

2025

Memoria Integrada

70
AÑOS

LOS HEROES[®]



Índice de contenidos

Introducción

Datos de contacto	03
Acerca de esta memoria	04
Carta de nuestro Presidente	05
Principales indicadores 2025	08
Valor económico generado y distribuido	10

1. Somos Los Héroes

1.1 Nuestra identidad	12
1.2 70 años contribuyendo a que más chilenos puedan vivir mejor	13
1.3. Alianzas para potenciar nuestro aporte	19
1.4. Cajas de compensación en Chile	20
1.5 Servicios de las Cajas de Compensación	21
1.6 Marco legal	22

2. Gobierno Corporativo

2.1 Modelo de Gobierno Corporativo	25
2.2 Elementos para un buen Gobierno Corporativo	26
2.3 Directorio	28
2.4 Comités del Directorio	39
2.5 Alta Administración y principales ejecutivos	43
2.6 Gestión de riesgos para proyectarnos en el tiempo	51
2.7 Compromiso con la ética y la integridad	58

3. Modelo de atención

3.1 Nuestros afiliados	62
3.2 Canales de atención: donde y cuando lo necesiten	64
3.3 Atención cercana y de calidad	65
3.4 Innovación para potenciar nuestro ecosistema	66

4. Valor social

4.1 Nuestro rol	68
4.2 Desarrollo sostenible	72
4.3 Nuestros grupos de interés	74
4.4 Proceso de materialidad	76
4.5 Aportes a los ODS	78
4.6 Contribución social	80
4.7 Inclusión social financiera	85
4.8 Relación con proveedores y subcontratistas	87

5. Nuestra organización

5.1 Un equipo diverso	89
5.2 Nuestro equipo, pilar de nuestro quehacer	90
5.3 Cultivando un buen clima laboral	91
5.4 Compromiso con la Diversidad, Equidad e Inclusión	92
5.5 Desarrollo de talentos	94
5.6 Bienestar y conciliación laboral, familiar y personal	97

6. Información financiera

6.1 Generación de excedentes	101
6.2 Relación con inversionistas, clasificadoras y otros actores	105
6.3 Planes de inversión	106
6.4 Resumen de indicadores financieros	107

7. Anexos y métricas

7.1 Entidades relacionadas	109
7.2 Marcas, patentes, licencias y otros	113
7.3. Bienes raíces de Los Héroes	113
7.4. Riesgos inherentes a las actividades de Los Héroes	114
7.5 Propiedades e instalaciones	117
7.6 Hechos esenciales y relevantes	121
7.7 Otras circulares dictadas por la SUSESO en 2025	123
7.8 Verificación independiente de los contenidos de la memoria	124
7.9 Auditor externo de los EE.FF.	124
7.10 Comentarios de los accionistas y Comité de Directores	125
7.11. Indicadores del Directorio	125
7.12. Métricas sobre la organización	126
7.13. Gestión de abastecimiento	152
7.14. Cumplimiento normativo	153
7.15. Clientes concentran sobre el 10% del total de ventas	154
7.16 Sobre la propiedad de Los Héroes	154
7.17. Sobre la elección de los Directores y participación de accionistas	154
7.18. Índice de contenidos CMF	155
7.19. Índice de contenidos GRI	162
7.20. Estándar SASB (Sustainability Accounting Standards Board)	165
7.21. Declaración jurada de Responsabilidad	170

8. Estados Financieros

8.1 Informe del auditor independiente	172
8.2 Declaración de responsabilidad Estados Financieros	177
8.3 Resumen de los Hechos Esenciales	178
8.4 Estados Financieros Consolidados	187
8.5 Análisis Razonado	364



Datos de contacto

(GRI 2-3)

Nombre: Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes

Nombre de fantasía: CCAF Los Héroes

RUT (rol único tributario): 70.016.330-K

Domicilio legal: Av. Holanda 64, Providencia, Santiago

Tipo de institución: Corporación de derecho privado sin fines de lucro, entidad de Previsión Social

Dirección principal: Av. Holanda 64, Providencia, Santiago

Página web: www.losheroes.cl

Número atención afiliados(as): 600 2222 9999 / 600 2222 7777

Contacto corporativo:

María Verónica Villarroel,
Gerenta de División de Personas y Asuntos Públicos

Teléfono: 56 2 296 48 118

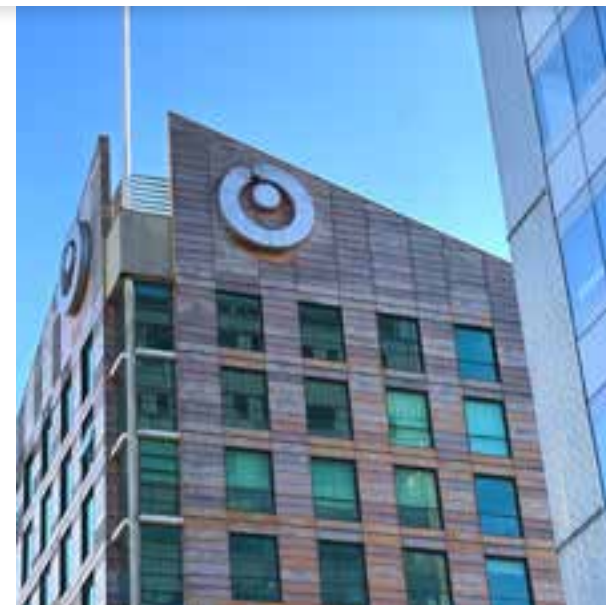
Correo electrónico: mvillarroe@losheroes.cl

Contacto con inversionistas:

Iván Aguilera,
Gerente de División Planificación y Finanzas

Teléfono: 56 2 296 48 212

Correo electrónico: relacioninversionistas@losheroes.cl





Acerca de esta memoria

(GRI 2, 2-3)

La presente Memoria Integrada informa sobre el desempeño de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes en el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025.

Esta publicación fue elaborada bajo los requerimientos de divulgación de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y los Sustainability Standards Boards (SASB) de Financiamiento al Consumo y de Instalaciones de Ocio. Asimismo, se consideraron a modo referencial los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI).

Este ejercicio de divulgación de aspectos financieros y no financieros está alineado con un trabajo permanente de mejora de la difusión hacia las autoridades, inversionistas, colaboradores(as), afiliados(as) y otros grupos de interés.

Periodicidad Memoria Integrada Caja Los Héroes: Anual.

Período informado: 1 de enero de 2025 al 31 de diciembre de 2025.

Países en los que opera Los Héroes: Chile.





Carta de nuestro Presidente

(GRI 2-22, 3-3)

Estimados(as) amigos y amigas,

En representación de nuestro Directorio, me es grato presentarles la Memoria Anual Integrada y los Estados Financieros 2025, un año de celebración para todos quienes somos parte de Los Héroes, ya que cumplimos 70 años de trabajo comprometido con Chile. Lo que comenzó hace siete décadas como una pequeña caja gremial con 6.000 afiliados, ha evolucionado hoy en una institución de alcance nacional con 1.176.162 beneficiarios(as), entre trabajadores(as) y pensionados(as), y 9.387 empresas afiliadas.

Este crecimiento es el reflejo de una gestión orientada a la generación de valor social y de la confianza que nuestros afiliados(as) depositan en nuestro compromiso con su bienestar. Quisiera agradecer a nuestros(as) 1.626 colaboradores(as) y a todos quienes se han desempeñado en nuestra organización, por haber hecho realidad este logro.

Nuestra labor se ha centrado en aportar a la seguridad social del país, mejorando la calidad de vida de chilenos, y estando con ellos siempre, especialmente, en los momentos en que más lo requieran. Este es el sello de cercanía que caracteriza a Caja Los Héroes.

Estamos orgullosos del desarrollo de Caja Los Héroes. En los años 70 fuimos pioneros en otorgar créditos sociales a trabajadores(as) afiliados(as), marcamos un hito en la inclusión financiera cambiando positivamente la vida a miles de familias. En 2025, nos propusimos que más familias tuvieran acceso a este beneficio y ampliamos la cobertura a hombres y mujeres hasta los 70 años, por sobre la edad legal de jubilación, otorgando una opción de financiamiento para un segmento que habitualmente no tiene acceso al sistema financiero tradicional.

Uno de los indicadores más relevantes del ejercicio fue la Contribución Social, que totalizó \$ 11.116 millones, con un crecimiento de 17% en comparación con el ejercicio del año anterior.



Quiero destacar una cifra que habla por sí sola y refleja con claridad cuánto ha crecido Caja Los Héroes con impacto real en la calidad de vida de las personas: en la última década se han entregado más de 46 millones de beneficios a los(as) afiliados(as).

Referentes en economía plateada

Como organización asumimos el desafío de avanzar hacia un modelo más eficiente y alineado con las crecientes demandas sociales. Así, nos hemos transformado en referentes de la economía plateada, aportando a la discusión pública con estudios y análisis basados en la experiencia y datos estadísticos.

El envejecimiento poblacional ya es una realidad en Chile. Por ello, desde el conocimiento que hemos adquirido, apoyamos a las personas mayores con acciones concretas. En conjunto con CIPEM y la Universidad del Desarrollo lanzamos el libro “Chile Plateado: el poder transformador de la generación 50+”, no solo un aporte al análisis de cómo el envejecimiento poblacional está redefiniendo la vida social y económica del país, sino también una invitación a repensar el envejecimiento como una etapa

de oportunidades y un llamado a abrir espacios de diálogo respecto de la empleabilidad de la población mayor de 50 años.

Asimismo, continuamos contribuyendo con nuestra experiencia en longevidad y economía plateada en espacios de alcance nacional e internacional. Estuvimos presentes en la Cumbre Plateada y representamos a Chile en el FinnLAC Forum 2025, organizado por BID Invest en Estados Unidos, foro regional que convoca a líderes del sector financiero para promover la innovación y el desarrollo en América Latina y el Caribe. De igual forma, participamos en la primera Feria Digital de Empleos Senior en Chile, instancia que puso en valor la experiencia, capacidades y aporte de las personas mayores, en línea con nuestra convicción de que son fundamentales para el desarrollo del país.

Todos estos aportes nos hicieron merecedores, por segundo año consecutivo, del Sello Mayor, que nos reconoce como una de las Mejores Empresas Comprometidas con personas mayores a nivel nacional.

Presentes cuando y donde nos necesiten

Por mandato del Instituto de Previsión Social (IPS), desde 2010 pagamos pensiones a millones de chilenos. Conscientes de esta responsabilidad, hemos conformado una extensa red de 151 sucursales, 12 puntos de atención entre Arica y Punta Arenas y 1.319 puntos de pago rural, donde el “cómo” es lo que nos distingue: compromiso, confianza y cercanía siempre. La buena evaluación del trabajo realizado por la Caja, entre otras variables analizadas por el IPS, significó que nos adjudicaran por cuatro años más el pago de beneficios sociales por parte del Estado.

Teniendo en cuenta que Chile es vasto y diverso, también pusimos en marcha el proyecto Territorio, que busca potenciar nuestra oferta de valor para empresas, afiliados(as) y pensionados(as) desde el conocimiento y las particularidades de cada región.



Uno de los indicadores más relevantes del ejercicio fue la Contribución Social, que totalizó \$ 11.116 millones, con un crecimiento de 17% en comparación con el ejercicio anterior.

Fortalecimos el modelo de atención remota a través de video conferencias con agentes. Nuestro interés es estar disponibles de manera permanente, a través del canal que más les acomode a quienes servimos. Gracias a ello, fuimos primeros en el Estudio EmpatIA en la categoría Cajas de Compensación, que reconoce a nuestro modelo de atención por equilibrar la conexión humana con el uso de tecnología.

Hemos conformado una extensa red de 151 sucursales, 12 puntos de atención entre Arica y Punta Arenas y 1.319 puntos de pago rural, donde el “cómo” es lo que nos distingue: compromiso, confianza y cercanía siempre.

Por otro lado, profundizamos nuestro vínculo con las empresas afiliadas, fortaleciendo una propuesta ajustada a sus realidades y necesidades. Asimismo, desarrollamos talleres de formación en habilidades digitales para líderes sindicales, porque estamos convencidos de que su rol es clave para el desarrollo social.

Comprometidos con la sostenibilidad

En Los Héroes entendemos que una institución que se proyecta es aquella que integra la sostenibilidad como un eje transversal en su quehacer. Este es un objetivo que abordamos de manera paulatina. Primero, con la cuantificación de la huella de carbono, la aprobación de nuestra Política de Sostenibilidad y comprometiéndonos a aportar al alcance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, a través de nuestra adhesión a Pacto Global.

En 2025, ampliamos el alcance de la cuantificación y reducción de la huella de carbono, pusimos en marcha un plan de insumos sustentables y recibimos el Sello de Excelencia por parte del Ministerio de Medio Ambiente. Este era un hito que teníamos planificado para 2030, por lo que haberlo materializado cinco años antes nos genera gran satisfacción.



Nuestros colaboradores, el motor de Los Héroes

En Los Héroes trabajamos en un ambiente de respeto, promovemos la equidad, diversidad e inclusión durante el ciclo de vida laboral de nuestros colaboradores y valoramos a las personas, a través de una cultura participativa, la innovación y la promoción de la conciliación entre la vida familiar y laboral. Este trabajo duro y entusiasta que hemos desarrollado en este ámbito nos ha permitido ser referentes en el país.

Estoy convencido de que sin el esfuerzo, la entrega y el compromiso de nuestros(as) colaboradores(as) no habría sido posible llegar

a estos 70 años. A ellos quiero expresarles mi profunda y genuina valoración por el aporte que realizan cada día y por la manera en que, desde sus distintos ámbitos de acción, hacen posible que Los Héroes cumpla su propósito. Con su dedicación, vocación y compromiso, seguiremos construyendo muchos años más al servicio de nuestro país.

Un saludo cordial,

Alfredo Kunze Schütze
Presidente



Principales indicadores 2025

Resultados

MM\$ 13.056
excedentes

MM\$ 26.922
EBTDA



Beneficios

MM\$ 11.116
en beneficios entregados

6.648.578
beneficios utilizados



Crédito Social

221.970
créditos otorgados

MM\$ 533.560
en créditos otorgados
(stock final)



Héroes Prepago

197.838
tarjetas vigentes

2.556.449
n° de compras y
pago de cuentas



Afiliados

1.176.162

afiliados(as)

487.624

trabajadores(as)

688.538

pensionados(as)

9.387

empresas afiliadas



Usuarios IPS

**15 años apoyando al IPS
en el pago de beneficios****825.049**

usuarios(as)

7.249.375pagos pensiones IPS
en sucursales**1.319**puntos de pago
rural**630.158**pago pensiones
red móvil

Proveedores

634

proveedores

5.268

facturas pagadas

96,7%

en menos de 30 días



Colaboradores

1.626

colaboradores

1.041

mujeres

585

hombres

33%colaboradores
50+**92%**considera
que existe un
trato justo**97%**brecha
salarial
promedio

Comunidad y medio ambiente

151

sucursales en el país

111,47

hectáreas de parques

12

puntos de atención

16 semanascapacitación a líderes
sociales 50 +**135.756**

visitas a cabañas y centros vacacionales



Reconocimientos

Sello Mayor**1º Lugar EmpatIA****Sello Huella Excelencia**



Valor económico generado y distribuido

(GRI 201-1)

El valor económico generado y distribuido refleja el perfil económico y desempeño de una organización, así como su creación de valor para sus grupos de interés y la sociedad en su conjunto.



Principales indicadores

MM\$ 201.288

Valor económico generado

MM\$ (152.830)

Valor económico distribuido

MM\$ 48.459

Valor económico retenido



Distribución de valor

Concepto	MM\$	%
Gastos operacionales	(64.649)	42%
Sueldos a trabajadores(as) y beneficios	(51.087)	33%
Pagos a los proveedores de capital	(25.499)	17%
Pagos al Estado (impuestos, contribuciones y otros)	(478)	1%
Aportes a la comunidad (beneficios sociales)	(11.116)	7%

Fuente: Los Héroes

7.



70 AÑOS LOS HEROES.

Somos Los Héroes

A lo largo de nuestros 70 años hemos sido fieles a nuestro compromiso con el desarrollo social, para que más personas en Chile puedan vivir mejor.

1.1.

Nuestra identidad

(CMF 2.1) (SUSESO 2.a) (GRI 2-1)

Misión

Mejoramos el bienestar de nuestros(as) afiliados(as) y sus familias, facilitando el acceso a productos y servicios de acuerdo con sus necesidades.

Visión

Ser la mejor plataforma de inclusión y bienestar social de Chile.

Propósito

Nos mueve el compromiso total con el desarrollo social para que más personas en Chile puedan vivir mejor.

Valores



Compromiso social



Cercanía



Transparencia



Creatividad



Calidad



1.2.

70 años contribuyendo a que más chilenos puedan vivir mejor

(CMF 2.2.) (SUSESO 6.a)

Partimos hace 70 años como una pequeña caja gremial, con 20 empresas y 6.000 trabajadores(as). Llegamos al 2025 consolidados como un actor relevante en seguridad social. Innovamos en forma permanente para apoyar a las personas en las vulnerabilidades y mejorar la calidad de nuestros 1.176.162 afiliados(as) y sus familias. Nos proyectamos al futuro como una institución moderna, cercana y líder en seguridad social.

1950 – 1960

Fundación y primeros pasos



1955

Nace Caja de Compensación Los Héroes, para administrar la asignación familiar de trabajadores(as) de empresas metalmecánicas.

1959

Se autoriza la entrega de beneficios sociales adicionales a la asignación familiar.

1970 – 1980

Expansión y universalización del acceso



1974

Parte la entrega de los primeros créditos sociales.

1976

Se autoriza la afiliación abierta a todos los trabajadores(as) (DL 1.596)

1980 – 1990

Nuevo marco local y foco en pensionados



1989

Se define el estatuto jurídico, funcionamiento y misión para las Cajas (Ley N°18.833).

1991

Nace la asociación gremial Cajas de Chile A.G.

1998

Incorporación de pensionados(as) (Ley N° 19.539).

2000

Modernización institucional



2004

Primera Caja en implementar buenas prácticas de Gobierno Corporativo.

2005

Se emite el primer bono securitizado de la industria.

2008

Inclusión de trabajadores(as) públicos.

2009

Creación de Nuevos Héroes, reconocimiento a personas que hacen el bien en su comunidad sin esperar nada a cambio.

2010

Consolidación como socio del Estado



2010

Adjudicación contrato con el IPS para el pago de pensiones y beneficios del Estado.

2013

Emisión simultánea de tres bonos para diversificar el financiamiento del crédito social.

2015

Se aprueba el primer Código de Gobierno Corporativo y una Política de Contribución Social.

2018

Fusión con Caja Gabriela Mistral y creación de CIPEM.

2020 – 2025

Transformación e impacto social

2020

- Lanzamiento Cuenta Prepago Los Héroes.
- Primera Caja en obtener la certificación NCh 3262 sobre Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal.

2022

- Lanzamiento del crédito social 100% online.
- Sello Compromiso Migrante y Premio Nacional de Satisfacción de Clientes 2022.

2023

Premio como una de las Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo.

2024

- Primera Caja en sumarse a Chile Cuida.
- Premios CONECTA, de Satisfacción de Clientes ProCalidad y Sello Mayor
- Sello Huella Cuantificación y Sello Reducción del Ministerio de Medio Ambiente.

2025

Los Héroes cumple 70 años.



Hitos 2025



70 años con nuestros afiliados(as) y colaboradores(as)

- Bajo el lema “70 años contigo” organizamos actividades masivas, jornadas recreativas y panoramas culturales y familiares. Con nuestros(as) colaboradores(as) celebramos el Día 70 en todo el país.
- **15 años como socio estratégico del Estado**
Cumplir un rol clave en la seguridad social de Chile y ser un socio estratégico del Estado forma parte de nuestra esencia. Así lo demuestra la relación de 15 años con el IPS, respaldada por una extensa red nacional de atención y pagos para llegar oportunamente a sus usuarios(as). En reconocimiento a esta experiencia y capacidad, en 2025 fuimos nuevamente adjudicados para efectuar el pago de pensiones y beneficios del Estado. En el período realizamos 7.249.375 pagos de pensiones del Estado en sucursales.



Desarrollo de la nueva longevidad

Libro “Chile Plateado”, un aporte a la discusión pública

En Concepción y con la presencia de más de 100 líderes sindicales, presentamos el libro “Chile Plateado: El poder transformador de la Generación 50+”, que editó nuestro programa CIPEM, en alianza con la UDD. El estudio analiza el fenómeno demográfico del envejecimiento desde una perspectiva multidimensional.

Participamos en la Cumbre Plateada

Expusimos en el panel “Redes, vínculos y sentido: proyecto de vida y comunidad en la longevidad. Trayectorias vitales y vínculos comunitarios en la vejez” en la Cumbre Plateada 2025.



Única Caja en cumbre internacional FinnLAC Forum

Representamos a Chile en el FinnLAC Forum 2025, realizado en Miami, Estados Unidos, el principal foro regional de innovación financiera de América Latina y el Caribe, organizado por BID Invest. Esta instancia reunió a líderes de la banca, fintech, inversión, regulación y sector público para dialogar sobre el futuro de las finanzas en la región. En ese espacio, presentamos la experiencia de Los Héroes en digitalización e inclusión, junto con el libro Chile Plateado, y fuimos destacados como un referente de innovación social aplicada a la economía plateada.



Potenciando nuestros beneficios

Bienestar a lo largo del país

Firmamos un convenio de colaboración con ACHSalud, para dar acceso a sus más de 60 centros a nivel nacional.

Por una mejor salud bucal

Firmamos un convenio estratégico de colaboración con Portal de Ortodoncia, Centro Odontológico Padre Mariano y Clínica Dental Cumbre, para dar atención preferencial y descuentos exclusivos a miles de afiliados(as) trabajadores(as) y pensionados(as).



Impulsando la inclusión financiera

Mayor acceso a crédito social

Alcanzamos un monto histórico en colocaciones de crédito social netas de \$ 528.176 millones, con un crecimiento de 12% respecto al año anterior, equivalente a \$ 56.572 millones. Este aumento fue impulsado tanto por el segmento de pensionados(as) como por el de trabajadores(as), reafirmando nuestra capacidad para ampliar el acceso a financiamiento.



Comprometidos con la sociedad

Emisión de bono social

Emitimos nuestro sexto bono social por UF 2 millones en la Bolsa de Santiago, para financiar proyectos con impacto social relevante.



Reconocimientos

SelloMayor

Por segundo año consecutivo fuimos reconocidos por SelloMayor como la tercera mejor empresa comprometida con las personas mayores a nivel nacional. En la ceremonia, nuestro colaborador Jaime Vargas recibió el premio Inspira Mayor.

Sello de Excelencia

Fuimos reconocidos con el Sello de Excelencia del Programa Huella Chile, la más alta distinción que entrega el Ministerio del Medio Ambiente a las organizaciones que demuestran avances concretos en la gestión de sus impactos ambientales.

1° Lugar EmpatIA: atención y tecnología

Obtuvimos el primer lugar del estudio EmpatIA, en la categoría Cajas de Compensación, que mide percepciones y expectativas respecto de la forma en que 110 marcas equilibran humanidad y tecnología.

Relacionamiento con líderes sindicales

(GRI 3-3)

Liderazgo y digitalización para dirigentes sindicales

En alianza con UDD Ventures, desarrollamos un programa de 16 semanas para fortalecer las capacidades de líderes sindicales mayores de 50 años de distintas regiones del país. La iniciativa abordó herramientas clave para los nuevos desafíos del entorno laboral y social, incluyendo resolución innovadora de problemas, seguridad digital, colaboración remota e inteligencia artificial, con el objetivo de potenciar su labor de acompañamiento a trabajadores(as), familias y afiliados(as), reforzando así nuestro liderazgo en seguridad social.



Nuevos Héroes 2025

El fotógrafo Glenn Arcos se convirtió en el ganador de la 16ª versión de Nuevos Héroes. El "fotógrafo de la esperanza" transformó su casa paterna en la "Estación Fotografos de Cerro", el primer centro cultural de Antofagasta ubicado sobre el trazado ferroviario que divide a la ciudad.



Además de destacar a personas que transforman sus comunidades, **Nuevos Héroes 2025** también reconoció a las empresas afiliadas con impacto social positivo.



SAN PEDRO EST. 1865

Viña San Pedro: por sus políticas de sostenibilidad, uso de energías renovables (incluida una planta de biogás que utiliza residuos de vendimia) y su aporte al desarrollo local.



arauco.

Arauco: reconocida por su carbono neutralidad, compromiso hacia Cero Residuos 2030 e impulso a educación y empleabilidad mediante Campus Arauco y alianzas territoriales.



SPORTLIFE

Sportlife: destacada por su política de Diversidad, Inclusión e Igualdad de Oportunidades, procesos de selección inclusivos y alianzas con fundaciones especializadas en inclusión que constantemente capacitan al personal.

1.3.

Alianzas para potenciar nuestro aporte

(CMF 6.1.vi, 6.3) (GRI 2-28)

Mantenemos un relacionamiento permanente con asociaciones gremiales, universidades, organismos e instituciones internacionales.

- Asociación de Industrias Metalúrgicas y Metalmecánicas
- Cajas de Chile A.G.
- Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas (ICARE)
- Universidad del Desarrollo (UDD)
- Pacto Global Red Chile
- Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)
- Sparkassenstiftung Alemana Latinoamérica y el Caribe
- Fundación Conecta Mayor
- Fundación Arturo López Pérez (FALP)
- Corporación Tálanton
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
- Bolsa de Comercio de Santiago



1.4.

Cajas de Compensación en Chile

(CMF 6.1.i, 6.1.ii) (SUSESO 6.a, 6.b)

Constituidas como corporaciones de derecho privado sin fines de lucro, administran y entregan prestaciones de bienestar social a sus afiliados(as), tanto trabajadores(as) como pensionados(as). Su tarea abarca desde la gestión de beneficios legales hasta la oferta de créditos sociales y programas de bienestar, que apoyan a las personas en las distintas etapas de sus vidas.

Las Cajas son aliadas estratégicas del Estado y se distinguen por un modelo de gestión responsable, donde los excedentes se reinvierten íntegramente en beneficios para sus afiliados(as).



1.5.

Servicios de las Cajas de Compensación

(CMF 6.1.i) (SUSESO 6.a)



Prestaciones legales

Administración de asignaciones familiares, licencias médicas y subsidio de cesantía, funciones delegadas por el Estado.

Prestaciones de bienestar social y adicionales

Créditos sociales, bonos por fallecimiento, nacimiento y escolaridad, becas de estudio y ayudas específicas que contribuyen al bienestar de los afiliados(as) y sus familias.

Prestaciones complementarias

Beneficios financiados mediante la administración de fondos aportados por empleadores, trabajadores(as) o ambos.

Las Cajas de Compensación en cifras

Nº total de afiliados(as)

CCAF	2025	2024	2023	2022
Los Andes	4.420.084	4.249.769	4.112.084	4.122.703
La Araucana	1.349.177	1.330.132	1.343.868	1.362.189
Los Héroes	1.176.162	1.180.164	1.185.060	1.181.449
18 de septiembre	436.660	425.014	418.571	421.874
Total	7.382.083	7.185.079	7.059.583	7.088.215

Fuente: SUSESO diciembre 2025

Nº de empresas afiliadas

CCAF	2025	2024	2023	2022
Los Andes	55.254	55.774	55.712	55.685
Los Héroes	9.387	9.907	10.151	10.518
La Araucana	8.520	8.399	8.460	8.420
18 de septiembre	7.652	8.111	8.447	8.862
Total	80.813	82.191	82.770	83.485

Fuente: SUSESO diciembre 2025

Nº total de pensionados(as)

CCAF	2025	2024	2023	2022
Los Héroes	688.538	685.607	682.220	674.091
Los Andes	421.450	409.229	402.085	398.904
La Araucana	232.134	206.758	199.962	196.845
18 de septiembre	176.513	151.972	139.568	133.354
Total	1.518.635	1.453.566	1.423.835	1.403.194

Fuente: SUSESO diciembre 2025

Nº total de trabajadores(as)

CCAF	2025	2024	2023	2022
Los Andes	3.998.634	3.840.540	3.709.999	3.723.799
La Araucana	1.117.043	1.123.374	1.143.906	1.165.344
Los Héroes	487.624	494.557	502.840	507.358
18 de septiembre	260.147	273.042	279.003	288.520
Total	5.863.448	5.731.513	5.635.748	5.685.021

Fuente: SUSESO diciembre 2025

1.6.

Marco Legal

(CMF 6.1.iii, 6.1.iv)

Las Cajas de Compensación de Asignación Familiar (CCAF) son instituciones reguladas y supervisadas por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO). La Contraloría General de la República fiscaliza su labor en lo relacionado con la administración de recursos fiscales. A estas dos entidades se suma la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), en el caso de las Cajas emisoras de instrumentos de oferta pública y en el control de la tasa de interés máxima convencional.

Las CCAF se rigen por la Ley N°18.833, que establece un Nuevo Estatuto para las Cajas de Compensación de Asignación Familiar y sus reglamentos, por sus estatutos, la normativa dictada por la Superintendencia de Seguridad Social y, supletoriamente, por las disposiciones del Título XXXIII del Libro I del Código Civil.

Están facultadas para administrar los regímenes sobre Prestaciones de Crédito Social y Prestaciones Adicionales, regulados por la Ley N°18.833, por los Decretos Nos. 91 y 94 de 1978, respectivamente, ambos del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, que fijan sus reglamentos, y por diversas circulares emitidas por la Superintendencia de Seguridad Social. Estas últimas están contenidas en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, aprobado por Resolución Exenta N° 250 de 29 de marzo de 2023 de la Superintendencia de Seguridad Social.

En el caso de Los Héroes, se suman normas, políticas y procedimientos que los complementan, con el objetivo de regular su adecuado funcionamiento y, en su conjunto, constituyen uno de los pilares esenciales del Gobierno Corporativo de CCAF Los Héroes.

Principales leyes y normas dictadas en 2025

Ley N° 21.735: Crea un sistema de pensiones que combina ahorro individual y seguro social en el pilar contributivo. Refuerza la Pensión Garantizada Universal, ampliando su cobertura y montos para adultos mayores. Introduce nuevas reglas para cotización, administración de fondos y fiscalización. Busca fortalecer la equidad y la protección social en la vejez.

Ley N° 21.746: Modifica la Ley N° 20.585 sobre licencias médicas, otorgando mayores facultades a organismos reguladores y fiscalizadores. Establece procedimientos más estrictos para la emisión y control de licencias, y endurece las sanciones administrativas y penales. Promueve la eficiencia en la gestión de subsidios por incapacidad laboral y la protección de los recursos públicos.

Ley N° 21.757: Implementa medidas para aumentar la participación de mujeres en los directorios de sociedades anónimas abiertas y especiales, para fortalecer la diversidad en la gestión empresarial.





Principales circulares emitidas por la SUSESO

Circular 3853 (09-01-2025): Modifica el porcentaje de cotización de las Cajas e incorpora nuevas reglas para la administración de fondos y la distribución de beneficios.

Circular 3857 (05-02-2025): Actualiza el régimen de subsidios por incapacidad laboral, modificando el porcentaje de cotización que recaudan las Cajas. Además, establece procedimientos para la recaudación y fiscalización de cotizaciones.

Circular 3859 (28-03-2025): Instrucciones para la implementación de la Plataforma Integrada de Asignación Familiar, Subsidio Único Familiar y regímenes relacionados (PIAS).

Circular 3868 (25-06-2025): Instrucciones sobre el otorgamiento y uso correcto de licencias médicas. Busca prevenir abusos, mejorar la eficiencia administrativa y proteger los derechos de los trabajadores(as).

Circular 3888 (28-10-2025): Actualiza las instrucciones sobre afiliación y desafiliación a las CCAF.

Circular 3890 (05-11-2025): Actualiza las instrucciones sobre verificación del cumplimiento del reposo, reforzando los controles y sanciones ante incumplimientos.

Circular 3895 (13-11-2025): Instrucciones sobre la gestión de riesgo de obtención improcedente de beneficios de licencias médicas y subsidios por incapacidad laboral. Establece mecanismos de control y auditoría para prevenir fraudes y proteger los recursos públicos.

Circular 3896 (13-11-2025): Imparte instrucciones sobre la tramitación de la licencia médica por parte del trabajador, definiendo procedimientos y requisitos para la presentación y validación de licencias.

Circular 3897 (14-11-2025): Regula el traspaso de información entre las CCAF, promoviendo la colaboración institucional y la eficiencia en el control de fraudes.

Circular 3906 (28-11-2025): Procedimiento de devolución del subsidio por incapacidad laboral a empleadores del sector público.



Otras circulares emitidas en
Capítulo 7 Anexos y métricas.

2.



70 AÑOS LOS HEROES.

Gobierno Corporativo

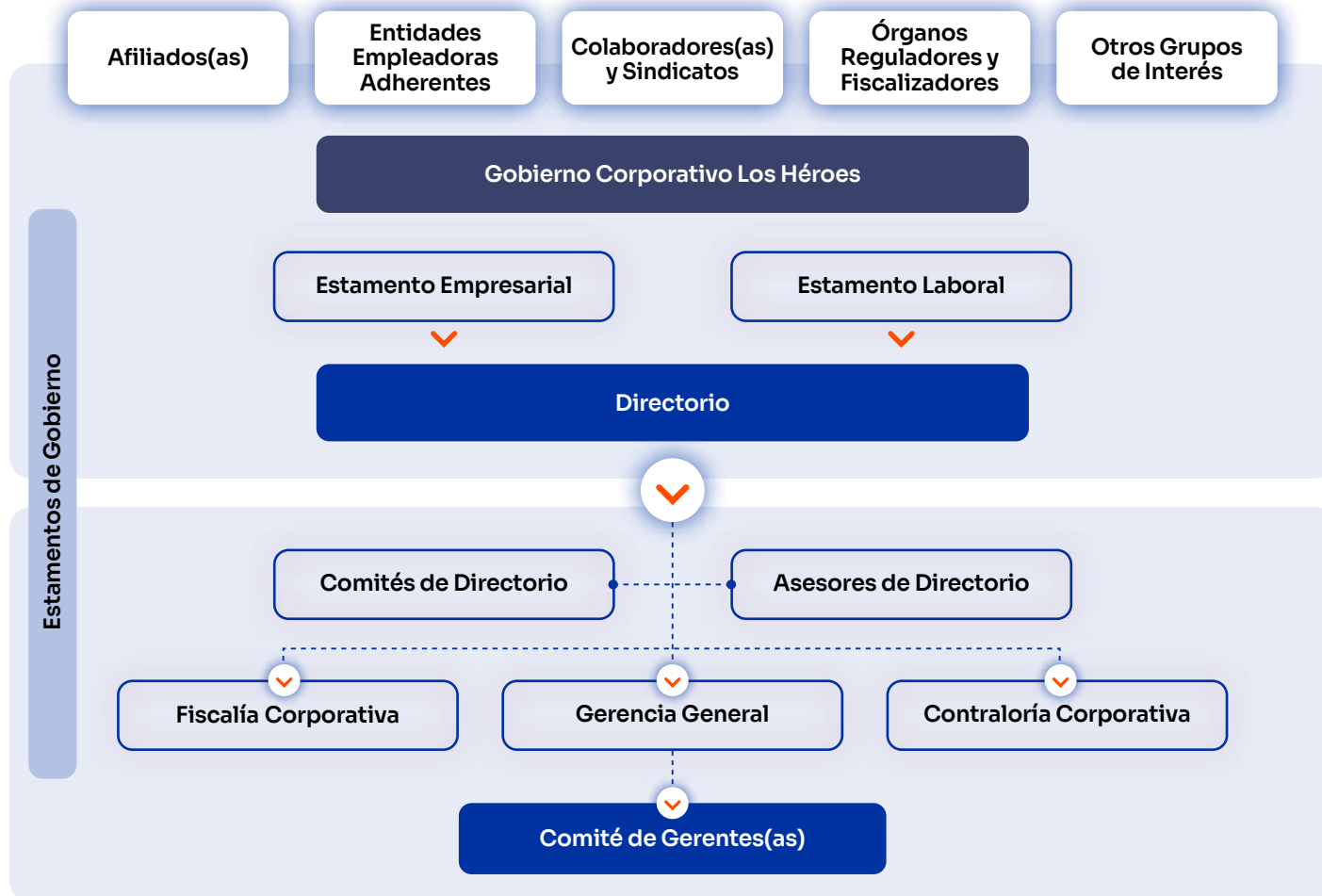
Para cumplir con nuestro rol social, contamos con un Gobierno Corporativo y sólidos marcos éticos y de gestión de riesgos.

2.1.

Modelo de Gobierno Corporativo

(CMF 3.1.i) (SUSESO 3.a.i, 3.e)

El Gobierno Corporativo de Los Héroes basa su accionar en la legislación vigente, en un conjunto de principios, normas internas y un marco de estándares, además de una cultura ética y de cumplimiento fuertemente arraigada.



Fuente: Los Héroes.

2.2.

Elementos para un buen Gobierno Corporativo

(CMF 3.1.i, 3.5) (SUSESO 3.a.i, 3.e)

El Gobierno Corporativo de Los Héroes se rige por un conjunto de principios, normas internas y un marco de estándares establecidos en un Código de Gobierno Corporativo.

Este documento cumple materialmente con las normas y directrices contenidas en el Compendio Normativo de la SUSESO, no considerando otros códigos de buen gobierno. Además, es complementario al Código de Buenas Prácticas y de Conducta, que es revisado y aprobado periódicamente por el Directorio.

Principales lineamientos definidos por el Código de Gobierno

(CMF 3.1.iii) (SUSESO 3.a.iii) (GRI 2-15)

LIDERAZGO

El Directorio tiene deberes de debida diligencia y cuidado, de lealtad, de reserva, de rendir cuenta, de informar, y de independencia y derecho a discrepar.



TRANSPARENCIA Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Son fundamentales para construir relaciones de confianza con los grupos de interés y facilitar la toma de decisiones.



PROBIDAD

Nuestras actuaciones se realizan conforme a la legalidad vigente y dentro del marco ético establecido, para evitar conflictos de interés, prevenir la corrupción y la comisión de delitos especificados en la Ley N°20.393 y sus modificaciones, así como prácticas que puedan afectar la libre competencia. Por ello, una serie de políticas, manuales y procedimientos complementan el Código de Gobierno Corporativo, como el Reglamento Interno, la Política de Control Interno, la Gobernanza de Riesgo y la Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, entre otros.



CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE RIESGO

Busca determinar la naturaleza y alcance de los riesgos, a través de un robusto sistema de gestión de riesgos y control interno, que incluye un canal de denuncias para eventuales irregularidades o ilícitos.



Otras prácticas de gobernanza

(CMF 3.1.ii, 3.1.iv, 3.1.v, 3.1.vi, 3.1.vii.) (SUSESO 3.a.ii, 3.iv, 3.a.v, 3.a.vi)



Relaciones con los afiliados(as), entidades empleadoras adherentes y otros grupos de interés

El Directorio se involucra en este ámbito a través de sus comités, que velan por generar políticas y prácticas que aborden las preocupaciones de estos grupos de interés, en un ambiente de desarrollo, seguimiento y revisión crítica. Ejemplo de ello son el estudio anual de materialidad y los de marca, percepción de clientes y satisfacción, y el monitoreo del impacto sobre la reputación, entre otros.



Sostenibilidad

La Política de Sostenibilidad expresa el compromiso de gestionar los factores ambientales, sociales y de gobernanza (ASG). Su implementación corresponde a la Subgerencia de Gestión de Grupos de Interés e Imagen Corporativa, dependiente de la Gerencia de Personas y Asuntos Públicos.

En 2025, se desarrolló y aprobó por el Directorio el Plan de Sostenibilidad, con foco social y medioambiental, destacando su eje de relacionamiento con los distintos grupos de interés.

El ámbito de Derechos Humanos se incorpora en la toma de decisiones a través del Código de Buenas Prácticas y Conducta, políticas internas y directrices establecidas por parte de la SUSESO.



Promoción de la innovación

La Gerencia de Tecnología implementa soluciones de punta que mejoran la experiencia de uso, incorporando las últimas tecnologías y tendencias del mercado. Para ello cuenta con *partners* y proveedores de vanguardia y fomenta una cultura donde la experimentación es fundamental. Además, busca que la innovación permee toda la organización, a través de distintas iniciativas y equipos interdisciplinarios que construyen una propuesta de valor diferenciada.



Promoción de la diversidad y detección de barreras organizacionales

La Política de Personas y el Sistema de Gestión de Diversidad velan por la igualdad de condiciones y la conciliación de la vida laboral, familiar y personal, y se basan en las leyes N°21.015 de Inclusión Laboral y N°20.609 contra la discriminación.

En 2025, la Gerencia de Personas y Asuntos Públicos puso especial foco en la valoración de las personas mayores de 50 años y los desafíos del envejecimiento poblacional, con capacitaciones a los equipos y charlas sobre edadismo, reforma previsional y jubilación.

Evaluación del Gobierno Corporativo

(CMF 3.1.i.) (SUSESO 3.a.i) (GRI 2-18)

Cada año se realiza una autoevaluación basada en el cuestionario de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo emitido por la SUSESO, con los siguientes objetivos:

- Cumplir el rol en el ámbito de la previsión social, maximizando el bienestar de nuestros(as) afiliados(as).
- Velar por la transparencia en las operaciones y en la administración de Los Héroes.
- Ampliar el conocimiento del Directorio sobre la gestión de los recursos del Fondo Social.
- Implementar mecanismos para la resolución de eventuales conflictos de interés.

Todas las políticas se revisan y actualizan en un plazo máximo de tres años. En 2025 se trabajó para que sean aplicables a las filiales Los Héroes.

2.3.

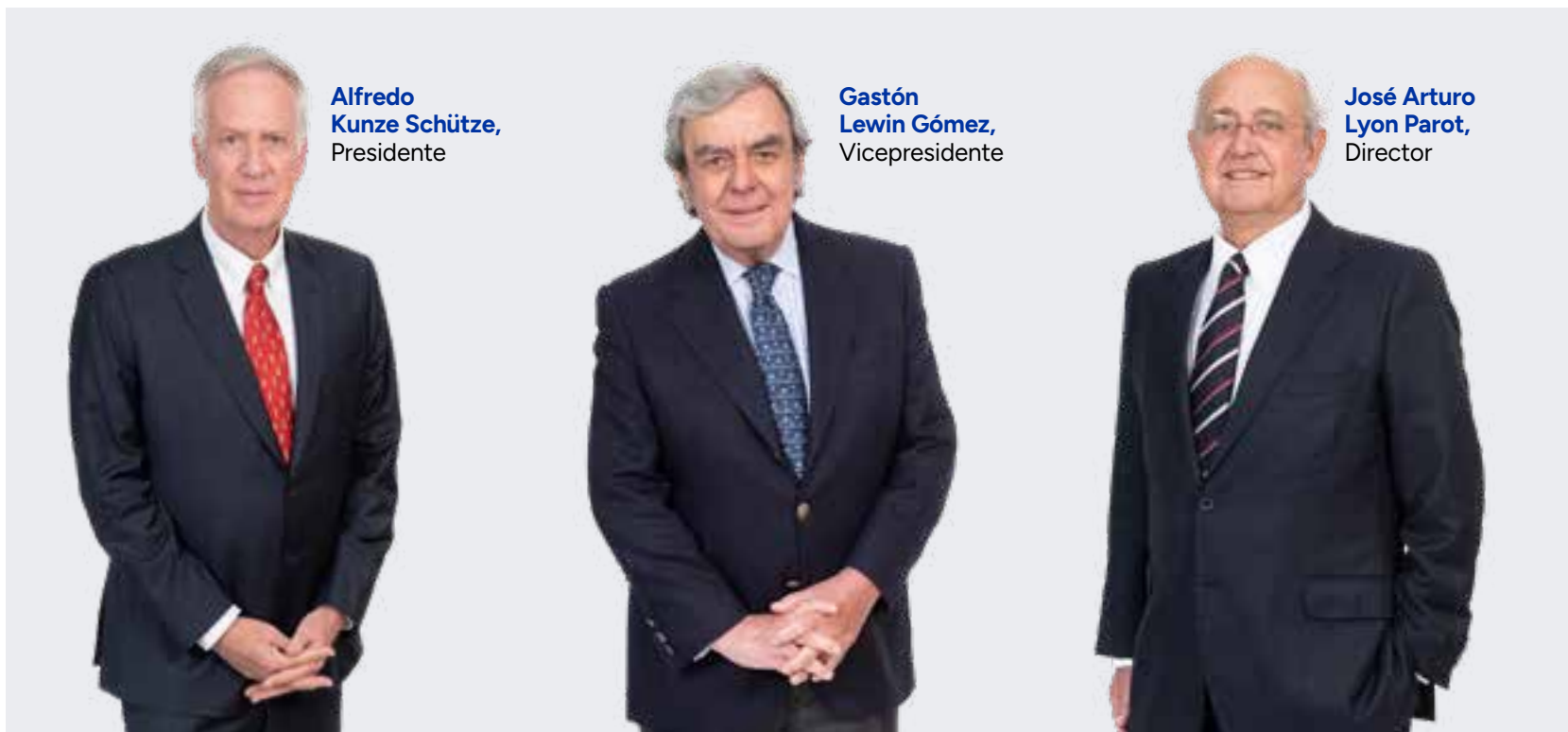
Directorio

Nuestros Directores

(CMF 3.2.i) (SUSESO 3.b.i) (GRI 2-9, 2-11)

El Directorio está integrado por seis miembros, quienes ejercen su cargo por tres años, con posibilidad de reelección. Su composición es paritaria: tres integrantes del estamento laboral que representan a los(as) trabajadores(as) y afiliados(as) y tres, al estamento empresarial.

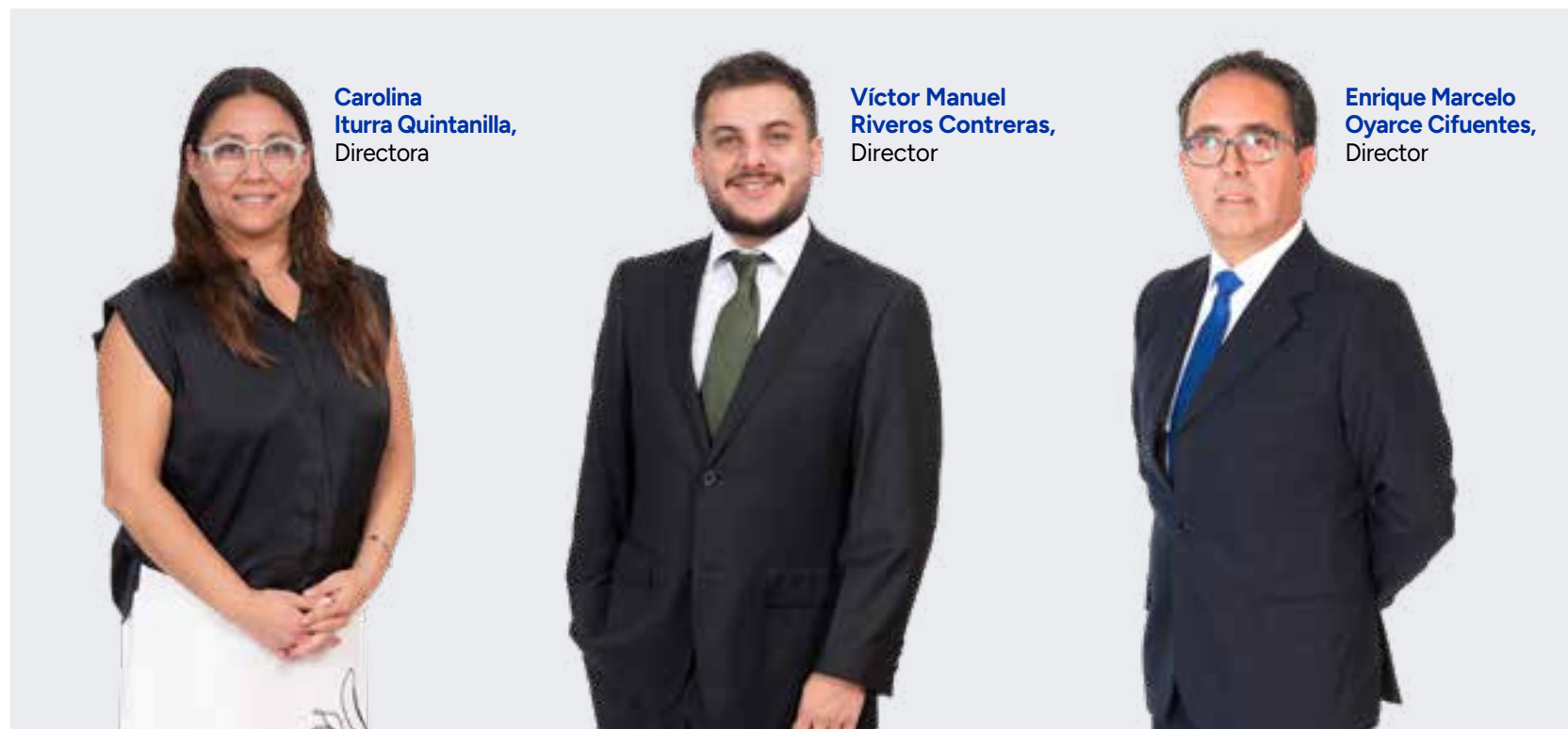
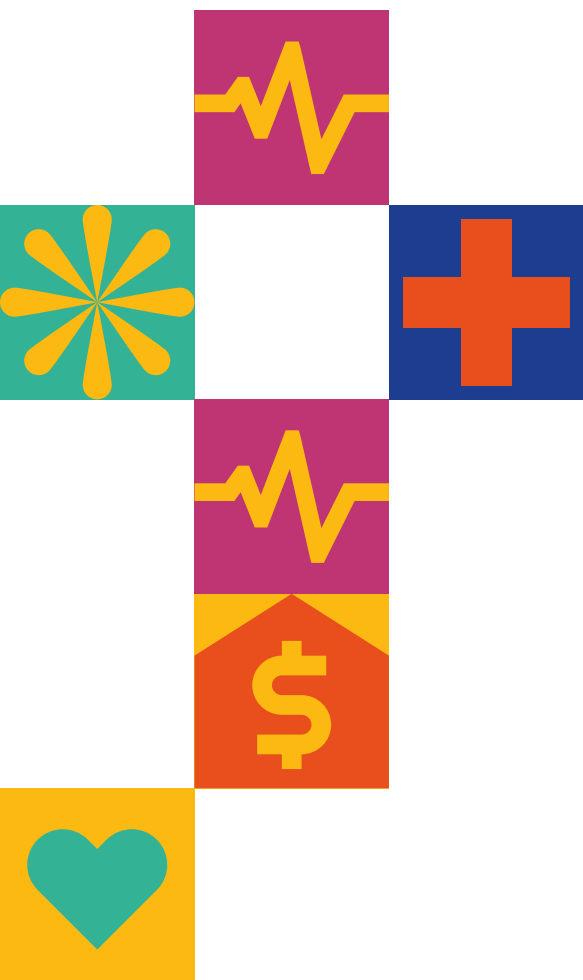
Como corporaciones de derecho privado sin fines de lucro, las Cajas de Compensación no están obligadas a contar con Directores independientes, según lo definido por el artículo 50 bis de la Ley N°18.046 sobre sociedades anónimas.



**Alfredo
Kunze Schütze,**
Presidente

**Gastón
Lewin Gómez,**
Vicepresidente

**José Arturo
Lyon Parot,**
Director



**Alfredo
Kunze Schütze****Presidente**

6.786.991-5

Estamento empresarial

Formación y trayectoria:

Ingeniero Comercial con mención en Economía de la Universidad Católica de Chile.

Máster en Administración de Empresas de School of Business, Universidad de Chicago.

Presidente del Directorio de Los Héroes desde 2014, reelegido en 2023.

Presidente del Directorio de Héroes Prepago desde 2018. Director de Cajas de Chile A.G. desde 2018 y actual vicepresidente.

Participación en Comités del Directorio:

- Comité de Riesgo (Presidente)
- Comité de Personas y Gobierno Corporativo (Presidente)
- Comité de Estrategia, Beneficios Sociales y Tecnología (Presidente)

Ingreso al Directorio:

27 de abril de 1999

**Gastón
Lewin Gómez****Vicepresidente**

6.362.516-7

Estamento empresarial

Formación y trayectoria:

Máster en Administración de Empresas IDE-CESEM (España).

Diplomado en Comunicaciones de la Universidad Católica de Chile.

Director de Sociedad Emisora de Héroes Prepago (desde 2018) y de Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y Recreativa (Héroes Parques) (desde 2014).

Es parte del Directorio de Linde High Lift, ex Formac y Ducasse Industrial.

Ha sido presidente de ASIMET, vicepresidente de Sofofa, exdirector de CAP Aceros (CSH) y exdirector de Corfo. Presidente de la Fundación Conectado Aprendo (2019-2022).

Participación en Comités del Directorio:

- Comité de Auditoría
- Comité de Personas y Gobierno Corporativo
- Comité de Estrategia, Beneficios Sociales y Tecnología
- Comité de Prevención de Delitos y Cumplimiento.

Ingreso al Directorio:

29 de abril de 2014

**José Arturo
Lyon Parot****Director**

5.256.612-6

Estamento empresarial

Formación y trayectoria:

Técnico Mecánico de INACAP; Programas de Administración y Gestión de Empresas, Alta Dirección y Gobierno Corporativo del ESE, Escuela de Negocios de la Universidad de los Andes.

Director de Recreativa (Héroes Parques), Socio y Director Ejecutivo de Maestranza Almahue SpA, Mac SpA, Mac II SpA, Sociedades de Inversión Almahue SpA y LyG SpA. Socio Inmobiliaria Los Boldos SpA. Ha sido presidente de ASIMET y de Chilevalora. En la actualidad preside la Corporación Educacional de ASIMET.

Participación en Comités del Directorio:

- Comité de Riesgo
- Comité de Personas y Gobierno Corporativo
- Comité de Estrategia, Beneficios Sociales y Tecnología.

Ingreso al Directorio:

25 de abril de 2017

**Carolina
Iturra Quintanilla****Directora**

13.035.368-1

Estamento laboral

Formación y trayectoria:

Secretaría Administrativa, Directora de Recreativa (Héroes Parques), se desempeña en la Gerencia de Operaciones de Aceros AZA como Jefa de bodega y administración de contratos de acería, apoyando la logística del mantenimiento Industrial en cuando a gestión de repuestos y costo.

Elegida mejor trabajadora de Acería el año 2007 y de AZA el año 2018.

Representante de AZA Acero Sostenible.

Participación en Comités del Directorio:

Comité de Estrategia, Beneficios Sociales y Tecnología.

Ingreso al Directorio:

27 de abril de 2023

**Víctor Manuel
Riveros Contreras****Director**

17.672.399-8

Estamento laboral

Formación y trayectoria:

Ingeniero en Prevención de Riesgos, Calidad y Medioambiente.

Diplomado en Gestión Operacional y Transformación Digital de la Universidad Católica de Chile; en Higiene Ocupacional de la Universidad de Chile, y Magíster en Administración de Empresas de la Universidad Católica de Chile.

Representante de Asociación Chilena de Seguridad, donde se desempeña como Supervisor de Prevención y Canales Remotos.

Participación en Comités del Directorio:

Comité de Auditoría

Ingreso al Directorio:

27 de abril de 2020

**Enrique Marcelo
Oyarce Cifuentes****Director**

8.699.650-2

Estamento laboral

Formación y trayectoria:

Técnico en Mantenimiento en Informática de ASMAR, Talcahuano.

Dirigente sindical desde 2002 hasta 2018. Actualmente, delegado sindical de trabajadores(as) de ASMAR, Talcahuano, desde 2018. Director de Los Héroes desde abril de 2010 a abril de 2023, por el Estamento Laboral. Se reincorpora al Directorio en noviembre de 2023.

Participación en Comités del Directorio:

Comité de Riesgo.

Ingreso al Directorio:

27 de noviembre de 2023

Diversidad en el Directorio

(CMF 3.2.iv, 3.2.xiii) (SUSESO 3.b.xiii) (GRI 2-17)

Composición por género



Composición según rango etario



Menos de 30 años	0
Entre 31 y 40 años	1
Entre 41 y 50 años	1
Entre 51 y 60 años	0
Entre 61 y 70 años	2
Más de 70 años	2

Composición según antigüedad en el cargo



Menos de 3 años	3
Entre 3 y 6 años	0
Entre 6 y 9 años	1
Entre 9 y 12 años	1
Más de 12 años	1

Matriz de habilidades, conocimientos y experiencia del Directorio



Sector Informático

1



Sector Metalmecánico

3



Sector Seguridad y Salud laboral

1



Administración y Finanzas

4



Comunicaciones

1



Informático y/o Transformación Digital

2



Mecánico

1



Medioambiente

1



Prevención de Riesgo y Salud Laboral

1

Nota: matriz corresponde a la formación y experiencia por los directores a través de los cargos ejercidos.

Proceso de elección e inducción de los miembros

(CMF 3.2.v) (SUSESO 3.b.iv) (GRI 2-10)

De acuerdo con la Ley N° 18.833, las Cajas de Compensación de Asignación Familiar son entidades de previsión social, corporaciones de derecho privado, sin fines de lucro, y el Directorio es su máximo órgano de administración, no existiendo socios ni accionistas.

El nombramiento de los(as) Directores(as) se realiza de forma mixta; es decir, mediante procedimientos de designación y de elección, a cargo de la entidad fundadora ASIMET y del Directorio en ejercicio, respectivamente. ASIMET debe designar un(a) Director(a) empresarial y un(a) Director(a) laboral, al menos 120 días antes de la fecha en que expira el actual Directorio. Este último, a su vez, debe elegir a los(as) cuatro restantes.

Para la elección, cada estamento (empresarial y laboral) debe presentar cuatro candidatos(as), entre los cuales pueden incluirse miembros del actual Directorio. Los(as) candidatos(as) deben ser propuestos(as) en la sesión del mes siguiente a la comunicación de las designaciones por parte de ASIMET. La elección deberá realizarse en una de las sesiones de Directorio que tenga lugar

entre los 60 y los 30 días corridos inmediatamente anteriores a la fecha de término del mandato del Directorio en ejercicio.

Cada vez que un Director(a) se integra a Los Héroes participa en un proceso de inducción individual para asumir sus funciones de manera rápida y eficaz. Este procedimiento -detallado en la Política de Administración de Gobierno Corporativo- está a cargo del Gerente General y la Gerencia de Personas y Asuntos Públicos. Contempla reuniones con gerentes divisionales, entrega de documentos, presentaciones y visitas a sucursales, cuando corresponda.

Principales materias consideradas en el proceso de inducción:

- Rol del Directorio
- Modelo de gobierno corporativo
- Estrategia de la organización
- Marco regulatorio
- Sistema de control interno
- Principales grupos de interés



**3 horas**

Las reuniones son presenciales, remotas o híbridas, con una duración promedio de tres horas

**100%**

La asistencia al Directorio y a los Comités

Funcionamiento del Directorio

(CMF 3.2.x) (SUSES0 3.b.ix)

De acuerdo con los Estatutos, el Reglamento de Sala y lo establecido por la SUSES0, el Directorio sesiona mensualmente, siguiendo una agenda preestablecida que se informa con al menos tres días de antelación, a través del repositorio electrónico dispuesto para ello, junto con el material relativo a las distintas materias a tratar.

Las reuniones son presenciales, remotas o híbridas, con una duración promedio de tres horas¹. Durante 2025, la asistencia al Directorio y a los Comités fue del 100%.

En el marco de la debida diligencia de sus funciones, los(as) Directores(as) pueden solicitar antecedentes o aclaraciones sobre la información entregada a los(as) responsables de los distintos Comités del Directorio, o bien, a cualquier miembro de la administración superior.

¹ Los Directores deben cumplir con la asistencia requerida en la Ley N°18.833, sin perjuicio de los demás deberes y obligaciones del cargo internacionales.

Seguimiento de temas relevantes

(CMF 3.2.vi, 3.2.vii, 3.2.viii, 3.3.vi) (SUSESO 3.b.v, 3.b.vi)

El Directorio supervisa los avances en el ámbito de riesgos, auditoría (interna y externa), responsabilidad social y sostenibilidad, en el marco de las sesiones de los Comités del Directorio, cuya calendarización se define anualmente, al término de cada período. A continuación, se presenta un cuadro resumen con las principales materias revisadas:

Área	Periodicidad	Temas abordados	Participación de la gerencia
Riesgo	Mensual	- Revisión de políticas de Crédito Social, Provisiones de Crédito Social, de Seguridad de la Información y de Ciberseguridad, de Riesgos con Impacto Sobre la Reputación, de Gestión de Riesgo Operacional, de Externalización de Servicios y de Riesgo Financiero, entre otras. - Estatuto General e Individuales Comités de Directorio. - Revisión de Reportes e Informes de Riesgo, como el de Riesgo Operacional, de Ciberseguridad, entre otros.	Gerente General Gerente Divisional de Riesgo Gerentes según temáticas
Contraloría Corporativa	Mensual en Comité de Auditoría	- Información financiera. - Auditoría externa. - Contraloría (plan anual, grados de avances y seguimientos). - Control interno (temas referidos a las auditorías realizadas dentro del año, seguimientos de planes de acción y carta a la administración de los auditores externos). - Gobierno Corporativo: revisión de los planes de trabajo, realizado por los distintos Comités de Directores. - Comité de Prevención de Delitos y Cumplimiento: los temas referidos al modelo de integridad y cumplimiento. - Otros temas relativos al Comité de Auditoría.	Gerente General Gerente Divisional de Planificación y Finanzas Contralora Corporativa Gerente de Auditoría Subgerenta de Cumplimiento
Responsabilidad social / Sostenibilidad	Mensual	Plan de sostenibilidad y medición huella de carbono (Sello Huella Chile).	Gerente General Gerente Divisional de Planificación y Finanzas

Nota: La matriz de riesgos vigente prioriza pilares estratégicos operativos y financieros. Se encuentra en evaluación técnica la incorporación de variables de cambio climático y de Derechos Humanos.

La Gerencia de Contraloría presenta los temas relativos a auditoría interna, auditoría externa y del Modelo de Integridad y Cumplimiento.

Por otro lado, para mantenerse informados sobre el estado de las instalaciones y conocer las preocupaciones de los(as) colaboradores(as), los(as) Directores(as), el Gerente General y otros ejecutivos principales visitan regularmente los edificios centrales y distintas sucursales, sin que exista una planificación formal al respecto.

Habitualmente, en todas las instancias están presentes el Gerente General, el Fiscal, la Contralora y el Gerente Divisional de Planificación y Finanzas.

En materia ambiental se reporta al Comité de Gobierno Corporativo las acciones anuales a realizar entorno a la cuantificación, reducción y neutralización de los Gases Efecto Invernadero para la obtención del Sello Huella Chile.

Sistema de información

(CMF 3.2.xii) (SUSESO 3.b.x)

Los(as) Directores(as) cuentan con un sistema de información que les permite un acceso remoto, seguro y permanente de las actas y documentos revisados en cada sesión del Directorio y sus Comités. El sistema electrónico cuenta con un registro histórico desde 2012.

Las actas se envían a los(as) Directores(as) dentro de los siete días hábiles siguientes a cada sesión, en archivo Word con clave. El plazo de revisión es de diez días corridos.

Tras su aprobación, el Secretario archiva las actas y el material revisado en cada sesión, de manera física o en el repositorio digital, denominado Web Directores. Si existe alguna diferencia entre lo presentado en la sesión y el material previamente enviado a los Directores, se actualiza con la presentación final.

En la Web Directores, el Comité de Auditoría sube la información general sobre el canal de denuncias, para conocimiento del Directorio.

Mejora continua

(CMF 3.2.iii, 3.2.ix, 3.3.v) (SUSESO 3.b.iii, 3.b.x, 3.c.v) (GRI 2-17, 2-18)

Evaluación del Directorio

El Directorio, sus Comités y sus asesores son evaluados anualmente. Según la Política de Administración de Gobierno Corporativo, este proceso se realiza bajo la modalidad de autoevaluación, mediante un cuestionario diseñado por la función de Gobierno Corporativo del Comité de Personas y Gobierno Corporativo.

La Contraloría Corporativa es responsable de remitir el cuestionario a cada miembro del Directorio, y luego procesar los resultados para finalmente entregarlos.

En el proceso se considera la revisión por un tercero externo, si el Directorio lo estima necesario. Al cierre de 2025, el Procedimiento de Autoevaluación no consideraba la detección de barreras organizacionales, sociales o culturales, sin perjuicio de que este ámbito es abordado a nivel institucional a través del Código de Buenas Prácticas y de Conducta y otras políticas corporativas.

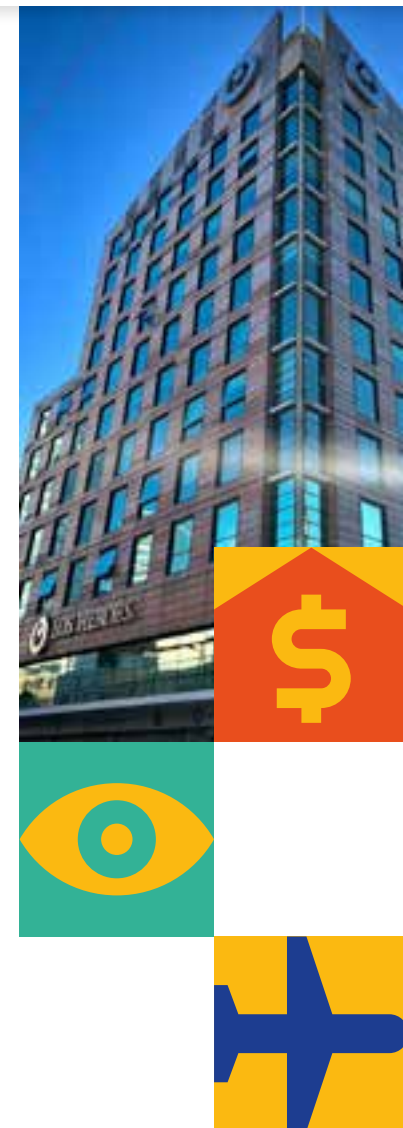
Asesorías y capacitaciones

Los miembros del Directorio y sus Comités deben contar con la experiencia necesaria para tomar decisiones informadas y oportunas. Por esta razón, regularmente, se organizan jornadas de formación en temas específicos, para conocer y/o profundizar en materias vinculadas al ejercicio del cargo.

Este perfeccionamiento puede incluir materias relativas a cambios legales, normativos u otros, con el objetivo de cumplir con el plan estratégico. Durante 2025, los principales focos de capacitación fueron protección de datos personales, responsabilidad de los Directores e Inteligencia Artificial.

De acuerdo con el Código de Gobierno Corporativo, el Directorio podrá designar anualmente a asesores externos de reconocida capacidad técnica, experiencia, independencia y prestigio en el medio nacional, para que participen en los Comités del Directorio y apoyen la gestión integral.

La contratación de expertos corresponde a la Gerencia de Personas y Asuntos Públicos, responsable de buscar a los(as) candidatos(as) idóneos(as), que luego son evaluados por un Comité o miembros del Directorio. La asesoría podrá ser permanente o no y considera la participación en los Comités asignados según su especialidad, así como la emisión de informes especiales a solicitud del Directorio. Cada nuevo asesor debe participar en un proceso de inducción individual, previo a asumir sus funciones.



Desembolso por asesorías contratadas (en M\$)

Empresa	Servicios prestados	Duración del contrato	2025	2024	2023
KPMG Auditores Consultores Limitada	Auditoría de estados financieros	3 años	184.426	189.300	147.919
International Credit Rating Clasificadora de Riesgos	Emisión línea de bonos y clasificación de riesgo	1 año	25.675	2.455	12.612
Fitch Clasificadora de Riesgos	Emisión línea de bonos y clasificación de riesgo	-	0	27.057	20.318
Humphreys Clasificadora de riesgo	Emisión línea de bonos y clasificación de riesgo	1 año	5.278	5.044	3.646
Gustavo Favre Domínguez	Asesoría Comité de Riesgo	Indefinido	24.182	24.946	29.060
Total			239.561	268.802	213.555

Fuente: Los Héroes

Diez principales asesorías profesionales (en M\$)

Tipo	Duración del contrato	2025	2024	2023
Auditoría	3 años	209.191	241.372	160.427
Comercial	-	-	-	50.800
Estratégica (*)	3 años	269.081	407.809	124.283
Financiera (*)	1 año	64.530	48.321	51.466
Infraestructura (*)	3 años	149.924	106.512	53.364
Legal (*)	2 años	51.128	18.651	8.893
Recursos Humanos (*)	3 años	122.383	16.277	85.917
Seguridad (*)	1 año	20.218	7.796	14.664
Tecnológica (*)	3 años	129.144	33.726	17.965
Tributaria	3 años	25.942	33.226	28.630
Total		1.041.541	913.690	596.409

Fuente: Los Héroes

(*) La duración de los contratos por categoría corresponde a un promedio.

Remuneración del Directorio

(CMF 3.2.ii, 3.2.xiii.f, 3.3.iii) (SUSESO 3.b.ii, 3.c.iii) (GRI 2-19, 2-20)

De acuerdo con los Estatutos, todos(as) los(as) Directores(as), salvo el Presidente, perciben la misma dieta. A continuación, se presentan las cifras de los últimos dos años:

Remuneraciones Directorio Los Héroes

Nombre Director(a)	2025						2024					
	Directorio (en IMM)	C. Auditoría (UF)	C. Prevención de Delitos y Cumplimiento	C. Riesgo (UF)	C. Personas y Gobierno Corporativo (UF)	C. Estrategia y Beneficios Sociales (UF)	Directorio (en IMM)	C. Auditoría (UF)	C. Prevención de Delitos y Cumplimiento	C. Riesgo (UF)	C. Personas y Gobierno Corporativo (UF)	
Alfredo Kunze Schütze	5	-	-	60,7	60,7	60,7	5	-	-	60,7	60,7	
Marcelo Oyarce Cifuentes	5	-	-	35,7	-	-	5	-	-	35,7	-	
Gastón Lewin Gómez	5	60,7	-	-	-	35,7	5	60,7	-	-	-	
Arturo Lyon Parot	5	-	-	35,7	-	35,7	5	-	-	35,7	-	
Víctor Riveros Contreras	5	35,7	-	-	-	-	5	35,7	-	-	-	
Carolina Iturra Quintanilla	5	-	-	-	-	35,7	5	-	-	-	-	

IMM: Ingreso Mínimo Mensual

Notas sobre remuneraciones:

El Comité de Prevención de Delitos y Cumplimiento fue creado en diciembre de 2024. Su participación no es remunerada. Marcelo Oyarce participa en el Comité a contar de 2024.

Nota: en el Directorio no existe brecha salarial. Todos sus miembros perciben la misma dieta. Las variaciones en el total corresponden a participaciones en Comités.



Total gastos

Ítem	2025	2024
En IMM	360	360
Otros gastos en UF	5.961	5.581

Fuente: Los Héroes

Remuneraciones Directorio Sociedad Emisora de Tarjeta Los Héroes (SETH) (montos en UF)

Nombre Director(a)	2025				2024			
	Directorio	C. Auditoría	C. Riesgo	C. Comercial	Directorio	C. Auditoría	C. Riesgo	C. Comercial
Alfredo Kunze Schütze	50	-	35,7	60,7	50	-	35,7	60,7
Gastón Lewin Gómez	33	60,7	35,7	-	33	60,7	35,7	-
Ignacio de La Cuadra Garretón	33	-	-	-	33	35,7	-	-
Gustavo Favre Domínguez	33	-	60,7	35,7	33	-	60,7	35,7
Felipe Brahm García	33	-	35,7	35,7	33	35,7	35,7	35,7
Alejandro Muñoz Rojas	-	-	-	-	-	-	-	-
Jorge Oliva Mol	33	-	-	-	-	-	-	-

Notas remuneraciones 2024:

Ignacio de La Cuadra se incorpora al Directorio en abril. A contar de mayo, al Comité de Riesgo. En el mismo mes, renuncia a la dieta correspondiente al Comité de Auditoría, pero continúa participando.
Felipe Brahm participa en el Comité de Auditoría hasta abril. Se incorpora al de Riesgo en mayo.

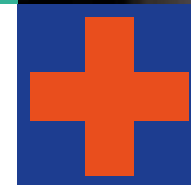
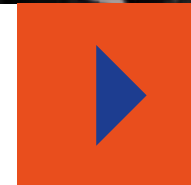
Notas remuneraciones 2025:

Ignacio de La Cuadra reparticipa en el Directorio hasta agosto de 2025.
Jorge Oliva Mol se incorpora al Directorio a contar de octubre de 2025.

Total gastos

Ítem	2025	2024
Dietas del Directorio	2.151	2.085
Otros gastos en UF	4.205,80	4.218,30
Total	227.969	216.061

Fuente: Los Héroes



2.4.

Comités del Directorio

(CMF 3.3.) (SUSESO 3.c) (GRI 2-12, 2-13, 2-16)

La labor del Directorio se apoya en cinco Comités para dar seguimiento sistemático y periódico a las materias relevantes de la gestión y el cumplimiento del propósito social.

Dado su carácter de Corporación de Derecho Privado, Los Héroes no tiene obligación de contar con un Comité de Directores(as) ni con Directores(as) independientes en los términos definidos por el artículo 50 bis de la Ley N° 18.046, de Sociedades Anónimas.

Anualmente, cada comité revisa el cumplimiento de su plan de trabajo y realiza una autoevaluación de su gestión.

Comité de Auditoría

Integrantes de los dos últimos ejercicios: Directores Gastón Lewin (Presidente) y Víctor Riveros.

Invitados permanentes: Gerente General, Contralora Corporativa (secretaria), Fiscal y Gerente de Auditoría.

Periodicidad con que reporta al Directorio: mensual.

Asesorías contratadas en 2025: en el período, el Comité no requirió la contratación de asesorías externas.

Principales funciones:

- Verificar la eficiencia del sistema de control interno de la entidad, realizando, entre otros, seguimiento de compromisos asumidos por la administración.
- Velar por la efectividad del control interno y por la implementación de políticas y procedimientos.
- Revisar la información financiera que se entregará al mercado y a los organismos reguladores y fiscalizadores, junto con informar al Directorio.
- Revisar el alcance y desarrollo del plan de trabajo del área de Contraloría y tomar conocimiento de sus actividades.
- Analizar las transacciones entre partes relacionadas y conflictos de interés, procurando que la entidad se desenvuelva en un marco de valores éticos y de honradez.
- Velar porque la Contraloría cumpla su función de asesoría a la Alta Administración.
- Evaluar los casos que presente el área de Fraudes respecto a la obtención impropia de beneficios.
- Tomar conocimiento, anualmente, de la independencia que tiene el área de Auditoría Interna dentro de la organización.

Principales actividades del año:

- Revisión de la información presentada en los estados financieros.
- Seguimiento a la planificación, hitos y entregables de la auditoría externa de estados financieros.
- Revisión del plan anual de auditoría y sus grados de avances.
- Seguimiento al cumplimiento de los planes de acción de los hallazgos de auditoría.
- Toma de conocimiento de los resultados de las auditorías realizadas dentro del año.
- Seguimiento de situaciones referidas a la obtención impropia de beneficios.
- Toma de conocimiento trimestral de los resultados en la ejecución de auditoría continua.
- Seguimiento a la evaluación e implementación de la normativa sobre la obtención impropia de beneficios.

Comité de Prevención del Delito y Cumplimiento

Integrantes del último ejercicio:

Directores Gastón Lewin (Presidente) y Víctor Riveros.

Invitados permanentes: Gerente General, Contralora Corporativa y Oficial de Cumplimiento (secretaría), Fiscal y Subgerente de Cumplimiento.

Periodicidad con que reporta al Directorio: mensual (a excepción de febrero).

Asesorías contratadas en 2025: en el período el Comité no requirió la contratación de asesorías externas.

Principales funciones:

- Proponer al Directorio el Modelo de Integridad y Cumplimiento de la Corporación y Filiales.
- Proponer al Directorio la Política Corporativa de Integridad y Cumplimiento.
- Proponer al Directorio la Matriz de Riesgos del Modelo de Integridad y Cumplimiento.
- Aprobar y tomar conocimiento de los Programas de Capacitación.

Principales actividades del año:

- Tomar conocimiento de la ejecución de los programas de cumplimiento.
- Entregar directrices respecto de las capacitaciones realizadas a lo largo de todo Chile respecto del Modelo de Integridad y Cumplimiento, y mantenerse informado de la ejecución de éstas.
- Conocer los reportes enviados a los distintos reguladores.
- Tomar conocimiento del resumen de las denuncias recibidas y acciones realizadas.
- Conocer e instruir respecto del Modelo de Prevención de Infracciones.
- Propuesta al Directorio respecto de la implementación de la Ley N°21.719 de Protección y Tratamiento de los Datos Personales y de la función del Delegado de Protección de Datos.

Nota: este Comité comenzó a sesionar en enero de 2025.

Comité de Riesgo

Integrantes de los dos últimos ejercicios:

Directores Alfredo Kunze (Presidente), Arturo Lyon y Marcelo Oyarce.

Invitados permanentes: Gerente General, Fiscal, Contralora Corporativa y Asesor Externo de Riesgo.

Coordinador y secretario(a): Gerente Divisional de Riesgo.

Periodicidad con que reporta al Directorio: mensual (a excepción de febrero).

Asesorías contratadas en 2025: en el período el Comité no requirió la contratación de asesorías externas.

Principales funciones:

- Proponer, para aprobación del Directorio, nuevas políticas que permitan gestionar los riesgos a los cuales se ve expuesta la organización.
- Aprobar, informando al Directorio, cambios y actualizaciones parciales de políticas, códigos y manuales vigentes (que por norma externa así lo requieran), que permitan adaptar la gestión de riesgos a los cambios que se produzcan en el entorno de la organización.
- Revisar los principales riesgos corporativos que deben ser tratados.
- Analizar los antecedentes y recomendar al Directorio la contratación de empresas clasificadoras de riesgo.

Principales actividades del año:

- Revisión de riesgos corporativos a través de la llamada Matriz Corporativa de Riesgos.
- Monitoreo de riesgos mediante la revisión del Panel Integrado de Indicadores de Riesgo Financieros y no Financieros.
- Proponer al Directorio la revisión periódica del apetito de riesgo de crédito.
- Actualizaciones de Políticas y Manuales de Gestión de Riesgos.
- Reportes de Riesgos no Financieros.
- Reportes de Riesgos de Crédito y Financieros: Suficiencia de Provisiones Cartera de Crédito Social, pruebas de estrés de Liquidez y Mercado, evolución mensual de la gestión de Riesgo de Crédito, reportes Comparativos de Industria CCAF e Instituciones Financieras, Seguimiento Modelo de Pérdida Esperada (Pensionados(as) y Trabajadores(as)), Estrategias de Cobranza.
- Materias para capacitarse por parte del Comité de Riesgo.

Comité de Personas y Gobierno Corporativo

Integrantes de los dos últimos ejercicios:

Directores Alfredo Kunze (Presidente), Arturo Lyon y Gastón Lewin.

Invitados permanentes: Gerente General, Fiscal y Gerente de Personas y Asuntos Públicos.

Coordinador y secretario(a): Gerente(a) Divisional de Personas y Asuntos Públicos.

Sección Personas

Principales funciones:

- Conocer el Plan Estratégico de Los Héroes e indicadores asociados que reflejan su cumplimiento, para revisar y proponer aprobación al Directorio de los indicadores específicos de la Matriz Anual de Desempeño Corporativa y Gerencial.
- Analizar y entregar lineamientos para integrar las mejores prácticas de compensaciones del mercado relevante con el fin de atraer y retener a los ejecutivos.
- Aprobar la definición de la Política de Compensaciones de ejecutivos.
- Analizar y aprobar la propuesta al Directorio del Sistema de Incentivos de los Ejecutivos y el Modelo de Gestión de Desempeño de la organización.

Principales actividades del año:

- Conocer el Plan Estratégico de Los Héroes 2025-2027 y los focos para su desarrollo.
- Revisar resultados y modelo de Matriz Anual de Desempeño Corporativa, y proponer ajustes.
- Conocer y aprobar definición del mercado de referencia para análisis de compensaciones del rol ejecutivo.
- Entregar lineamientos para integrar las mejores prácticas de compensaciones del mercado con el fin de atraer y retener talento.
- Aprobar la definición de la política de compensaciones de ejecutivos(as), velando por la equidad interna y competitividad de mercado.
- Aprobar ajustes de estructura a nivel ejecutivo, así como de la organización.
- Conocer los criterios de atracción y selección de ejecutivos(as).
- Informarse sobre los informes requeridos por entidades regulatorias o por el Directorio.
- Analizar el contenido, procedimiento y alcance de los informes emanados de auditores -internos o externos- en materias propias del Comité.
- Proponer al Directorio la designación de uno o más asesores del Comité cuando sea necesario.
- Conocer y recomendar acciones relativas a relaciones laborales y prevención de riesgo ocupacional.

Periodicidad con que reporta al Directorio: bimestral.

Asesorías contratadas en 2025: en el período el Comité no requirió la contratación de asesorías externas.

Sección Gobierno Corporativo

Principales funciones:

- Supervisar el modelo de institucionalidad de Gobierno Corporativo de Los Héroes.
- Definir y hacer seguimiento al plan de trabajo anual en materias de institucionalidad de Gobierno Corporativo.
- Aprobar y proponer al Directorio nuevas políticas y códigos que permitan a Los Héroes adaptarse a los cambios que se produzcan en el entorno de la organización.
- Aprobar e informar al Directorio cambios y actualizaciones parciales de políticas y códigos, que permitan adaptar la gestión del Gobierno Corporativo a estos cambios.
- Definir el modelo de Evaluación del Desempeño del Directorio y los Comités de Directores(as).
- Proponer al Directorio el programa de entrenamiento, capacitación y perfeccionamiento necesario para el cumplimiento de su rol.
- Definir los procesos de selección, contratación, capacitación, evaluación, compensaciones y término de contrato de los asesores de Directorio.

Principales actividades del año:

- Resultados de la Autoevaluación del Gobierno Corporativo y del correspondiente al Comité de Personas y Gobierno Corporativo.
- Definición, alcances y plan de la Cuenta Pública.
- Verificación de requisitos e inhabilidades para ocupar cargo de Director(a).
- Revisión descripciones de cargo Equipo Director.
- Revisión Estatuto General e Individuales Comités de Directorio.
- Revisión Plan de Perfeccionamiento de Comités de Directorio.
- Revisión Código de Gobierno Corporativo.
- Revisión Código de Buenas Prácticas y de Conducta.
- Propuesta Plan de Trabajo sección Gobierno Corporativo 2025.

Comité de Estrategia, Beneficios Sociales y Tecnología

Integrantes de los últimos dos ejercicios:

Directores Alfredo Kunze (Presidente), Arturo Lyon, Gastón Lewin y Carolina Iturra.

Invitados permanentes: Gerente General, Fiscal, Contralor(a) y asesor en materias tecnológicas (si procede).

Coordinador y secretario(a): Gerente(a) Divisional de Productos y Beneficios.

Periodicidad con que reporta al Directorio: mensual (a excepción de febrero).

Asesorías contratadas en 2025: en el período el Comité no requirió la contratación de asesorías externas.

Principales funciones:

- Generar una visión única sobre el plan estratégico de largo plazo, con el plan de contribución social, de su actividad comercial, de tecnología y de imagen corporativa.
- Generar y gestionar los planes de contribución social, de actividad comercial, tecnología e imagen corporativa.
- Revisar la gestión de los servicios que prestamos a otras instituciones del ámbito del bienestar social y la gestión de los servicios corporativos prestados por Los Héroes a sus filiales.
- Revisar y analizar el Programa de Crédito Social y de Prestaciones Adicionales de cada año.
- Revisar resultados comerciales y de contribución social, competencia, calidad de servicio, comunicaciones corporativas, proveedores, entidades relacionadas y asuntos públicos.

Principales actividades del año:

- Seguimiento y formalización de nuevos beneficios del Programa de Prestaciones Adicionales.
- Seguimiento del Plan de Marketing, Comunicaciones, Calidad de Servicio y de Gestión de los mercados de Empresas y Trabajadores(as), y Pensionados(as).
- Aprobación de planes presupuestarios corrientes y extraordinarios, y de reportes de carácter normativo, tales como pagos en exceso, condonaciones, programas anuales y crédito social.
- Aprobación de contratos estratégicos, tanto nuevos como extensiones o renovaciones.



2.5.

Alta Administración y principales ejecutivos

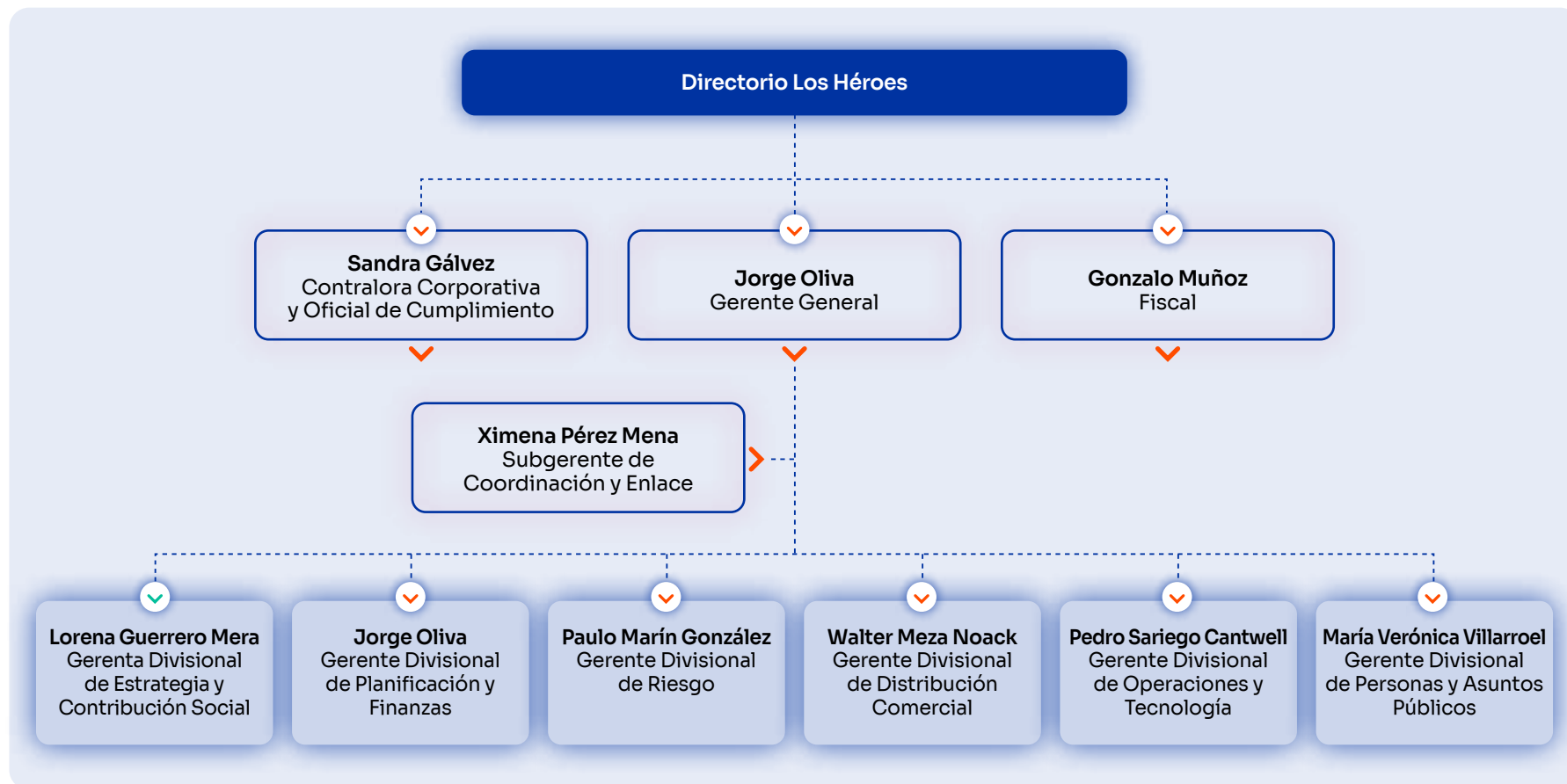
Organigrama

(CMF 3.1.2, 3.7.i,) (SUSESO 3.a) (GRI 2-9)

En 2025 se ajustaron las gerencias para generar mayores eficiencias y promover una cultura más ágil, que contribuya a potenciar el ecosistema Los Héroes y la creación de valor social.

Nota:

Las divisiones responsables de la relación con los medios de comunicación y con los inversionistas son las áreas de Personas y Asuntos Públicos, y Planificación y Finanzas, respectivamente.



Ejecutivos principales

(CMF 3.4.i) (SUSESO 3.d.i)





**Lorena
Guerrero Mera**
Gerenta División
Estrategia
y Contribución Social



**Walter
Meza Noack**
Gerente División
Distribución
Comercial



**Verónica
Villarroel Molina**
Gerenta División
de Personas y
Asuntos Públicos



**Pedro
Sariego Cantwell**
Gerente de
División de
Operaciones
y Tecnología

Ejecutivos principales

(CMF 3.4.i) (SUSESO 3.d.i)

Jorge Oliva Mol
Gerente General
15.726.205-K

Ingeniero Comercial de la Universidad Diego Portales; Máster en Finanzas de la Universidad Carlos III de Madrid.

Se ha desempeñado en tesorería, corredoras de bolsa y administración de fondos en BBVA Asset Management en Chile y España. También ocupó el cargo de Gerente General en Tanner Corredores de Bolsa S.A. Ingresó a Los Héroes en 2017 como Gerente de Administración y Finanzas.

Fecha nombramiento:
1 de noviembre de 2025.

Nota: Jorge Oliva Mol asumió la Gerencia General en reemplazo de Ignacio de la Cuadra Garretón, quien se desempeñó en la organización entre marzo de 2024 y octubre de 2025.

Sandra Gálvez Becerra
Contralora Corporativa y
Oficial de Cumplimiento
9.959.777-1

Contadora Auditora de la Universidad Tecnológica Metropolitana; Magíster en Dirección y Gestión Tributaria de la UAI; Diploma en Gobierno Corporativo de la Universidad Católica de Chile; Diploma Mujer y Políticas Públicas Globales del Instituto de Estudios Internacionales de la Universidad de Chile.

Formó parte de Deloitte como auditora externa por diez años y luego se trasladó al sector privado como contralora. En la banca privada se desempeñó como Contralora y Gerente de Control Financiero en instituciones como Rabobank, The Royal Bank of Scotland y Scotiabank.

Fecha nombramiento:
1 de febrero de 2012.

Gonzalo Muñoz Moukarzel
Fiscal
7.027.906-1

Abogado de la Universidad Católica de Chile.

Tiene una vasta experiencia en diversas entidades financieras del país, habiéndose desempeñado como Abogado Jefe de la Banca Corporativa y de Empresas (Vicepresidente) en Citibank y como Gerente de Asesoría Jurídica en los bancos BBVA y BICE. Adicionalmente, ocupó la posición de Internacional Associated en el estudio de abogados Shearman & Sterling LLP en Nueva York y fue profesor del Máster en Derecho de la Empresa de la Universidad de los Andes durante diez años.

Fecha nombramiento:
28 de abril de 2020.

Paulo Marín González
Gerente División de Riesgo
13.461.680-6

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad Católica de Chile; Diploma en Gestión de Negocios de la misma universidad, y Magíster en Finanzas de la Universidad de Chile.

Tiene amplia trayectoria en la gestión de riesgo de crédito, financiero, operacional y modelos de riesgo, adquirida en el Banco de Chile, el Banco Internacional y la CCLV de Bolsa de Comercio.

Ingresó a Los Héroes en marzo de 2017 como Gerente de Riesgo Crédito y Financiero.

El 16 de enero de 2020 asumió de modo interino la Gerencia Divisional de Riesgo y la función de Gobierno Corporativo, siendo luego ratificado en el cargo.

Fecha de nombramiento:
16 de enero de 2020.

Lorena Guerrero Mera
**Gerenta División Estrategia
y Contribución**
10.860.330-5

Ingeniera Comercial de la Universidad Católica de Chile; Magíster en Dirección de Servicios UAI y McKinsey Alumni.

A lo largo de su carrera, ha liderado áreas de clientes, análisis, marketing y experiencia de servicios en Banco Ripley Chile y SURA.

Fecha nombramiento:
1 de octubre de 2025

Walter Meza Noack
**Gerente División
Distribución Comercial**
9.281.978-7

Ingeniero Comercial de la Universidad de Santiago; Contador Público y Auditor de la Universidad de Talca, con estudios de dirección y liderazgo en Advanced Management Program de la Universidad de los Andes.

Amplia experiencia en dirección y formación de equipos, administración de redes comerciales, e implementación de proyectos. Trabajó como Gerente de Sucursales en Banco Santander.

Fecha nombramiento:
26 de noviembre de 2025

Nota: Walter Meza asumió la gerencia en reemplazo de Soledad Masalleras Lohman, quien se desempeñó en Caja Los Héroes entre enero de 2011 y octubre de 2025.

Verónica Villarroel Molina
**Gerenta División de Personas y
Asuntos Públicos**
7.038.295-4

Licenciada en Filosofía y Psicóloga de la Universidad Católica de Chile.

Ha desarrollado su carrera en Citibank, Corpbanca, Farmacias Cruz Verde y Chilexpress en el ámbito de recursos humanos, especialmente en procesos de transformación cultural, alineamiento estratégico y buenas relaciones laborales.

Fecha nombramiento:
15 de agosto de 2016

Pedro Sariego Cantwell
**Gerente de División de
Operaciones y Tecnología**
13.020.431-7

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad Católica de Valparaíso; Magíster en Innovación de la UAI y Magíster en Administración de Empresas de la Universidad Católica de Chile.

Cuenta con una dilatada experiencia de más de 20 años como ejecutivo en áreas de Transformación, Operaciones, Ingeniería de Procesos y Servicio al Cliente en empresas del sector previsional, financiero y telecomunicaciones.

Se desempeñó como Gerente de Transformación Digital de Los Héroes desde 2018. El 18 de abril de 2024 asumió de modo interino la Gerencia de Operaciones y Tecnología y en junio fue ratificado.

Fecha nombramiento:
18 de abril de 2024

Diversidad en la gerencia

Composición por sexo



37,5%

62,5%

Antigüedad en la corporación



Menos de 3 años	4
Entre 3 y 6 años	2
Entre 6 y 9 años	0
Entre 9 y 12 años	1
Más de 12 años	1

Rango de Edad



Menos de 30 años	0
Entre 31 y 40 años	0
Entre 41 y 50 años	3
Entre 51 y 60 años	1
Entre 61 y 70 años	2
Más de 70 años	2

Remuneraciones y estructuras salariales

(CMF 3.4.ii, 3.4.iii, 3.6.xi, 3.6.xii) (SUSESO 3.f.xi)

Las remuneraciones y los beneficios de los distintos cargos son fijados según las directrices y procesos de la Política de Compensaciones aprobada por el Directorio.

En cuanto a los ejecutivos principales, existen estructuras salariales que compatibilizan la equidad interna (evaluación de puestos) y las retribuciones de mercado (equidad externa). Para ello, la Gerencia de Personas y Asuntos Públicos realiza una revisión anual, sobre la base de una encuesta de mercado y la aplicación de un estadígrafo, que permite comparar las remuneraciones vigentes con el mercado de referencia².

Los resultados se presentan en el Comité de Personas y Gobierno Corporativo, instancia que decide junto al Directorio la modificación o no de la estructura salarial³. Los montos máximos de pago se definen de acuerdo con la realidad económica, resguardando el patrimonio y aportando al cumplimiento del nivel de riesgo definido por el Directorio.

El sistema de compensaciones incorpora un Bono de Gestión Anual, orientado al cumplimiento de los objetivos estratégicos y promoción del desarrollo y retención de talentos⁴.

Elementos del modelo de incentivo:

- Cumplimiento del ROE (*Return on Equity* o rendimiento del capital).
- Cumplimiento de matrices corporativas y gerenciales.
- Evaluación de Desempeño Individual.

² La definición de los parámetros de instrumento depende de los recursos financieros, disponibilidad de talentos, ciclo de vida y expectativas de desempeño de la organización, entre otros factores estratégicos.

³ No hay accionistas que aprueben las estructuras salariales, debido a que Los Héroes es una corporación de derecho privado sin fines de lucro, según lo definido en la Ley N° 18.833.

⁴ Hasta el momento, no se considera poner en conocimiento del público estas estructuras salariales.

Remuneraciones ejecutivos(as) principales (devengadas en M\$)

2025	2024	2023
2.264	2.793	2.093

Fuente: Los Héroes

Indemnizaciones por años de servicios a gerentes y ejecutivos principales (en M\$)

Estamento	2025	2024	2023
Asistentes, administrativos, ejecutivos de venta (Rol General)	334.608	501.394	465.955
Profesionales y jefes(as) (Rol Privado)	573.266	593.207	289.356
Gerentes y subgerentes(as) (Rol Ejecutivo)	176.373	342.979	0
Total	1.084.247	1.437.580	755.312

Fuente: Los Héroes





Plan de sucesión

(CMF 3.6.x) (SUSESO 3.f.x)

La continuidad del liderazgo y el desarrollo del talento son pilares estratégicos para asegurar la sostenibilidad del negocio. Por eso, el Plan de Sucesión se orienta a anticipar y preparar el relevo en posiciones críticas, garantizando que la organización cuente oportunamente con líderes preparados para enfrentar los desafíos futuros.

Anualmente, se realiza un proceso integral de evaluación de los gerentes divisionales, considerando competencias estratégicas, resultados de gestión y potencial de liderazgo. Esto se complementa con acompañamiento individual y/o grupal y luego se define un mapa de sucesión que establece candidatos idóneos para asumir roles clave, incluyendo la posición de Gerente General, Fiscal y Contralor.

Esta visión se extiende a líderes y profesionales mediante la evaluación de desempeño y potencial, lo que permite identificar un *pool* de talento con alto nivel de contribución y capacidad de crecimiento.

Este enfoque integral asegura la continuidad operativa y promueve una cultura de aprendizaje, movilidad interna y desarrollo, alineada con la estrategia corporativa y con el propósito de construir una organización preparada para el futuro.

2.6.

Gestión de riesgos para proyectarnos en el tiempo

Nuestra gestión de riesgos se orienta a asegurar la generación de excedentes de manera sustentable y perdurable.

Gobernanza de la gestión de riesgos

(CMF 3.6.i) (SUSESO 3.f.i)

La estructura y cultura de riesgo se basan en elementos culturales, estructurales y normativos, descritos en el documento Gobernanza de Riesgo, basado en el Modelo de Tres Líneas de Defensa.

Se busca asegurar la generación de excedentes de manera sustentable y perdurable en el tiempo, y considera aspectos de normas ISO en materias de Riesgo Operacional, Seguridad de la Información, Ciberseguridad, Continuidad de Negocio, y de metodología COSO en el Sistema de Control Interno. De manera complementaria, se realiza una constante revisión de los cambios regulatorios para incorporarlos a los protocolos internos.

Asimismo, incluye aspectos atinentes de los requerimientos del Comité de Basilea y de IFRS9 en materia de Riesgos de Crédito. Por su parte, en el ámbito de Riesgo Financiero y Operacional, se consideran aspectos metodológicos de la normativa aplicada al sistema bancario chileno (contenidos en la Recopilación Actualizada de Normas de la CMF), para contar con las mejores prácticas de la industria financiera nacional e internacional.



Organismos clave

Directorio

(CMF 3.6.iv.) (SUSESO 3.f.iv)

La labor del Directorio se centra en la supervisión periódica, mediante los reportes entregados por la administración. Esto incluye la evaluación del apetito de riesgo y de temas económicos, ambientales y sociales.

División de Riesgo

(CMF 3.6.v.) (SUSESO 3.f.v)

Está conformada por especialistas en gestión de los riesgos de crédito, financieros y no financieros. Su labor consiste en:

- Gestión de riesgo de crédito, financiero, operacional, tecnológico y de la ciberseguridad.
- Estrategia y gestión de cobranza de las deudas de clientes(as), afiliados(as) y empresas por conceptos de crédito social, facturas y servicios impagos, entre otros.
- Preservación de la reputación de Los Héroes, identificando y gestionando eventuales riesgos con impactos sobre la reputación.

En 2025, el liderazgo de la División de Riesgo condujo el trabajo coordinado con otras divisiones, lo cual permitió ampliar el acceso al crédito para hombres y mujeres con un plazo máximo de pago hasta los 70 años, por sobre la edad legal de jubilación.

También se lideraron iniciativas de fortalecimiento de la gestión comercial, ampliando el apoyo financiero a través del otorgamiento de créditos sociales mediante campañas de preaprobación, equilibrando el riesgo/retorno y acotando el riesgo de crédito estructural de la cartera.

En el ámbito de la gestión de cobranza, se habilitó un nuevo canal remoto para el diferimiento de créditos sociales, y se lograron niveles históricos en contención de morosidad, costos unitarios de cobranza y recuperación de créditos castigados. En el ámbito regulatorio, se envió la primera matriz de riesgo de procesos consolidada, entre otros hitos.

Gerencia de Contraloría Corporativa

(CMF 3.6.vi) (SUSESO 3.f.vi)

Asegura el correcto funcionamiento del Sistema de Control Interno, a través de las áreas de Auditoría Interna, Cumplimiento y Protección de Datos / Aseguramiento de Calidad.

En 2025, continuó fortaleciendo el ambiente de control interno, con la ejecución de auditorías de procesos y el desarrollo de nuevas pruebas automatizadas. Asimismo, siguió identificando el uso fraudulento de licencias médicas.

El área de Cumplimiento monitoreó los programas relacionados al Modelo de Integridad y Cumplimiento y preparó a la organización sobre las normativas que entrarán en vigor en 2026.

Adicionalmente, la Gerencia de Contraloría lideró el proyecto relacionado con la Ley de Protección de Datos Personales, realizando propuestas del Modelo de Prevención de Infracciones, el cual considera matrices de riesgo, políticas y procedimientos.

En octubre, el Comité de Prevención de Delitos y Cumplimiento propuso al Directorio al Delegado de Protección de Datos, designándose con dicho cargo al subgerente de Mejora Continua y Aseguramiento de Calidad de Auditoría.



Modelo de identificación y gestión de riesgos

(CMF 3.6.iii) (SUSESO 3.f.iii)

Los Héroes administra sus riesgos de acuerdo con lo establecido por la SUSESO, adoptando aspectos de normas ISO y de metodología COSO en el Sistema de Control Interno. Lo anterior está descrito en las Políticas de Riesgo: crédito, financiero, operacional, externalización de servicios, seguridad de la información, ciberseguridad, continuidad del negocio y riesgos con impacto sobre la reputación.

Todas ellas son regularmente revisadas por el Comité de Riesgo y las distintas instancias de Gobierno Corporativo, y aprobadas por el Directorio, para mantenerlas actualizadas y adaptadas a los cambios tanto de las estrategias, productos, servicios, procesos y segmentos, como de las condiciones del mercado y las regulaciones.

Los documentos permiten monitorear y controlar:

- **En riesgo de crédito:** concentraciones de cartera e indicadores de morosidad, provisiones y su suficiencia, y clasificación de contrapartes.
- **En administración de liquidez:** los límites que obligan a la mantención de fondos de reserva, concentración de deuda, nivel y disponibilidad de endeudamiento, y calce de ingresos-egresos en bandas temporales.
- **En riesgo de mercado:** los límites están asociados a las exposiciones que se registran en los libros de caja de largo y corto plazo. A estos se suman los límites de solvencia y *covenants* de instrumentos financieros.
- **En riesgos no financieros:** seguimiento de los riesgos enmarcado en los Modelos de Gestión de Riesgo Operacional, Riesgo Tecnológico, Seguridad de la Información, Ciberseguridad y Continuidad de Negocio.

El monitoreo, gestión y seguimiento de riesgos se realiza a través del Modelo de Tres Líneas de Defensa, donde las responsabilidades están claramente definidas.



Parque Llanquihue

Modelo de Tres Líneas de Defensa

1

1a Línea

Gerencias de Distribución Comercial, de Estrategia y Contribución Social, de Operaciones y Tecnología, de Administración y de Finanzas, y la Subgerencia Gestión de Grupos de Interés e Imagen Corporativa.



Responsable de identificar, evaluar, controlar y mitigar los riesgos propios, así como fomentar el conocimiento y cumplimiento de las políticas, y cumplir con la correcta ejecución de los procedimientos de control que aseguren alcanzar los objetivos de la organización.

2

2a Línea

Gerencias de Riesgo, Fiscalía, Personas, Control de Gestión, Control Financiero, Cumplimiento y Prevención del Delito.



Propone al Directorio políticas orientadas a velar por el desarrollo de un robusto ambiente de control interno.
Desarrolla procedimientos y metodologías que sirven de guía para que la Caja cumpla sus funciones y gestione sus riesgos y controles adecuadamente, asegurando el cumplimiento normativo.
Estas gerencias deben supervisar, monitorear y asesorar a la primera línea de defensa, en pos del cumplimiento de los objetivos estratégicos, en un adecuado marco de gestión y control de los riesgos del negocio.

3

3a Línea

Gerencia de Contraloría.



Cumple un rol independiente de la primera y segunda línea de defensa, reportando directamente al Directorio, asegurando el correcto funcionamiento del Sistema de Control Interno, verificando la adecuación y eficacia de los controles definidos, y levantando las oportunidades de mejoras necesarias para robustecer el ambiente de control interno.

Riesgos inherentes al quehacer de Los Héroes

(NCG 461 3.6.ii.a) (SUSESO 3.f.ii)

Los riesgos propios de la actividad de Los Héroes y su eventual impacto en el cumplimiento del rol social son los siguientes:

1.

Riesgos financieros

- Riesgo de crédito
- Riesgo de liquidez
- Riesgo de mercado
- Riesgo de solvencia
- Riesgo de inversiones financieras

2.

Riesgos no financieros

- Riesgo operacional
- Riesgo tecnológico (seguridad de la información, ciberseguridad, continuidad del negocio)
- Riesgo estratégico
- Riesgos con impacto sobre la reputación



Más detalles sobre la descripción, impacto y mitigación de cada uno de estos riesgos, en el Capítulo Anexos y métricas.

Riesgos relacionados con la salud y seguridad de los beneficiarios

(CMF 3.6.ii.d) (SUSESO 3.f.ii)

Los Héroes cuenta con un modelo de gestión de seguridad con protocolos establecidos y funciones específicas para el cuidado y protección de las personas que utilizan las oficinas, como colaboradores(as), afiliados(as) y pensionados(as).

Estos consideran medidas de seguridad aprobadas por Carabineros para el funcionamiento de nuestras instalaciones, como también personal capacitado de seguridad y sistemas de seguridad electrónicos que alertan de cualquier situación que pueda poner en riesgo la integridad de todos aquellos que están al interior.

Ciberseguridad y protección de datos

(CMF 3.6.ii.b) (SUSESO 3.f.ii) (GRI 3-3)

La Política de Seguridad de la Información y la Política de Ciberseguridad son revisadas y autorizadas cada año por el Comité de Riesgo y aprobadas por el Directorio.

El monitoreo de la ciberseguridad y protección de datos se realiza a través de múltiples indicadores, usándose como referencia las normas ISO/IEC, principalmente de la familia 27000, y la norma NIST, entre otras. Además, y en cumplimiento del Compendio de Normas de la SUSESO, se realizan revisiones periódicas al sistema de gestión para medir su nivel de adherencia.

La Unidad de Riesgo Tecnológico se encarga de monitorear los indicadores de riesgo asociados a la seguridad de la información y ciberseguridad para su reporte mensual al Comité de Riesgo y Directorio, e informar eventuales incidentes. Anualmente, el Comité de Riesgo revisa y autoriza el Plan de Ciberseguridad, el cual es aprobado por el Directorio.

El Oficial de Seguridad de la Información (CISO) mantiene este sistema de gestión y reporta su estado a diferentes instancias del Gobierno Corporativo, Comités de la Administración y del Directorio.

En 2025 se creó la Subgerencia de Ciberseguridad, área de la Primera Línea de Defensa responsable de proteger los activos digitales, la información sensible y la infraestructura tecnológica de la organización frente a amenazas internas y externas. Asimismo, se desarrollaron acciones de concientización de los equipos a través de capacitaciones, cápsulas informativas y ejercicios técnicos como *Red Team* y *Ethical Phishing*.

Riesgos relativos a la libre competencia

(CMF 3.6.ii.c, 8.4) (SUSESO 3.f.ii, 8.a.iv)

La Política de Libre Competencia establece formas de monitoreo efectivos y mitigación de riesgos que pudieran atentar contra la competencia leal en la industria. Adicionalmente, Los Héroes dispone de un amplio marco ético, que incluye la Política de Gobierno Corporativo y la Política de Control Interno, entre otras, con directrices para evitar el uso de información privilegiada u otra que pueda afectar la relación con nuestros grupos de interés.

Otros riesgos y oportunidades derivados del impacto de la operación

(CMF 3.6.ii.e) (SUSESO 3.f)

En Los Héroes se realiza un completo levantamiento de los riesgos, en conformidad al marco de Políticas aprobadas por el Directorio, y se gestionan de forma permanente aquellos derivados de las operaciones que pudieran generar impactos en la comunidad y el medioambiente.

Para ello, se realiza un seguimiento mensual de los múltiples riesgos, incluyendo un monitoreo reputacional con herramientas como un panel de riesgo, alertas online, WhatsApp y reportes diarios, además de una revisión continua de prensa y redes sociales.

Cada incidente identificado es analizado y, en caso de requerirlo, es informado a las áreas correspondientes para su adecuada gestión.



Continuidad operacional

(CMF 3.2.xi) (GRI 3-3)

El Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio está diseñado e implementado conforme a los lineamientos de la Norma ISO/IEC 22.301. Sobre esa base, se revisan y mejoran continuamente la seguridad y resiliencia de la plataforma tecnológica, asegurando que las interrupciones sean mínimas. Además, habitualmente hay evaluaciones de riesgos con indicadores que se reportan a las distintas instancias del Gobierno Corporativo.

A esto se suman procedimientos claros y definidos para manejar crisis, contingencias y recuperación ante desastres, como el plan anual de pruebas DRP (*Disaster Recovery Plan*).

Todos estos aspectos están contenidos en la Política de Continuidad de Negocio, que considera:

- Análisis de riesgos de continuidad del negocio.
- Análisis de impactos para identificar procesos más críticos, insumos mínimos y tiempos máximos de recuperación.
- Generación de procesos de contingencia.
- Monitoreo mediante indicadores de riesgo, reportados en mesas de trabajo y Comités.
- Generación de instancias de mejora continua.

El Oficial de Continuidad de Negocio es responsable de mantener el Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio. Reporta su estado a diferentes instancias del Gobierno Corporativo, Comités de la Administración y del Directorio.

El Plan de Continuidad de Negocio también incluye la forma de abordar situaciones de crisis. Para tales efectos se activa un Comité de Crisis, responsable del establecimiento de directrices, la toma de decisiones, la comunicación a los grupos de interés y el seguimiento de tareas, además de dar cuenta de la situación y avances al Directorio. Este organismo está conformado por los altos ejecutivos. El Directorio, por su parte, podrá adoptar una modalidad extraordinaria de funcionamiento, para asegurar la continuidad del Gobierno Corporativo.

Formación para una cultura de gestión de riesgo

(CMF 3.6.viii) (SUSESO 3.f.viii)

Para incrementar la adherencia cultural de los(as) colaboradores(as) a la gestión de riesgos, se realizan de manera permanente diversas actividades de formación y capacitación:

- **Procesos de toma de conocimiento:** se les informan las modificaciones de las diversas políticas corporativas, luego de lo cual deben contestar una breve evaluación.
- **Cursos de capacitación, charlas, cápsulas informativas, mailing en materias tales como:** ciberseguridad, seguridad de la información, riesgo operacional, externalización de servicios, continuidad de negocio, riesgos con impacto sobre la reputación, riesgo de crédito o riesgo financiero.
- **Base documental online,** en la que se depositan las políticas, manuales, procedimientos y documentos relevantes, con acceso disponible para toda la organización.



2.7.

Compromiso con la ética y la integridad

El compromiso con la ética y cumplimiento son transversales en toda la operación de la Corporación y son esenciales para una buena atención de todos los grupos de interés, formando parte relevante en la cultura de Los Héroes.

Modelo de Prevención de Delitos

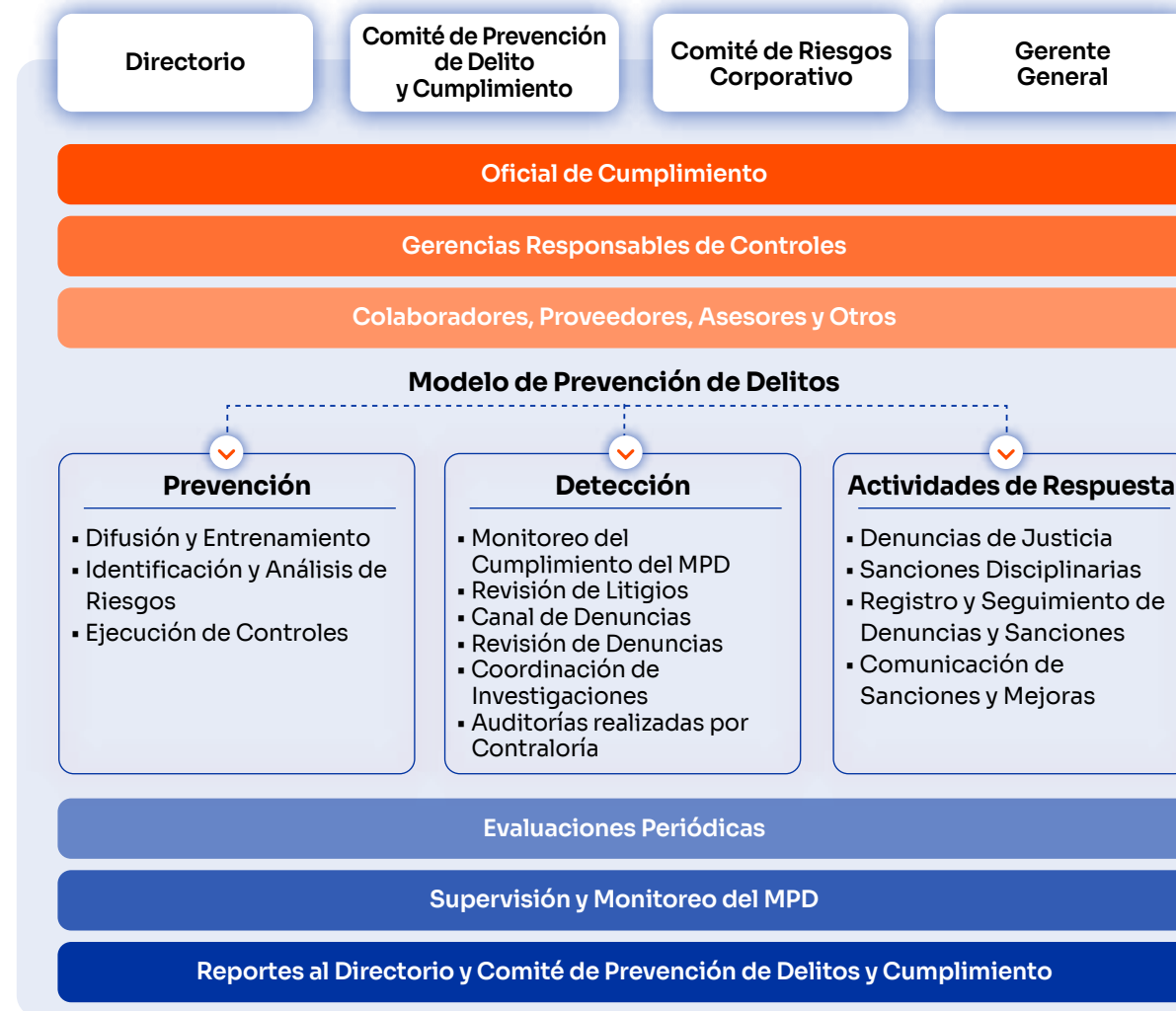
(CMF 3.6.xiii) (SUSESO 3.f.xiii, 3.1.iii, 8.a.v) (GRI 205-1, 205-2)

En Los Héroes está prohibida en forma expresa toda forma de comisión de delitos y demás conductas definidas en la Política de Integridad y Cumplimiento.

El Modelo de Prevención de Delitos definido por el Directorio es parte del Modelo de Integridad y Cumplimiento Corporativo y está dentro de los procesos, actividades y controles que deben cumplir todos quienes se desempeñan en la Corporación.

La Ley N°20.393 y sus modificaciones, incluyendo la Ley N°21.595 de Delitos Económicos, definen la responsabilidad penal de las personas jurídicas, tipificando una serie de delitos en los cuales se pueden identificar los riesgos de posibles comisiones de estos, por parte de directivos(as), asesores(as), ejecutivos(as) y colaboradores(as).

El Modelo cuenta con una matriz de riesgos que identifica posibles comisiones de delitos, como cohecho, corrupción, elección y financiamiento del terrorismo, entre otros. Estos se previenen con los controles que se ejecutan en los diferentes procesos y que son monitoreados a través de los programas de cumplimiento desarrollados por la Subgerencia de Cumplimiento, liderada por la Oficial de Cumplimiento.



Gobernanza del Modelo de Prevención de Delitos

Comité de Prevención de Delitos y Cumplimiento: vela por el cumplimiento de la Política de Integridad y Cumplimiento Corporativo, el Modelo de Prevención de Delitos, el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad y el Código de Buenas Prácticas y Conducta de Los Héroes y sus filiales. El Comité también aprueba la matriz de riesgo del Modelo de Integridad y Cumplimiento y los respectivos programas de cumplimiento.

Gerente General Caja Los Héroes y gerentes generales de filiales: encargados de promover la cultura corporativa basada en los principios y valores de la Corporación y de cada filial, en la integridad y en el estricto cumplimiento de las leyes y normativas vigentes.

Sujeto Responsable del Modelo de Prevención de Delitos Caja Los Héroes y Recreativa: a través de la Subgerencia de Cumplimiento, el Oficial de Cumplimiento monitorea la correcta y oportuna aplicación de la Política, el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, el Código de Buenas Prácticas y Conducta, así como el Modelo de Prevención de Delitos de Los Héroes, entre otros. Reporta periódicamente al Comité de Prevención de Delitos y Cumplimiento o bien directamente al Directorio, según corresponda.

El Directorio de Caja Los Héroes y el de Recreativa designaron al Oficial de Cumplimiento de Caja Los Héroes como Sujeto Responsable del Modelo de Prevención de Delitos de ambas Corporaciones.

Responsabilidad de todo(a) colaborador(a), asesores(as) externos y proveedores:

- Cumplir con lo dispuesto en la Política de Integridad y Cumplimiento y todos los documentos señalados en ella.
- Informar, por los canales definidos, respecto de situaciones que pudieran constituir infracciones a dicha Política.

Lineamientos éticos para todos y todas

(CMF 3.6.vii) (SUSESO 3.f.vii)

El Código de Ética y Conducta Profesional de Los Héroes está incorporado en el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, que define las responsabilidades y actuar de los(as) colaboradores(as) con los más altos estándares de integridad. Este es uno de los focos principales de las relaciones con los afiliados(as), proveedores, clientes internos, el Estado, entidades fiscalizadoras y grupos de interés.

El Código de Buenas Prácticas y Conducta establece los principios, prácticas y conductas que cada persona relacionada con la Caja debe adoptar en el desempeño de sus funciones.

El Directorio mandata programas de cumplimiento y un plan anual para asegurar que se sigan las normas establecidas, las cuales son evaluadas permanentemente mediante auditorías.

Canal de denuncias

(CMF 3.6.ix) (SUSESO 3.f.ix) (GRI 2-26)

El canal de denuncias se actualiza permanentemente, de acuerdo con las nuevas disposiciones legales. Permite recibir denuncias, directas o anónimas, que se tratan de forma oportuna, segura y confidencial. Con el fin de contar con un mecanismo transparente y que dé garantías de una investigación segura y confiable opera en una plataforma externa, que permite su seguimiento.

De acuerdo con la Política de Integridad y Cumplimiento, las denuncias recibidas son calificadas y, si cuentan con los antecedentes necesarios, se abre una investigación interna o externa, dependiendo de su naturaleza. Las externas son trabajadas con estudios jurídicos contratados a fin de establecer los hechos, responsabilidades y aplicar medidas disciplinarias.

Durante 2025, se realizaron capacitaciones a lo largo de todo Chile para reforzar la confiabilidad de este canal. Adicionalmente, en septiembre se realizó un conversatorio para los(as) colaboradores(as) con panelistas que abordaron el Modelo de Prevención de Delitos, el Canal de Denuncias, el Modelo de Prevención de Infracciones y la importancia que tiene para Los Héroes mantener una cultura de integridad.

A través del canal de denuncias se pueden ingresar casos sobre:

Ámbito	Tipo de denuncias
Relaciones laborales y ambiente de trabajo	Discriminación, acoso sexual, acoso laboral, violencia en el trabajo, igualdad de género y conciliación de vida laboral, familiar y personal.
Prevención de delitos	Fraude y corrupción, delitos informáticos, delitos relacionados con el mercado de capitales, delitos laborales y seguridad social, delitos tributarios, delitos de libre competencia, delitos de propiedad intelectual, y delitos ambientales.
Conductas en los negocios	Conflicto de interés; regalos e invitaciones; conductas contrarias a la ética.
Uso de bienes de la Corporación	Hurto de activos, y uso incorrecto de activos, espacios comunes y/o servicios.

Cultura de cumplimiento

La cultura de cumplimiento se promueve a través de las políticas y del trabajo bien hecho en la operación, lo que se encuentra contenido en el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, Código de Buenas Prácticas y Política y Manuales del Modelo de Integridad y Cumplimiento.

La Gerencia de Contraloría Corporativa, que es independiente y reporta al Directorio, monitorea los controles a través de su área de Cumplimiento. Esta gerencia trabaja en coordinación con la Fiscalía, para efectuar los cambios necesarios en los procesos según las últimas modificaciones normativas y legales.

Por su parte, la Gerencia de Auditoría Interna realiza pruebas de auditoría continua, para monitorear el cumplimiento de la normativa vigente y entregar alertas.

Además, continuamente se capacitan a los(as) colaboradores(as), a través de *e-learning*, actividades presenciales y charlas.

Las acciones de difusión y capacitación consideran:

- Curso anual obligatorio sobre el Modelo de Prevención del Delito.
- Charlas específicas para ejecutivos y áreas en materia de cumplimiento.
- Auditorías permanentes en sucursales, en las que se da una retroalimentación en cuanto a sus necesidades de cumplimiento.



Más información en Capítulo Anexos y métricas, sección Cumplimiento normativo.

3.



70
AÑOS **LOS HEROES.**

Modelo de atención

(GRI 3-3)

Atendemos a nuestros(as) cerca de 1,2 millones de afiliados(as) a través de una amplia red de atención que nos permite cubrir 1.494 localidades a nivel nacional.

3.1.

Nuestros(as) afiliados(as)

Declaramos con orgullo que nuestros(as) afiliados(as) son nuestra fuente de inspiración. Este vínculo mueve a todos(as) los(as) colaboradores(as) a entregar un servicio basado en el compromiso total y la excelencia.



Pensionados(as)

Atendemos a 688.538 pensionados(as), a quienes brindamos una atención cercana, y beneficios y acciones en salud, recreación y esparcimiento, educación y apoyo social.

688.538
pensionados(as)

487.624
trabajadores(as)

7.249.375
pagos IPS en sucursales



Entidades empleadoras

9.387 entidades empleadoras confían en nosotros para contribuir a mejorar la calidad de vida de sus 487.624 trabajadores(as) afiliados(as).

9.387
entidades afiliadas

688.921
pagos rurales



Usuarios(as) por pagos de beneficios sociales

Atendemos a 825.049 usuarios(as) que reciben beneficios del Estado y de las instituciones de seguridad social públicas y privadas, entidades con las cuales tenemos relaciones y contratos de largo plazo.

825.049
usuarios(as) atendidos(as)
a través de nuestra red de
seguridad social

409.596
licencias médicas pagadas

Pagos realizados 2024-2025

Pagos	2025	2024
Pagos de pensiones		
Pagos de pensiones IPS en sucursales	7.249.375	7.514.827
Pagos de pensiones AFP en sucursales	881.377	925.770
Pagos de beneficios estatales en sucursales	599.805	635.584
Pagos de pensiones en red móvil	630.158	689.195
Otros tipos de pago		
Bonos marzo entregados	10.028	87.924
Pagos rurales	688.921	760.533
Personas atendidas en puntos de pago rural	59.229	65.267
Monto pagos rurales (MM\$)	155.947	171.782
Promedio mensual de transacciones de pago (sin incluir Bono Marzo)	654.098	679.201

Fuente: Los Héroes



3.2.

Canales de atención: donde y cuando lo necesiten

(CMF 6.2.ii)

La innovación y la multicanalidad no son solo herramientas técnicas, son una muestra de cercanía que permite a cada trabajador(a) y pensionado(a) sentirse respetado y acogido en cada interacción.



Atención presencial:

Somos una institución de seguridad con una amplia presencia territorial, con 151 sucursales, 12 puntos de atención entre Arica y Punta Arenas y 1.319 puntos de pago rural, que nos permiten llegar hasta las zonas más recónditas o de difícil acceso. Estos espacios nos permiten atender de manera cercana y oportuna a nuestros(as) 1.176.162 afiliados(as).

151

sucursales entre Arica y Punta Arenas

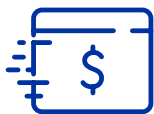
1.319

puntos de pago rural



Call center (números 600):

Contamos con 60 ejecutivos(as) de atención a disposición de resolver dudas y necesidades de nuestros(as) afiliados, así como llamadas de acompañamiento a pensionados(as). En 2025, potenciamos este canal incorporando la contratación asistida de microseguros, en conjunto con nuestro aliado SURA.



Portal único de transacciones remotas:

Permite gestionar el pago de licencias médicas, asignación familiar, cobro de bonos y reembolsos médicos.



Sucursal virtual:

Plataforma orientada a simplificar procesos. Permite subir documentos de licencias médicas; obtener compensaciones de asignación familiar; simular créditos sociales, e imprimir certificados, entre otros.



Canales digitales:

www.losheroes.cl,
www.prepagolosheroes.cl,
www.recreactiva.cl y aplicación móvil dan acceso a beneficios, financiamiento y opciones de entretenimiento familiar. También, a realizar solicitudes de afiliación.

En 2025, nuestro
call center atendió
305.949

llamadas para la resolución de consultas, solicitudes, sugerencias y reclamos.

También realizamos **175.000** contactos. **35.000** correspondieron a llamadas de acompañamiento.



3.3.

Atención cercana y de calidad

En 2025 partió la metodología “Cliente al Centro”, que integra la voz de los(as) afiliados(as) en el diseño de cada producto y proceso, asegurando experiencias coherentes y un marco común para empresas, afiliados(as) y pensionados(as).

La atención de Los Héroes se distingue por:

- Ser personalizada y específica según cada realidad y necesidad.
- Disponer de herramientas digitales accesibles a todas las personas.
- Refleja un compromiso social, integrador, a través de programas de apoyo específicos para adultos(as) mayores y personas vulnerables.
- Foco en la eficiencia, para simplificar los tiempos de respuesta a consultas, solicitudes y gestión de beneficios de las empresas afiliadas.

Con un espíritu de mejora continua, en Los Héroes se aplica la metodología del Cliente Incógnito y encuestas de satisfacción con pensionados(as) y trabajadores(as).

Gestión de solicitudes y reclamos

(CMF 8.1)

Este ámbito es un componente clave en la experiencia de los(as) afiliados(as). Para esto, Los Héroes dispone de un sistema formal de reclamos, que garantiza su trazabilidad, seguimiento y respuesta en los plazos establecidos.

El modelo se sustenta en la Circular N°3796 sobre Relacionamiento con los Afiliados de la SUSESO y en un sistema integral que permite recibir, registrar y gestionar reclamos, consultas, solicitudes y felicitaciones, asegurando el cumplimiento de los plazos comprometidos (SLA) con el(la) afiliado(a).

Las interacciones se registran en una plataforma centralizada, lo que permite un monitoreo continuo de los casos, así como la comunicación del resultado de la gestión al afiliado(a), a través de correo electrónico.

Mediante este sistema se gestionan requerimientos ingresados a través de los canales propios y de nuestros reguladores (SERNAC, SUSESO y CMF), asegurando el cumplimiento en plazo y forma.



3.4.

Innovación para potenciar nuestro ecosistema

(CMF 3.1.v) (GRI 3-3)



En Los Héroes promovemos la innovación entre nuestros equipos, *partners* y proveedores, para enriquecer nuestra propuesta de valor y mejorar cada día la vida de millones de personas.

Los Héroes fomenta la innovación a través de diversas estrategias y áreas encargadas de identificar y desarrollar nuevas oportunidades tecnológicas y de desarrollo. Asimismo, se habilitan equipos multidisciplinarios que trabajan de manera autónoma y flexible para acelerar el desarrollo y la implementación de proyectos innovadores.

Se promueve la innovación a través de la experimentación y se fomentan relaciones estrechas con *partners* y proveedores clave de clase mundial lo que permite estar a la vanguardia sobre las últimas tendencias y tecnologías.

El Comité de Inversiones aprueba los fondos necesarios para desarrollar y habilitar las iniciativas de innovación que requieren un financiamiento especial, asegurando que los recursos se utilicen de manera eficiente y estratégica.

Iniciativas impulsadas en 2025:

Durante el año profundizamos el uso de la IA (Inteligencia Artificial) y de *Machine Learning*, lo que permitió mejorar la validación automática de créditos sociales y el servicio a los(as) afiliados(as).

Adicionalmente, se actualizaron y ampliaron los servicios ofrecidos a través de la sucursal virtual y la aplicación móvil, junto con la integración de los portales de beneficios y de transacciones remotas. Esto permitió optimizar la entrega de información y beneficios, consolidando los canales digitales como ejes clave de la atención. En ese contexto, incorporamos al mundo digital transacciones que anteriormente sólo se podían realizar de manera presencial,

Por otro lado, en 2025, se puso en marcha el proyecto Territorio, para potenciar la oferta de valor para empresas, afiliados(as) y pensionados(as) desde el conocimiento y las particularidades de cada región del país. La iniciativa también busca empoderar a los(as) líderes locales de Los Héroes.

4.



70
AÑOS **LOS HEROES.**

Valor social

En Los Héroes generamos un impacto positivo que se manifiesta en nuestro dividendo social. Buscamos reducir las desigualdades, mejorar la calidad de vida y abrir nuevas oportunidades.

4.1.

Nuestro rol

(CMF 4.2) (SUSESO 4.b) (GRI 3-3)



Los Héroes es una empresa moderna, innovadora y sostenible, a partir de cuatro focos de trabajo al año 2030, que buscan establecer una dirección clara y coherente, que inspire y alinee a todos(as) los(as) colaboradores(as).

Focos estratégicos

1.
Sostenibilidad

2.
Eficiencia y
productividad

3.
Consolidación
y expansión del
ecosistema de
Los Héroes

4.
Referentes
en economía
plateada

Con un espíritu de adaptación constante, en Los Héroes se trabaja con el desafío de articular a todos los actores del sistema, avanzando a un modelo más eficiente y alineado con las crecientes demandas sociales. Eso le ha permitido ser un referente en economía plateada y en equidad e inclusión, aportando a la discusión pública estudios y análisis basados en nuestra experiencia.

Contribución social

Beneficios, acciones y vinculación con los(as) afiliados(as), pensionados(as) y trabajadores(as) en salud, recreación y esparcimiento, educación y apoyo social.

Economía Plateada

Apoyo a los(as) afiliados(as) mayores de 50 años en su transición como trabajadores(as) activos(as) a pensionados(as), con una oferta de valor que es fruto de más de 70 años de experiencia en seguridad social.

Inclusión social financiera

Ampliación de oportunidades y acompañamiento en los momentos de necesidad a personas sin acceso al sistema bancario tradicional, a través de créditos sociales, medios de pago seguros, con enfoque de endeudamiento saludable y acompañamiento en la digitalización.

Red de pagos de seguridad social

Una extensa red de 151 sucursales y 12 puntos de atención a lo largo del país, complementada con un sistema móvil de atención que abarca 1.319 localidades remotas. También, con plataformas digitales de atención para la prestación de servicios de recaudación y pagos a entidades estatales y empresas privadas.

Cobertura territorial

Región	Sucursales	Puntos de atención	Red móvil
Región de Arica y Parinacota	1	0	24
Región de Tarapacá	3	0	45
Región de Antofagasta	3	0	14
Región de Atacama	2	1	35
Región de Coquimbo	4	2	256
Región de Valparaíso	14	1	30
Región Metropolitana	42	1	45
Región del Libertador General Bernardo O'Higgins	6	1	65
Región del Maule	10	0	286
Región de Ñuble	5	2	82
Región del Biobío	21	2	50
Región de La Araucanía	22	0	71
Región de Los Ríos	5	1	47
Región de Los Lagos	11	0	243
Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	1	1	26
Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	1	0	24



151
sucursales



12
puntos de
atención

1.343
puntos
red móvil



Modelo de creación de valor

(GRI 2-6)

INSUMOS

Recursos que utilizamos para crear valor

ASPECTOS FINANCIEROS

- Sólido perfil crediticio para acceder a fuentes de financiamiento
- **MMUF 4,55** en bonos corporativos
- **MMM\$ 18** en efectos de comercio
- **MMUSD 15** crédito multilateral Blue Orchard e IFC
- **MMM\$ 43** en créditos bancarios

ASPECTOS FÍSICOS

- **151** sucursales a nivel nacional
- **12** puntos de atención
- **1.319** puntos de pago rural
- **6** centros vacacionales

ASPECTO HUMANO

- **1.626** colaboradores
- **64%** mujeres
- **45%** de mujeres en cargo de responsabilidad
- Desarrollo y gestión de talento
- Promoción de la diversidad, equidad e inclusión

ASPECTO SOCIAL

- **1.176.162** personas afiliadas a Los Héroes
- Contrato con IPS para pago de beneficios estatales
- Alianzas para potenciar nuestra contribución

ASPECTO NATURAL

- **3.521** árboles plantados en nuestros 6 centros vacacionales



MISIÓN

Mejoramos el bienestar de nuestros(as) afiliados(as) y sus familias, facilitando el acceso a productos y servicios de acuerdo con sus necesidades.

VISIÓN

Ser la mejor plataforma de inclusión y bienestar social de Chile.

PROPÓSITO

Nos mueve el compromiso total con el desarrollo social para que más personas en Chile puedan vivir mejor.

VALORES CORPORATIVOS

1. Compromiso social
2. Cercanía
3. Transparencia
4. Creatividad
5. Calidad

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Sostenibilidad
2. Eficiencia y productividad
3. Consolidación ecosistema Los Héroes
4. Referentes en economía plateada

GOBIERNO CORPORATIVO

1. Ambiente de control
2. Gestión integral de riesgos
3. Compromiso con la integridad y la transparencia

RESULTADO E IMPACTO

Valor creado para nuestros grupos de interés a través de nuestras operaciones

RESULTADOS FINANCIEROS

- **MM\$ 13.056** excedentes
- **MM\$ 2.911** en ingresos financieros
- **MM\$ 26.922** en EBTDA

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

- **7.249.375** pagos pensiones IPS en sucursales
- **6.648.578** millones de beneficios utilizados
- **3.508.091** millones beneficios en salud
- **52** estudios CIPEM

INCLUSIÓN SOCIAL FINANCIERA

- **221.970** créditos sociales
- **197.838** tarjetas Héroes Prepago vigentes

COLABORADORES

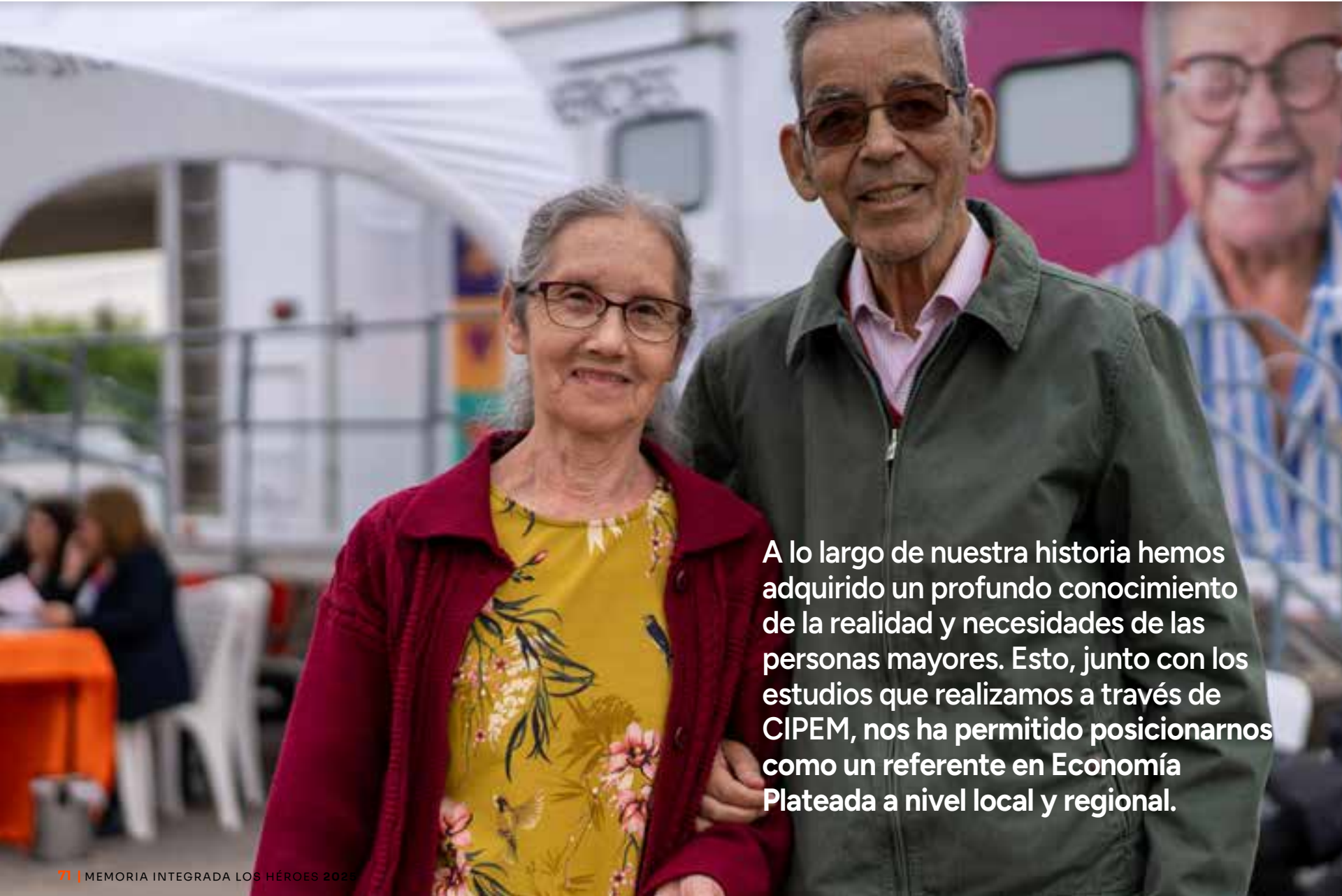
- **7** horas promedio de capacitación por colaborador
- **84%** considera que promovemos el equilibrio entre la vida personal y laboral
- **97%** brecha salarial promedio

PROVEEDORES

- **MM\$ 61.375** en compras
- **634** proveedores
- **5.268** facturas pagadas, 96,7% en menos de 30 días

MEDIOAMBIENTE

- Sello Huella de Excelencia
- **1.313,20** tCO₂ emisiones GEI
- **346** tCO₂ capturadas



A lo largo de nuestra historia hemos adquirido un profundo conocimiento de la realidad y necesidades de las personas mayores. Esto, junto con los estudios que realizamos a través de CIPEM, nos ha permitido posicionarnos como un referente en Economía Plateada a nivel local y regional.



4.2.

Desarrollo sostenible

(CMF 3.1.ii, 4.2) (GRI 2-23, 2-24, 3-3)

La Política de Sostenibilidad de Los Héroes es un compromiso formal por realizar los mejores esfuerzos para gestionar factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG). La unidad responsable de su implementación es la Subgerencia de Gestión de Grupos de Interés e Imagen Corporativa.

Aspectos relevantes por pilar ASG

AMBIENTAL



- Medición, reducción y neutralización de emisiones CO2.
- Alcance 1, 2 y 3 (Huella Chile)
- Programa Huella Chile, Sellos: Cuantificación, Neutralización, Reducción y Excelencia
- Red de parques a nivel nacional con más de 3.500 árboles.
- Eficiencia energética en edificios. Plan de reducción validado (Huella Chile)
- Papelería sólo para documentación regulada.



SOCIAL



- Propuesta de valor 50+.
- Afiliados(as), pensionados(as) y trabajadores(as) al centro del modelo de atención.
- Propuesta de valor desde los territorios.
- Cultura organizacional basada en la diversidad, equidad e inclusión.
- Innovación, agilidad y eficiencia desde el trabajo interdisciplinario.
- Relación con proveedores de mutuo beneficio y lealtad.



GOBERNANZA



- Directorio altamente involucrado.
- Evaluación anual del gobierno corporativo.
- Fuerte ambiente de control orientado al comportamiento íntegro y cumplimiento normativo.
- Modelo de gestión de riesgos orientado a la resiliencia y continuidad operacional.



Compromiso con los Derechos Humanos

(CMF 2.1)

Desde 2019, somos parte de Pacto Global y adherimos a los Diez Principios Rectores de Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas, con especial énfasis en el respeto y la promoción de estos.

Estamos convencidos en hacer de Pacto Global y sus principios parte de nuestra estrategia, cultura y acciones cotidianas.



Pacto Global
Red Chile

Sello Huella de Excelencia

Por su labor en materia de desarrollo sostenible, Los Héroes fue distinguido con el Sello de Excelencia del Ministerio de Medio Ambiente, que se otorga a organizaciones que demuestran un compromiso avanzado con la gestión del carbono, más allá de la cuantificación y la reducción.

Aspectos considerados:

- Cuantificación de emisiones de gases de efecto invernadero en sucursales y edificios corporativos.
- Reducción del consumo energético mediante el recambio de luminarias a tecnología LED.
- Neutralización de emisiones a través de la compensación en el Parque Eólico Monte Redondo, en la Región de Coquimbo.
- Compromiso con la sensibilización, capacitación e iniciativas de reciclaje y gestión de residuos.
- Consolidada trayectoria en equidad de género.

Gestión de emisiones GEI

Como parte del proceso de cuantificación, este año se amplió el alcance de 12 a 16 instalaciones (sucursales y edificios corporativos), registrando una emisión total de 1.313,20 tCO₂eq. En 2025 redujimos 10,636 tCO₂e a través de la captación de CO₂ de los parques y centros vacacionales de la filial Recreativa (Héroes Parques). Además, se adquirieron 325 tCO₂e en el proyecto Monte Redondo Wind Farm, para avanzar en neutralización.

Estos resultados reflejan el compromiso de Los Héroes con la sostenibilidad y la mitigación del impacto ambiental, consolidando una gestión responsable de su huella de carbono.

Captura de CO₂ por centro vacacional

Parques Los Héroes	Captura (tCO ₂ /año)	% incidencia
Parque San Juan	9,70	2,80%
Parque San José	234,52	67,66%
Parque San Jorge	18,15	5,24%
Apart Hotel	1,75	0,50%
Parque Chillán	46,37	13,38%
Parque Llanquihue	36,15	10,43%
Total	346,65	100,00%



Cumplimiento medioambiental

(CMF 8.3.i) (SUSESO 8.a.iii) (GRI 2-27)

Los Héroes no cuenta con modelos o programas de cumplimiento relacionados con obligaciones ambientales. En 2025, no hubo sanciones ejecutoriadas del Registro Público de Sanciones de la Superintendencia de Medio Ambiente o de aquel órgano equivalente en jurisdicciones extranjeras.



Para reducir el impacto de la operación, en 2025 se empezó a utilizar papel 100% reciclado en las cajas de las sucursales, migrando más de 19 mil resmas a este nuevo insumo sustentable.

4.3.

Nuestros grupos de interés

(CMF 3.1.iv, 6.1.v, 6.3) (SUSESO 8.a.iii)

Los consideramos nuestros socios estratégicos. Contamos con una política de relacionamiento continuo con ellos, la cual es implementada por las gerencias divisionales de Distribución Comercial, Estrategia y Contribución Social, y de Personas y Asuntos Públicos. El Directorio participa directamente en este trabajo de vinculación, a través de sus Comités.

Grupo de interés y divisiones responsables

Grupo de interés	Descripción	Distribución Comercial	Estrategia y Contribución	Personas y Asuntos Públicos	Planificación y Finanzas
Afiliados(as)	Pensionados(as) y trabajadores(as), departamentos de Recursos Humanos de las entidades empleadoras.	●	●	●	
Usuarios(as) públicos y privados	Pensionados(as) y beneficiarios(as) sociales del IPS, pensionados(as) de AFP y compañías de seguro, usuarios(as) del servicio de recargas telefónicas, beneficiarios(as) de subsidios Ley SANNA, entre otros.	●	●	●	
Colaboradores(as)	Nuestros equipos y sindicatos que los agrupan. Incluye a quienes se desempeñan en nuestras filiales operativas, así como de proveedoras externas.			●	
Comunidad	Público en general, representado por diferentes organizaciones de pensionados(as), trabajadores(as) y consumidores(as).	●	●	●	
Autoridades	Instituciones del Estado, entidades reguladoras, servicios públicos, parlamentarios(as) y autoridades de Gobierno.			●	
Mercado de capitales	Inversionistas y empresas de apoyo financiero.			●	●
Gremios de empresas	Industria y asociaciones empresariales relevantes para nuestra gestión.			●	
Proveedores	Empresas locales y nacionales, que entregan productos o servicios para nuestra Caja.			●	●
Opinión pública	Prensa nacional, redes sociales y líderes de opinión.			●	
ONG y fundaciones	Organizaciones sin fines de lucro que son relevantes para Los Héroes.			●	

Formas de relacionamiento

Grupo de interés	Sucursal virtual	Call Center	Ejecutivos presenciales	Eventos	Iniciativas sociales	Mailings corporativos	Comunicados internos	Reuniones	Gestión de prensa
Afiliados(as)	●	●	●	●	●	●			
Usuarios(as) públicos y privados	●	●	●	●	●	●			
Colaboradores(as)				●	●	●	●		
Comunidad	●	●	●	●	●				
Autoridades				●		●		●	
Mercado de capitales				●		●		●	
Gremios de empresas				●		●		●	
Proveedores				●	●	●		●	
Opinión pública				●	●	●			●
ONG y fundaciones				●	●	●		●	



4.4.

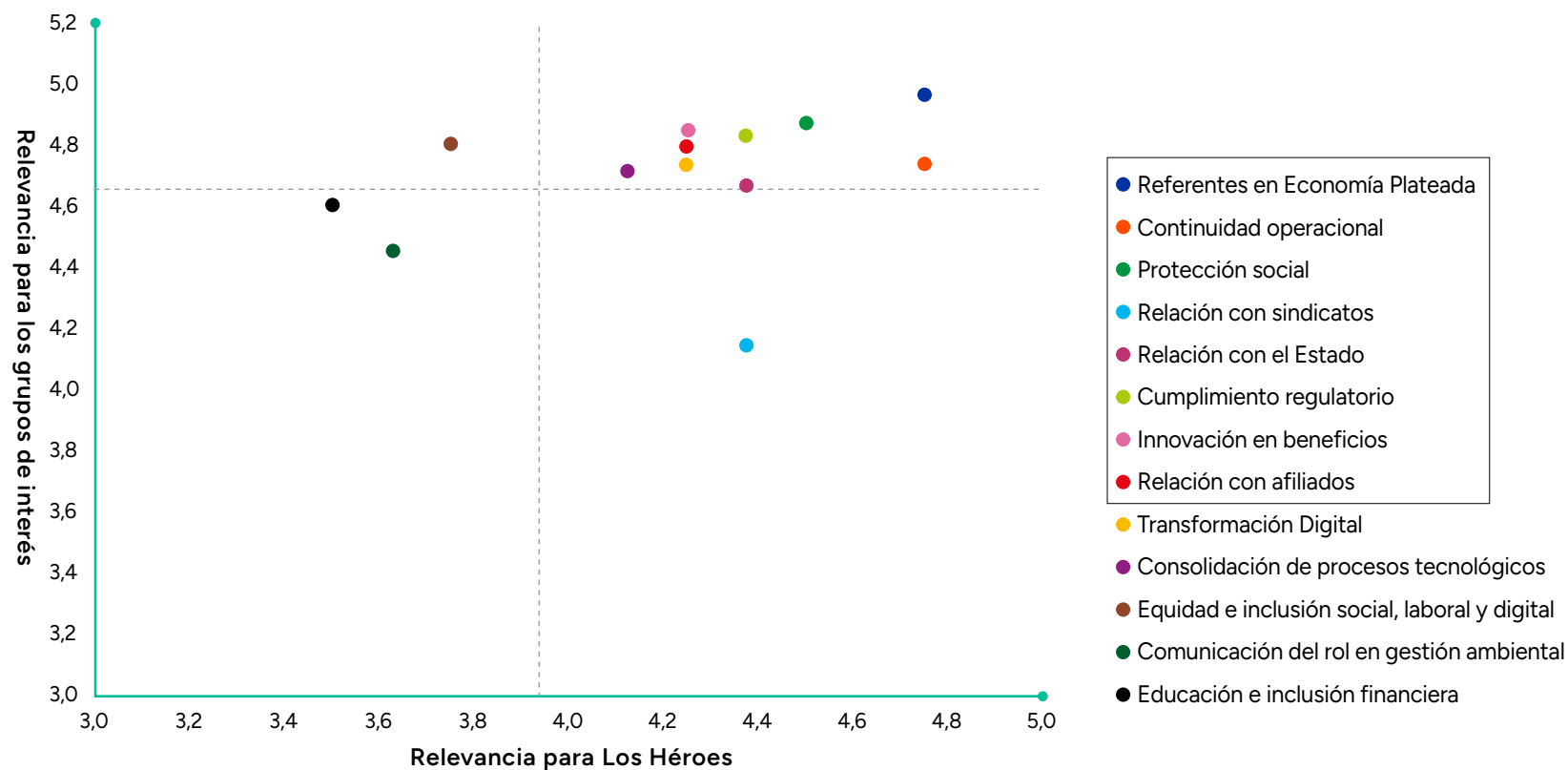
Proceso de materialidad

(GRI 3-1, 3-2)

El proceso de materialidad de impacto fue efectuado por un tercero siguiendo la metodología de la Global Reporting Initiative (GRI), considerando las etapas de revisión de contexto, identificación y priorización de temas de interés.

Este año se identificaron 13 temas materiales relevantes para Los Héroes, de los cuales se priorizaron ocho, siendo los primeros tres: ser referente en economía plateada, continuidad operacional y protección social. La priorización incorporó una ponderación de los grupos de interés, según la relevancia para el cumplimiento del propósito de Caja Los Héroes.

Matriz de Materialidad



Temas relevantes por grupo de interés

	Grupo de interés	Temas materiales
	Afiliados(as)	Referentes en economía plateada Relación con sindicatos Relación con afiliados(as) Continuidad operacional Consolidación de procesos tecnológicos
	Colaboradores(as)	Referentes en economía plateada Relación con afiliados(as) Relación con el Estado
	Autoridades	Referentes en economía plateada Consolidación de procesos tecnológicos Transformación digital
	Gremios de empresas	Referentes en economía plateada Protección social Innovación en beneficios
	Proveedores	Referentes en economía plateada Continuidad operacional Relación con afiliados(as)
	ONG y Fundaciones	Referentes en economía plateada Relación con afiliados(as) Equidad e inclusión social, laboral y digital



4.5.

Aporte a los ODS

(CMF 4.2) (SUSESO 4.b)

ODS	Compromiso	Contribución directa
	Ser el canal de pagos de beneficios del Estado de Chile y de pensiones de diversas Administradoras de Fondos de Pensiones.	• 599.805 pagos de beneficios estatales en sucursales. • 7.249.375 pagos de pensiones IPS en sucursales. • 881.377 pagos de pensiones AFP en sucursales.
	Otorgar créditos sociales, con especial foco en grupos vulnerables, mujeres, migrantes y adultos mayores.	• N° Créditos vendidos 221.970. • Stock final MM\$ 533.560.
	Facilitar el acceso a la salud de afiliados(as) y pensionados(as).	• 3.508.091 beneficios en salud utilizados. • 1.230.186 descuentos en farmacias utilizados. • Más de 4.000 exámenes de salud preventivos.
	Facilitar la detección precoz del cáncer de mamas, a través de alianza con Fundación Arturo López Pérez (FALP).	• 100 días de operativos FALP en 97 comunas, entre Iquique y Chiloé. • 3.263 mamografías gratuitas.
	Promover bienestar físico y emocional de nuestros(as) colaboradores(as).	• Programa Los Héroes te cuida. • Exámenes preventivos a colaboradores(as). • Consultas gratuitas de telemedicina. • Inspección de sucursales y gestión de hallazgos.
	Apoyar la educación a través de la entrega de becas y la gestión de convenios.	• \$140 millones en bonos para reconocer el mérito de cinco mil beneficiarios. • Gestión de convenios para apoyar a docentes afiliados(as).
	Impulsar la participación e igualdad de oportunidades para personas mayores, mujeres, personas en situación de discapacidad y migrantes.	• Política de Personas. • Política de Diversidad, Equidad e Inclusión. • Sistema de Gestión de Igualdad, Equidad de Género e Inclusión (SGDEI), con metas y objetivos específicos. • Participación en primera Feria Digital de Empleos Senior. • Brecha salarial promedio de 97%.
	Promover la equidad de género.	• Certificación en Nch3262- 2021 y el Sello Iguala-Conciliación. • Programa Buenas Prácticas Laborales con Equidad de Género.
	Cultivar un ambiente laboral basado en el trato digno, que fomenta la equidad y la inclusión.	• Política de Diversidad, Equidad e Inclusión. • Programa de Reconocimiento. • Encuesta anual de clima laboral.
	Impulsar la participación e igualdad de oportunidades en forma plena y efectiva, con foco DEI.	• Sistema de gestión y estrategia DEI. • Segundo Estudio interno sobre discapacidad. • Participación en primera Feria Digital de Empleos Senior.

ODS	Compromiso	Contribución directa
	Promover la educación financiera, facilitar la comprensión de conceptos económicos por parte de nuestros(as) afiliados(as) y la comunidad en general. Apoyar el desarrollo de las capacidades de las personas 50+ para la búsqueda de nuevas oportunidades. Facilitar la inclusión social financiera, para apoyar a quienes no tienen acceso al sistema financiero tradicional. Desarrollar estudios orientados a conocer y subsanar las problemáticas relacionadas con los adultos mayores.	• Sección educación financiera sitio web www.losheroes.cl. • Programa “En sencillo para tu bolsillo” para inclusión con temas sobre presupuesto, endeudamiento y metas financieras. • Talleres de empoderamiento digital para líderes y dirigentes sociales mayores de 50 años. • Participación en ferias laborales. • Stock final MM\$ 533.560. • 197.838 tarjetas Héroes Prepago vigentes. • Libro Chile Plateado: El poder transformador de la Generación 50+ • 52 estudios CIPEM - Universidad del Desarrollo.
	Contar con una red de parques públicos seguros, inclusivos y accesibles.	• 111,47 hectáreas de parques / centros vacacionales, con más de 3.500 árboles.
	Reducir el impacto medioambiental de la operación de la Corporación.	• Certificación Sello HuellaChile – Cuantificación, Reducción, Neutralización y Excelencia. • Captura de emisiones 346,65 tCO2/año.
	Contar con un marco de políticas que orienten el accionar de Los Héroes para dar cumplimiento a nuestro propósito social.	• Código de Gobierno Corporativo. • Código de Buenas Prácticas y Conducta. • Política de Control Interno. • Política de Sostenibilidad. • Sistema de Gestión de Igualdad, Equidad de Género e Inclusión (SGDEI). • Modelo Prevención del Delito. • Canal de denuncias.
	Vinculación activa con distintas entidades para potenciar nuestro rol social.	• Asociación de Industrias Metalúrgicas y Metalmecánicas • Cajas de Chile A.G. • Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas (ICARE) • Universidad del Desarrollo (UDD) • Pacto Global Red Chile • Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) • Sparkassenstiftung Alemana Latinoamérica y el Caribe • Fundación Conecta Mayor • Fundación Arturo López Pérez (FALP) • Corporación Tálanton • Bolsa de Comercio de Santiago

4.6.

Contribución social

(CMF 6.2.i) (SUSESO 6.c) (GRI 3-3)

Trabajar de manera comprometida para generar un impacto social positivo es un foco prioritario para Los Héroes, lo que se traduce en convenios y beneficios orientados a mejorar la calidad de vida, reducir las desigualdades y apoyar a sectores vulnerables.

Impacto social de Los Héroes:

- Reducción de desigualdades a través del acceso a pensiones, subsidios y préstamos sociales.
- Apoyo a sectores vulnerables para mejorar la calidad de vida de personas mayores y trabajadores(as) de bajos ingresos y sus familias.
- Contribución al bienestar general a través del fomento de la educación y el emprendimiento.

En 2025, el foco estuvo en fortalecer la relación con las empresas afiliadas, identificando las necesidades de la administración, sindicatos y trabajadores(as). Estas no necesariamente son las mismas, por lo que se buscan propuestas de valor diferenciadas.



6.648.578

beneficios utilizados en 2025



Beneficios para nuestros(as) afiliados(as) y pensionados(as)

Salud

Set de beneficios para ampliar el acceso a la salud, a través de copago cero en exámenes y convenios con farmacias y entidades en distintas ciudades del país.

Resultado 2025

- 3.263 mamografías FALP



Educación

Bonos de estímulo educacional; gestión de convenios para certificación de docentes afiliados(as), y programas de inclusión digital y de educación diferencial.

Resultado 2025

- 9.334 beneficios otorgados
- 15.319 bonos de asignación de estudios



Entretención

Respondemos a la necesidad de los(as) afiliados(as) de pasar momentos gratos, en familia.

Resultado 2025

146.553 asistentes a actividades



Plan Más Héroes

A través de esta iniciativa, dirigida a pensionados(as) y trabajadores(as) afiliados(as), se apoya el desarrollo de proyectos que promuevan el bienestar de las personas.

\$150 millones | **586** postulaciones

Red de parques y centros vacacionales

Descuentos especiales para afiliados(as) a los cinco parques y el centro vacacional de nuestra filial Recreativa (Héroes Parques).

Resultado 2025

- 71.588 uso de cabañas
- 64.168 asistencia a centros vacacionales



Apoyo social y convenios

Nuestras sucursales son un importante canal de entrega directa de beneficios tangibles y uso de convenios estratégicos.

Resultado 2025

- 33.433 productos esenciales para pensionados(as).
- 1.826 tarjetas Bip! Adulto Mayor para descuento en transporte público.
- 586 postulaciones Plan Más Héroes.



Comunicación

A través de nuestra revista Héroes comunicamos a los(as) afiliados(as) nuestros beneficios y convenios. Disponible en versión digital y empresa, a ser distribuida a través de las sucursales.

Resultado 2025

- 10 ediciones
- 300.000 ejemplares distribuidos.



3.508.091

beneficios en salud utilizados en 2025. De estos, 1.230.186 correspondieron a descuentos en farmacia.

Un promedio de 12.122
personas visitó las instalaciones
de esparcimiento que
nuestra filial Recreativa
posee entre las regiones de
Coquimbo y Los Lagos.

6
centros vacacionales

3.521
especies arbóreas

Parque Llanquihue

Parque San Juan

Parque Chillán

Parque San José

Parque San Juan

Nuevos beneficios 2025

(GRI 3-3)



Salud

- **Convenio con la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS)** para atención en sus 60 centros de salud de Arica a Punta Arenas.
- **Piloto Life Go App**, plataforma orientada a fomentar la comunidad y el bienestar a través de actividades presenciales y online. El proceso considera tres eventos presenciales y 24 talleres digitales.
- **Reembolso óptico** de 30% sobre el valor compra (con tope de \$ 10.000).
- **Camión de la Salud**, operativo móvil con prestaciones y exámenes de salud.
- **Convenio dental Sycar**, una red de tres clínicas con descuentos y copagos preferenciales.



Educación

- **Ñam, Charlas Tea**, capacitaciones para fomentar el emprendimiento.



Entretención

- **Encuentro musical Héroes del Ritmo** que convocó a pensionados(as) para revivir música de la Nueva Ola, en Santiago, Viña del Mar y Concepción.
- **Experiencia de Trenes**, paseos combinados con actividades de entretención, alimentación y acompañamiento.
- **Aniversario 70 años** con espectáculos masivos en Santiago y Viña del Mar, encuentros en Curicó (Una tarde con Los Héroes) y actividades culturales, como parques iluminados y funciones de cine, entre otros.



Beneficios utilizados: impacto positivo en cifras

(GRI 3-3)

Cantidad de beneficios utilizados

Beneficio	Pensionados	Trabajadores afiliados	Total
Apoyo social	1.307.822	897.397	2.205.219
Bonos en dinero	5.937	28.806	34.743
Convenios	321.160	114.272	435.432
Entretención / eventos	40.877	105.676	146.553
Farmacia	575.309	654.877	1.230.186
Llamadas de acompañamiento	62.116	0	62.116
Parques	17.496	44.682	62.178
Prepago	148.551	45.695	194.246
Salud	1.195.612	1.082.293	2.277.905
Total	3.674.880	2.973.698	6.648.578

Fuente: Los Héroes

Montos asociados a beneficios entregados (\$)

Beneficio	Pensionados	Trabajadores afiliados	Total
Apoyo social	403.827.952	55.067.448	458.895.400
Bonos en dinero	128.603.557	623.977.443	752.581.000
Convenios	62.552.717	28.267.428	90.820.145
Entretención / eventos	170.836.859	594.190.669	765.027.528
Farmacia	534.206.416	-	534.206.416
Llamadas de acompañamiento	130.769.384	-	130.769.384
Prepago	812.966.467	250.072.384	1.063.038.851
Salud	3.914.361.730	3.406.243.515	7.320.605.245
Total	6.158.125.083	4.957.818.886	11.115.943.969

Fuente: Los Héroes

El pilar de salud es el más valorado por nuestros(as) afiliados(as) y pensionados(as).
Concentra un

52,7%

de los beneficios utilizados.



4.7.

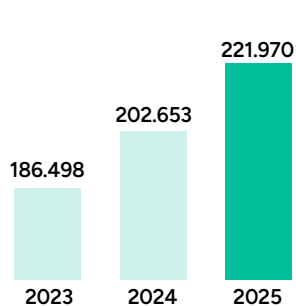
Inclusión social financiera

(GRI 3-3)

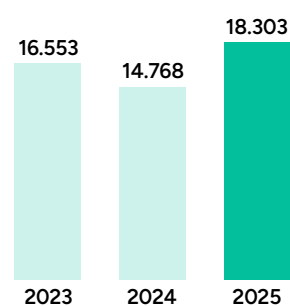
Los Héroes contribuye a la equidad social proporcionando acceso a soluciones de crédito y apoyo financiero bajo principios de sano endeudamiento y cumpliendo con la normativa de carga financiera.

En 2025, se realizaron acciones concretas orientadas a potenciar el acceso a créditos a través de la web de Los Héroes para afiliados(as) trabajadores(as), así como a avanzar progresivamente en el desarrollo de soluciones digitales para pensionados(as).

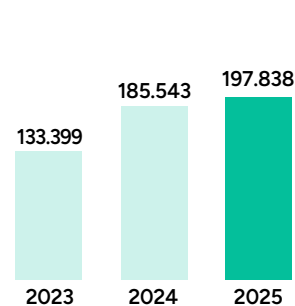
Créditos otorgados



Microseguros



Tarjetas vigentes



Crédito social

El crédito social promueve un financiamiento responsable y accesible. Afiliados(as) pueden obtener estos productos de manera presencial, en línea o con apoyo remoto.

Principales beneficios:

- Plazos rápidos de entrega, con el monto disponible en un máximo de 24 horas.
- Flexibilidad para financiar necesidades de salud, educación, arreglos del hogar, emprendimiento, entre otras.
- Protección mediante seguro de desgravamen y seguro de cesantía.
- Plazo máximo de acceso al crédito hasta los 70 años para trabajadores(as). Esta es una novedad 2025 que expresa de manera concreta el apoyo a la economía plateada.

Indicador	2025	2024	2023	2022
N° créditos vendidos	221.970	202.653	186.498	185.200
Colocación neta (MM\$)	232.949	202.084	191.630	187.250
Venta bruta (MM\$)	380.870	327.139	295.729	275.535
Stock final (MM\$)	533.560	490.214	428.280	364.211

Fuente: Los Héroes

Microseguros

Durante 2025 se fortaleció la alianza con SURA mediante la comercialización directa a través de nuestros canales, permitiendo ampliar el número de afiliados(as) protegidos con soluciones oportunas, una respuesta ágil ante contingencias y un apoyo cercano en momentos clave.

Apoyamos a los(as) afiliados(as) en:

- Protección ante fallecimiento del titular.
- Respaldo frente al diagnóstico de enfermedades oncológicas.
- Apoyo económico por gastos de hospitalización.
- Protección ante robo de pensión y pertenencias personales (anteojos, carteras) en casos de asalto con violencia.

Héroes Prepago

Esta tarjeta aporta a la inclusión social financiera y a la digitalización de sectores con acceso reducido al sistema bancario tradicional, en especial afiliados(as) y pensionados(as).

Educación financiera

En el segundo semestre se relanzó “En Sencillo para tu Bolsillo”, programa de educación financiera con contenidos claros y accesibles, difundidos a través de la web, con un enfoque más dinámico y participativo, incluyendo charlas online y la publicación progresiva de cápsulas digitales en la web, con énfasis en la planificación financiera y en acciones dirigidas al segmento +50.

Pilares del programa:

1. Ahorro y metas financieras.
2. Presupuesto y control de gastos.
3. Gastos responsables.
4. Cómo enfrentar imprevistos.
5. Crédito y manejo de deudas.



4.8.

Relación con proveedores y subcontratistas

(CMF 5.9, 6.2.iii, 7.1, 7.2.i) (SUSESO 5.i, 7.a, 7.b)

La Política de Compras regula la compra y contratación de productos y servicios. Adicionalmente, se clasifican, evalúan y reevalúan a los proveedores externos con la Política de Riesgos de Externalización de Servicios, estableciendo directrices para mitigar riesgos de los servicios externalizados.

El proceso de compra y contratación de proveedores considera:

- Preevaluación de proveedores potenciales. Requisitos mínimos como antigüedad mayor a un año y buen comportamiento comercial y laboral, entre otros aspectos.
- Selección de proveedores especializados en los servicios requeridos, deben presentar antecedentes según la criticidad y monto estimado de compra.
- Evaluación para externalización, según lineamientos de la Política de Riesgos de Externalización de Servicios.
- Monitoreo y control a través del seguimiento y registro de pago de las obligaciones previsionales, laborales, multas o demandas (exclusivo para subcontratos).

Además, contamos con un procedimiento para confirmar si las empresas subcontratadas observan las políticas laborales en materia de equidad laboral y procedimientos de prevención de acoso laboral, sexual y de violencia en el trabajo.

Evaluación de proveedores 2025

Proveedores nacionales

Total proveedores **6.511**

Nº proveedores evaluados **1.716**

Proveedores extranjeros

Total de proveedores **35**

Nº proveedores evaluados **1**

La Política de Pagos a Proveedores nacionales y/o extranjeros establece un plazo de 30 días desde la fecha de recepción de la factura, sin ningún tipo de distinción. Para efectos del pago, la Política no distingue entre proveedores críticos y no críticos. En 2025, dos proveedores concentraron el 10% de las compras en Los Héroes. En el período no se pagaron intereses por mora ni se inscribieron en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago que lleva el Ministerio de Economía.

Pago a proveedores por rango de fecha

Categoría	0-30 días	30-60 días	Más de 60 días	Total
Número de proveedores				
Extranjero	0	0	0	0
Nacional	570	51	13	634
Total	570	51	13	634
Cantidad de facturas				
Extranjero	0	0	0	0
Nacional	5.097	150	21	5.268
Total	5.097	150	21	5.268
Monto pagado (MM\$)				
Extranjero	0	0	0	0
Nacional	56.775	4.395	206	61.375
Total	56.775	4.395	206	61.375

Fuente: Los Héroes

5.



70
AÑOS **LOS HEROES.**

Nuestra organización

La contribución social es fruto del trabajo comprometido de cada uno(a) de nuestros(as) colaboradores(as). Para aportar su máximo potencial, promovemos una cultura colaborativa sobre la base del respeto, la equidad y la diversidad.

5.1.

Un equipo diverso

(GRI 3-3, 2-7)

El equipo es el corazón de Los Héroes. Conformado mayoritariamente por mujeres, casi la mitad ha apoyado por más de 10 años el desafío de aportar bienestar social al país.

Colaboradores por género



64%
36%

Colaboradores por nacionalidad



98%
2%

Colaboradores por edad



Menos de 30 años	2,5%
Entre 30 y 40 años	28,2%
Entre 41 y 50 años	36,7%
Entre 51 y 60 años	26%
Entre 61 y 70 años	6,3%
Más de 70 años	0,4 %

Colaboradores por antigüedad



Menos de 3 años	20,6%
Entre 3 y 6 años	14,9%
Más de 6 y menos de 9	19,2%
Entre 9 y 12 años	14,9%
Más de 12 años	30,3%



Colaboradores por tipo de contrato

97% a plazo definido
3% a plazo indefinido

5.2.

Nuestro equipo, pilar de nuestro quehacer

Los Héroes puede cumplir su rol social gracias al compromiso de sus colaboradores(as), quienes orientan su quehacer a comprender y a conectar con la realidad de afiliados(as) pensionados(as), trabajadores(as), y adultos mayores.

Por eso, la gestión de personas pone a los(as) colaborador(as) en el centro, en un ambiente laboral de respeto, con equidad, diversidad e inclusión, en un lugar donde se promueve la conciliación entre la vida familiar y laboral.

2025 estuvo marcado por la celebración de los 70 años, un hito que no habría sido posible sin el aporte de los equipos, conscientes de su rol y del impacto que su trabajo tiene para el país. Asimismo, fueron esenciales en el comienzo del abordaje de los distintos aspectos de la economía plateada al interior de la organización.



5.3.

Cultivando un buen clima laboral

En Los Héroes buscamos niveles de compromiso sostenibles en el tiempo. El modelo de clima apunta a reflejar cómo los(as) colaboradores(as) se relacionan con su Jefe Directo, la Alta Gerencia, sus Compañeros de Trabajo y la Organización. La gestión de estas relaciones permite disponer de indicadores clave como confianza, felicidad y compromiso.

Pilares del modelo de clima

Pilar	Alta Gerencia	Jefe Directo	Compañeros	Organización
Descripción	Se evalúa la percepción sobre la Alta Gerencia, centrándose en la coherencia entre sus acciones y discursos, la claridad de objetivos y la accesibilidad.	Evaluación de la calidad de la relación entre el empleado y su jefe directo, enfocándose en la confianza, el apoyo al desarrollo profesional, el reconocimiento, la comunicación y la participación en la toma de decisiones.	Orientado al desarrollo de buenas relaciones interpersonales en el trabajo. Esto es clave para fomentar un ambiente colaborativo y positivo.	Mide la percepción sobre el ambiente organizacional en términos de colaboración, reconocimiento, inclusión, bienestar emocional y la capacidad para adaptarse y promover innovación y agilidad en la toma de decisiones.
Encuesta de clima 2025	81% claridad en objetivos y estrategia	82% hay espacio para la innovación	84% percibe que tienen un objetivo común	92% considera que hay un trato equitativo, independiente de la edad

En los últimos cuatro años, la encuesta de clima laboral ha arrojado niveles de satisfacción superiores al 80%.

En 2025, la cifra fue de

82%

corroborando que las iniciativas realizadas impactan positivamente a los(as) trabajadores(as) y su entorno.



5.4.

Compromiso con la Diversidad, Equidad e Inclusión

(CMF 3.1.vi, 3.1.vii, 5.4, 5.5) (SUSESO 5.d.i) (GRI 3-3, 405-2)

Sistema de objetivos y metas de diversidad y equidad

La Política de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) expresa un fuerte compromiso con la promoción de la igualdad de género y la conciliación de la vida laboral, familiar y personal, así como una cultura de trabajo inclusiva, equitativa y sin discriminación arbitraria.

Iniciativas 2025 que refuerzan nuestro compromiso con la diversidad:

- Incorporación de las personas mayores de 50 años (50+) en nuestro Sistema de Gestión de Diversidad, Equidad de género e Inclusión (SGDEI). Para nosotros la diversidad intergeneracional enriquece la organización.
- Participación en la primera Feria Digital de Empleos Senior, una inédita iniciativa en la que participaron más de 60 mil personas y se realizaron casi 9 mil postulaciones.
- Incorporación de un panel con objetivos específicos y sus respectivas metas, a ser gestionadas por cada área. Considera la participación laboral femenina, el equilibrio en los ingresos y la reducción de brecha, entre otros aspectos. Los resultados serán presentados una vez al año a la Alta Gerencia.



532

colaboradores(as) en Los Héroes son 50+. Valoramos su visión y queremos acompañarlos en su preparación de los nuevos desafíos y oportunidades de la etapa que están viviendo.

Brecha salarial por tipo de cargo

Tipo de cargo	2025	2024	2023
Gerentes y ejecutivos principales	106%	102%	115%
Profesionales y técnicos	90%	89%	92,6%
Trabajadores administrativos	103%	89%	86,1%

Fuente: Los Héroes



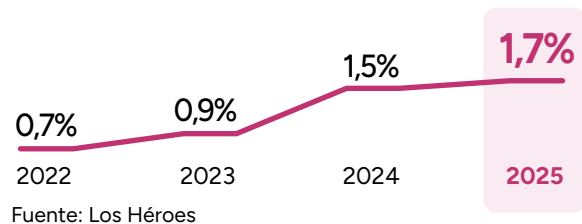
Profundizando la inclusión

A lo largo de los años, el Directorio ha demostrado un firme compromiso con la inclusión, con la aprobación de diversas políticas en la materia. La diversidad e inclusión es abordada en las políticas de Gestión de Personas (última actualización, mayo de 2024) y la del "Sistema de gestión de igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal NCh3262" (de enero 2020).

En 2025 se profundizó en esta materia, realizando un programa de acompañamiento en conjunto con Probenefit, para apoyar a los(as) colaboradores(as) que podrían contar con una condición de salud acreditable como discapacidad.

En el marco de esta iniciativa, se llevó a cabo el tercer levantamiento bienal con el fin de actualizar el diagnóstico de nuestra dotación. Este proceso permitió identificar a 16 colaboradores(as) con discapacidad que hoy pueden acceder a los beneficios del programa. Así, al cierre de 2025, Los Héroes cuenta con 26 profesionales en esta condición, representando un 1,7% de nuestra fuerza laboral total

Tasa de inclusión laboral



Prevención del acoso y la violencia en todas sus formas

Los Héroes trabaja para erradicar y prevenir la violencia en todas sus formas y promover de un ambiente de respeto. A través de la Subgerencia de Relaciones Laborales de Los Héroes, se promueve el diálogo, se identifican problemas y se adoptan medidas oportunas para resolverlos.

Cada jefe o supervisor es el primer responsable de canalizar las inquietudes de su equipo, detectando problemas laborales o de relaciones humanas y aplicando los mecanismos adecuados para resolverlos. Si la situación lo amerita, debe derivarlos a la Gerencia de Personas y Asuntos Públicos.

67%

de los líderes de nuestra organización participaron en charlas en las que se revisaron aspectos legales, éticos y sociales de la Ley Karin y se entregaron herramientas para su incorporación en procesos y su diario quehacer.

Principales acciones para la prevención del acoso y la violencia

- Campaña "A un año de Ley Karin, promovemos entornos respetuosos, inclusivos y colaborativos".
- Secciones en la intranet y en la web de comunicaciones internas sobre la Ley Karin.
- Difusión y actualización semestral de los procedimientos de detección y denuncia en casos de discriminación, acoso laboral o sexual.
- Refuerzo del programa de prevención con acciones de educación, orientación y apoyo.
- Campaña "Reconoce los límites, en Los Héroes nos tratamos con respeto".
- Procedimiento formal para denuncias sobre conductas éticamente cuestionables, de acoso y equidad de género, de conciliación de vida laboral, familiar y personal, entre otros.
- Capacitaciones a líderes sobre la nueva normativa.
- Inducción corporativa con información sobre un entorno laboral seguro, inclusivo y libre de violencia.
- Decálogo del Buen Trato, elaborado en conjunto con nuestros(as) colaboradores(as).
- Implementación de un procedimiento para el manejo de conflictos interpersonales (Programa Relaciones Laborales 2025).

5.5.

Desarrollo de talentos

Capacitación de colaboradores

(CMF 5.8.i, 5.8.ii, 5.8.iv) (SUSESO 5.h)

En la Política de Gestión de Personas, la formación se concibe como un proceso continuo y estratégico, orientado a fortalecer el capital humano como pilar fundamental para la sostenibilidad del negocio. En este contexto, se promueve el diseño e implementación de programas de formación que integren conocimientos, herramientas y competencias, potenciando habilidades y actitudes que permitan anticipar y responder a los desafíos organizacionales y del entorno.

Los programas se articulan en función de focos estratégicos, prácticas de mercado, evolución de productos y servicios y la incorporación de proyectos transversales, así como los cambios tecnológicos y culturales. Adicionalmente, se consideran las necesidades detectadas en los procesos de evaluación del desempeño y los análisis de brechas entre las competencias actuales y los perfiles requeridos.

Programas para el desarrollo de talentos y capacidades



Inducción corporativa

Programa orientado a integrar a los nuevos colaboradores(as) en la cultura organizacional, valores, procesos y propósito de la organización, asegurando una incorporación efectiva y alineada con la estrategia.



Becas corporativas

Iniciativa que facilita el acceso a estudios formales y especializados, fortaleciendo la formación académica y técnica de los colaboradores(as) para potenciar su desarrollo profesional.



Desarrollo gerencial

Plan diseñado para fortalecer competencias de liderazgo, gestión estratégica y toma de decisiones en los equipos directivos, impulsando la excelencia en la conducción organizacional.



Comunidad de Líderes

Desarrollo de una comunidad con los líderes de la organización para fortalecer su rol, a través de dar a conocer buenas prácticas y el reconocimiento de referentes, a partir de talleres y actividades on-line.



Comunidad de Profesionales

Espacio de aprendizaje que fomenta el desarrollo continuo de competencias transversales y desarrollo profesional, promoviendo la autogestión del aprendizaje y el empoderamiento individual para construir trayectorias de crecimiento.



Mailla de desarrollo integral

Oferta flexible de cursos y programas que permite a los colaboradores(as) elegir su ruta formativa según intereses y necesidades, impulsando el aprendizaje autónomo y el crecimiento integral.

Nuevas iniciativas formativas 2025



Tres diplomados para profesionales y jefaturas

111

colaboradores(as) participaron del diplomado Metodologías Ágiles, impartido por la Universidad Diego Portales.

32

colaboradores(as) realizaron el diplomado de Liderazgo y Transformación de Equipos, también de la UDP.

39

colaboradores(as) cursaron el diplomado Estrategia y Análisis de Datos para la Toma de Decisiones, de la Universidad del Desarrollo.

Programa de Formación para colaboradores mayores de 50 años

Busca impulsar el desarrollo de una fuerza laboral intergeneracional mediante sensibilización, talleres de educación previsional, formación en herramientas tecnológicas y oficios.



Talleres para jóvenes profesionales “Sé protagonista de tu crecimiento profesional”

Diseñados para que los(as) colaboradores(as) reflexionen sobre su rol en la organización y generen su plan de desarrollo.



\$535 millones

invertimos en capacitación en 2025. Con estos recursos potenciamos las habilidades del 100% de la dotación y financiamos 57 becas de estudio.

Evaluación de desempeño

El modelo de Gestión del Desempeño considera un proceso de *feedback* intermedio, una evaluación anual descendente y una autoevaluación. Adicionalmente, incluye matrices para la gestión de metas corporativas y gerenciales orientadas al cumplimiento de los objetivos anuales y estratégicos.

En 2025, 100% de los(as) colaboradores(as) fue evaluado, de los cuales un 90% alcanzó un buen nivel de desempeño. Además, 96% realizó su autoevaluación.

Por otro lado, la Gerencia de Personas y Asuntos Públicos utiliza la Evaluación de Potencial, que facilita la identificación de talento, siendo una herramienta fundamental para la promoción de carreras profesionales dentro de la organización.

Considera los siguientes ámbitos:

- Orientación a resultados
- Visión estratégica
- Trabajo colaborativo
- Iniciativa
- Gestión del cambio
- Pensamiento analítico



5.6.

Bienestar y conciliación laboral, familiar y personal

Beneficios para colaboradores(as)

(CMF 5.8.2) (SUSESO 5.h.v)

A través de una amplia malla de más de 30 beneficios⁵ se busca promover la conciliación de la vida laboral y familiar, y mejorar la salud física y mental del equipo. Estos beneficios se estructuran en varias áreas clave: Apoyo Económico, Integración y Familia, Salud Integral, y Flexibilidad Laboral.

SALUD INTEGRAL

- Seguro de vida
- Seguro salud y catastrófico
- Seguro dental
- Convenio Fundación Arturo López Pérez (FALP)
- Convenio Farmacias Cruz Verde
- Vacuna contra la influenza
- Consultas de medicina general online gratuitas
- Consultas psicológicas online gratuitas
- Programa de exámenes preventivos de salud
- Jornadas de bienestar

FLEXIBILIDAD LABORAL

- Banco días libres
- Permiso de un día al año por cambio de casa
- Permiso por enfermedad terminal
- Días adicionales de vacaciones en temporada baja (sólo para RC-RP)
- Teletrabajo en segunda vivienda
- Permiso especial tutores TEA

INTEGRACIÓN Y FAMILIA

- Día de la secretaria
- Celebración por trayectoria
- Fiestas Patrias
- Fiesta de Navidad
- Regalos de cumpleaños
- Regalos de Navidad para hijos(as) menores de 12 años
- Regalos de Navidad colaboradores(as)
- Permiso por nacimiento (3 días adicionales sobre lo legal)
- Permiso de medio día por evento médico hijo(as) menor de seis meses
- Consultas médicas para adulto dependiente
- Cobertura de hasta el 50% del total en reserva de cabañas (marzo a diciembre)
- Ingreso liberado a parques Los Héroes (hasta 4 invitados)
- Beneficio de segunda vivienda

APOYO ECONÓMICO

- Subsidio licencia para los 3 primeros días
- Aporte para primera vivienda
- Becas de estudios
- Aporte para deportista destacado(a): colaboradore(as) o hijos(as)
- Premio prueba PAES para hijos(as) de colaboradores(as) con puntaje superior a 850 puntos
- Giftcard por trayectoria
- Préstamo personal de emergencia
- Beneficio Vive tu Pasión

⁵ Los beneficios son puestos a disposición de todos(as) los(as) colaboradores(as) con contrato a plazo indefinido.

Nuevos beneficios 2025

Programa de Acompañamiento Previsional y Bienestar Financiero:

Este programa de asesoría previsional diferenciada está diseñado para mitigar el estrés financiero y promover una transición saludable hacia el ahorro. La iniciativa aborda de manera técnica y humana las necesidades específicas tanto de los(as) colaboradores(as) mayores de 50 años como de los(as) menores de esa edad.

Programa de Bienestar: Impulsando la Inclusión y la Neurodiversidad

En el año se priorizó la neuroinclusión como un pilar fundamental del bienestar y la conciliación. A través de sesiones especializadas para colaboradores(as) se profundizaron conceptos clave de neurodiversidad y los alcances de la Ley de Autismo. El objetivo fue trascender la teoría para generar un impacto real en el clima laboral.

Postnatal

(CMF 5.7) (SUSESO 5.g)

El Sistema de Gestión de Diversidad, Equidad de Género e Inclusión (SGDEI) establece beneficios adicionales a los legales relativos al descanso posterior al nacimiento de un hijo o hija, así como al otorgado tras el otorgamiento judicial de la tuición o cuidado personal.

El objetivo es incentivar a que tanto padres como madres participen activamente en el cuidado y bienestar del menor desde los primeros días. Para ello, hemos establecido un período de descanso adicional de ocho días pagados para padres y permisos equitativos.

Relaciones sindicales

(GRI 2-30)

Las negociaciones colectivas buscan el cultivo de buenas relaciones labores, así como también el entendimiento de factores como el entorno económico y social, la estabilidad del país y el bienestar general de los(as) colaboradores(as). En Los Héroes existen dos sindicatos, a los cuales están adheridos 884 colaboradores(as), lo que equivale al 59% del equipo.



884

colaboradores adheridos a sindicatos



Salud y seguridad ocupacional

(CMF 5.6) (SUSESO 5.f)

La gestión de la seguridad y salud en el trabajo es un componente integral de la Política de Personas, marco normativo aprobado por el Directorio que aborda el bienestar de nuestros(as) colaboradores(as) desde la prevención. Esto es materializado a través del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, que se basa en la identificación de peligros y evaluación de riesgos, en conjunto con el cumplimiento de las normativas vigentes.

Iniciativas destacadas 2025:

- **Capacitación y formación integral:** 17 cursos sobre cumplimiento normativo, respuesta a emergencias, salud y bienestar, entre otros.
- **Programa de Protección para Trabajo en Altas Temperaturas y Radiación Ultravioleta,** para proteger a nuestros(as) colaboradores(as) expuestos(as) a altas temperaturas y radiación UV.
- **Inspección de Sucursales y Gestión de Hallazgos,** a través de un formulario digital que permite identificar condiciones inseguras.
- **Apoyo Ergonómico para colaboradores(as):** entrega de elementos de apoyo ergonómico tanto a colaboradores(as) en oficinas y sucursales como para los(as) ejecutivos(as) en terreno que manipulan peso. También realizamos evaluaciones y capacitaciones.
- **Investigación de Accidentes Laborales:** colaboramos con el Comité Paritario para investigar accidentes y promover la mejora continua.
- **Gestión de Emergencias y Simulacros:** realizamos simulacros de evacuación y entrenamientos en primeros auxilios y reanimación cardiopulmonar (RCP).

Los Héroes te Cuida

A través de este programa se fomenta el bienestar y el autocuidado de los(as) trabajadores(as). Considera las siguientes iniciativas:

- **Sitio web interno de salud mental** con información, además de accesos directos a canales de apoyo internos y externos.
- **Charlas para líderes,** concientización sobre violencia intrafamiliar y su rol en la detección y derivación de casos y el cuidado de la salud mental de las personas afectada, siendo el foco las implicancias de la promulgación de la Ley Karin.
- **Jornada recreativa de bienestar y autocuidado** orientada a promover la salud mental y el bienestar de nuestros(as) colaboradores(as) y sus familias a través actividades deportivas, recreativas, charlas y atenciones en el camión de la salud de Los Héroes.
- **Beneficio de atención psicológica y psiquiátrica,** online y gratuita, para colaboradores(as) y sus familias a través de un convenio con la plataforma Medismart.

Indicadores de salud y seguridad laboral

Indicador	2024	2025	Meta
Tasa de accidentabilidad (por cada 100 trabajadores/as)	0,32	0,53	<0,75
Tasa de fatalidad (por cada 100 mil trabajadores/as)	0	0	0
Tasa de enfermedades laborales (por cada 100 trabajadores/as)	0,06	14,06	<21,08
Promedio de días perdidos por accidentes	33,8	7,4	15

Fuente: Los Héroes

6



70 AÑOS LOS HEROES.

Información financiera

Procuramos mantener un sano equilibrio financiero para entregar beneficios que contribuyen al bienestar social y financiero de nuestros(as) afiliados(as), pensionados(as) y usuarios(as).

6.1.

Generación de excedentes

(CMF 6.2.viii)

El dividendo social de Los Héroes se transforma en beneficios para afiliados(as), pensionados(as) y usuarios(as). La generación de excedentes se logra gracias a la búsqueda de un alto nivel de eficiencia en el desarrollo de los servicios y transacciones, complementada con una gestión integral de los riesgos.

Excedentes 2021-2025 (en MM\$)

Año	Excedente
2025	13.056
2024	15.000
2023	12.422
2022	12.745
2021	10.975

Fuente: Los Héroes

Entorno de operación

En 2025 se desarrollaron una serie de acontecimientos que impactaron el contexto de operación de Los Héroes:

- **Mayor estabilidad y competencia en la industria:** en 2025 las Cajas de Compensación evidenciaron una sólida situación financiera, accediendo a fuentes de financiamiento para generar sus aportes y contribuciones en materia de seguridad social. En esa línea, después de su reestructuración, La Araucana ha experimentado un repunte, intensificando la competencia en la industria.
- **Mayores ajustes normativos:** el regulador impulsó otras modificaciones normativas relacionadas con la atención de afiliados(as), cumplimiento de estándares y los procesos de afiliación y desafiliación tanto de entidades empleadoras como de pensionados(as).
- **Alto desempleo y estancamiento económico:** durante el año, la tasa de desempleo se mantuvo sobre el 8% de desocupación (cerró 2025 en 8,4%), lo que impactó en la industria de las Cajas, por la relación directa con aquellos(as) trabajadores(as) dependientes, con contrato de trabajo.
- **Caso Licencias Médicas:** en mayo la Contraloría General de la República detectó la utilización irregular por parte de funcionarios públicos. La situación motivó una serie de ajustes, como la implementación de nuevas exigencias por parte de la SUSESO para asegurar el uso correcto de las licencias por parte de trabajadores(as) públicos y privados. Actualmente, las Cajas de Compensación tienen la obligación de denunciar en 24 horas conductas sospechosas vinculadas a subsidios mal otorgados.

En el período, no hubo factores medioambientales que incidieran en la operación de Los Héroes.

Fuentes de financiamiento

Normativa de inversiones y financiamiento

La Política de Riesgo Financiero -aprobada en junio de 2024- describe las alternativas y formas de invertir los recursos financieros residuales de forma óptima, en términos de rentabilidad, riesgo y regulaciones. Siguiendo la línea de diversificación de las fuentes, el financiamiento de Los Héroes proviene de bonos corporativos, bonos sociales, financiamiento internacional, créditos bancarios y efectos del comercio.

Los excesos de liquidez se invierten en operaciones de pactos con retroventa y Bonos de la Tesorería General de la República. Estas inversiones se realizan de acuerdo con la normativa vigente y la Política de Riesgo Financiero, que prioriza tanto la exposición al riesgo como el retorno de cada inversión.

Fuentes de financiamiento

En 2025, registramos un alto crecimiento de la cartera de colocaciones de crédito social. La gestión del financiamiento, a cargo de la Gerencia de Planificación y Finanzas, trabajó en:

- Asentar y aumentar nuevas fuentes de financiamiento.
- Entregar información oportuna y detallada para la toma de decisiones, acentuando los elementos de oportunidades en la actividad.
- Mantener una relación fluida y cercana con las contrapartes del mercado financiero.

Con el objetivo de robustecer la estructura de capital, el foco está puesto en generar ingresos de una manera diversificada. Para ello, se utilizan criterios de condiciones económicas, plazo, moneda y concentración por tipo y contraparte, con el objetivo de asegurar, de manera sólida y sostenible, la viabilidad de la Corporación en el largo plazo.

Las decisiones de búsqueda y uso de financiamiento se rigen por lo establecido en la normativa de los organismos reguladores, el Gobierno Corporativo y el control interno, así como en la Política de Riesgo Financiero, que establece las restricciones para identificar, medir, controlar y gestionar los riesgos de todo el proceso de emisión de deuda e inversiones financieras.



Bonos corporativos

(CMF 2.3.5)

En los últimos 13 años, hemos colocado trece series de bonos corporativos, por un total en el mercado de renta fija local del orden de \$ 132.000 millones y más de UF 10 millones. En 2018 se emitió la serie Q de bonos corporativos, que marcó el hito de ser el primer bono social de la industria. Las colocaciones vigentes de carácter social de Los Héroes representan del 100% de este tipo de financiamiento.

En junio, se hizo una nueva colocación en el mercado local con la Serie AE, por UF 2.000.000, con vencimiento en junio de 2031 a una tasa de colocación anual de 3,57%.

Serie	Moneda	Monto	Tasa de Colocación	Plazo	Vencimiento	Clasificación de riesgo
Y	UF	1.000.000	UF + 4,55%	6 años	abril 2028	AA (ICR) AA- (Humphreys)
AA	UF	550.000	UF + 6,30%	6 años	enero 2029	AA (ICR) AA- (Humphreys)
AC	UF	1.000.000	UF + 4,60%	6 años	junio 2030	AA (ICR) AA- (Humphreys)
AE	UF	2.000.000	UF + 3,57%	6 años	mayo 2031	AA (ICR) AA- (Humphreys)

Fuente: Los Héroes

Efectos de comercio

Durante 2025, Los Héroes colocó \$ 18.000 millones en efectos de comercio. La última emisión de efectos obtuvo una clasificación de riesgo N1+/AA.

N° Línea	Serie	Moneda	Fecha de colocación	Vencimiento	Monto al vencimiento	Tasa de colocación	Clasificación de riesgo
150	N	CLP	23/7/2025	5/1/2026	2.000.000.000	0,44%	ICR Rating N1+/AA
150	N	CLP	4/8/2025	5/1/2026	2.000.000.000	0,44%	ICR Rating N1+/AA
150	N	CLP	10/10/2025	5/1/2026	1.000.000.000	0,43%	ICR Rating N1+/AA
150	O	CLP	10/10/2025	4/2/2026	5.000.000.000	0,43%	ICR Rating N1+/AA

Fuente: Los Héroes

Créditos bancarios

Desde 2015 y hasta el segundo trimestre de 2024, Los Héroes mantuvo un financiamiento sindicado con seis bancos de la plaza, el cual permitió financiar sus operaciones. A fines de marzo de 2024, dicho crédito fue cancelado en su totalidad, por un monto cercano a \$ 43.000 millones.

Actualmente, la entidad cuenta con líneas de crédito bilaterales con la mayor parte de los bancos de la plaza, por un monto agregado superior a \$ 150.000 millones, lo que refleja el sólido respaldo del sistema financiero local.



Financiamiento internacional

La sólida gestión financiera se refleja en la confianza que han depositado en Los Héroes diferentes entidades internacionales. A continuación, lo obtenido en los últimos años:

2018

Acuerdo con International Finance Corporation (IFC) por una línea de financiamiento de hasta USD 50 millones. De estos, se giraron USD 30 millones en julio del mismo año y, posteriormente, USD 10 millones en junio de 2020.

2023

Nueva de línea de financiamiento por USD 60 millones con IFC, que incluyó como nuevo *partner* de financiamiento a Blue Orchard, un fondo de inversión de impacto con foco en ASG. Los fondos fueron destinados a financiar operaciones de crédito con impacto social, con énfasis en mujeres pertenecientes a sectores vulnerables de nuestro país.

2020

Acuerdo con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID Invest) para una línea de financiamiento por USD 50 millones. En 2021 se cursó el primer desembolso, por USD 10 millones, mientras que en 2022 se concretó el segundo, por USD 40 millones. Los recursos fueron destinados principalmente al crecimiento de la cartera social.

2025

Estructuramos un crédito multilateral con el fondo de inversión de impacto ASG, Blue Orchard e IFC, por USD 15 millones y vencimiento *bullet* a dos años.

Clasificaciones de riesgo línea de bonos

La confianza del mercado se ha demostrado en sólidas clasificaciones de riesgo:

- AA por parte de ICR Moody's.
- AA- por parte de Humphreys.

Asignación de fondos de bonos sociales

Todas las series de bonos corporativos vigentes al cierre de 2025 se encuentran clasificadas como sociales: Y, AA, AC y AE.

El destino de los fondos recaudados es el financiamiento de créditos sociales, con los que buscamos contribuir a que los segmentos menos bancarizados puedan aliviar necesidades fundamentales, promoviendo la inclusión financiera.

6.2.

Relación con inversionistas, clasificadoras y otros actores

(CMF 3.7.i, 3.7.ii) (SUSESO 3.g.i)

La Gerencia de Planificación y Finanzas lleva la relación con los inversionistas, acreedores, clasificadores y otros grupos de interés. Para cumplir con esta función, se efectúan reuniones uno a uno, así como *conference calls* periódicas, en las que se exponen los resultados, resaltando los hitos e indicadores financieros y de beneficios sociales.

También existe un canal de contacto directo en la página web que permite canalizar cualquier duda por parte de los grupos de interés, clasificadores, medios de prensa o inversionistas.

Además, se entregan informes de prensa a todos los inversionistas y se mantiene actualizada la web institucional con los principales eventos financieros de Los Héroes.

Todas estas acciones están reguladas por Políticas y Procedimientos de Divulgación hacia el Mercado, orientadas a mantener las mejores prácticas en este ámbito. A la fecha, la organización no ha desarrollado procedimientos formales de mejora continua en las divulgaciones al mercado.



Parque Llanquihue

6.3.

Planes de inversión

(CMF 4.3) (SUSESO 4.c)

En Los Héroes estamos comprometidos con el desarrollo social. Nuestra gestión se sustenta en principios de prudencia financiera y mejora continua, alineados con la normativa vigente y las mejores prácticas del sector.

Durante 2025, la Organización no realizó inversiones destinadas a la expansión de nuevas líneas de negocio ni a la diversificación de sus actividades comerciales. No obstante, ejecutó desembolsos estratégicos orientados al fortalecimiento de su infraestructura física y tecnológica, con el objetivo de optimizar la atención, robustecer la seguridad de sus operaciones y mejorar la experiencia de sus clientes.

Estas incluyeron la modernización de sucursales, la actualización de plataformas digitales y sistemas internos, así como la incorporación de herramientas tecnológicas destinadas a aumentar la eficiencia operativa y la continuidad de los servicios, contribuyendo así a una atención más ágil, segura y de mayor calidad.



6.4.

Resumen de indicadores financieros

Resumen de Indicadores Financieros

Liquidez	Unidad	Dic-25	Dic-24
Liquidez Corriente	Veces	1,33	1,31
Razón Ácida	Veces	0,42	0,45
Endeudamiento			
Endeudamiento	Veces	1,81	1,72
Endeudamiento neto	Veces	1,22	1,1
Pasivos Corrientes /Total Pasivos	%	0,48	0,52
Pasivos no Corrientes /Total Pasivos	%	0,52	0,48
Actividad			
Total de Activos	MM\$	728.610	670.479
Cartera Neta/ Deuda Financiera Neta	Veces	1,81	1,96
Mora de Cartera (91-360)	%	4,58	3,73
Rentabilidad			
Rentabilidad del Patrimonio 12 meses	%	4,59	5,56
Rentabilidad del Activo 12 meses	%	1,87	2,3

Clasificación de riesgo

ICR (sept-2025)	AA-/Estable	ICR (sept-2024)	AA-/Estable
Humphreys (mar-2025)	AA-/Estable	Humphreys (mar-2024)	AA-/Estable



Anexos y métricas



7.1.

Entidades relacionadas

(CMF 6.5.1, 6.5.2) (SUSESO 6.d)

Estructura de entidades relacionadas



Filiales

CORPORACIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN OCUPACIONAL LOS HÉROES	INFORMACIÓN
Categoría	Entidad filial
Razón social	Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes
Naturaleza jurídica	Corporación de derecho privado
RUT	74.247.600-6
Domicilio	Holanda N°64, Providencia, Región Metropolitana
Objeto social y actividades que desarrolla	Sin operaciones actualmente
Capital suscrito y pagado	M\$ 14.361
Porcentaje de participación de la matriz	100%
Porcentaje que representa la Corporación sobre el total de activos de la matriz	No aplica
Directores y ejecutivos principales	Alfredo Kunze Schütze, Gastón Lewin Gómez, Jorge Oliva Mol
Directores y ejecutivos de la matriz que se desempeñan en la Corporación	Alfredo Kunze Schütze, Gastón Lewin Gómez, Jorge Oliva Mol

SOCIEDAD EMISORA DE TARJETAS LOS HÉROES S.A.	INFORMACIÓN
Categoría	Entidad filial
Razón social	Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.
Naturaleza jurídica	Sociedad Anónima
RUT	76.965.737-1
Domicilio	Avenida Nueva Providencia N°1480, piso 5, OF 51 Providencia, Región Metropolitana
Objeto social y actividades que desarrolla	Emisora de tarjetas de prepago con provisión de fondos
Capital suscrito y pagado	MM\$ 17.873
Porcentaje de participación de la matriz	99,9%
Porcentaje que representa la sociedad sobre el total de activos de la matriz	0,654%
Directores y ejecutivos principales	Directores: Alfredo Kunze Schütze, Gastón Lewin Gómez, Luis Felipe Brahm García, Gustavo Favre Domínguez, Jorge Oliva Mol. Ejecutivos: Pedro Felipe Uriarte Campos, Hugo Ortiz Alarcón
Directores y ejecutivos de la matriz que se desempeñan en la sociedad	Directores: Alfredo Kunze Schütze, Gastón Lewin Gómez, Jorge Oliva Mol. Ejecutivos: Pedro Felipe Uriarte Campos, Hugo Ortiz Alarcón

LOS HÉROES SPA	INFORMACIÓN
Categoría	Entidad filial
Razón social	Los Héroes SpA
Naturaleza jurídica	Sociedad por acciones
RUT	76.896.673-7
Domicilio	Holanda N°64, depto. 601, Providencia, Región Metropolitana
Objeto social y actividades que desarrolla	Inversionista pasiva
Capital suscrito y pagado	M\$ 55.000
Porcentaje de participación de la matriz	100%
Porcentaje que representa la sociedad sobre el total de activos de la matriz	0,001%
Directores y ejecutivos principales	Jorge Oliva Mol, María Verónica Villarroel Molina
Directores y ejecutivos de la matriz que se desempeñan en la sociedad	Jorge Oliva Mol, María Verónica Villarroel Molina

CORPORACIÓN DE CULTURA, EXTENSIÓN Y DESARROLLO LOS HÉROES, RECREATIVA	INFORMACIÓN
Categoría	Entidad subsidiaria
Razón social	Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes
Naturaleza jurídica	Corporación de derecho privado
RUT	72.286.300-3
Domicilio	General Holley N°2395, Providencia, Región Metropolitana
Objeto social y actividades que desarrolla	Administración de centros recreacionales y producción de eventos
Capital suscrito y pagado	M\$ 781.543
Porcentaje de participación de la matriz	100%
Porcentaje que representa la Corporación sobre el total de activos de la matriz	No aplica
Directores y ejecutivos principales	Gastón Lewin Gómez, José Arturo Lyon Parot, Carolina Iturra Quintanilla, Jorge Oliva Mol
Directores y ejecutivos de la matriz que se desempeñan en la Corporación	Gastón Lewin Gómez, José Arturo Lyon Parot, Carolina Iturra Quintanilla, Jorge Oliva Mol

Nota: Los Héroes no cuenta con otras inversiones que representen más del 20% del activo total de la entidad y que revistan el carácter de subsidiarias o asociadas.

Relaciones comerciales con subsidiarias y contratos entre la matriz y las filiales

(CMF 6.5.1.viii, ix.) (SUSESO 6.d.viii.ix.)

Contratos de Prestación de Servicios (i) Caja a Emisora; y (ii) Caja a Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes – Recreativa.

En virtud de estos contratos Caja Los Héroes presta diversos servicios a Emisora Los Héroes y a Recreativa relativos a recursos humanos, contraloría, asuntos corporativos, control de gestión, compras, control financiero, infraestructura, fiscalía, finanzas, beneficios, inteligencia de negocios, tecnología, operaciones, riesgo y *call center*.

Acuerdo Comercial Caja Los Héroes – Emisora Los Héroes

En virtud de este acuerdo, Caja Los Héroes referirá afiliados(as) a Emisora Los Héroes, la cual les abrirá una Tarjeta y Cuenta de Provisión de Fondos, sin más requisitos que contar con una cédula de identidad. Adicionalmente, Caja Los Héroes cuenta con autorización de SUSESO para otorgar prestaciones adicionales a través de la tarjeta de Héroes Prepago.



Parque San Jorge

7.2.

Marcas, patentes, licencias y otros

(CMF 6.2.v., 6.2.vi., 6.2.vii)

Contamos con las marcas “Los Héroes”, “Recreativa”, “Prepago Los Héroes” y sus derivadas para efectos comerciales. El uso de las dos primeras es institucional y el de la tercera corresponde a la tarjeta de prepago.

Caja Los Héroes no registra patentes ni cuenta con licencias, franquicias, royalties y/o concesiones para su operación.



7.3.

Bienes raíces de Los Héroes

(CMF 4.1) (SUSESO 4.a)

La infraestructura de Los Héroes responde a las necesidades de los(as) clientes(as) y de los servicios que se entregan en las sucursales. La continuidad operacional de toda la red se aborda a través de un plan de mantenimiento con múltiples proveedores.

En el corto plazo se avanza en la habilitación de dos nuevas sucursales para las comunas de Antofagasta y Castro. Esto tiene por objetivo generar eficiencia en las operaciones, fusionando dos sucursales que actualmente funcionan en cada una de estas comunas.

A mediano y largo plazo, el plan de trabajo apunta a mejorar las instalaciones a nivel de imagen corporativa, prestaciones para los(as) colaboradores(as) y renovación de instalaciones de clima e iluminación.

Categoría	Vida útil en años		
	Financiera		Tributaria
	Normal	Acelerada	
Edificios			
Casa Matriz y Sucursales	45	50	45
Centros Recreacionales	38	50	39
Instalaciones	42	10	40
Equipos tecnológicos y máquinas	6	6	6
Vehículos	7	7	7
Muebles	6	7	7
Instalaciones sobre bienes arrendados	En función del contrato del arriendo		

7.4.

Riesgos inherentes de las actividades de Los Héroes

(CMF 3.6.ii.a) (SUSESO 3.f.ii)

RIESGO DE CRÉDITO

Descripción

Corresponde a la incapacidad de un(a) afiliado(a) o contraparte de cumplir con el pago o el cumplimiento de sus obligaciones financieras bajo las condiciones y plazos previamente establecidos.

Impacto en el negocio

El Riesgo de Crédito puede provocar pérdidas financieras, afectar la liquidez y/o desestabilizar la solvencia operativa. La materialización de problemas severos de Riesgo de Crédito puede restringir el flujo de préstamos y encarecer el costo del capital.

Mitigación y control

Contamos con políticas de crédito específicas por producto y segmento, que se revisan periódicamente para asegurar su vigencia, lo que es autorizado por el Comité de Riesgo y aprobado por el Directorio. Esto permite administrar el riesgo de crédito en forma y acorde a las características de la cartera. Estos lineamientos se materializan en procedimientos y sistemas de admisión estándares a través de toda su red comercial.

RIESGO DE MERCADO

Descripción

Corresponde a la pérdida potencial originada en activos y pasivos, debido a cambios en variables de mercado relevantes en un cierto período de tiempo. Las variables de mercado relevantes son las tasas de interés en pesos, las tasas de interés en UF, variaciones de tipo de cambio y reajustabilidad de la unidad de fomento u otro índice de reajustabilidad. Se genera por el riesgo de tasa de interés y el riesgo de reajustabilidad.

Impacto en el negocio

En el financiamiento: las fluctuaciones en las tasas de interés pueden afectar el costo de los fondos para una institución financiera, lo que a su vez puede afectar su rentabilidad.

En los ingresos: los cambios en los precios de los activos financieros pueden afectar los ingresos por inversiones y operaciones de negociación de una institución.

En los costos: las pérdidas en la cartera de negociación de una institución pueden generar costos significativos.

En el uso de capital: Las pérdidas derivadas del riesgo de mercado pueden erosionar el capital de una institución, lo que puede limitar su capacidad para otorgar préstamos y realizar otras actividades comerciales.

Mitigación y control

Con el propósito de administrar, gestionar, medir y mantener acotado el Riesgo de Mercado, disponemos de una Política de Riesgo Financiero que, en su apartado de Política de Riesgo de Mercado, establece los lineamientos de la administración, gestión del riesgo y la estructura de límites, así como el detalle de la gestión de riesgo de mercado. Este documento es autorizado por el Comité de Riesgo y aprobado por el Directorio al menos una vez al año.

Complementariamente se cuenta con ejercicios periódicos de estrés de mercado, que permiten anticipar eventuales impactos en escenarios adversos, pero plausibles, que permiten robustecer continuamente la gestión del riesgo de mercado.

RIESGO DE LIQUIDEZ

Descripción

Es la incapacidad para cumplir con las obligaciones contraídas dentro de los plazos establecidos, pudiendo incurrir en pérdidas significativas que representarían un riesgo para la viabilidad de la institución. Los Héroes está expuesto a dos tipos de riesgo de liquidez: de financiamiento y de mercado.

Impacto en el negocio

Si una institución enfrenta dificultades de liquidez, puede tener dificultades para obtener financiamiento adicional, lo que puede limitar su capacidad para operar. Además, los problemas de liquidez pueden dañar la reputación de una institución y generar una pérdida de confianza de los clientes e inversores.

Mitigación y control

La administración de la liquidez tiene por objetivo gestionar de forma eficiente el uso de recursos financieros, de manera tal que la Caja pueda cumplir siempre con sus obligaciones financieras. Para ello, establece lineamientos en su Política de Riesgo Financiero, capítulo de Política de Administración de Liquidez, documento que es autorizado por el Comité de Riesgo y aprobado por el Directorio al menos una vez al año. Complementariamente, se cuenta con periódicos ejercicios de estrés de mercado, que permiten anticipar eventuales impactos en escenarios adversos, pero plausibles, que permiten robustecer continuamente la gestión del riesgo de liquidez.

RIESGO DE INVERSIONES FINANCIERAS

Descripción

Se relaciona con las inversiones financieras de los saldos propios disponibles en el flujo de caja. Este riesgo conlleva a un riesgo de incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones.

Impacto en el negocio

El impacto asociado al riesgo de la toma de inversiones puede afectar la oportunidad de la liquidez, al presentar descalces entre la liquidación de inversiones y las necesidades de recursos para la operación. Complementariamente, puede tener un impacto de pérdida de valor del instrumento, producto del riesgo de contraparte o riesgo del intermediario con quién se tomen las inversiones.

Mitigación y control

La Política de Riesgo Financiero contiene la Política de Fuentes y Usos de Fondos, que define los tipos de fondos administrables, los tipos de instrumentos de inversión, emisores e intermediarios elegibles y permitidos. Adicionalmente, establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos. De esta forma, se asegura que los riesgos de esta naturaleza se encuentran debidamente acotados y en concordancia con lo establecido por el regulador.

RIESGO DE SOLVENCIA

Descripción

Capacidad de una persona natural o jurídica para hacer frente a sus obligaciones de pago a medida que estas van venciendo.

Impacto en el negocio

El riesgo de solvencia impacta directamente en la supervivencia de una entidad, ya que su incapacidad para cubrir deudas a largo plazo suele conducir a la quiebra y liquidación de activos. Para el inversor esto se traduce en la pérdida de capital, mientras que a nivel sistémico puede generar un efecto de desestabilización a proveedores y mercados financieros.

Mitigación y control

La Política de Riesgo Financiero contiene un capítulo de Riesgo de Solvencia, que establece requerimientos mínimos de capital, gestionando y controlando tolerancia a las pérdidas y solidez patrimonial. Esto es periódicamente monitoreado para resguardar su adecuado cumplimiento.

RIESGO OPERACIONAL

Descripción

Se define como la posibilidad de que se materialice un acontecimiento –o evento– que pueda impactar en el logro de los objetivos del negocio, el adecuado resguardo del fondo social o de la reputación de Los Héroes. Se puede originar en procesos internos, los mismos trabajadores(as) de la organización, tecnologías de la información –procesos relacionados con la ciberseguridad– y eventos externos.

Impacto en el negocio

El riesgo operacional no sólo compromete la operación interna, sino también la responsabilidad social de garantizar beneficios a sus afiliados, lo que lo convierte en un factor crítico para la sostenibilidad y reputación.

Mitigación y control

Con el propósito de apoyar el logro de los objetivos definidos para los procesos de la institución, mejorando y fortaleciendo la calidad, continuidad, seguridad de la información y ciberseguridad, tenemos implementado un Modelo de Gestión de Riesgo Operacional que funciona a través de los siguientes pilares de trabajo:

- Gestión de Riesgo Operacional sobre procesos y proyectos relevantes.
- Gestión del Riesgo Operacional basado en tres líneas de defensa.
- Gestión de la Continuidad del Negocio.
- Gestión de la Seguridad de la Información y Ciberseguridad.
- Control de Servicios Externalizados.
- Monitoreo sobre potenciales Riesgos con Impacto sobre la Reputación.
- Apoyo a la Gestión del Cambio y Cultura de Riesgo en la Organización.

Esto se refleja en Políticas de Riesgo Operacional, de Seguridad de la Información, de Ciberseguridad, de Continuidad del Negocio, de Riesgos de Externalización de Servicios, y de Riesgos con Impacto sobre la Reputación, cuyos documentos son autorizados por el Comité de Riesgo y aprobados por el Directorio de forma periódica.

RIESGO ESTRATÉGICO

Descripción

Aquel donde la capacidad de la organización de cumplir sus objetivos se puede ver afectada por decisiones de negocio erradas, planes de negocio ineficaces o inadecuados, o nula o débil respuesta ante cambios en el entorno competitivo, ciclos de negocios, ciclos económicos, ambiente legal y regulatorio y preferencia de clientes(as), por la obsolescencia de productos o propuestas de valor, o por la inadecuada ejecución de estrategias y planes de negocio.

Impacto

Estos grandes riesgos pueden tener afectación a nivel de reputación corporativa; dificultades de financiamiento, por ejemplo, al existir problemas de la industria que contagien a Los Héroes; pérdidas de ingreso si es que el modelo de negocio genera obsolescencia y por ende obtención de menores beneficios.

Mitigación y control

Hemos levantado e identificado nuestros riesgos estratégicos, los cuales se encuentran contenidos en la Matriz Corporativa de Riesgo, la que es actualizada y presentada de forma periódica al Comité de Riesgo. Del mismo modo, ante focos contingentes de este tipo de riesgo, estos son reportados acorde a su ocurrencia en el Comité de Riesgo y gestionados por la Alta Administración.

RIESGOS CON IMPACTOS SOBRE LA REPUTACIÓN

Descripción e impacto

A pesar de que no es un riesgo propiamente tal, dado que puede ser considerado como una consecuencia o resultante, se menciona como riesgo con impacto sobre la reputación, al efecto y/o resultado negativo que puede tener lugar sobre la imagen corporativa de Los Héroes, producto de la materialización de otros tipos de riesgos. Es la posibilidad de que se menoscabe la reputación corporativa y, por lo tanto, el valor de ésta.

Mitigación y control

La responsable de la gestión de este tipo de riesgo es la Gerencia de Personas y Asuntos Públicos, (subgerencia de Gestión de Grupos de Interés), apoyada en la base metodológica de gestión de riesgo y el monitoreo de la Gerencia de Riesgo Operacional. En esa línea, vela por la actualización periódica de la Política de Riesgos con Impacto sobre la Reputación, revisada y autorizada por el Comité de Riesgo y aprobada por el Directorio, así como el monitoreo continuo de un set de indicadores enfocados al seguimiento de grupos de interés de la Caja, tales como: afiliados(as); colaboradores(as); autoridades y reguladores; proveedores; opinión pública; mercado de capitales; gremios; entre otros. Estos son reportados regularmente al Comité de Riesgo.

7.5.

Propiedades e instalaciones

(CMF 6.4.i, 6.4.ii, 6.4.iii)

Propiedades Los Héroes

Inmueble	N°	Propiedad	Dirección	Comuna
Edificio matriz	1	Holanda 64	Holanda 64	Providencia
	2	Antonio Varas	Nueva Providencia 1480-1476	Providencia
Sucursales	1	Calama	Vivar 2013	Calama
	2	Iquique	San Martín 255 Of. 11	Iquique
	3	La Serena	Balmaceda 581	La Serena
	4	Los Ángeles	Diego de Almagro 153	Los Ángeles
	5	Osorno	Andrés Rosas 899	Osorno
	6	Providencia	General Holley 2395	Providencia
	7	Puente Alto	Balmaceda 515	Puente Alto
	8	Puerto Montt	Urmeneta 305	Puerto Montt
	9	Quilicura	Av. Américo Vespucio 2880	Quilicura
	10	Rancagua	Bueras 445	Rancagua
	11	Talca	Calle Sur 635 / 645	Talca
	12	Temuco	Antonio Varas 1064	Temuco
Parques	1	San José de Maipo	Camino del Volcán 18357	San José de Maipo
	2	Chillán	Camino a Pinto km 22	Coihueco
	3	San Juan de Leyda	Camino a las parcelas Ruta G930 339	San Antonio
	4	San Jorge	San Jorge 1975	La Florida
	5	Llanquihue	Totoral Lote 1, Lote 1-A, Lote D-2	Llanquihue
	6	La Herradura	Calle Niza 99, La Herradura	Coquimbo
Estacionamientos	1	Antonio Varas	Antonio Varas 115	Providencia

PROPIEDADES Los Héroes ex CCAF Gabriela Mistral

Sucursales	1	Casa matriz	Vicuña Mackenna 165	Santiago
Estacionamientos	1	Estacionamiento	Agustinas 1361	Santiago

PROPIEDADES Los Héroes no administradas por Recreativa

Propiedades	1	Juan López	Calle S/N MZ 42	Antofagasta
	2	Quintero	Baquedano 355	Quintero
	3	Licanray	Cacique Cariman 510 Lote 6	Villarrica

PROPIEDADES Los Héroes sin operación

Sucursales	1	San Bernardo	Urmeneta 517	San Bernardo
-------------------	---	--------------	--------------	--------------

Arriendos

Inmueble	N°	Propiedad	Dirección	Comuna
Sucursales	1	Alto Hospicio	Av. La Pampa 3117	Alto Hospicio
Sucursales	2	Ancud	Eleuterio Ramírez 320	Ancud
Sucursales	3	Angol	Calle Prat 393 Local 1,2,3 y 4	Angol
Sucursales	4	Antofagasta	Latorre 2628	Antofagasta
Sucursales	5	Antofagasta	Washington 2530	Antofagasta
Sucursales	6	Arauco	Chacabuco 339	Arauco
Sucursales	7	Arica	21 de mayo 161-169	Arica
Sucursales	8	Buin	Av. Manuel Montt 319, locales 1, 2, 3 y 4	Buin
Sucursales	9	Bulnes	Carlos Palacios 128	Bulnes
Sucursales	10	Cabrero	Calle Vial 100-A	Cabrero
Sucursales	11	Calbuco	Ernesto Riquelme 99	Calbuco
Sucursales	12	Cañete	Saavedra 968	Cañete
Sucursales	13	Carahue	Villagrán 200	Carahue
Sucursales	14	Cartagena	Av. Cartagena 702	Cartagena
Sucursales	15	Castro	Gamboa 473	Castro
Sucursales	16	Castro	Thompsons 214	Castro
Sucursales	17	Catemu	Borja García Huidobro 222-B, locales 1 y 2	Catemu
Sucursales	18	Cauquenes	Victoria 508	Cauquenes
Sucursales	19	Cerrillos	Av. Pedro Aguirre Cerda 5445	Cerrillos
Sucursales	20	Cerro Navia	Av. José Joaquín Pérez 6658	Cerro Navia
Sucursales	21	Chiguayante	O'Higgins 2635, locales 2 y 3	Chiguayante
Sucursales	22	Chillán	5 de Abril 572	Chillán
Sucursales	23	Chimbarongo	Miraflores 399	Chimbarongo
Sucursales	24	Chol-Chol	Vicuña Mackenna 267	Chol-Chol
Sucursales	25	Coelemu	Matta 453	Coelemu
Sucursales	26	Colina	Fontt 256	Colina
Sucursales	27	Collipulli	Alcázar 840	Collipulli
Sucursales	28	Concepción	Maipú 763	Concepción
Sucursales	29	Conchalí	Av. Independencia 3672	Conchalí
Sucursales	30	Constitución	Portales 310	Constitución

Inmueble	N°	Propiedad	Dirección	Comuna
Sucursales	31	Copiapó	Rodríguez 580	Copiapó
Sucursales	32	Coquimbo	Aldunate 835, Coquimbo	Coquimbo
Sucursales	33	Coronel	Manuel Montt 162-A	Coronel
Sucursales	34	Coyhaique	Roberto Horn 60	Coyhaique
Sucursales	35	Cunco	Av. Llaima 850	Cunco
Sucursales	36	Curacautín	O'Higgins 825, piso 1	Curacautín
Sucursales	37	Curacaví	Presbítero Moraga 242	Curacaví
Sucursales	38	Curanilahue	Caupolicán 733	Curanilahue
Sucursales	39	Curicó	Arturo Prat 357	Curicó
Sucursales	40	El Bosque	Américo Vespucio 33, locales 22 y 23B	El Bosque
Sucursales	41	El Monte	Independencia 80 Local 9 H, Galería El Ángel	El Monte
Sucursales	42	Ercilla	Colo-Colo 220, local 1	Ercilla
Sucursales	43	Estación Central	Av. Bernardo O'Higgins 3465 - 3467	Estación Central
Sucursales	44	Freire	Almirante Lynch 377-B	Freire
Sucursales	45	Frutillar	Cristino Winkler 318	Frutillar
Sucursales	46	Galvarino	Av. Leon Gallo 290	Galvarino
Sucursales	47	Hualpén	Calle Colón 8011	Hualpén
Sucursales	48	Hualqui	Irrazabal 390 locales A y B	Hualqui
Sucursales	49	Huechuraba	Av. Américo Vespucio 1737	Huechuraba
Sucursales	50	Illapel	Calle Buin 464	Illapel
Sucursales	51	Independencia	Independencia 149	Independencia
Sucursales	52	Iquique	Ramírez 646-B	Iquique
Sucursales	53	La Calera	José Joaquín Pérez 475-485	La Calera
Sucursales	54	La Cisterna	Gran Avenida José M. Carrera 6375	La Cisterna
Sucursales	55	La Florida	Av. Vicuña Mackenna 7410	La Florida
Sucursales	56	La Granja	Cardenal Silva Henríquez 10297, loc 22, 23, 24, 33 y 34	La Granja
Sucursales	57	La Ligua	Ortiz de Rosas 948	La Ligua
Sucursales	58	La Pintana	Av. Santa Rosa 12782 -12784	La Pintana
Sucursales	59	La Unión	Calle Comercio 347, locales 2,3 y 5	La Unión
Sucursales	60	Laja	Balmaceda 408, locales 1,2,3 y 4	Laja

Inmueble	N°	Propiedad	Dirección	Comuna
Sucursales	61	Lampa	Arturo Prat 1221, locales 18, 19 y 20	Lampa
Sucursales	62	Las Condes	Apoquindo 7460, local 11	Las Condes
Sucursales	63	Lautaro	Valdivia 154, locales 1,2, 3 y 4	Lautaro
Sucursales	64	Lebu	Calle Rioseco 225	Lebu
Sucursales	65	Limache	Arturo Prat 157, locales 6,7 y 8	Limache
Sucursales	66	Linares	Independencia 789	Linares
Sucursales	67	Lo Espejo	Av. Central 8115	Lo Espejo
Sucursales	68	Lo Prado	San Pablo 5962, locales 1, 2 y 3	Lo Prado
Sucursales	69	Loncoche	Pedro Montt 541	Loncoche
Sucursales	70	Longaví	1 Oriente 286 E	Longaví
Sucursales	71	Lonquimay	Carlos Condell 865 y 869	Lonquimay
Sucursales	72	Los Andes	Maipú 559	Los Andes
Sucursales	73	Los Muermos	Manuel Montt 387	Los Muermos
Sucursales	74	Los Sauces	Aníbal Pinto 490	Los Sauces
Sucursales	75	Lota	Serrano 608	Lota
Sucursales	76	Macul	Av. José Pedro Alessandri 4711	Macul
Sucursales	77	Maipú	Av. Pajaritos 1380-1358	Maipú
Sucursales	78	Mariquina	Alejo Carrillo 1290	Mariquina
Sucursales	79	Melipilla	Serrano 287	Melipilla
Sucursales	80	Molina	Luis Cruz Martínez 1452 A	Molina
Sucursales	81	Mulchén	Aníbal Pinto 301	Mulchén
Sucursales	82	Nacimiento	Freire 498	Nacimiento
Sucursales	83	Nueva Imperial	Sotomayor 470	Nueva Imperial
Sucursales	84	Nuñoa	Av. Irarrázaval 3670, local B	Nuñoa
Sucursales	85	Ovalle	Victoria 357	Ovalle
Sucursales	86	Padre las Casas	Almirante Barroso 160	Padre las Casas
Sucursales	87	Paine	Miguel Campino 61, locales 9,10,11 y12	Paine
Sucursales	88	Panguipulli	Manuel Antonio Matta 155	Panguipulli
Sucursales	89	Parral	Aníbal Pinto 698	Parral
Sucursales	90	Pedro A. Cerda	José Joaquín Prieto 5531, local D07	Pedro A. Cerda

Inmueble	N°	Propiedad	Dirección	Comuna
Sucursales	91	Penco	Maipú 335, locales 101 y 102	Penco
Sucursales	92	Peñaflor	21 de Mayo 1153	Peñaflor
Sucursales	93	Peñalolén	Av. Grecia 8345	Peñalolén
Sucursales	94	Pitrufquén	Fco. Bilbao 702/ 5 de Abril 790 /5 de Abril 794 (3 loc.)	Pitrufquén
Sucursales	95	Pucón	Palguin 310	Pucón
Sucursales	96	Pudahuel	San Pablo 8641	Pudahuel
Sucursales	97	Puerto Varas	Del Salvador 257	Puerto Varas
Sucursales	98	Punta Arenas	José Meléndez 900	Punta Arenas
Sucursales	99	Purranque	21 de Mayo 239, locales 2 y 3	Purranque
Sucursales	100	Quellón	22 de Mayo, esquina Jorge Vivar 350	Quellón
Sucursales	101	Quillón	San Martín 279	Quillón
Sucursales	102	Quillota	Chacabuco 115	Quillota
Sucursales	103	Quilpué	Los Carrera 651	Quilpué
Sucursales	104	Quinta Normal	San Pablo 3227 y 3237	Quinta Normal
Sucursales	105	Quintero	Avda. Normandie 2670, local 5	Quintero
Sucursales	106	Recoleta	Einstein 623	Recoleta
Sucursales	107	Renca	Av. José Manuel Balmaceda 4182	Renca
Sucursales	108	Rengo	Carlos Condell 57	Rengo
Sucursales	109	Río Bueno	Esmeralda 1455	Río Bueno
Sucursales	110	San Antonio	Av. Barros Luco 1613, local 2	San Antonio
Sucursales	111	San Bernardo	Freire 647	San Bernardo
Sucursales	112	San Carlos	Independencia 645-641 y 649	San Carlos
Sucursales	113	San Clemente	Huamachuco 731	San Clemente
Sucursales	114	San Felipe	Combate de las Coimas 1112 (ex 152)	San Felipe
Sucursales	115	San Fernando	Bernardo O'Higgins 469	San Fernando
Sucursales	116	San Javier	Loncomilla 2324	San Javier
Sucursales	117	San Joaquín	Vicuña Mackenna 3081	San Joaquín
Sucursales	118	San Miguel	Gran Avenida José Miguel Carrera 4512	San Miguel
Sucursales	119	San Pedro de la Paz	Pedro Aguirre Cerda 1001	San Pedro de la Paz

Inmueble	N°	Propiedad	Dirección	Comuna
Sucursales	120	San Ramón	Uruguay 2082	San Ramón
Sucursales	121	San Vicente de Tagua Tagua	Carmen Gallegos 316 y 318	San Vicente de Tagua Tagua
Sucursales	122	Santa Barbara	Arturo Prat 470	Santa Barbara
Sucursales	123	Santa Cruz	Rafael Casanova 522	Santa Cruz
Sucursales	124	Santiago 1 (Bandera)	Bandera 125, local 5	Santiago
Sucursales	125	Santiago 2 (Merced)	Merced 570, locales 3 y 1B	Santiago
Sucursales	126	Santiago (San Diego)	San Diego 198	Santiago
Sucursales	127	Talagante	Balmaceda 710, locales 13,14 y15	Talagante
Sucursales	128	Talcahuano	Av. Colón 515	Talcahuano
Sucursales	129	Toltén	Bernardo O'Higgins 316	Toltén
Sucursales	130	Tomé	Manuel Montt 980	Tomé
Sucursales	131	Traiguén	Errazuriz 404 y Lagos 807	Traiguén
Sucursales	132	Valdivia	Chacabuco 215	Valdivia
Sucursales	133	Vallenar	Alonso de Ercilla 642	Vallenar
Sucursales	134	Valparaíso	Cochrane 893 y 887	Valparaíso
Sucursales	135	Victoria	Lagos 650, local 3	Victoria
Sucursales	136	Villa Alemana	Santiago 598, locales 2 y 4	Villa Alemana
Sucursales	137	Villarrica	Camilo Henríquez 359	Villarrica
Sucursales	138	Viña del Mar	Arlegui 511-517	Viña del Mar
Sucursales	139	Yumbel	Pedro de Valdivia 404	Yumbel

Nota: Por el quehacer de Los Héroes, la Corporación no cuenta con áreas de concesión y/o terrenos para la explotación de recursos naturales.

Inmueble	N°	Propiedad	Dirección	Comuna
Módulos	1	Asmar	Avenida Jorge Montt 250, Base Naval	Talcahuano
Módulos	2	Hospital Militar	Alcalde Fernando Castillo Velasco 9100	La Reina
Módulos	3	Combarbalá	San Carlos N° 328	Combarbalá
Módulos	4	Caldera	Causiño 490, segundo piso, oficina N° 14.	Caldera
Módulos	5	Yungay	Esmeralda 156, segundo piso, oficina N° 9.	Yungay
Módulos	6	Puerto Aysén	Av. Bernardo O'Higgins N° 605, Oficina 105	Puerto Aysén
Módulos	7	Coltauco	Arturo Prat 66	Coltauco
Módulos	8	El Carmen	Juvenal Hernandez Jaque 519	El Carmen
Módulos	9	El Quisco	Avda. Isidoro Dubournais 851	El Quisco
Módulos	10	Florida	Eleuterio Ramirez 655	Florida
Módulos	11	Los alamos	Ignacio Carrera Pinto 792-A	Los alamos
Módulos	12	Paillaco	Camilo Henriquez 220	Paillaco
Módulos	13	Salamanca	Marquez de Montepío 250 Local 2	Salamanca
Estacionamientos	1	Antofagasta	Washington 2562	Antofagasta
Estacionamientos	2	Antonio Varas	Antonio Varas 115 (13 y 14)	Providencia
Estacionamientos	3	Holanda 100	Av. Holanda 100	Providencia
Estacionamientos	4	Las Condes	Apoquindo 7549	Las Condes
Estacionamientos	5	Santiago 1 (Bandera)	21 de Mayo 576, Plaza de Armas	Santiago
Estacionamientos	6	Santiago (San Diego)	Paseo Bulnes Bulnes N°141	Santiago
Estacionamientos	7	San Miguel	Gran Avenida 4731	San Miguel
Bodegas	1	Iquique	San Martín 255	Iquique
Bodegas	2	Virgen del Pilar	Virgen del pilar 01054	La Cisterna

7.6.

Hechos esenciales y relevantes

(CMF 10.) (SUSESO 9.)

Hechos relevantes enviados a la SUSESO

Tema	Fecha de reporte a la SUSESO	Descripción del Evento
Gobernanza y Estructura Organizacional	28 de noviembre de 2025	Comunicación de la designación de Directores por parte de ASIMET AG. para el período 2026-2029: Sr. Fernando García Luraschi (Estamento Laboral) y Sr. Dante Arrigoni Cammas (Estamento Empresarial).
	26 de noviembre de 2025	Aprobación de cambios en la estructura organizacional (renombramiento de gerencias y supresión de áreas) y designación de Walter Luis Meza Noack como Gerente de División de Distribución Comercial.
	3 de octubre de 2025	Renuncia de Ignacio de la Cuadra Garretón como Gerente General y designación de Jorge Oliva Mol para asumir el cargo a contar del 1 de noviembre.
	1 de octubre de 2025	Inicio de funciones de María Lorena Guerrero Mera como Gerenta de la División de Beneficios y Productos.
	24 de junio de 2025	Salida de Valeska Barrera Galleguillos como Gerenta de la División Beneficios y Productos.
Financiamiento - Efectos de Comercio	10 de octubre de 2025	Colocación de la Serie ONHER-040226 por un monto de \$ 5.000.000.000.
	10 de octubre de 2025	Colocación de la Serie ONHER-050126 por un monto de \$ 1.000.000.000.
	4 de agosto de 2025	Colocación de la Serie ONHER-050126 por un monto de \$ 2.000.000.000.
	23 de julio de 2025	Colocación de la Serie ONHER-050126 por un monto de \$ 2.000.000.000.
	4 de abril de 2025	Colocación de la Serie ONHER-061125 por un monto de \$ 3.000.000.000.
Financiamiento - Emisión de Bonos	1 de abril de 2025	Colocación de la Serie ONHER-090625 por un monto de \$ 5.000.000.000.
	19 de junio de 2025	Colocación bono Serie AE por un monto de UF 2.000.000, con una tasa de carátula de UF + 3,60%, plazo de 3 años.
Gestión de Filiales	28 de octubre de 2025	Designación de Jorge Oliva Mol como director de la filial Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.
	3 de octubre de 2025	Renuncia de Ignacio de la Cuadra Garretón al directorio de la filial Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.
	06 de enero de 2025	Renuncia José Pedro Urresti Wong a la Gerencia de Operaciones y Tecnología de la Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.

Tema	Fecha de reporte a la SUSESO	Descripción del Evento
Inversiones y Contrataciones	29 de octubre de 2025	Adjudicación de contrato a GlobalLogic Inc. Chile Limitada por \$ 3.329.096.329 para el diseño y construcción de una Plataforma de Gestión de Productos, por un plazo de 20 meses.
	2 de mayo de 2025	Renovación contrato con los Auditores Externos KPMG Auditores Consultores Limitada, por el período abril 2025 - abril 2026.
	2 de mayo de 2025	Contratación De Larrobla y Asociados Internacionales S.A. el servicio de actualización de sistema Bantotal por un monto de USD 3.121.082 + IVA por un plazo de 5 años. También, de Novared S.A. el servicio de ciberseguridad, por un monto de \$ 633.685.852 + IVA, por un plazo de tres años.

Hechos esenciales enviados a la CMF

Tema	Fecha de reporte a la CMF	Descripción del Evento
Financiamiento y Mercado de Valores	10 de octubre de 2025	Colocación de efectos de comercio, Serie ONHER-040226 por \$ 5.000.000.000.
	10 de octubre de 2025	Colocación de efectos de comercio, Serie ONHER-050126 por \$ 1.000.000.000.
	4 de agosto de 2025	Colocación de efectos de comercio, Serie ONHER-050126 por \$ 2.000.000.000.
	23 de julio de 2025	Colocación de efectos de comercio, Serie ONHER-050126 por \$ 2.000.000.000.
	19 de junio de 2025	Colocación de Bono Serie AE por UF 2.000.000 a 6 años plazo.
	4 de abril de 2025	Colocación de efectos de comercio, Serie ONHER-061125 por \$ 3.000.000.000.
	1 de abril de 2025	Colocación de efectos de comercio, Serie ONHER-0090625 por \$ 5.000.000.000.
Cambios en la Alta Administración	26 de noviembre de 2025	Cese de funciones de la Gerenta de División Comercial, Soledad Masalleras, y designación de Walter Luis Meza Noack como Gerente de División de Distribución Comercial.
	3 de octubre de 2025	Renuncia voluntaria del Gerente General, Ignacio de la Cuadra Garretón (efectiva al 31 de octubre) y designación de Jorge Oliva Mol como nuevo Gerente General a contar del 1 de noviembre.
	1 de octubre de 2025	Designación de María Lorena Guerrero Mera como Gerenta de la División de Beneficios y Productos.
	24 de junio de 2025	Cese de funciones de la Gerenta de la División de Beneficios y Productos, Valeska Barrera Galleguillos.

7.7.

Otras circulares dictadas por la SUSESO en 2025

(CMF 6.1.iii)

Circular 3865 (28-05-2025):

Establece la implementación de modelos propios de evaluación de provisiones en las Cajas, modificando instrucciones sobre riesgo de crédito, estados financieros y central de riesgo financiero. Promueve la transparencia y la solidez financiera de las instituciones.

Circular 3871 (01-08-2025):

Modifica el régimen de subsidios por incapacidad laboral derivado de licencias médicas, estableciendo nuevos procedimientos para la tramitación y pago de subsidios, y refuerza los mecanismos de control y fiscalización. Promueve la equidad en el acceso a beneficios y la correcta aplicación de la normativa vigente.

Circular 3874 (19-08-2025):

Introduce modificaciones en el compendio de normas que regulan a las CCAF, abarcando diversos aspectos administrativos y operativos. Actualiza procedimientos internos, criterios de gestión y requisitos para la prestación de servicios. Busca mejorar la eficiencia institucional y la calidad de atención a los beneficiarios.

Circular 3875 (19-08-2025):

Imparte instrucciones a las Cajas sobre las condiciones para la transferencia de activo fijo en desuso, estableciendo criterios para la disposición y valorización de activos, asegurando la transparencia y el correcto uso de los recursos institucionales.

Circular 3878 (30-08-2025):

Actualiza procedimientos de pago, control y fiscalización del subsidio de incapacidad laboral, y adapta la normativa a los cambios introducidos por la nueva ley de pensiones.

Circular 3882 (25-09-2025):

Instrucciones para el reconocimiento del conviviente civil como causante de asignación familiar, actualizando el régimen de prestaciones familiares, promoviendo la equidad y el reconocimiento de nuevas formas de familia.

Circular 3889 (05-11-2025):

Modifica el porcentaje de cotización que recaudan las cajas y el Libro I del compendio normativo, ajustando el financiamiento de los subsidios por incapacidad laboral. Introduce nuevas reglas para la administración de fondos y la distribución de beneficios.

Circular 3892 (13-11-2025):

Instrucciones sobre el procedimiento para determinar el ingreso promedio de los beneficiarios de prestaciones familiares, actualizando el régimen de prestaciones.

Circular 3894 (13-11-2025):

Modifica los Libros III y V del compendio normativo de las CCAF, introduciendo cambios en procedimientos administrativos y operativos. Busca mejorar la gestión institucional y la calidad de los servicios prestados.

Circular 3898 (19-11-2025):

Modifica la central de riesgo financiero y el Libro VIII del compendio normativo, actualizando procedimientos de gestión y reporte de riesgos financieros en las CCAF.

Circular 3899 (19-11-2025):

Actualiza el Libro VI del compendio normativo en materia de reportes, estableciendo nuevos requisitos y procedimientos para la elaboración y presentación de informes institucionales.

Circular 3905 (26-11-2025): Modifica los Libros II y VI del compendio normativo sobre licencias médicas, subsidios y seguro SANNA, introduciendo cambios en procedimientos administrativos y de control.

7.8.

Verificación independiente de los contenidos de la Memoria

(CMF 9.2) (GRI 2-5)

Comprendemos y valoramos la importancia de la verificación independiente de la información y métricas relacionadas con la sostenibilidad. Sin embargo, éstas no han sido sometidas a un proceso de verificación por parte de un tercero ajeno a la entidad con objeto de la presente Memoria Integrada.

7.9.

Auditor externo de los Estados Financieros

(CMF 3.2.vi) (SUSESO 10.)

Durante 2025, la auditoría de estados financieros fue realizada por la empresa KPMG Auditores Consultores. Los auditores mantienen una comunicación fluida con el Gobierno Corporativo, señalando los asuntos clave a revisar en cada una de las oportunidades que se han reunido con los Directores o con la Alta Administración.



7.10.

Comentarios de los accionistas y Comité de Directores

(CMF 11)

No aplica. La Ley N° 18.833 que fija el Estatuto General de la Cajas de Compensación de Asignación Familiar, las define como entidades de previsión social, señalando que son corporaciones de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social. Su máximo órgano de administración es su Directorio, y no cuentan con socios o accionistas.

7.11.

Indicadores del Directorio

(CMF 3.2.xiii) (SUSESO 3.b.xiii) (GRI 2-17)

Composición por género

SEXO	N°	%
Mujeres	1	16,7%
Hombres	5	83,3%

Todos(as) los(as) Directores(as) son chilenos(as). Por otro lado, en el organismo no hay miembros que presenten condiciones de discapacidad.

Composición según rango etario

RANGO ETARIO	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Menos de 30 años	0	0	0
Entre 31 y 40 años	1	1	2
Entre 41 y 50 años	0	0	0
Entre 51 y 60 años	0	0	0
Entre 61 y 70 años	0	2	2
Más de 70 años	0	2	2

Composición según antigüedad en el cargo

RANGO	MUJERES	HOMBRES	Total
Menos de 3 años	1	2	3
Entre 3 y 6 años	0	0	0
Entre 6 y 9 años	0	1	1
Entre 9 y 12 años	0	1	1
Más de 12 años	0	1	1



7.12.

Métricas sobre la organización

Diversidad en la dotación

(CMF 5.1) (SUSESO 5.a)

Diversidad por sexo

	Femenino	Masculino	Total general
Los Héroes CCFA (matriz)			
1. Alta Gerencia	3	5	8
2. Gerencia	16	30	46
3. Jefatura	164	180	344
4. Operario	0	0	0
5. Fuerza de Venta	482	134	616
6. Administrativo	16	5	21
7. Auxiliar	0	0	0
8. Otros profesionales	131	126	257
9. Otros técnicos	167	41	208
Subtotal	979	521	1.500
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes (Recreativa)			
1. Alta Gerencia	0	1	1
2. Gerencia	0	1	1
3. Jefatura	1	2	3
4. Operario	0	0	0
5. Fuerza de Venta	0	2	2
6. Administrativo	36	27	63
7. Auxiliar	0	0	0
8. Otros profesionales	11	5	16
9. Otros técnicos	1	1	2
Subtotal	49	39	88

	Femenino	Masculino	Total general
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.			
1. Alta Gerencia	0	0	0
2. Gerencia	0	5	5
3. Jefatura	1	6	7
4. Operario	0	0	0
5. Fuerza de Venta	0	0	0
6. Administrativo	0	0	0
7. Auxiliar	0	0	0
8. Otros profesionales	11	14	25
9. Otros técnicos	1	0	1
Subtotal	13	25	38
CONSOLIDADO			
1. Alta Gerencia	3	6	9
2. Gerencia	16	36	52
3. Jefatura	166	188	354
4. Operario	0	0	0
5. Fuerza de Venta	482	136	618
6. Administrativo	52	32	84
7. Auxiliar	0	0	0
8. Otros profesionales	153	145	298
9. Otros técnicos	169	42	211
Total	1.041	585	1.626

Diversidad por nacionalidad

Nacionalidad	Chile			Argentina			Bolivia			Colombia			Ecuador			España			Perú			Venezuela			Total		
Sexo	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total
Los Héroes CCFA (matriz)																											
1. Alta Gerencia	3	5	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5	8
2. Gerencia	15	30	45	0	0	0	0	0	0	1		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	30	46
3. Jefatura	162	179	341	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3	164	180	344
4. Operario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Fuerza de Venta	471	131	602	0	1	1	1	0	1	2	1	3	1	0	1	0	0	0	3	1	4	4	0	4	482	134	616
6. Administrativo	15	5	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	16	5	21
7. Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Otros profesionales	122	122	244	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	8	3	11	131	126	257
9. Otros técnicos	167	41	208	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	167	41	208
Subtotal	955	513	1.468	0	1	1	1	0	1	3	1	4	1	0	1	1	0	1	3	2	5	15	4	19	979	521	1.500
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes (Recreativa)																											
1. Alta Gerencia	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
2. Gerencia	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
3. Jefatura	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3
4. Operario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Fuerza de Venta	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
6. Administrativo	34	27	61	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	36	27	63
7. Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Otros profesionales	10	5	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	11	5	16
9. Otros técnicos	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Subtotal	46	39	85	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	1	0	1	49	39	88

Diversidad por nacionalidad (Continuación)

Nacionalidad	Chile			Argentina			Bolivia			Colombia			Ecuador			España			Perú			Venezuela			Total		
Sexo	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.																											
1. Alta Gerencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Gerencia	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
3. Jefatura	1	6	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	7
4. Operario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Fuerza de Venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Otros profesionales	11	13	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	11	14	25
9. Otros técnicos	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Subtotal	13	24	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	13	25	38
CONSOLIDADO																											
1. Alta Gerencia	3	6	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	6	9
2. Gerencia	15	36	51	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	36	52
3. Jefatura	164	187	351	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3	166	188	354
4. Operario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Fuerza de Venta	471	133	604	0	1	1	1	0	1	2	1	3	1	0	1	0	0	0	3	1	4	4	0	4	482	136	618
6. Administrativo	49	32	81	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	1	0	1	52	32	84
7. Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Otros profesionales	143	140	283	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	9	4	13	153	145	298
9. Otros técnicos	169	42	211	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	169	42	211
Total	1.014	576	1.590	0	1	1	1	0	1	3	1	4	1	0	1	1	0	1	5	2	7	16	5	21	1.041	585	1.626

Diversidad por edad

Rango de edad	Menos de 30 años			Entre 30 y 40 años			Entre 41 y 50 años			Entre 51 y 60 años			Entre 61 y 70 años			Más de 70 años			Total general		
Sexo	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total
Los Héroes CCFA (matriz)																					
1. Alta Gerencia	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	2	5	0	0	0	0	0	0	3	5	8
2. Gerencia	0	0	0	3	6	9	8	15	23	5	6	11	0	3	3	0	0	0	16	30	46
3. Jefatura	0	0	0	28	23	51	73	69	142	56	63	119	7	24	31	0	1	1	164	180	344
4. Operario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Fuerza de Venta	11	3	14	122	42	164	182	51	233	137	31	168	29	7	36	1		1	482	134	616
6. Administrativo	1	0	1	8	2	10	2	1	3	5	2	7	0	0	0	0	0	0	16	5	21
7. Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Otros profesionales	6	6	12	68	60	128	43	43	86	9	15	24	5	2	7	0	0	0	131	126	257
9. Otros técnicos	4	2	6	52	15	67	53	14	67	49	6	55	9	3	12	0	1	1	167	41	208
Subtotal	22	11	33	281	148	429	361	196	557	264	125	389	50	39	89	1	2	3	979	521	1.500
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes (Recreativa)																					
1. Alta Gerencia	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
2. Gerencia	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
3. Jefatura	0	0	0	0	0	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3
4. Operario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Fuerza de Venta	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	2
6. Administrativo	4	1	5	6	0	6	12	7	19	13	6	19	1	10	11	0	3	3	36	27	63
7. Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Otros profesionales	0	0	0	5	2	7	5	1	6	1	1	2	0	1	1	0	0	0	11	5	16
9. Otros técnicos	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Subtotal	4	1	5	11	4	15	18	12	30	15	7	22	1	12	13	0	3	3	49	39	88

Diversidad por edad (Continuación)

Rango de edad	Menos de 30 años			Entre 30 y 40 años			Entre 41 y 50 años			Entre 51 y 60 años			Entre 61 y 70 años			Más de 70 años			Total general		
Sexo	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.																					
1. Alta Gerencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Gerencia	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	2	2	0	1	1	0	0	0	0	5	5
3. Jefatura	0	0	0	1	3	4	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	1	6	7
4. Operario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Fuerza de Venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Otros profesionales	2	0	2	4	5	9	2	6	8	3	3	6	0	0	0	0	0	0	11	14	25
9. Otros técnicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Subtotal	2	0	2	5	9	14	2	7	9	4	8	12	0	1	1	0	0	0	13	25	38
CONSOLIDADO																					
1. Alta Gerencia	0	0	0	0	0	0	0	4	4	3	2	5	0	0	0	0	0	0	3	6	9
2. Gerencia	0	0	0	3	7	10	8	17	25	5	8	13	0	4	4	0	0	0	16	36	52
3. Jefatura	0	0	0	29	26	55	74	71	145	56	66	122	7	24	31	0	1	1	166	188	354
4. Operario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Fuerza de Venta	11	3	14	122	43	165	182	51	233	137	31	168	29	8	37	1	0	1	482	136	618
6. Administrativo	5	1	6	14	2	16	14	8	22	18	8	26	1	10	11	0	3	3	52	32	84
7. Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Otros profesionales	8	6	14	77	67	144	50	50	100	13	19	32	5	3	8	0	0	0	153	145	298
9. Otros técnicos	4	2	6	52	16	68	53	14	67	51	6	57	9	3	12	0	1	1	169	42	211
Total	28	12	40	297	161	458	381	215	596	283	140	423	51	52	103	1	5	6	1.041	585	1.626

Diversidad por antigüedad

Antigüedad laboral	Menos de 3 años			Entre 3 y 6 años			Más de 6 y menos de 9 años			Entre 9 y 12 años			Más de 12 años			Total general		
Sexo	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total
Los Héroes CCFA (matriz)																		
1. Alta Gerencia	1	0	1	0	1	1	0	3	3	1	0	1	1	1	2	3	5	8
2. Gerencia	1	5	6	1	0	1	5	5	10	2	9	11	7	11	18	16	30	46
3. Jefatura	7	15	22	8	14	22	26	37	63	27	24	51	96	90	186	164	180	344
4. Operario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Fuerza de Venta	102	44	146	89	30	119	100	27	127	78	18	96	113	15	128	482	134	616
6. Administrativo	3	0	3	1	0	1	3	2	5	4	3	7	5	0	5	16	5	21
7. Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Otros profesionales	37	37	74	22	25	47	25	34	59	18	12	30	29	18	47	131	126	257
9. Otros técnicos	33	2	35	17	5	22	15	5	20	35	10	45	67	19	86	167	41	208
Subtotal	184	103	287	138	75	213	174	113	287	165	76	241	318	154	472	979	521	1.500
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes (Recreativa)																		
1. Alta Gerencia	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
2. Gerencia	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
3. Jefatura	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	2	3
4. Operario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Fuerza de Venta	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
6. Administrativo	11	11	22	10		10	8	5	13	1	1	2	6	10	16	36	27	63
7. Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Otros profesionales	3	0	3	4	1	5	2	2	4	0	0	0	2	2	4	11	5	16
9. Otros técnicos	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Subtotal	15	15	30	15	1	16	10	9	19	1	1	2	8	13	21	49	39	88

Diversidad por antigüedad (Continuación)

Antigüedad laboral	Menos de 3 años			Entre 3 y 6 años			Más de 6 y menos de 9 años			Entre 9 y 12 años			Más de 12 años			Total general		
Sexo	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.																		
1. Alta Gerencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Gerencia	0	4	4	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
3. Jefatura	0	0	0	0	5	5	1	1	2	0	0	0	0	0	0	1	6	7
4. Operario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Fuerza de Venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Otros profesionales	8	6	14	2	6	8	1	2	3	0	0	0	0	0	0	11	14	25
9. Otros técnicos	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Subtotal	8	10	18	2	12	14	3	3	6	0	0	0	0	0	0	13	25	38
CONSOLIDADO																		
1. Alta Gerencia	1	0	1	0	1	1	0	4	4	1	0	1	1	1	2	3	6	9
2. Gerencia	1	10	11	1	1	2	5	5	10	2	9	11	7	11	18	16	36	52
3. Jefatura	7	15	22	9	19	28	27	39	66	27	24	51	96	91	187	166	188	354
4. Operario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Fuerza de Venta	102	46	148	89	30	119	100	27	127	78	18	96	113	15	128	482	136	618
6. Administrativo	14	11	25	11	0	11	11	7	18	5	4	9	11	10	21	52	32	84
7. Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Otros profesionales	48	43	91	28	32	60	28	38	66	18	12	30	31	20	51	153	145	298
9. Otros técnicos	34	3	37	17	5	22	16	5	21	35	10	45	67	19	86	169	42	211
Total	207	128	335	155	88	243	187	125	312	166	77	243	326	167	493	1.041	585	1.626

Personas en situación de discapacidad

N° de personas con discapacidad	N° de personas con discapacidad			% de personas con discapacidad		
Sexo	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
Los Héroes CCFA (matriz)						
1. Alta Gerencia	0	0	0	0	0	0
2. Gerencia	0	1	1	0	3,4%	2,2%
3. Jefatura	2	5	7	1,2%	2,8%	2,0%
4. Operario	0	0	0	0	0	0
5. Fuerza de Venta	7	1	8	1,5%	0,7%	1,3%
6. Administrativo	1	0	1	6,3%	0	4,8%
7. Auxiliar	0	0	0	0	0	0
8. Otros profesionales	4	4	8	3,1%	3,2%	3,1%
9. Otros técnicos	1	0	1	0,6%	0	0,5%
Subtotal	15	11	26	1,5%	2,1%	1,7%
Corp. De Cult., Extensión y Desarrollo Los Héroes (Recreativa)						
1. Alta Gerencia	0	0	0	0	0	0
2. Gerencia	0	0	0	0	0	0
3. Jefatura	0	0	0	0	0	0
4. Operario	0	0	0	0	0	0
5. Fuerza de Venta	0	0	0	0	0	0
6. Administrativo	0	0	0	0	0	0
7. Auxiliar	0	0	0	0	0	0
8. Otros profesionales	0	0	0	0	0	0
9. Otros técnicos	0	0	0	0	0	0
Subtotal	0	0	0	0	0	0

N° de personas con discapacidad	N° de personas con discapacidad			% de personas con discapacidad		
Sexo	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.						
1. Alta Gerencia	0	0	0	0	0	0
2. Gerencia	0	0	0	0	0	0
3. Jefatura	0	0	0	0	0	0
4. Operario	0	0	0	0	0	0
5. Fuerza de Venta	0	0	0	0	0	0
6. Administrativo	0	0	0	0	0	0
7. Auxiliar	0	0	0	0	0	0
8. Otros profesionales	0	0	0	0	0	0
9. Otros técnicos	0	0	0	0	0	0
Subtotal	0	0	0	0	0	0
CONSOLIDADO						
1. Alta Gerencia	0	0	0	0	0	0
2. Gerencia	0	1	1	0	3,4%	2,2%
3. Jefatura	2	5	7	1,2%	2,8%	2,0%
4. Operario	0	0	0	0	0	0
5. Fuerza de Venta	7	1	8	1,5%	0,7%	1,3%
6. Administrativo	1	0	1	6,3%	0	4,8%
7. Auxiliar	0	0	0	0	0	0
8. Otros profesionales	4	4	8	3,1%	3,2%	3,1%
9. Otros técnicos	1	0	1	0,6%	0	0,5%
Total	15	11	26	1,5%	2,1%	1,7%

Bienestar y condiciones laborales

Formalidad laboral

(CMF 5.2) (SUSESO 5.b)

Tipo de contrato		Indefinido			Plazo fijo			Por obra o faena			Honorario		
Cargo	N° - %	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
Los Héroes CCFA (matriz)													
1. Alta Gerencia	Número	3	5	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2. Gerencia	Número	16	30	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
3. Jefatura	Número	163	180	343	1		1	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	99,4%	100,0%	99,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
4. Operario	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
5. Fuerza de Venta	Número	460	126	586	22	8	30	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	95,4%	94,0%	95,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6. Administrativo	Número	15	5	20	1	0	1	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	93,8%	100,0%	95,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
7. Auxiliar	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
8. Otros profesionales	Número	129	124	253	2	2	4	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	98,5%	98,4%	98,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
9. Otros técnicos	Número	159	40	199	8	1	9	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	95,2%	97,6%	95,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Subtotal	Número	945	510	1.455	34	11	45	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	96,5%	97,9%	97,0%	3,5%	2,1%	3,0%	0	0	0	0	0	0

Formalidad laboral (Continuación)

Tipo de contrato		Indefinido			Plazo fijo			Por obra o faena			Honorario		
Cargo	N° - %	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
Corp. De Cult., Extensión y Desarrollo Los Héroes (Recreativa)													
1. Alta Gerencia	Número	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2. Gerencia	Número	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
3. Jefatura	Número	2	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
4. Operario	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
5. Fuerza de Venta	Número	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6. Administrativo	Número	35	28	63	2	0	2	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	94,6%	100,0%	96,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
7. Auxiliar	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
8. Otros profesionales	Número	10	3	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
9. Otros técnicos	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Subtotal	Número	47	39	86	2	0	2	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	95,9%	100,0%	97,7%	4,1%	0,0%	2,3%	0	0	0	0	0	0

Formalidad laboral (Continuación)

Tipo de contrato		Indefinido			Plazo fijo			Por obra o faena			Honorario		
Cargo	N° - %	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.													
1. Alta Gerencia	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2. Gerencia	Número	0	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
3. Jefatura	Número	1	5	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
4. Operario	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
5. Fuerza de Venta	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6. Administrativo	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
7. Auxiliar	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
8. Otros profesionales	Número	11	14	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
9. Otros técnicos	Número	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Subtotal	Número	13	25	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0	0	0	0	0	0

Formalidad laboral (Continuación)

Tipo de contrato		Indefinido			Plazo fijo			Por obra o faena			Honorario		
Cargo	N° - %	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
CONSOLIDADO													
1. Alta Gerencia	Número	3	6	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2. Gerencia	Número	16	36	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
3. Jefatura	Número	166	185	351	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
4. Operario	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
5. Fuerza de Venta	Número	480	136	616	2	0	2	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	99,6%	100,0%	99,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6. Administrativo	Número	51	32	83	1	0	1	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	98,1%	100,0%	98,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
7. Auxiliar	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
8. Otros profesionales	Número	153	144	297	0	1	1	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	100,0%	99,3%	99,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
9. Otros técnicos	Número	168	41	209	1	1	2	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	99,4%	97,6%	99,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Total	Número	1.005	574	1.579	36	11	47	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje	96,5%	98,1%	97,1%	3,5%	1,9%	2,9%	0	0	0	0	0	0

Brecha salarial

(CMF 5.4) (SUSESO 5.d)

	Media de brecha salarial	Mediana de brecha salarial
Los Héroes CCFA (matriz)		
1. Alta Gerencia	99%	115%
2. Gerencia	97%	97%
3. Jefatura	95	92%
4. Operario	N/A	N/A
5. Fuerza de Venta	86%	94%
6. Administrativo	103%	103%
7. Auxiliar	N/A	N/A
8. Otros profesionales	86%	90%
9. Otros técnicos	96%	87%
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes (Recreativa)		
1. Alta Gerencia	N/A	N/A
2. Gerencia	N/A	N/A
3. Jefatura	91%	99%
4. Operario	N/A	N/A
5. Fuerza de Venta	N/A	N/A
6. Administrativo	109%	112%
7. Auxiliar	N/A	N/A
8. Otros profesionales	90%	82%
9. Otros técnicos	N/A	N/A

	Media de brecha salarial	Mediana de brecha salarial
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.		
1. Alta Gerencia	N/A	N/A
2. Gerencia	N/A	N/A
3. Jefatura	113%	119%
4. Operario	N/A	N/A
5. Fuerza de Venta	N/A	N/A
6. Administrativo	N/A	N/A
7. Auxiliar	N/A	N/A
8. Otros profesionales	95%	101%
9. Otros técnicos	N/A	N/A

Nota: categorías de funciones con media y mediana "N/A" (No Aplica) corresponden a aquellos casos en que estas sólo son ejercidas por personas del mismo sexo o que la cantidad de colaboradores es igual a 0.

Formación acoso laboral y sexual

(CMF 5.5) (SUSES0 5.e)

Formación en acoso laboral y sexual (% empleados capacitados)			
Entidad	Femenino	Masculino	Total General
Los Héroes CCAF	7,14%	8,14%	15,28%
Corp. De Cult., Extensión y Desarrollo Los Héroes (Recreativa)	0	0	0
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.	0	0	0
Consolidado	7,14%	8,14%	15,28%

Número de denuncias de acoso laboral y sexual

(CMF 5.5) (SUSES0 5.e)

	Reportado en la entidad			Reportado ante la Dirección del Trabajo			TOTALES		
	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
Los Héroes CCFA (matriz)									
N° de denuncias de acoso sexual (Ley N°20.005)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N° de denuncias de acoso laboral (Ley N°20.607)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal									
Corp. De Cult., Extensión y Desarrollo Los Héroes (Recreativa)									
N° de denuncias de acoso sexual (Ley N°20.005)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N° de denuncias de acoso laboral (Ley N°20.607)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal									
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.									
N° de denuncias de acoso sexual (Ley N°20.005)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N° de denuncias de acoso laboral (Ley N°20.607)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal									
CONSOLIDADO									
N° de denuncias de acoso sexual (Ley N°20.005)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N° de denuncias de acoso laboral (Ley N°20.607)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total									

Adaptabilidad laboral

(CMF 5.3) (SUSESO 5.c)

Colaboradores por tipo de contrato por categoría de cargo																		
Tipo de contrato	Jornada completa			Jornada parcial			Personas en teletrabajo total			Personas en teletrabajo parcial			Personas con pacto de adaptabilidad laboral por responsabilidades familiares			Personas con bandas horarias por tener al cuidado niños o niñas menores a 12 años		
	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total
Los Héroes CCFA (matriz)																		
1. Alta Gerencia	3	5	8	0	0	0	0	0	0	3	5	8	0	0	0	0	0	0
2. Gerencia	16	30	46	0	0	0	0	1	1	15	22	37	0	0	0	0	0	0
3. Jefatura	164	180	344	0	0	0	7	12	19	28	22	50	0	0	0	1	2	3
4. Operario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Fuerza de Venta	482	134	616	0	0	0	12	4	16	3	3	6	0	0	0	0	0	0
6. Administrativo	16	5	21	0	0	0	4	0	4	8	4	12	0	0	0	5	1	6
7. Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Otros profesionales	131	126	257	0	0	0	35	47	82	71	70	141	0	3	3	17	8	25
9. Otros técnicos	167	41	208	0	0	0	8	4	12	39	6	45	2	0	2	7	4	11
Subtotal	979	521	1.500	0	0	0	66	68	134	167	132	299	2	3	5	30	15	45
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes (Recreativa)																		
1. Alta Gerencia	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
2. Gerencia	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
3. Jefatura	1	2	3	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0
4. Operario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Fuerza de Venta	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0
6. Administrativo	36	27	63	0	0	0	12	0	12	1	1	2	0	0	0	0	0	0
7. Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Otros profesionales	11	5	16	0	0	0	4	1	5	6	2	8	0	0	0	0	0	0
9. Otros técnicos	1	1	2	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0
Subtotal	49	39	88	0	0	0	16	1	17	9	9	18	0	0	0	0	0	0

Adaptabilidad laboral (Continuación)

Colaboradores por tipo de contrato por categoría de cargo																		
Tipo de contrato	Jornada completa			Jornada parcial			Personas en teletrabajo total			Personas en teletrabajo parcial			Personas con pacto de adaptabilidad laboral por responsabilidades familiares			Personas con bandas horarias por tener al cuidado niños o niñas menores a 12 años		
Cargo	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.																		
1. Alta Gerencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Gerencia	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0
3. Jefatura	1	6	7	0	0	0	1	2	3	0	4	4	0	0	0	0	0	0
4. Operario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Fuerza de Venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Otros profesionales	11	14	25	0	0	0	2	1	3	9	13	22	0	0	0	0	0	0
9. Otros técnicos	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Subtotal	13	25	38	0	0	0	3	3	6	10	22	32	0	0	0	0	0	0
CONSOLIDADO																		
1. Alta Gerencia	3	6	9	0	0	0	0	0	0	3	6	9	0	0	0	0	0	0
2. Gerencia	16	36	52	0	0	0	0	1	1	15	28	43	0	0	0	0	0	0
3. Jefatura	166	188	354	0	0	0	8	14	22	29	27	56	0	0	0	1	2	3
4. Operario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Fuerza de Venta	482	136	618	0	0	0	12	4	16	3	5	8	0	0	0	0	0	0
6. Administrativo	52	32	84	0	0	0	16	0	16	9	5	14	0	0	0	5	1	6
7. Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Otros profesionales	153	145	298	0	0	0	41	49	90	86	85	171	0	3	3	17	8	25
9. Otros técnicos	169	42	211	0	0	0	8	4	12	41	7	48	2	0	2	7	4	11
Total	1.041	585	1.626	0	0	0	85	72	157	186	163	349	0	0	0	0	0	0

Adaptabilidad laboral (Continuación)

Resumen por empresa y tipo de contrato						
	Número de personas			Porcentaje sobre el total de la dotación		
	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
Los Héroes CCFA (matriz)						
Ordinaria	979	521	1.500	65%	35%	100%
Tiempo parcial	0	0	0	0	0	0
Teletrabajo parcial	167	132	299	11%	9%	20%
Teletrabajo completo	66	68	134	4%	5%	9%
Pactos de adaptabilidad para trabajadores con responsabilidad	2	3	5	0,1%	0,2%	0,3%
Trabajadores con bandas de horas	30	15	45	2%	1%	3%
Corp. De Cult., Extensión y Desarrollo Los Héroes (Reactiva)						
Ordinaria	49	39	88	56%	44%	100%
Tiempo parcial	0	0	0	0%	0%	0%
Teletrabajo parcial	9	9	18	10%	10%	20%
Teletrabajo completo	16	1	17	18%	1%	19%
Pactos de adaptabilidad para trabajadores con responsabilidad	0	0	0	0%	0%	0%
Trabajadores con bandas de horas	0	0	0	0	0	0
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.						
Ordinaria	13	25	38	34%	66%	100%
Tiempo parcial	0	0	0	0%	0%	0%
Teletrabajo parcial	10	22	32	26%	58%	84%
Teletrabajo completo	3	3	6	8%	8%	16%
Pactos de adaptabilidad para trabajadores con responsabilidad	0	0	0	0%	0%	0%
Trabajadores con bandas de horas	0	0	0	0%	0%	0%
CONSOLIDADO						
Ordinaria	1.041	585	1.626	64%	36%	100%
Tiempo parcial	0	0	0	0%	0%	0%
Teletrabajo parcial	186	163	349	11%	10%	21%
Teletrabajo completo	85	72	157	5%	4%	10%
Pactos de adaptabilidad para trabajadores con responsabilidad	2	3	5	0,1%	0,2%	0,3%
Trabajadores con bandas de horas	30	15	45	2%	1%	3%

Postnatal: colaboradores que lo utilizaron

(CMF 5.7) (SUSESO 5.g)

Sexo	Mujeres			Hombres	
Cargo	Personas que hicieron uso de sus permisos de postnatal	Personas elegibles para hacer uso del permiso de postnatal	Porcentaje de personas que hicieron uso del postnatal	Personas que hicieron uso de sus permisos de postnatal	Personas elegibles para hacer uso del permiso de postnatal
Los Héroes CCAF					
1. Alta Gerencia	0	0	0	0	0
2. Gerencia	0	0	0%	0	0
3. Jefatura	3	3	100%	0	0
4. Operario	0	0	0%	0	0
5. Fuerza de Venta	6	6	100%	0	0
6. Administrativo	0	0	0%	0	0
7. Auxiliar	0	0	0%	0	0
8. Otros profesionales	3	3	100%	0	0
9. Otros técnicos	1	1	100%	0	0
Subtotal	13	13	100%	0	0
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes (Recreativa)					
1. Alta Gerencia	0	0	0	0	0
2. Gerencia	0	0	0	0	0
3. Jefatura	0	0	0	0	0
4. Operario	0	0	0	0	0
5. Fuerza de Venta	0	0	0	0	0
6. Administrativo	2	2	100%	0	0
7. Auxiliar	0	0	0	0	0
8. Otros profesionales	1	1	100%	0	0
9. Otros técnicos	0	0	0	0	0
Subtotal	3	3	100%	0	0

Postnatal: Uso del postnatal (Continuación)

Sexo	Mujeres			Hombres	
Cargo	Personas que hicieron uso de sus permisos de postnatal	Personas elegibles para hacer uso del permiso de postnatal	Porcentaje de personas que hicieron uso del postnatal	Personas que hicieron uso de sus permisos de postnatal	Personas elegibles para hacer uso del permiso de postnatal
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.					
1. Alta Gerencia	0	0	0	0	0
2. Gerencia	0	0	0	0	0
3. Jefatura	0	0	0	0	0
4. Operario	0	0	0	0	0
5. Fuerza de Venta	0	0	0	0	0
6. Administrativo	0	0	0	0	0
7. Auxiliar	0	0	0	0	0
8. Otros profesionales	0	0	0	0	0
9. Otros técnicos	0	0	0	0	0
Subtotal	0	0	0	0	0
CONSOLIDADO					
1. Alta Gerencia	0	0	0	0	0
2. Gerencia	0	0	0	0	0
3. Jefatura	3	3	100%	0	0
4. Operario	0	0	0	0	0
5. Fuerza de Venta	6	6	100%	0	0
6. Administrativo	2	2	100%	0	0
7. Auxiliar	0	0	0	0	0
8. Otros profesionales	4	4	100%	0	0
9. Otros técnicos	1	1	100%	0	0
Total	16	16	100%	0	0

Postnatal: promedio de días utilizados

(CMF 5.7) (SUSESO 5.g)

Cargo	Promedio Días total Mujeres	Hombres		
		Postnatal de 5 días	Postnatal parental (6 semanas o menos)	Promedio total Hombres
Los Héroes CCAF				
1. Alta Gerencia	0	0	0	0
2. Gerencia	0	0	0	0
3. Jefatura	160	0	0	0
4. Operario	0	0	0	0
5. Fuerza de Venta	160	0	0	0
6. Administrativo	0	0	0	0
7. Auxiliar	0	0	0	0
8. Otros profesionales	160	0	0	0
9. Otros técnicos	160	0	0	0
Subtotal	160	0	0	0
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes (Recreativa)				
1. Alta Gerencia	0	0	0	0
2. Gerencia	0	0	0	0
3. Jefatura	0	0	0	0
4. Operario	0	0	0	0
5. Fuerza de Venta	0	0	0	0
6. Administrativo	160	0	0	0
7. Auxiliar	0	0	0	0
8. Otros profesionales	160	0	0	0
9. Otros técnicos	0	0	0	0
Subtotal	160	0	0	0

Cargo	Promedio Días total Mujeres	Hombres		
		Postnatal de 5 días	Postnatal parental (6 semanas o menos)	Promedio total Hombres
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.				
1. Alta Gerencia	0	0	0	0
2. Gerencia	0	0	0	0
3. Jefatura	0	0	0	0
4. Operario	0	0	0	0
5. Fuerza de Venta	0	0	0	0
6. Administrativo	0	0	0	0
7. Auxiliar	0	0	0	0
8. Otros profesionales	0	0	0	0
9. Otros técnicos	0	0	0	0
Subtotal	0	0	0	0
CONSOLIDADO				
1. Alta Gerencia	0	0	0	0
2. Gerencia	0	0	0	0
3. Jefatura	160	0	0	0
4. Operario	0	0	0	0
5. Fuerza de Venta	160	0	0	0
6. Administrativo	160	0	0	0
7. Auxiliar	0	0	0	0
8. Otros profesionales	160	0	0	0
9. Otros técnicos	160	0	0	0
Total	160	0	0	0

Uso de beneficios

(CMF 5.8.2) (SUSESO 5.h.v)

Beneficio	Cantidad de colaboradores(as) beneficiados
Préstamo educación	4
Préstamo personal de Emergencia	14
Premio Excelencia PAES	19
Apoyo deportista destacado	6
Apoyo primera vivienda	7
Vive tu pasión	396
Subsidio licencia para los 3 primeros días	242
Giftcard Trayectoria	89
Becas de Estudio	57
Sala Cuna	13
Bono cuidado hijo menor	28
Permiso nacimiento hijo(a), tres días sobre lo legal	8
Permiso examen hijo menos de 6 meses	4
Día de la secretaria	5
Celebración por Trayectoria	91
Fiestas Patrias	1.536
Fiesta de Navidad	1.536
Regalos de Cumpleaños	1.536
Regalo Navidad hijos menores de 12 años	638
Regalo Navidad colaboradores	1.536
Cobertura de hasta el 50% del total en reserva de cabañas (marzo a diciembre)	187

Beneficio	Cantidad de colaboradores(as) beneficiados
Ingreso liberado a parques Los Héroes (hasta cuatro invitados)	281
Consultas médicas online gratuitas de medicina general y especialidades	398
Consultas médicas online gratuitas de psicología	48
Consultas médicas online gratuitas de nutrición	36
Seguro Complementario de Salud, Catastrófico, Dental y Vida	1.417
Vacuna contra la Influenza	664
Coaching financiero	94
Masajes	No realizado
Convenio Fundación Arturo López Pérez (FALP)	373
Convenio Farmacias Cruz Verde	65
Días adicionales de vacaciones en temporada baja	323
Permiso cumpleaños	734
Permiso cambio casa	61
Permiso exámenes preventivo	166
Permiso Especial Tutores TEA	9
Permisos Administrativos/días libres	1.357
Permiso por enfermedad terminal	13
Teletrabajo en segunda vivienda	45

Salud y seguridad laboral

(CMF 5.6) (SUSESO 5.f)

	Meta	Indicador
Los Héroes CCAF		
Tasa de accidentabilidad (por cada 100 trabajadores)	<0,75	0,53
Tasa de fatalidad (por cada 100 mil trabajadores)	0	0
Tasa de enfermedades laborales (por cada 100 trabajadores)	<21,08	14,06
Promedio de días perdidos por accidentes	15	7,4
Corp. de Cult., Extensión y Desarrollo Los Héroes		
Tasa de accidentabilidad (por cada 100 trabajadores)	2%	2,35%
Tasa de fatalidad (por cada 100 mil trabajadores)	0%	0%
Tasa de enfermedades laborales (por cada 100 trabajadores)	0%	0%
Promedio de días perdidos por accidentes	15	38
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.		
Tasa de accidentabilidad (por cada 100 trabajadores)	0	0
Tasa de fatalidad (por cada 100 mil trabajadores)	0	0
Tasa de enfermedades laborales (por cada 100 trabajadores)	0	0
Promedio de días perdidos por accidentes	0	0

Desarrollo de talentos

(CMF 5.8) (SUSESO 5.h)

Inversión total de capacitaciones y % del ingreso 2025			
	Monto total de recursos monetarios destinados a capacitación	Ingreso anual de la empresa	Porcentaje que el monto total destinado a capacitación representa del ingreso anual de la empresa
Los Héroes CCAF	\$ 534.759.332	\$ 162.172.851.648	0,33%
Corp. de Cult., Extensión y Desarrollo Los Héroes (Recreativa)	\$ 2.268.283	\$ 6.270.081.441	0,04%
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.	\$ 7.409.724	\$ 5.282.560.204	0,14%
CONSOLIDADO	\$ 544.437.339	\$ 173.725.493.293	0,31%

Promedio anual de horas de capacitación

Promedio anual de horas de capacitación			
	Femenino	Masculino	Total
Los Héroes CCAF			
1. Alta Gerencia	3,71	1,32	2,18
2. Gerencia	9,10	13,78	12,08
3. Jefatura	10,96	9,82	10,39
4. Operario	0	0	0
5. Fuerza de Venta	2,66	2,17	2,55
6. Administrativo	2,04	2,27	2,10
7. Auxiliar	0	0	0
8. Otros profesionales	14,53	14,80	14,66
9. Otros técnicos	3,96	4,17	4,00
Subtotal	5,91	8,18	6,69
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes (Recreativa)			
1. Alta Gerencia	0	2,5	2,5
2. Gerencia	0	41,25	41,25
3. Jefatura	8	1	4,5
4. Operario	0	0	0
5. Fuerza de Venta	0	3	3
6. Administrativo	63,67	8	41,4
7. Auxiliar	0	0	0
8. Otros profesionales	41,92	75,50	50,31
9. Otros técnicos	0	0	0
Subtotal	45,05	28,42	35,98

Promedio anual de horas de capacitación			
	Femenino	Masculino	Total
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.			
1. Alta Gerencia	0	0	0
2. Gerencia	2,00	27,40	26,67
3. Jefatura	38,50	20,16	22,38
4. Operario	0	0	0
5. Fuerza de Venta	0	0	0
6. Administrativo	0	0	0
7. Auxiliar	0	0	0
8. Otros profesionales	21,59	26,57	24,22
9. Otros técnicos	1,25	0,00	1,25
Subtotal	20,80	24,99	23,75
CONSOLIDADO			
1. Alta Gerencia	3,71	1,39	2,19
2. Gerencia	9,04	16,04	13,74
3. Jefatura	11,05	10,07	10,56
4. Operario	0,00	0,00	0,00
5. Fuerza de Venta	2,66	2,17	2,55
6. Administrativo	4,54	2,71	4,07
7. Auxiliar	0,00	0,00	0,00
8. Otros profesionales	15,12	15,75	15,41
9. Otros técnicos	3,94	4,17	3,99
Total	6,08	8,78	7,03

Personal capacitado y el porcentaje que representa de la dotación total, por sexo y cargo

Total del personal capacitado				
Cargo	N°/%	Femenino	Masculino	Total
Los Héroes CCFA (matriz)				
1. Alta Gerencia	Número	3	5	8
	Porcentaje	38%	63%	100%
2. Gerencia	Número	16	30	46
	Porcentaje	35%	65%	100%
3. Jefatura	Número	164	180	344
	Porcentaje	48%	52%	100%
4. Operario	Número	0	0	0
	Porcentaje	0%	0%	0%
5. Fuerza de Venta	Número	482	134	616
	Porcentaje	78%	22%	100%
6. Administrativo	Número	16	5	21
	Porcentaje	76%	24%	100%
7. Auxiliar	Número	0	0	0
	Porcentaje	0%	0%	0%
8. Otros profesionales	Número	131	126	257
	Porcentaje	51%	49%	100%
9. Otros técnicos	Número	167	41	208
	Porcentaje	80%	20%	100%
Subtotal	Número	979	521	1.500
	Porcentaje	100%	100%	100%

Total del personal capacitado				
Cargo	N°/%	Femenino	Masculino	Total
Corp. De Cult., Extensión y Desarrollo Los Héroes (Recreativa)				
1. Alta Gerencia	Número	0	1	1
	Porcentaje	0%	100%	100%
2. Gerencia	Número	0	1	1
	Porcentaje	0%	100%	100%
3. Jefatura	Número	1	1	2
	Porcentaje	50%	50%	100%
4. Operario	Número	0	0	0
	Porcentaje	0%	0%	0%
5. Fuerza de Venta	Número	0	1	1
	Porcentaje	0%	100%	100%
6. Administrativo	Número	3	2	5
	Porcentaje	60%	40%	100%
7. Auxiliar	Número	0	0	0
	Porcentaje	0%	0%	0%
8. Otros profesionales	Número	4	1	5
	Porcentaje	80%	20%	100%
9. Otros técnicos	Número	0	0	0
	Porcentaje	0%	0%	0%
Subtotal	Número	8	7	15
	Porcentaje	16%	18%	17%

Personal capacitado y el porcentaje que representa de la dotación total, por sexo y cargo (Continuación)

Total del personal capacitado				
Cargo	N°/%	Femenino	Masculino	Total
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.				
2. Alta Gerencia	Número	0	0	0
	Porcentaje			0%
2. Gerencia	Número	0	5	5
	Porcentaje	0%	100%	100%
3. Jefatura	Número	1	6	7
	Porcentaje	14%	86%	100%
4. Operario	Número	0	0	0
	Porcentaje			0%
5. Fuerza de Venta	Número	0	0	0
	Porcentaje	0%	0%	0%
6. Administrativo	Número	0	0	0
	Porcentaje	0%	0%	0%
7. Auxiliar	Número	0	0	0
	Porcentaje	0%	0%	0%
8. Otros profesionales	Número	11	14	25
	Porcentaje	44%	56%	100%
9. Otros técnicos	Número	1	0	1
	Porcentaje	100%	0%	100%
Subtotal	Número	13	25	38
	Porcentaje	100%	100%	100%

Total del personal capacitado				
Cargo	N°/%	Femenino	Masculino	Total
CONSOLIDADO				
1. Alta Gerencia	Número	3	6	9
	Porcentaje	33%	67%	100%
2. Gerencia	Número	16	36	52
	Porcentaje	31%	69%	100%
3. Jefatura	Número	166	187	353
	Porcentaje	47%	53%	100%
4. Operario	Número	0	0	0
	Porcentaje	0%	0%	0%
5. Fuerza de Venta	Número	482	135	617
	Porcentaje	78%	22%	100%
6. Administrativo	Número	19	7	26
	Porcentaje	73%	27%	100%
7. Auxiliar	Número	0	0	0
	Porcentaje	0%	0%	0%
8. Otros profesionales	Número	146	141	287
	Porcentaje	51%	49%	100%
9. Otros técnicos	Número	168	41	209
	Porcentaje	80%	20%	100%
Total	Número	1.000	553	1.553
	Porcentaje	96%	95%	96%

7.13.

Gestión de Abastecimiento

Facturas pagadas a proveedores

(CMF 7.1.i a 7.1.v) (SUSESO 7.a.i a 7.a.v)

Días de pago por entidades	Número de proveedores			Cantidad de facturas			Monto pagado (\$)			Monto total por moras (\$)	N° acuerdos inscritos
	Extranjero	Nacional	Total	Extranjero	Nacional	Total	Extranjero	Nacional	Total		
Los Héroes CCAF											
0-30 días	0	570	570	0	5.097	5.097	0	56.775.038.976	56.775.038.976	0	0
31-60 días	0	51	51	0	150	150	0	4.394.530.359	4.394.530.359	0	0
Más de 60 días	0	13	13	0	21	21	0	205.713.191	205.713.191	0	0
Subtotal	0	634	634	0	5.268	5.268	0	61.375.282.526	61.375.282.526	0	0
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.											
0-30 días	0	57	57	0	755	755	0	3.034.539.146	3.034.539.146	0	0
31-60 días	0	2	2	0	3	3	0	997.491	997.491	0	0
Más de 60 días	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal	0	59	59	0	758	758	0	3.035.536.637	3.035.536.637	0	0



Evaluación de proveedores

(CMF 7.2.ii) (SUSESO 7.b.ii)

Proveedores nacionales	
Total proveedores	6.511
N° proveedores evaluados	1.716
Proveedores evaluados con criterio de sostenibilidad (%)	0
Compras a proveedores evaluados con criterios de sostenibilidad (%)	0
Proveedores extranjeros	
Total de proveedores	35
N° proveedores evaluados	1
Proveedores evaluados con criterio de sostenibilidad (%)	0
Compras a proveedores evaluados con criterios de sostenibilidad (%)	0
Totales	
N° proveedores	6.546
N° proveedores evaluados	1.717
Proveedores evaluados con criterio de sostenibilidad (%)	0
Compras a proveedores evaluados con criterios de sostenibilidad (%)	0

Proveedores que concentran el 10% de las compras de manera individual

(CMF 6.2.iii)

LOS HÉROES CCAF	1
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.	3

7.14.

Cumplimiento normativo

(CMF 8.1 a 8.5) (SUSESO 8.a.i a 8.a.v) (GRI 206-1)

Respecto de los clientes: para garantizar el cumplimiento normativo y la transparencia en la relación con los afiliados, se ha implementado un conjunto robusto de controles integrados en sus procesos, orientados a prevenir riesgos y asegurar una experiencia justa y segura.

Respecto de los colaboradores(as): en el Modelo de Integridad y Cumplimiento se monitorea el cumplimiento de los controles que resguardan los derechos de los trabajadores(as).

En 2025, no hubo sanciones ejecutoriadas en relacionadas con los derechos de los clientes, trabajadores, libre competencia y medio ambiente, así como con la Ley N°20.393. Tampoco acciones de tutela laboral.

7.15.

Clientes que concentran sobre el 10% del total de ventas

(CMF 6.2.iv)

Al cierre de 2025, Los Héroes tenía dos clientes que concentraban 10% o más de sus ventas de manera individual.

7.16.

Sobre la propiedad de Los Héroes

(CMF 2.3.1, 2.3.2, 2.3.3., 2.3.4, 3.4.iv, 3.6.xii)

La Ley N° 18.833 que fija el Estatuto General de la Cajas de Compensación de Asignación Familiar, las define como entidades de previsión social, señalando que estas son corporaciones de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social. Su máximo órgano de administración es el Directorio, y no cuentan con socios o accionistas ni controladores.

En virtud de lo anterior, no hay Directores ni Ejecutivos Principales que tengan participación en la propiedad de Los Héroes. Adicionalmente, por los mismos motivos, no hay accionistas que deban aprobar las estructuras salariales de los ejecutivos principales.

7.17.

Sobre la elección de los Directores y participación de accionistas

(CMF 3.7.iii, 3.7.iv)

Los Héroes no es una Sociedad Anónima Abierta, sino que una corporación de derecho privado, según lo definido en la Ley N° 18.833. En virtud de esto, no aplica el requerimiento de la CMF en cuanto a contar con un procedimiento especial para informar a accionistas sobre las capacidades de los candidatos a Directores. La forma de elección de los miembros del Directorio se detalla en el Capítulo 2 Gobierno Corporativo, sección 2.3 Directorio.

Por otro lado, por ser una corporación de derecho privado sin fines de lucro, no aplica el requerimiento de la CMF en cuanto a que los accionistas cuenten con un sistema de participación y votación remota, debido a que esto es exigible a las sociedades anónimas abiertas.

7.18

Índice de
contenidos CMF

(CMF 1)

N°	DESCRIPCIÓN	CAPITULO	SUBCAPITULO	PÁG.
2.1	Misión, visión, propósito y valores	1 - Somos Los Héroes	1.1. Nuestra identidad	12
2.2	Información histórica	1 - Somos Los Héroes	1.2. 70 años contribuyendo a que más chilenos puedan vivir mejor	13
2.3.1	Situación de control	7 - Anexos y métricas	7.16. Sobre la propiedad de Los Héroes	154
2.3.2	Cambios importantes en la propiedad o control	7 - Anexos y métricas	7.16. Sobre la propiedad de Los Héroes	154
2.3.3	Identificación de socios o accionistas mayoritarios	7 - Anexos y métricas	7.16. Sobre la propiedad de Los Héroes	154
2.3.4.i	Descripción de las series de acciones	7 - Anexos y métricas	7.16. Sobre la propiedad de Los Héroes	154
2.3.4.ii	Política de dividendos	7 - Anexos y métricas	7.16. Sobre la propiedad de Los Héroes	154
2.3.4.iii.a	Información estadística	7 - Anexos y métricas	7.16. Sobre la propiedad de Los Héroes	154
2.3.5	Otros Valores	6 - Información financiera	6.1. Generación de excedentes	101
3.1.i	Buen funcionamiento gobierno corporativo	2 - Gobierno Corporativo	2.1. Modelo de Gobierno Corporativo 2.2. Elementos para un buen Gobierno Corporativo	25 26
3.1.ii	Enfoque de sostenibilidad estratégico	2 - Gobierno Corporativo 4 - Valor social	2.2. Elementos para un buen Gobierno Corporativo 4.2. Desarrollo sostenible	27 72
3.1.iii	Detección y prevención de conflictos de interés y otras prácticas	2 - Gobierno Corporativo	2.2. Elementos para un buen Gobierno Corporativo 2.7. Compromiso con la ética y la integridad	26 58
3.1.iv	Identificación y relación con grupos de interés	2 - Gobierno Corporativo 4 - Valor social	2.2. Elementos para un buen Gobierno Corporativo 4.3. Nuestros grupos de interés	27 74
3.1.v	Promoción e innovación de I+D	2 - Gobierno Corporativo 3 - Modelo de atención	2.2. Elementos para un buen Gobierno Corporativo 3.4. Innovación para potenciar nuestro ecosistema	27 66
3.1.vi	Detección y reducción de barreras de diversidad e inclusión	2 - Gobierno Corporativo 5 - Nuestra organización	2.2. Elementos para un buen Gobierno Corporativo 5.4. Compromiso con la Diversidad, Equidad e Inclusión	27 92
3.1.vii	Preservación de la diversidad a lo largo de la organización	2 - Gobierno Corporativo 5 - Nuestra organización	2.2. Elementos para un buen Gobierno Corporativo 5.4. Compromiso con la Diversidad, Equidad e Inclusión	27 92

Nº	DESCRIPCIÓN	CAPITULO	SUBCAPITULO	PÁG.
3.1.2	Organigrama de la estructura organizacional	2 - Gobierno Corporativo	2.5. Alta Administración y principales ejecutivos	43
3.2.i	Identificación del Directorio	2 - Gobierno Corporativo	2.3. Directorio	28
3.2.ii	Ingresos de los miembros del Directorio	2 - Gobierno Corporativo	2.3. Directorio	37
3.2.iii	Política de contratación de asesorías	2 - Gobierno Corporativo	2.3. Directorio	35
3.2.iv	Matriz de conocimientos	2 - Gobierno Corporativo	2.3. Directorio	31
3.2.v	Proceso de inducción	2 - Gobierno Corporativo	2.3. Directorio	32
3.2.vi	Reunión con unidades de gestión de riesgo	2 - Gobierno Corporativo 7 - Anexos y métricas	2.3. Directorio 7.9. Auditor externo de los Estados Financieros	34 124
3.2.vii	Información sobre asuntos ambientales y sociales	2 - Gobierno Corporativo	2.3. Directorio	34
3.2.viii	Visitas a terreno	2 - Gobierno Corporativo	2.3. Directorio	34
3.2.ix	Evaluación de desempeño	2 - Gobierno Corporativo	2.3. Directorio	35
3.2.x	Número mínimo de sesiones y tiempo de dedicación	2 - Gobierno Corporativo	2.3. Directorio	33
3.2.xi	Manejo de crisis o contingencias	2 - Gobierno Corporativo	2.6. Gestión de riesgos para proyectarnos en el tiempo	57
3.2.xii	Sistema de información	2 - Gobierno Corporativo	2.3. Directorio	35
3.2.xiii	Conformación del directorio	2 - Gobierno Corporativo 7 - Anexos y métricas	2.3. Directorio 7.11. Indicadores del Directorio	31 125
3.2.xiii.a	Directores, por sexo	2 - Gobierno Corporativo 7 - Anexos y métricas	2.3. Directorio 7.11. Indicadores del Directorio	31 125
3.2.xiii.b	Directores, por nacionalidad y sexo	7 - Anexos y métricas	7.11. Indicadores del Directorio	125
3.2.xiii.c	Directores, por rango de edad y sexo	2 - Gobierno Corporativo 7 - Anexos y métricas	2.3. Directorio 7.11. Indicadores del Directorio	31 125
3.2.xiii.d	Directores, por antigüedad en la organización y sexo	2 - Gobierno Corporativo 7 - Anexos y métricas	2.3. Directorio 7.11. Indicadores del Directorio	31 125
3.2.xiii.e	Directores en situación de discapacidad, por sexo	7 - Anexos y métricas	7.11. Indicadores del Directorio	125
3.2.xiii.f	Brecha salarial (media y mediana) del Directorio	2 - Gobierno Corporativo	2.3. Directorio	37
3.3.i	Descripción de los Comités	2 - Gobierno Corporativo	2.4. Comités del Directorio	39
3.3.ii	Integrantes de los Comités	2 - Gobierno Corporativo	2.4. Comités del Directorio	39
3.3.iii	Ingresos por Comités	2 - Gobierno Corporativo	2.3. Directorio	37
3.3.iv	Principales actividades de los Comités	2 - Gobierno Corporativo	2.4. Comités del Directorio	39

N°	DESCRIPCIÓN	CAPITULO	SUBCAPITULO	PÁG.
3.3.v	Política de contratación de asesorías para los Comités	2 - Gobierno Corporativo	2.3. Directorio 2.4. Comités del Directorio	35 39
3.3.vi	Reunión con unidades de gestión de riesgo	2 - Gobierno Corporativo	2.3. Directorio	34
3.3.vii	Frecuencia de reporte al directorio de los Comités	2 - Gobierno Corporativo	2.4. Comités del Directorio	39
3.4.i	Identificación de ejecutivos principales	2 - Gobierno Corporativo	2.5. Alta Administración y principales ejecutivos	44
3.4.ii	Remuneraciones de ejecutivos principales	2 - Gobierno Corporativo	2.5. Alta Administración y principales ejecutivos	49
3.4.iii	Planes de compensación de ejecutivos principales	2 - Gobierno Corporativo	2.5. Alta Administración y principales ejecutivos	49
3.4.iv	Participación en la propiedad de ejecutivos principales	7 - Anexos y métricas	7.16. Sobre la propiedad de Los Héroes	154
3.5	Adherencia a códigos nacionales o internacionales de buenas prácticas de gobernanza	2 - Gobierno Corporativo	2.2. Elementos para un buen Gobierno Corporativo	26
3.6.i	Directrices de gestión de riesgos	2 - Gobierno Corporativo	2.6. Gestión de riesgos para proyectarnos en el tiempo	51
3.6.ii.a	Riesgos y oportunidades inherentes a las actividades	2 - Gobierno Corporativo 7 - Anexos y métricas	2.6. Gestión de riesgos para proyectarnos en el tiempo 7.4. Riesgos inherentes de las actividades de Los Héroes	55 114
3.6.ii.b	Riesgos de seguridad de la información	2 - Gobierno Corporativo	2.6. Gestión de riesgos para proyectarnos en el tiempo	56
3.6.ii.c	Riesgos relativos a la libre competencia	2 - Gobierno Corporativo	2.6. Gestión de riesgos para proyectarnos en el tiempo	56
3.6.ii.d	Riesgos referentes a la salud y seguridad de consumidores	2 - Gobierno Corporativo	2.6. Gestión de riesgos para proyectarnos en el tiempo	55
3.6.ii.e	Riesgos y oportunidades de los impactos en el medioambiente y la sociedad	2 - Gobierno Corporativo	2.6. Gestión de riesgos para proyectarnos en el tiempo	56
3.6.iii	Detección de riesgos	2 - Gobierno Corporativo	2.6. Gestión de riesgos para proyectarnos en el tiempo	53
3.6.iv	Rol del directorio en monitoreo de riesgos	2 - Gobierno Corporativo	2.6. Gestión de riesgos para proyectarnos en el tiempo	52
3.6.v	Unidad de gestión de riesgos	2 - Gobierno Corporativo	2.6. Gestión de riesgos para proyectarnos en el tiempo	52
3.6.vi	Unidad de auditoría interna	2 - Gobierno Corporativo	2.6. Gestión de riesgos para proyectarnos en el tiempo	52
3.6.vii	Código de ética	2 - Gobierno Corporativo	2.6. Gestión de riesgos para proyectarnos en el tiempo	59
3.6.viii	Divulgación de Información sobre la gestión de riesgos	2 - Gobierno Corporativo	2.6. Gestión de riesgos para proyectarnos en el tiempo	57
3.6.ix	Canal de denuncias	2 - Gobierno Corporativo	2.7. Compromiso con la ética y la integridad	60

Nº	DESCRIPCIÓN	CAPITULO	SUBCAPITULO	PÁG.
3.6.x	Plan de sucesión	2 - Gobierno Corporativo	2.5. Alta Administración y principales ejecutivos	50
3.6.xi	Aprobación de estructuras salariales por parte del Directorio	2 - Gobierno Corporativo	2.5. Alta Administración y principales ejecutivos	49
3.6.xii	Aprobación de estructuras salariales por parte de los accionistas	2 - Gobierno Corporativo 7 - Anexos y métricas	2.5. Alta Administración y principales ejecutivos 7.16. Sobre la propiedad de Los Héroes	49 154
3.6.xiii	Modelo de Prevención del Delito (Ley 20.393)	2 - Gobierno Corporativo	2.7. Compromiso con la ética y la integridad	58
3.7.i	Unidad de relaciones con los grupos de interés (inversionistas, mercado y medios de prensa)	2 - Gobierno Corporativo 6 - Información financiera	2.5. Alta administración y principales ejecutivos 6.2. Relación con inversionistas, clasificadoras y otros actores	43 105
3.7.ii	Procedimiento de mejoramiento en la elaboración y difusión de la información	6 - Información financiera	6.2. Relación con inversionistas, clasificadoras y otros actores	105
3.7.iii	Información sobre el Comité de Nominaciones y Políticas de Diversidad en la elección de Directores	7 - Anexos y métricas	7.17. Sobre la elección de los Directores y participación de accionistas	154
3.7.iv	Participación remota de accionistas	7 - Anexos y métricas	7.16. Sobre la elección de los Directores y participación de accionistas	154
4.1	Horizontes de tiempo	7 - Anexos y métricas	7.3. Bienes raíces de Los Héroes	113
4.2	Objetivos estratégicos	4 - Valor social	4.1. Nuestro rol 4.2. Desarrollo sostenible 4.5. Aporte a los ODS	68 72 78
4.3	Planes de inversión	6 - Información financiera	6.3. Planes de inversión	106
5.1.1	Número de personas por sexo	7 - Anexos y métricas	7.12. Métricas sobre la organización	126
5.1.2	Número de personas por nacionalidad	7 - Anexos y métricas	7.12. Métricas sobre la organización	127
5.1.3	Número de personas por rango de edad	7 - Anexos y métricas	7.12. Métricas sobre la organización	129
5.1.4	Antigüedad laboral	7 - Anexos y métricas	7.12. Métricas sobre la organización	131
5.1.5	Número de personas con discapacidad	7 - Anexos y métricas	7.12. Métricas sobre la organización	133
5.2	Formalidad laboral	7 - Anexos y métricas	7.12. Métricas sobre la organización	134
5.3	Adaptabilidad laboral	7 - Anexos y métricas	7.12. Métricas sobre la organización	140
5.4.1	Política de equidad	5 - Nuestra organización	5.4. Compromiso con la Diversidad, Equidad e Inclusión	92
5.4.2	Brecha salarial	5 - Nuestra organización 7 - Anexos y métricas	5.4. Compromiso con la Diversidad, Equidad e Inclusión 7.12. Métricas sobre la organización	92 138
5.5	Acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo	5 - Nuestra organización 7 - Anexos y métricas	5.4. Compromiso con la Diversidad, Equidad e Inclusión 7.12. Métricas sobre la organización	92 139

N°	DESCRIPCIÓN	CAPITULO	SUBCAPITULO	PÁG.
5.6	Seguridad laboral	5 - Nuestra organización 7 - Anexos y métricas	5.6. Bienestar y conciliación laboral, familiar y personal 7.12. Métricas sobre la organización	99 147
5.7	Permiso postnatal	5 - Nuestra organización 7 - Anexos y métricas	5.6. Bienestar y conciliación laboral, familiar y personal 7.12. Métricas sobre la organización	97 143
5.8	Política de capacitaciones	5 - Nuestra organización	5.5. Desarrollo de talentos	94
5.8.i	Monto de recursos monetarios para capacitación	5 - Nuestra organización 7 - Anexos y métricas	5.5. Desarrollo de talentos 7.12. Métricas sobre la organización	95 148
5.8.ii	Número de personal capacitado	5 - Nuestra organización	5.5. Desarrollo de talentos	94 150
5.8.iii	Promedio anual de horas de capacitación	7 - Anexos y métricas	7.12. Métricas sobre la organización	149
5.8.iv	Materias de capacitación	5 - Nuestra organización	5.5. Desarrollo de talentos	94
5.8.2	Beneficios	5 - Nuestra organización 7 - Anexos y métricas	5.6. Bienestar y conciliación laboral, familiar y personal 7.12. Métricas sobre la organización	97 146
5.9	Política de subcontratación	4 - Valor social	4.8. Relación con proveedores y subcontratistas	87
6.1.i	Naturaleza de productos y/o servicios de la entidad	1 - Somos Los Héroes	1.4. Cajas de Compensación en Chile 1.5. Servicios de las Cajas de Compensación	20 21
6.1.ii	Competencia	1 - Somos Los Héroes	1.4. Cajas de Compensación en Chile 1.5. Servicios de las Cajas de Compensación	20 21
6.1.iii	Marco legal	1 - Somos Los Héroes 7 - Anexos y métricas	1.6. Marco legal 7.7. Otras circulares dictadas por la SUSESO en 2025	22 123
6.1.iv	Entidades reguladoras	1 - Somos Los Héroes	1.6. Marco legal	22
6.1.v	Grupos de interés	4 - Valor social	4.3. Nuestros grupos de interés	74
6.1.vi	Afiliación a gremios	1 - Somos Los Héroes	1.3. Alianzas para potenciar nuestro aporte	19
6.2.i	Principales bienes y servicios	4 - Valor social	4.6. Contribución social	80
6.2.ii	Canales de venta y distribución	3 - Modelo de atención	3.2. Canales de atención: donde y cuando lo necesiten	64
6.2.iii	Proveedores que representan el 10% del total de compras	4 - Valor social 7 - Anexos y métricas	4.8. Relación con proveedores y subcontratistas 7.13. Gestión de abastecimiento	87 153
6.2.iv	Clientes que representen el 10% del ingreso	7 - Anexos y métricas	7.15. Clientes que concentran sobre el 10% de las ventas	154
6.2.v	Marcas utilizadas	7 - Anexos y métricas	7.2. Marcas, patentes, licencias y otros	113

N°	DESCRIPCIÓN	CAPITULO	SUBCAPITULO	PÁG.
6.2.vi	Patentes de propiedad	7 - Anexos y métricas	7.2. Marcas, patentes, licencias y otros	113
6.2.vii	Licencias, franquicias, royalties y/o concesiones de propiedad	7 - Anexos y métricas	7.2. Marcas, patentes, licencias y otros	113
6.2.viii	Otros factores relevantes al negocio	6 - Información financiera	6.1. Generación de excedentes	101
6.3	Grupos de interés	1 - Somos Los Héroes 4 - Valor social	1.3. Alianzas para potenciar nuestro aporte 4.3. Nuestros grupos de interés	19 74
6.4.i	Características de las principales propiedades	7 - Anexos y métricas	7.5. Propiedades e instalaciones	117
6.4.ii	Descripción de áreas de concesión y/o terrenos que posee, y el volumen de los recursos	7 - Anexos y métricas	7.5. Propiedades e instalaciones	117
6.4.iii	Tipo de contrato de las propiedades	7 - Anexos y métricas	7.5. Propiedades e instalaciones	117
6.5.1.i a 6.5.1.ix	Subsidiarias y asociadas	7 - Anexos y métricas	7.1. Entidades relacionadas	110
6.5.1.x	Malla societaria	7 - Anexos y métricas	7.1. Entidades relacionadas	109
6.5.2	Inversiones en otras sociedades	7 - Anexos y métricas	7.1. Entidades relacionadas	111
7.1	Política de pago a proveedores	4 - Valor social	4.8. Relación con proveedores y subcontratistas	87
7.1.i	Número de facturas pagadas	4 - Valor social 7 - Anexos y métricas	4.8. Relación con proveedores y subcontratistas 7.13. Gestión de abastecimiento	87 152
7.1.ii	Monto total pagado	4 - Valor social 7 - Anexos y métricas	4.8. Relación con proveedores y subcontratistas 7.13. Gestión de abastecimiento	87 152
7.1.iii	Monto total de intereses por mora	4 - Valor social 7 - Anexos y métricas	4.8. Relación con proveedores y subcontratistas 7.13. Gestión de abastecimiento	87 152
7.1.iv	Número de proveedores pagados	4 - Valor social 7 - Anexos y métricas	4.8. Relación con proveedores y subcontratistas 7.13. Gestión de abastecimiento	87 152
7.1.v	Número de acuerdos en el Registro de Acuerdos del Ministerio de Economía	4 - Valor social 7 - Anexos y métricas	4.8. Relación con proveedores y subcontratistas 7.13. Gestión de abastecimiento	87 152
7.2.i	Política de evaluación de proveedores	4 - Valor social	4.8. Relación con proveedores y subcontratistas	87
7.2.ii	Número de proveedores que se hubieren analizado durante al año considerando aquellos criterios de sostenibilidad	7 - Anexos y métricas	7.13. Gestión de abastecimiento	153

N°	DESCRIPCIÓN	CAPITULO	SUBCAPITULO	PÁG.
8.1	Cumplimiento legal y normativo en relación con clientes	3 - Modelo de atención 7 - Anexos y métricas	3.3. Atención cercana y de calidad 7.14. Cumplimiento normativo	65 153
8.2	Cumplimiento legal y normativo en relación con sus trabajadores	7 - Anexos y métricas	7.14. Cumplimiento normativo	153
8.3	Cumplimiento legal y normativo medioambiental	4 - Valor social 7 - Anexos y métricas	4.2. Desarrollo sostenible 7.14. Cumplimiento normativo	73 153
8.4	Cumplimiento legal y normativo en relación con la libre competencia	2 - Gobierno Corporativo 7 - Anexos y métricas	2.6. Gestión de riesgos para proyectarnos en el tiempo 7.14. Cumplimiento normativo	56
8.5	Cumplimiento legal y normativo relativo a otros temas	7 - Anexos y métricas	7.14. Cumplimiento normativo	153
9.1	Métricas SASB	7 - Anexos y métricas	7.19. Estándar SASB (Sustainability Accounting Standards Board)	165
9.2	Verificación independiente	7 - Anexos y métricas	7.8. Verificación independiente de los contenidos de la memoria	124
10	Hechos relevantes o esenciales	7 - Anexos y métricas	7.6. Hechos esenciales y relevantes	121
11	Comentarios de accionistas y del Comité de Directores relativos a negocios sociales	7 - Anexos y métricas	7.10. Comentarios de los accionistas y Comité de Directores	125
12	Informes financieros	8 - Estados Financieros		171

7.19

Índice de contenidos GRI

Declaración de uso Caja Los Héroes ha elaborado este informe conforme a los Estándares GRI para el período comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2025.

GRI utilizado GRI Estandar Universal

ESTÁNDAR GRI	DIVULGACIÓN	CAPÍTULO / RESPUESTA	SECCIÓN	PG.
CONTENIDOS GENERALES				
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles de la organización	1 - Somos Los Héroes	1.1 Nuestra identidad	12
	2-2 Entidades incluidas en el informe de sostenibilidad de la organización	Introducción	Acerca de esta memoria	4
	2-3 Período de notificación, frecuencia y punto de contacto	Introducción	Datos de contacto	3
		Introducción	Acerca de esta memoria	4
		Introducción	Acerca de esta memoria	4
	2-4 Actualización de la información	Introducción	Acerca de esta memoria	4
	2-5 Verificación externa	7 - Anexos y métricas	7.8 Verificación independiente	123
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	4 - Valor social	Modelo de creación de Valor social	70
	2-7 Empleados	5 - Nuestra organización	5.1 Un equipo diverso	88
		7 - Anexos y métricas	7.12 Métricas sobre la organización	125
	2-9 Estructura y composición de la gobernanza	2 - Gobierno Corporativo	2.3 Directorio	28
			2.5 Alta Administración y principales ejecutivos	43
	2-10 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	2 - Gobierno Corporativo	2.3 Directorio	32
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	2 - Gobierno Corporativo	2.3 Directorio	30
	2-12 Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	2 - Gobierno Corporativo	2.4 Comités del Directorio	39
	2-13 Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	2 - Gobierno Corporativo	2.4 Comités del Directorio	41
	2-14 Papel del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	7 - Anexos y métricas	7.21 Declaración Jurada de Responsabilidad	170
	2-15 Conflictos de intereses	2 - Gobierno Corporativo	2.2 Elementos para un buen Gobierno Corporativo	26
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	2 - Gobierno Corporativo	2.4 Comités del Directorio	39
	2-17 Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	2 - Gobierno Corporativo	2.3 Directorio	31, 35
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	2 - Gobierno Corporativo	2.2 Elementos para un buen Gobierno Corporativo	27
			2.3 Directorio	35

ESTÁNDAR GRI	DIVULGACIÓN	CAPÍTULO / RESPUESTA	SECCIÓN	PG.
CONTENIDOS GENERALES				
	2-19 Políticas de remuneración	2 - Gobierno Corporativo	2.3 Directorio	37
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	2 - Gobierno Corporativo	2.3 Directorio	37
	2-21 Ratio de compensación total anual	-	-	-
	2-22 Declaración sobre estrategia de desarrollo sostenible	Introducción	Carta del Presidente	5
	2-23 Compromisos y política	4 - Valor social	4.2 Desarrollo sostenible	71
	2-24 Incorporación de compromisos políticos	4 - Valor social	4.2 Desarrollo sostenible	71
	2-25 Procesos para remediar impactos negativos	4 - Valor social	4.2 Desarrollo sostenible	72
	2-26 Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	2 - Gobierno Corporativo	2.7 Compromiso con la ética y la integridad	60
	2-27 Cumplimiento de leyes y regulaciones	4 - Valor social	4.2 Desarrollo sostenible	72
		7 - Anexos y métricas	7.14 Cumplimiento normativo	155
	2-28 Asociaciones de membresía	1 - Somos Los Héroes	1.3 Alianzas para potenciar nuestro aporte	19
	2-29 Enfoque para la participación de las partes interesadas	4 - Valor social	4.4 Proceso de materialidad	75
2-30 Convenios de negociación colectiva	5 - Nuestra organización	5.3 Cultivando un buen clima laboral	90	
TEMAS MATERIALES				
GRI 3 : TEMAS MATERIALES 2021	3-1 Proceso para determinar temas materiales	4 - Valor social	4.4 Proceso de materialidad	75
	3-2 Lista de temas materiales	4 - Valor social	4.4 Proceso de materialidad	75
CONTENIDOS TEMÁTICOS				
Referentes en economía plateada				
GRI 3 : TEMAS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Introducción	Carta de nuestro Presidente	6
		4 - Valor social	4.1 Nuestro rol	68
Continuidad operacional				
GRI 3 : TEMAS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de temas materiales	2 - Gobierno Corporativo	2.6 Gestión de riesgos para proyectarnos en el tiempo	57
Protección social				
GRI 3 : TEMAS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de temas materiales	4 - Valor social	4.6 Contribución social	79
Relación con sindicatos				
GRI 3 : TEMAS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de temas materiales	1 - Somos Los Héroes	1.2 70 años contribuyendo a que más chilenos puedan vivir mejor	15
		4 - Valor social	4.6 Contribución social	79

ESTÁNDAR GRI	DIVULGACIÓN	CAPÍTULO / RESPUESTA	SECCIÓN	PG.
CONTENIDOS TEMÁTICOS				
Relación con el Estado				
GRI 3 : TEMAS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Introducción	Carta de nuestro Presidente	6
			Principales indicadores 2025	9
Cumplimiento regulatorio				
GRI 3 : TEMAS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de temas materiales	2 - Gobierno Corporativo	2.7 Compromiso con la ética y la integridad	58
Competencia desleal	206-1 Acciones jurídicas	7 - Anexos y métricas	7.14 Cumplimiento normativo	155
Innovación en beneficios				
GRI 3 : TEMAS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de temas materiales	3 - Modelo de atención	3.4 Innovación para potenciar nuestro ecosistema	66
		4 - Valor social	4.6 Contribución social	82
Relación con afiliados				
GRI 3 : TEMAS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de temas materiales	3 - Modelo de atención	-	61
Comunicación del rol en la gestión ambiental				
GRI 3 : TEMAS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de temas materiales	4 - Valor social	4.2 Desarrollo sostenible	71
Transformación digital				
GRI 3 : TEMAS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de temas materiales	3 - Modelo de atención	3.4 Innovación para potenciar nuestro ecosistema	66
Consolidación de procesos tecnológicos				
GRI 3 : TEMAS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de temas materiales	2 - Gobierno Corporativo	2.6 Gestión de riesgos para proyectarnos en el tiempo	56
Equidad e inclusión social, laboral y digital				
GRI 3 : TEMAS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de temas materiales	5 - Nuestra organización	5.1 Un equipo diverso	88
			5.4 Compromiso con la Diversidad, Equidad e Inclusión	91
Educación e inclusión financiera				
GRI 3 : TEMAS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de temas materiales	4 - Valor social	4.7 Inclusión social financiera	84

7.20.

Estándar SASB (Sustainability Accounting Standards Board)

(CMF 9.1) (SUSES0 8.b)

Estándar SASB Financiamiento al Consumo

PRIVACIDAD DEL CLIENTE				
CÓDIGO PARÁMETRO	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CATEGORÍA INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DE RESPUESTA	RESPUESTA
FN-CF-220a.1	Número de titulares de cuentas cuya información se utiliza con propósitos secundarios	Cuantitativo	Número	0
FN-CF-220a.2	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la privacidad del cliente	Cuantitativo	CLP	0
PRÁCTICAS DE VENTA				
CÓDIGO PARÁMETRO+B13:F16	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CATEGORÍA INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DE RESPUESTA	RESPUESTA
FN-CF-270a.1	Porcentaje de remuneración total de los empleados cubiertos que es variable y está vinculado a la cantidad de productos y servicios vendidos	Cuantitativo	Porcentaje	10,90%
FN-CF-270a.2	Tasa de aprobación de solicitudes de (1) productos de crédito y (2) productos de prepago, aperturada en clientes del alto y bajo perfil de riesgo	Cuantitativo	(1) Porcentaje (2) Porcentaje	a. Clientes con alto riesgo crediticio (a.1) Productos de crédito: No aplica. (a.2) Productos de prepago: 100%, Nuestra entidad no restringe la apertura de cuentas a personas mayores de 18 años con cédula de identidad chilena vigente, conforme a la normativa vigente. b. Clientes con bajo riesgo crediticio (b.1) Productos de crédito: No aplica. (b.2) Productos de prepago: 100%, Nuestra entidad no restringe la apertura de cuentas a personas mayores de 18 años con cédula de identidad chilena vigente, conforme a la normativa vigente.

CÓDIGO PARÁMETRO	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CATEGORÍA INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DE RESPUESTA	RESPUESTA
FN-CF-270a.3	(1) Tarifas promedio de productos complementarios, (2) Tasa de interés anual promedio de productos crediticios, (3) Antigüedad promedio de productos crediticios, (4) número promedio de cuentas de crédito y (5) tarifas anuales promedio de productos de prepago, aperturada en clientes del alto y bajo perfil de riesgo.	Cuantitativo	(1) CLP (2) Porcentaje (3) Meses (4) Número (5) CLP	a. Total clientes (a.1) Tarifas promedio de productos complementarios: N/A (a.2) Tasa de interés anual promedio de productos crediticios: 2,14% (a.3) Antigüedad promedio de productos crediticios: 38 (plazo promedio) (a.4) Número promedio de cuentas de crédito: N/A (a.5) Tarifas anuales promedio de productos de prepago: la tarifa de mantención es fija en 0,055 UF + IVA b. Clientes con alto riesgo crediticio (b.1) Tarifas promedio de productos complementarios: (a.2) Tasa de interés anual promedio de productos crediticios: 2,14% (b.3) Antigüedad promedio de productos crediticios: 36 (b.4) Número promedio de cuentas de crédito: N/A ((b.5) Tarifas anuales promedio de productos de prepago: la tarifa de mantención es fija en 0,055 UF + IVA c. Clientes con bajo riesgo crediticio (c.1) Tarifas promedio de productos complementarios: (a.2) Tasa de interés anual promedio de productos crediticios: 2,14% (c.3) Antigüedad promedio de productos crediticios: 39 (c.4) Número promedio de cuentas de crédito: N/A (c.5) Tarifas anuales promedio de productos de prepago: la tarifa de mantención es fija en 0,055 UF + IVA
FN-CF-270a.4	(1) Número de quejas presentadas ante la Oficina de Protección Financiera del Consumidor (o similar), (2) porcentaje de ellas con compensación monetaria o no monetaria, (3) porcentaje de ellas impugnadas por el consumidor, y (4) porcentaje de ellas que acabó en una investigación por parte de la autoridad	Cuantitativo	(1) Número (2, 3 y 4) Porcentaje	(1) Número de quejas presentadas ante la Oficina de Protección Financiera del Consumidor (o similar): 80 casos durante 2025 (SERNAC y/o CMF). (2) Porcentaje de ellas con compensación monetaria o no monetaria: 0% no se entrega compensación por reclamo ante regulador. (3) Porcentaje de ellas impugnadas por el consumidor: aprox. 1% (1 caso) (4) porcentaje de ellas que acabó en una investigación por parte de la autoridad: 0%
FN-CF-270a.5	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la venta y el mantenimiento de los productos	Cuantitativo	CLP	0

SEGURIDAD DE LOS DATOS:				
CÓDIGO PARÁMETRO	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CATEGORÍA INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DE RESPUESTA	RESPUESTA
FN-CF-230a.1	(1) Número de filtraciones de datos, (2) porcentaje que implica información de identificación personal (PII), (3) número de titulares de cuentas que fueron afectados	Cuantitativo	(1) Número (2) Porcentaje (3) Número	(1) 0 filtraciones (2) 0% (3) 0 titulares de cuentas afectados
FN-CF-230a.2	Pérdidas por fraudes relacionadas con tarjetas: (1) con ausencia de tarjeta y (2) con presencia de tarjeta y otros tipos de fraude	Cuantitativo	(1) CLP (2) CLP	(1) \$6.803.524 (fraude con ausencia de tarjeta) (2) \$1.381.195 (fraude con presencia de tarjeta)
FN-CF-230a.3	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos	Debate y análisis	No aplica	La Política de Seguridad de la Información y la Política de Ciberseguridad son revisadas y autorizadas cada año por el Comité de Riesgo y aprobadas por el Directorio. El monitoreo de la ciberseguridad y protección de datos se realiza a través de múltiples indicadores, usándose como referencia las normas ISO/IEC, principalmente de la familia 27000, y la norma NIST, entre otras. Además, y en cumplimiento del Compendio de Normas de la SUSESO, se realizan revisiones periódicas al sistema para medir su nivel de adherencia. Más detalle en la sección “Ciberseguridad y Protección de Datos”, del Capítulo 2 Gobierno Corporativo.

PARÁMETROS DE ACTIVIDAD				
CÓDIGO	PARÁMETRO DE ACTIVIDAD	CATEGORÍA INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DE RESPUESTA	RESPUESTA
FN-CF-000.A	Número de consumidores únicos con una cuenta activa (1) crédito y (2) de tarjeta de débito de prepago	Cuantitativo	(1) Número (2) Número	(1) 386.624 de stock créditos vigentes (2) 195.360 tarjetas de prepago
FN-CF-000.B	Número de (1) crédito y (2) cuentas de tarjeta de débito de prepago	Cuantitativo	(1) Número (2) Número	(1) 221.969 venta crédito 2) 192.588 cuentas de tarjeta de débito de prepago distintas vigentes

Estándar SASB Instalaciones de Ocio

GESTIÓN DE LA ENERGÍA				
CÓDIGO PARÁMETRO	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CATEGORÍA INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DE RESPUESTA	RESPUESTA
SV-LF-130a.1	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de energía renovables	Cuantitativo	(1) Gigajoules (2) Porcentaje (3) Porcentaje	(1) 930.513,6 (2) 97,2% (3) 0%
SEGURIDAD DEL CLIENTE				
CÓDIGO PARÁMETRO	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CATEGORÍA INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DE RESPUESTA	RESPUESTA
SV-LF-250a.1	(1) Tasa de mortalidad y (2) la tasa de lesiones de clientes	Cuantitativo	Tasa	(1) Tasa de mortalidad: 0 (2) la tasa de lesiones de clientes: 0
SV-LF-250a.2	(1) Porcentaje de instalaciones cuya seguridad se inspeccionó, (2) porcentaje de instalaciones que no superaron la inspección	Cuantitativo	(1) Porcentaje (2) Porcentaje	(1) Porcentaje de instalaciones cuya seguridad se inspeccionó: 100% (2) Porcentaje de instalaciones que no superaron la inspección: 0%
SEGURIDAD DE LA FUERZA LABORAL				
CÓDIGO PARÁMETRO	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CATEGORÍA INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DE RESPUESTA	RESPUESTA
SV-LF-320a.1	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR) y (2) tasa de frecuencia de cuasi accidentes (NMFR) de a) empleados fijos y b) empleados estacionales	Cuantitativo	Tasa	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR): 2,2* (2) Tasa de frecuencia de cuasi accidentes (NMFR) de a) empleados fijos: 0 cuasi accidentes notificados b) empleados estacionales: 0 cuasi accidentes notificados

Nota: Cálculo TRIR: corresponde a 2 accidentes con tiempo perdido durante el año, calculado con la siguiente formula: $(2 \times 200.000) / 178.500 = 2,2$ (178.500 horas trabajadas considerando 42 horas semanales por 85 trabajadores promedio).

PARÁMETROS DE LA ACTIVIDAD				
CÓDIGO PARÁMETRO	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CATEGORÍA INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DE RESPUESTA	RESPUESTA 2025
SV-LF-000.A	Asistencia	Cuantitativo	Número	Total asistencia a todos los centros 135.756*
SV-LF-000.B	Número de clientes por día	Cuantitativo	Número	12.122 clientes por día

Nota: Total calculado considerando asistencia a cabañas (71.588 personas) y asistencia a Centros vacacionales con balnearios (64.168 personas).

7.21.

Declaración de Responsabilidad de esta Memoria

(GRI 2-14)

En conformidad con la Norma de Carácter General N°30, de la Comisión para el Mercado Financiero, y con lo dispuesto en el numeral 7.2.4 del Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, de la Superintendencia de Seguridad Social, los abajo firmantes declaran que todos los antecedentes contenidos en esta Memoria reflejan en forma fiel y veraz la situación real, económica y financiera.

Alfredo Walter
Kunze Schütze

Firmado digitalmente por

Alfredo Walter Kunze
Schütze

Fecha: 2026.03.26
17:08:47 -03'00'

Alfredo Kunze Schütze

Presidente / 6.786.991-5

Gastón Lewin
Gómez

Firmado digitalmente por

Gastón Lewin Gómez

Fecha: 2026.03.26 17:49:24
-03'00'

Gastón Lewin Gómez

Vicepresidente / 6.362.516-7

José Arturo
Lyon Parot

Firmado digitalmente por

José Arturo Lyon Parot

Fecha: 2026.03.27
11:31:09 -03'00'

José Arturo Lyon Parot

Director / 5.256.612-6

Carolina Eva
Iturra
Quintanilla

Firmado digitalmente
por Carolina Eva Iturra
Quintanilla

Fecha: 2026.03.27
12:03:06 -03'00'

Carolina Iturra Quintanilla

Directora / 13.035.368-1

Víctor Manuel
Riveros
Contreras

Firmado digitalmente
por Víctor Manuel
Riveros Contreras

Fecha: 2026.03.27
12:54:17 -03'00'

Víctor Manuel Riveros Contreras

Director / 17.672.399-8

Enrique
Marcelo Oyarce
Cifuentes

Firmado digitalmente
por Enrique Marcelo
Oyarce Cifuentes

Fecha: 2026.03.27
11:38:08 -03'00'

Enrique Marcelo Oyarce Cifuentes

Director / 8.699.650-2

8



70 AÑOS LOS HEROES.

Estados Financieros

Nota: Los Estados Financieros están también disponibles en el sitio web institucional y en el de la Comisión para el Mercado Financiero.

Descargue los Estados Financieros desde Los Héroes

Descargue los Estados Financieros desde la Comisión para el Mercado Financiero (CMF)

8.1.

Informe del auditor independiente



Informe de los Auditores Independientes

Señores Presidente y Directores de
Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes:

Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Filiales (el "Grupo"), que comprenden el estado de situación financiera consolidado clasificado al 31 de diciembre de 2025, los estados consolidados de resultados por naturaleza, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, y las notas a los estados financieros consolidados, incluyendo información de las políticas contables materiales.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera consolidada de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Filiales (el "Grupo") al 31 de diciembre de 2025, sus resultados consolidados y flujos de efectivo consolidados correspondientes al año terminado en esa fecha, de conformidad con Normas Contables e Instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados" de nuestro informe. Somos independientes de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Filiales (el "Grupo") de conformidad con el Código de Ética del Colegio de Contadores de Chile, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Asuntos clave de la auditoría

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos asuntos que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del año actual. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados como un todo y en la formación de nuestra opinión sobre éstos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos.

©KPMG Auditores Consultores Limitada, una sociedad chilena de responsabilidad limitada y una firma miembro de la organización global de firmas miembro de KPMG afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía (company limited by guaranty). Todos los derechos reservados.

Santiago
Av. Presidente Riesco 5685,
piso 15, Las Condes



Estimación de la provisión por riesgo de crédito para las colocaciones de crédito social Véase notas 6 y 18 "Colocaciones de crédito social", corrientes y no corrientes, a los Estados Financieros Consolidados	
Asunto Clave de la Auditoría	Cómo fue tratado el Asunto Clave de la Auditoría
La provisión por riesgo de crédito sobre la cartera de colocaciones de créditos sociales se determina con base a un modelo propio de acuerdo con NIIF 9 e instrucciones de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), el cual cuantifica las pérdidas crediticias con una visión prospectiva o de pérdida esperada. El saldo de las colocaciones de crédito social neta de la provisión por riesgo de crédito asciende a MM\$528.176.- al 31 de diciembre de 2025, con un saldo en la provisión por riesgo de crédito de MM\$22.130.- al 31 de diciembre de 2025. Para el cálculo de la provisión por riesgo de crédito, se considera la clasificación de los activos financieros en tres fases, dependiendo del nivel de riesgo de crédito y el deterioro observado (fase 1, fase 2 y fase 3). Se determinó la provisión por riesgo de crédito como un asunto clave de la auditoría, debido a la magnitud de los saldos, alto nivel de juicio involucrado en la determinación de escenarios económicos y la complejidad de los modelos y supuestos utilizados.	Los procedimientos aplicados para cubrir este asunto clave de la auditoría incluyeron los siguientes: - Obtuvimos un entendimiento del proceso de la Sociedad para la determinación y registro de la provisión por riesgo de crédito. - Evaluamos el diseño, implementación y la eficacia operativa de los principales controles clave del proceso en relación con: - Evaluación y aprobación general del modelo de pérdidas esperadas. - Controles sobre el cálculo de días mora, y exactitud de la información de clientes (deuda). - Conciliación de los datos utilizados en el proceso de cálculo de las provisiones con los saldos registrados en el libro mayor, así como en los sistemas de información fuente. - Controles relacionados al registro contable de la provisión por riesgo de crédito. - Incorporamos a nuestro especialista de Riesgo de Crédito para apoyarnos en relación con: - Evaluación de la metodología aplicada por Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes, en el modelo de estimación de provisión por riesgo de crédito de conformidad con NIIF 9, por medio de la inspección de políticas y manuales documentadas y aprobadas por el gobierno corporativo de la Sociedad. - Comparación de los supuestos claves del modelo de provisión por riesgo de crédito con la información relevante disponible públicamente, y considerar otras variables conocidas e información obtenida mediante otros procedimientos de auditoría para identificar información contradictoria. - Recálculo de la provisión por riesgo de crédito sobre la totalidad de las colocaciones de crédito social de acuerdo con la metodología vigente. - Ejecución de pruebas de suficiencia de provisiones (netas de castigos) por riesgo de crédito comparando la cobertura de pérdidas de acuerdo con lo indicado por la normativa de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO). - Reproceso independiente del backtesting sobre el modelo de provisión por riesgo de crédito, específicamente al parámetro de Probabilidad de Incumplimiento (PD), en términos de su consistencia metodológica, capacidad predictiva y estabilidad poblacional.

©KPMG Auditores Consultores Limitada, una sociedad chilena de responsabilidad limitada y una firma miembro de la organización global de firmas miembro de KPMG afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía (company limited by guaranty). Todos los derechos reservados.



	4. Efectuamos una conciliación de la cartera de créditos sociales con los registros contables de la Sociedad. 5. Inspeccionamos, para una muestra de los créditos sociales, la documentación soporte y comparamos con su registro contable para obtener evidencia sobre su existencia. 6. Evaluamos lo adecuado de las revelaciones de los estados financieros consolidados comparando con los requerimientos establecidos en el Compendio de normas que regulan a las Cajas de Compensación y Asignación Familiar de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO).
--	--

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno corporativo por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con Normas Contables e Instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados exentos de representaciones incorrectas materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Filiales (el "Grupo") de continuar como empresa en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con la empresa en marcha y utilizando la base contable de empresa en marcha excepto si la Administración tiene intención de liquidar a Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Filiales (el "Grupo") o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista, que hacerlo.

Los responsables del gobierno corporativo son responsables de la supervisión del proceso de preparación y presentación de información financiera de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Filiales (el "Grupo").

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados como un todo están exentos de representaciones incorrectas materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detecte una representación incorrecta material cuando exista. Las representaciones incorrectas pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, se podría esperar razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

©KPMG Auditores Consultores Limitada, una sociedad chilena de responsabilidad limitada y una firma miembro de la organización global de firmas miembro de KPMG afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía (company limited by guaranty). Todos los derechos reservados.



Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas materiales en los estados financieros consolidados, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una representación incorrecta material debido a fraude es más elevado que en el caso de una representación incorrecta material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, representaciones intencionadamente erróneas o el caso omiso del control interno.
- Obtenemos entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Héroes y Filiales (el "Grupo").
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de empresa en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Héroes y Filiales (el "Grupo") para continuar como empresa en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe del auditor sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe del auditor. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Filiales (el "Grupo") deje de ser una empresa en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluida la información revelada, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.
- Planificamos y llevamos a cabo la auditoría de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Filiales (el "Grupo") para obtener evidencia de auditoría suficiente y adecuada con respecto a la información financiera de las entidades o unidades de negocio dentro del Grupo como una base para formarnos una opinión sobre los estados financieros consolidados del Grupo. Somos responsables por la dirección, supervisión y revisión del trabajo de auditoría realizado para los fines de una auditoría de Grupo. Somos los únicos responsables por nuestra opinión de auditoría.

Comunicamos a los responsables del gobierno corporativo, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno corporativo una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente afecten nuestra independencia y, en su caso, las medidas adoptadas para eliminar las amenazas o las salvaguardas aplicadas.

©KPMG Auditores Consultores Limitada, una sociedad chilena de responsabilidad limitada y una firma miembro de la organización global de firmas miembro de KPMG afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía (company limited by guaranty). Todos los derechos reservados.



Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno corporativo, determinamos los que han sido de mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros consolidados del año actual y que son, en consecuencia, los asuntos clave de la auditoría. Describimos esos asuntos en nuestro informe del auditor salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente el asunto o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que un asunto no se debiera comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

Otros asuntos

El Colegio de Contadores de Chile A.G. aprobó que las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile adopten integralmente y sin reservas las Normas Internacionales de Auditoría emitidas por el International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) para las auditorías de los estados financieros consolidados preparados por el año iniciado a partir del 1 de enero de 2025.

La auditoría a los estados financieros consolidados de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Filiales (el "Grupo"), al 31 de diciembre de 2024 fue efectuada de acuerdo con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile vigentes a esa fecha por los cuales emitimos una opinión sin modificaciones con fecha 4 de marzo de 2025.

Mauricio Correa W.

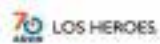
KPMG Ltda.

Santiago, 4 de marzo de 2026

©KPMG Auditores Consultores Limitada, una sociedad chilena de responsabilidad limitada y una firma miembro de la organización global de firmas miembro de KPMG afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía (company limited by guaranty). Todos los derechos reservados.

8.2.

Declaración de Responsabilidad Estados Financieros



DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

RUT : 70.016.330 - K
Razón Social : Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes

Los abajo firmantes tomaron conocimiento y se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe consolidado, referido al 31 de diciembre de 2025 y 2024 de acuerdo al siguiente detalle:

Estado de Situación Financiera	X
Estado de Resultados Integrales	X
Estado de Flujo de Efectivo	X
Estado de Cambios en el Patrimonio	X
Notas Explicativas a los Estados Financieros	X
Análisis Razonado de los Estados Financieros	X
Resumen de Hechos Relevantes del Período	X

NOMBRE	CARGO	RUT	FIRMA
Alfredo Kunze Schütze	Presidente	6.786.991-5	Firmado digitalmente por Alfredo Walter Kunze Schütze Fecha: 2026.03.05 10:03:21 -03'00'
Gastón Lewin Gómez	Director Empresarial	6.362.516-7	Firmado digitalmente por Gastón Lewin Gómez Fecha: 2026.03.05 11:50:06 -03'00'
Arturo Lyon Parot	Director Empresarial	5.256.612-6	Firmado digitalmente por José Arturo Lyon Parot Fecha: 2026.03.05 11:59:08 -03'00'
Enrique Oyarce Cifuentes	Director Laboral	8.699.650-2	Firmado digitalmente por Enrique Marcelo Oyarce Cifuentes Fecha: 2026.03.05 12:46:59 -03'00'
Carolina Iturra Quintanilla	Director Laboral	13.035.368-1	Firmado digitalmente por Carolina Eva Iturra Quintanilla Fecha: 2026.03.05 13:29:53 -03'00'
Víctor Riveros Contreras	Director Laboral	17.672.399-8	Firmado digitalmente por Víctor Manuel Riveros Contreras Fecha: 2026.03.05 16:51:10 -03'00'
Jorge Oliva Mol	Gerente General	15.726.205-k	Firmado digitalmente por Jorge Sebastián Oliva Mol Fecha: 2026.03.05 17:29:50 -03'00'

Estados Financieros aprobados en sesión de Directorio de fecha 4 de marzo de 2026

8.3.

Resumen de los Hechos Esenciales



Resumen de Hechos Esenciales del Período

Hechos Esenciales Informados Durante el período 2025 (actual):

Durante el período transcurrido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2025 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero los siguientes hechos esenciales:

Con fecha 1 de abril de 2025, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con carga a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

Serie ONHER-090625

- Monto: CLP\$5.000.000.000
- Tasa de colocación: 0,491%
- Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 9 de junio de 2025
- Pago Intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocarán a descuento.
- Vencimiento: 9 de junio de 2025
- Clasificación de Riesgo: N1+/AA-, tendencia estable por ICR Ratings

Los fondos provenientes de la colocación de la serie de efectos de comercio ya indicada serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

Con fecha 3 de abril de 2025, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con carga a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

Serie ONHER-061125

- Monto: CLP\$3.000.000.000
- Tasa de colocación: 0,490%
- Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 6 de noviembre de 2025
- Pago Intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocarán a descuento.
- Vencimiento: 6 de noviembre de 2025
- Clasificación de Riesgo: N1+/AA-, tendencia estable por ICR Ratings

Los fondos provenientes de la colocación de la serie de efectos de comercio ya indicada serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.



Hechos Esenciales Informados Durante el período 2025 (actual):

Con fecha 18 de junio de 2025, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero un bono corporativo emitido con carga a la línea de bonos a 10 años de la entidad, inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero con fecha 29 de septiembre de 2022, bajo el N° 1.119, cuyas características principales son las siguientes:

Bono Serie AE (BHERA0525)

- Monto Nominal: UF 2.000.000
- Tasa de Carátula: UF+3,60%
- Plazo: 6 años
- Gracia: 3 años
- Amortización: semestral en cuotas iguales, a partir del 15 de noviembre de 2028
- Pago de Intereses: semestralmente
- Vencimiento: 15 de mayo de 2031
- Clasificación de Riesgo: AA- (Humphreys) y AA- (ICR Chile)

Los fondos provenientes de la colocación del bono serie AE, se destinarán principalmente al financiamiento de colocaciones de crédito social y al refinanciamiento de pasivos.

Con fecha 24 de junio de 2025, ha dejado de pertenecer a CCAF Los Héroes la Gerenta de la División de Beneficios y Productos doña Valeska Barrera Galleguillos.

Con fecha 23 de julio de 2025, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con carga a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

Serie ONHER-050126

- Monto: CLP\$2.000.000.000
- Tasa de colocación: 0,441%
- Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 5 de enero de 2026
- Pago Intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocarán a descuento.
- Vencimiento: 5 de enero de 2026
- Clasificación de Riesgo: N1+/AA, tendencia estable por ICR Ratings

Los fondos provenientes de la colocación de la serie de efectos de comercio ya indicada serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.



Hechos Esenciales Informados Durante el período 2025 (actual):

Con fecha 4 de agosto de 2025, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con carga a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

Serie ONHER-050126

- Monto: CLP\$2.000.000.000
- Tasa de Colocación: 0,4350%
- Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 5 de enero de 2026
- Pago Intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocarán a descuento.
- Vencimiento: 5 de enero de 2026
- Clasificación de Riesgo: N1+/AA, tendencia estable por ICR Ratings

Los fondos provenientes de la colocación de la serie de efectos de comercio ya indicada serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

Con fecha 1 de octubre de 2025, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en carácter de hecho esencial, la incorporación de doña Ma. Lorena Guerrero Mera como Gerenta de la División de Beneficios y Productos.

Con fecha 3 de octubre de 2025, el Directorio tomó conocimiento de la renuncia del Gerente General, señor Ignacio de la Cuadra Garretón, con efecto al 31 de octubre de 2025. En la misma sesión, se acordó designar como nuevo Gerente General al señor Jorge Oliva Mol, quien asumirá el cargo a contar del 1 de noviembre de 2025.

Con fecha 10 de octubre de 2025, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con carga a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

Serie ONHER-050126:

- Monto: CLP\$1.000.000.000
- Tasa Colocación: 0,4300%
- Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 5 de enero de 2026
- Pago Intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento.
- Vencimiento: 5 de enero de 2026

Clasificación de Riesgo: N1+/AA, tendencia estable por ICR Ratings



Hechos Esenciales Informados Durante el período 2025 (actual):

Con fecha 10 de octubre de 2025, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

Serie ONHER-040226:

- Monto: CLP\$5.000.000.000
- Tasa Colocación: 0,4300%
- Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 4 de febrero de 2026
- Pago Intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento. • Vencimiento: 4 de febrero de 2026
- Clasificación de Riesgo: N1+/AA, tendencia estable por ICR Ratings

Los fondos provenientes de la colocación de la serie de efectos de comercio ya indicada serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

Con fecha 26 de noviembre de 2025, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en carácter de hecho esencial, que ha dejado de pertenecer a CCAF Los Héroes la Gerenta de la División Comercial, doña María Soledad Masalleras Lohmann.

En reemplazo de la señora Masalleras y con esta fecha, don Walter Luis Meza Noack, actual Gerente de Sucursales y Empresas, asume el cargo de Gerente de la División de Distribución Comercial, que corresponde a la actual denominación de la Gerencia Comercial.



Hechos Esenciales Informados Durante el período 2024:
continuación

Durante el período transcurrido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2024 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero los siguientes hechos esenciales:

Con fecha 27 de febrero de 2024, el Directorio acordó designar como Gerente General de C.C.A.F. Los Héroes al señor Ignacio de la Cuadra Garretón, Ingeniero Comercial de la Universidad de Los Andes y Máster en Administración de Empresas del ESE Business School de la misma casa de estudios, quien asumirá sus funciones el día 18 de marzo de 2024.

Con fecha 18 de marzo; se informa que con esa fecha ha asumido su cargo como Gerente General de C.C.A.F Los Héroes, el señor Ignacio de la Cuadra Garretón.

Con fecha 18 de marzo; se informa cambios de estructura organizacional y de personal clave para la organización, producto de la renuncia voluntaria de la Gerenta de Operaciones y Tecnología doña Claudia Carrasco Cifuentes, con efecto el 15 de abril de 2024.

Con fecha 22 de marzo; se informa la suscripción de un acuerdo comercial con la empresa relacionada, filial Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A. ("Emisora Los Héroes"), el que fue debidamente aprobado por el Directorio de forma unánime, con la abstención de dos directores relacionados a Emisora Los Héroes.

Con fecha 28 de marzo; se informa que, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

- Serie H ONHER-090924 (PM)
- Monto: CLP\$5.000.000.000
- Tasa Colocación: 0,67%
- Vencimiento: 9 de septiembre de 2024
- Clasificación de Riesgo: N1 +/- AA-, tendencia Estable por ICR Ratings
- Serie I ONHER-060325 (PM):
- Monto: CLP\$5.000.000.000
- Tasa Colocación: 0,67%
- Vencimiento: 6 de marzo de 2025
- Clasificación de Riesgo: N1 +/- AA-, tendencia Estable por ICR Ratings

Los fondos provenientes de la colocación de dicha serie de efectos de comercio serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.



Hechos Esenciales Informados Durante el período 2024:
continuación

Con fecha 8 de abril, ha dejado de pertenecer a CCAF Los Héroes el Gerente de Empresas y Trabajadores don Octavio Ruiz Cuevas.

En reemplazo de don Octavio Ruiz asumirá la responsabilidad de liderar dicha gerencia doña María Soledad Masalleras Lohmann, quien, además, se mantendrá en su actual cargo como Gerenta de Red Comercial y Pensionados.

Con fecha 15 de abril, ha asumido como Gerente de Operaciones y Tecnología interino don Pedro Sariego Cantwell.

Con fecha 30 de abril de 2024, se autorizó la celebración de un contrato con la entidad filial Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes (RECREACTIVA), en el marco de la licitación realizada con fecha 7 de febrero de 2024, a la cual fueron invitados 13 oferentes.

El servicio licitado, correspondiente a “Eventos para Afiliados Pensionados 2024”, tiene el propósito de fomentar instancias y espacios de esparcimiento, sociabilidad y distracción de manera gratuita a nuestros/as afiliados/as pensionados/as, a través de la producción y realización de 23 eventos recreativos y lúdicos en distintas ciudades de nuestro país. El monto total del servicio asciende a la suma de \$301.440.898, IVA incluido, por un plazo de 2 años, contados desde la fecha de celebración de contrato.



Hechos Esenciales Informados Durante el período 2024:
continuación

Con fecha 16 de mayo, fue debidamente suscrita la modificación del Acuerdo Comercial (el "Acuerdo") de fecha 22 de marzo del presente entre CCAF Los Héroes y su filial Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A., con el objeto de incluir en el mismo la entrega de beneficios a sus afiliados/as mediante la tarjeta de Pago con Provisión de Fondos emitida por la referida sociedad emisora.

La modificación del Acuerdo fue aprobada por el Directorio de forma unánime, con la abstención de dos directores relacionados a Emisora Los Héroes.

Con fecha, 4 de julio de 2024, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero un bono corporativo emitido con cargo a la línea de bonos a 10 años de la entidad, inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero con fecha 29 de septiembre de 2022, bajo el N° 1.119, cuyas características principales son las siguientes:

Bono Serie AC (BHERAC0624)

- Monto Nominal: UF 1.000.000
- Tasa de Carátula: UF+4,80%
- Plazo: 6 Años • Gracia: 3 años
- Amortización: semestral en cuotas iguales, a partir del 15 de diciembre de 2027
- Pago de Intereses: semestralmente
- Vencimiento: 15 de junio de 2030
- Clasificación de Riesgo: AA- (Humphreys) y AA- (ICR Chile).

Los fondos provenientes de la colocación del bono serie AC, se destinarán principalmente al financiamiento de capital de trabajo, a financiamiento de colocaciones de crédito social, a refinanciamiento de pasivos y financiamiento de futuros proyectos.



Hechos Esenciales Informados Durante el período 2024:
continuación

Con fecha 7 de noviembre de 2024, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

Serie ONHER-160425:

- Monto: CLP\$5.000.000.000
- Tasa Colocación: 0,47%
- Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 16 de abril de 2025
- Pago Intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento.
- Vencimiento: 16 de abril de 2025
- Clasificación de Riesgo: N1+/AA-, tenencia estable por ICR Ratings.

Los fondos provenientes de la colocación de la serie de efectos de comercio ya indicada serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

Con fecha 25 de noviembre de 2024, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con cargo a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

Serie ONHER-140725:

- Monto: CLP\$5.000.000.000
- Tasa Colocación: 0,465%
- Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 14 de julio de 2025
- Pago Intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocaron a descuento.
- Vencimiento: 14 de julio de 2025
- Clasificación de Riesgo: N1+/AA-, tenencia estable por ICR Ratings

Los fondos provenientes de la colocación de la serie de efectos de comercio ya indicada serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.



Resumen de Hechos Esenciales del Período

Hechos Esenciales Informados Durante el período 2025 (actual):

Durante el período transcurrido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2025 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero los siguientes hechos esenciales:

Con fecha 1 de abril de 2025, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con carga a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

Serie ONHER-090625

- Monto: CLP\$5.000.000.000
- Tasa de colocación: 0,491%
- Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 9 de junio de 2025
- Pago Intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocarán a descuento.
- Vencimiento: 9 de junio de 2025
- Clasificación de Riesgo: N1+/AA-, tendencia estable por ICR Ratings

Los fondos provenientes de la colocación de la serie de efectos de comercio ya indicada serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

Con fecha 3 de abril de 2025, CCAF Los Héroes colocó en el mercado financiero efectos de comercio emitidos con carga a la línea N°150 inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyas características principales son las siguientes:

Serie ONHER-061125

- Monto: CLP\$3.000.000.000
- Tasa de colocación: 0,490%
- Amortización: El capital se pagará íntegramente el día 6 de noviembre de 2025
- Pago Intereses: Los títulos no devengarán intereses sobre el capital insoluto y se colocarán a descuento.
- Vencimiento: 6 de noviembre de 2025
- Clasificación de Riesgo: N1+/AA-, tendencia estable por ICR Ratings

Los fondos provenientes de la colocación de la serie de efectos de comercio ya indicada serán destinados en su totalidad para financiar colocaciones de crédito social.

8.4.

Estados Financieros Consolidados

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2025 y 2024
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados Consolidados de Situación Financiera

Estados Consolidados de Resultados Integrales

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo, Método Directo

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

UF : Cifras expresadas en unidades de fomento



**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES Y FILIALES**

*Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 y por los años terminados a
esas fechas.
(Con el informe de los Auditores Independientes)*



CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Índice

Estados Financieros Consolidados

Estados de Situación Financiera Consolidados Clasificados.....	1
Estados de Resultado Consolidados por Naturaleza.....	3
Estados de Resultado Consolidados Integrales	4
Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados	5
Estado de Flujos de Efectivo Consolidados	7
Notas a los Estados Financieros Consolidados.....	9
Nota 1 - Entidad que Reporta.....	9
Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados.....	13
2.1) Período contable.....	13
2.2) Bases de preparación y presentación	13
2.3) Bases de consolidación	15
2.4) Información por segmentos.....	17
2.5) Moneda funcional.....	18
2.6) Propiedades, planta y equipos	19
2.7) Propiedades de inversión.....	21
2.8) Activos intangibles	21
2.9) Deterioro de valor de los activos no financieros	22
2.10) Activos financieros y pasivos financieros	22
2.11) Inventarios	29
2.12) Colocaciones de crédito social, deudor previsional, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes.....	29
2.13) Efectivo y equivalente al Efectivo.....	31
2.14) Fondo Social.....	32
2.15) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar.....	32
2.16) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos	32
2.17) Beneficios a los empleados.....	34
2.18) Provisiones	35
2.19) Ingresos por interés y reajustes, de actividades ordinarias y otros ingresos	36
2.20) Arrendamientos.....	38
2.21) Activos disponibles para la venta	41
2.22) Medio Ambiente	41
2.23) Otras políticas contables significativas	42
a) Medición del valor razonable.....	42
b) Activos y pasivos contingentes	43



CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

c)	Transacciones con partes relacionadas	44
d)	Clasificación corriente y no corriente.....	44
e)	Bases de medición.....	44
f)	Uso de estimaciones y juicios	45
g)	Nuevos pronunciamientos contables.....	46
Nota 3 - Cambios Contables		49
Nota 4 - Administración del Riesgo		49
Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo		71
Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto)		75
Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto).....		86
Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes		94
Nota 9 - Inversiones Contabilizadas utilizando el Método de la participación		104
Nota 10 - Inventarios.....		104
Nota 11 - Cuentas por Cobrar y Pagar con entidades y partes relacionadas		104
Nota 12 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía.....		107
Nota 13 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto		109
Nota 14 - Activos por derecho de uso y Pasivos por arrendamiento		114
Nota 15 - Impuesto Corrientes, Impuestos a las Ganancias e Impuestos Diferidos.....		115
Nota 16 - Otros Activos no Financieros Corrientes y No Corriente		118
Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes.....		119
Nota 18 - Colocaciones de Crédito Social (Neto), no Corrientes		131
Nota 19 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes y No Corrientes		132
Nota 20 - Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados.....		136
Nota 21 - Otros Pasivos no Financieros Corrientes y No Corrientes		136
Nota 22 - Otras Provisiones		137
Nota 23 - Provisiones Corrientes y no Corrientes por Beneficios a los Empleados		139
Nota 24 - Ingresos por Intereses y Reajustes.....		141
Nota 25 - Ingresos de Actividades Ordinarias		141
Nota 26 - Gastos por Intereses y Reajustes		142
Nota 27 - Otros Ingresos.....		142
Nota 28 - Deterioro por Riesgo de Crédito		143
Nota 29 - Gastos por Beneficios a los Empleados		143
Nota 30 - Pérdida por Deterioro de Valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) Reconocida en el Resultado del Período		143
Nota 31 - Otros Gastos por Naturaleza		144
Nota 32 - Otras Ganancias (Pérdida).....		146
Nota 33 - Ingresos Financieros		146
Nota 34 - Costos Financieros.....		147
Nota 35 - Resultados por Unidades de Reajuste.....		147



CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Nota 36 - Información Financiera por Segmento	148
Nota 37 - Notas al Flujo de Efectivo	151
Nota 38 - Contingencias y Restricciones.....	154
Nota 39 - Sanciones.....	164
Nota 40 - Medioambiente	164
Nota 41 - Cauciones obtenidas de Terceros	165
Nota 42 - Hechos Posteriores	169

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Estados Financieros Consolidados

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2025 y 2024



1.00	IDENTIFICACION	
1.01	Razón Social	Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes
1.02	Naturaleza Jurídica	Corporación de Derecho privado sin fines de lucro, Entidad de previsión Social
1.03	RUT	70.016.330-K
1.04	Domicilio	Holanda N°64
1.05	Región	Metropolitana
1.06	Teléfono	229648251
1.07	E-Mail	gerente.general@losheroes.cl
1.08	Representante Legal	Jorge Oliva Mol
1.09	Gerente General	Jorge Oliva Mol
1.10	DIRECTORIO	
	Cargo	Nombre
	Presidente	Alfredo Kunze Schütze (E)
	Vicepresidente	Gastón Lewin Gómez (E)
	Director	Arturo Lyon Parot (E)
	Director	Enrique Oyarce Cifuentes(T)
	Director	Carolina Iturra Quintanilla (T)
	Director	Víctor Riveros Contreras (T)
		RUT
		6.786.991-5
		6.362.516-7
		5.256.612-6
		8.699.650-2
		13.035.368-1
		17.672.399-8
1.11	N° de Entidades Empleadoras Afiliadas	9.387
1.12	N° de Trabajadores Afiliados	487.624
1.13	N° de Pensionados Afiliados	688.538
1.14	N° de Trabajadores	1.500
1.15	Patrimonio	M\$289.766.307



CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Estados de Situación Financiera Consolidados Clasificados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

ACTIVOS	Nota	31.12.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Activos corrientes			
11010 Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	83.699.334	85.567.496
11020 Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	(6.1)	151.713.681	138.919.543
11040 Deudores previsionales (neto)	(6.2)	21.033.974	15.909.645
11050 Otros activos financieros, corrientes	(8.4 (a))	3.245.038	4.927.996
11060 Otros activos no financieros, corrientes	(16 (a))	1.482.637	2.301.999
11070 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente	(7)	14.427.438	13.797.514
11080 Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(11)	-	-
11090 Inventarios	(10)	133.135	371.615
11110 Activos por impuestos corrientes	(15 (b))	336.201	296.925
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios			
11120		276.071.438	262.092.733
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta.			
11210	(13 (d))	2.171.697	4.466.320
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios.			
11220		-	-
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios.			
11230		2.171.697	4.466.320
11000 Total de activos corrientes		278.243.135	266.559.053
Activos no Corrientes			
12010 Otros activos financieros, no corrientes	(8.b)	27.147.785	14.695.213
12020 Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	(18)	355.428.179	316.775.015
12040 Otros activos no financieros, no corrientes	(16 (b))	2.817.515	1.018.353
12060 Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	(11)	-	-
12070 Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	(9)	-	-
12080 Activos intangibles distintos de la plusvalía	(12)	1.825.930	3.331.994
12100 Propiedades, planta y equipos, neto	(13 (a))	52.388.031	53.367.282
12100 Propiedades de inversión	(13 (f))	1.845.842	-
12130 Activos por impuestos diferidos	(15 (c))	4.316.434	5.805.058
12140 Activos por derecho de uso	(14)	4.597.239	8.926.543
12000 Total de activos no corrientes		450.366.955	403.919.458
10000 Total de Activos		728.610.090	670.478.511

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros consolidados



CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Estados de Situación Financiera Consolidados Clasificados

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

PASIVOS Y PATRIMONIO		31.12.2025	31.12.2024
Nota		M\$	M\$
PASIVOS			
Pasivos corrientes			
21010	Otros pasivos financieros, corrientes	(17(b)) 130.074.995	124.219.499
21015	Pasivos por arrendamiento, corriente	(14) 3.506.466	6.250.767
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	(19.1) 68.292.589	65.819.325
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	(19) -	-
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(11) -	-
21050	Otras provisiones a corto plazo	(22) 423.436	511.187
21060	Pasivos por impuestos corrientes	(15 (b)) -	-
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	(23) 6.042.095	5.925.063
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	(21 a) 1.041.862	603.808
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		209.381.443	203.329.649
21090	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-
21000	Total de pasivos corrientes	209.381.443	203.329.649
Pasivos no Corrientes			
22010	Otros pasivos financieros, no corrientes	(17(b)) 222.742.702	179.417.987
22015	Pasivos por arrendamiento, no corriente	(14) 1.230.143	3.362.318
22020	Cuentas por pagar, no corrientes	(19.2) 1.360.437	1.482.363
22030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	(11) -	-
22050	Otras provisiones, no corrientes	(22) 964.944	920.119
22060	Pasivo por impuestos diferidos	(15(c)) -	-
22070	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	(23) 2.358.264	2.283.670
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	(21 b) 805.850	803.974
22000	Total de pasivos no corrientes	229.462.340	188.270.431
20000	Total de pasivos	438.843.783	391.600.080
PATRIMONIO			
23010	Fondo social	242.544.538	227.544.467
23040	Otras reservas	34.166.236	36.333.893
23050	Ganancias (pérdidas) del ejercicio	13.055.533	15.000.071
23060	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	289.766.307	278.878.431
23070	Participación no controladora	-	-
23000	Total de patrimonio	289.766.307	278.878.431
30000	Total de Pasivos y Patrimonio	728.610.090	670.478.511

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros consolidados



CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Estados de Resultado Consolidados por Naturaleza
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024

	Notas	Acumulado	
		01.01.2025 31.12.2025	01.01.2024 31.12.2024
		M\$	M\$
Ganancia (pérdida)			
41010 Ingresos por intereses y reajustes	(24)	115.996.639	106.664.418
41020 Ingresos de actividades ordinarias	(25)	48.889.854	48.840.272
41030 Otros ingresos	(27)	33.401.251	31.093.130
41040 Gastos por intereses y reajustes	(26)	(25.498.807)	(24.810.726)
41050 Deterioro por riesgo de crédito	(28)	(21.537.004)	(16.827.303)
41060 Materias primas y consumibles utilizados		(601.118)	(632.620)
41070 Gastos por beneficios a los empleados	(29)	(51.087.262)	(50.120.039)
41080 Gastos por depreciaciones y amortizaciones	(12-13-14)	(12.377.489)	(11.485.989)
Pérdidas por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del periodo	(30)	(43.753)	(99.072)
41100 Otros gastos, por naturaleza	(31)	(75.371.233)	(71.152.723)
41110 Otras ganancias (pérdida)	(32)	(227.517)	(85.799)
41120 Ingresos financieros	(33)	2.911.272	2.625.010
41130 Costos financieros	(34)	-	-
41140 Resultados por unidades de reajuste	(35)	89.324	35.271
41000 Ganancia (pérdida) antes de impuesto		14.544.157	14.043.830
51010 Ingreso (gasto) por impuesto a las ganancias	(15 (d))	(1.488.624)	956.241
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		13.055.533	15.000.071
61010 Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
23050 Ganancia (pérdida)		13.055.533	15.000.071
Ganancia (pérdida) atribuible a			
62010 Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		13.055.533	15.000.071
62020 Ganancia (pérdida), atribuible a participación no controladoras		-	-
23050 Ganancia (pérdida)		13.055.533	15.000.071

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros consolidados



CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y FILIALES

Estados de Resultados Consolidados Integrales
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Estado del Resultado Integral	Notas	Acumulado	
		01.01.2025	01.01.2024
		31.12.2025	31.12.2024
		MS	MS
23050 Ganancia (pérdida)		13.055.533	15.000.071
Cobertura del Flujo de Efectivo			
71070 Ganancias (pérdidas) por cobertura de flujos de efectivos, antes de impuesto.	8.5	(2.133.337)	3.219.712
71100 Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo.		(2.133.337)	3.219.712
71120 Otro resultado integral, antes de impuestos, Ganancia (pérdida), por revaluación		-	-
71130 Otro resultado integral, antes de impuestos, Ganancia (pérdida), actuariales por planes de beneficios definidos		(34.320)	(130.227)
71150 Otros componentes de Otro Resultado Integral, antes de impuestos		(34.320)	(130.227)
Total otros componentes de otro resultado integral, antes de impuesto		(2.167.657)	3.089.485
Impuesto a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del periodo			
71200 Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral		-	-
Total impuesto a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán a resultado del periodo		-	-
Impuesto a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del periodo			
71190 Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		-	-
Total impuesto a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral que se reclasificarán a resultado		-	-
Total impuesto a las ganancias relacionados con otros componentes de otro resultado integral		-	-
71240 Otro resultado integral		(2.167.657)	3.089.485
70000 Resultado integral total		10.887.876	18.089.556
Resultado integral atribuible a			
72100 Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		10.887.876	18.089.556
72200 Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		-	-
70000 Resultado integral total		10.887.876	18.089.556

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024

31.12.2025

	Fondo Social	Superávit de Revaluación	Otras Reservas Reserva de Cobertura Flujo de Caja (1)	Otras Reservas Varias (2)	Total otras Reservas	Ganancia Acumuladas	Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	Participación no Controladoras	Patrimonio Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2025	227.544.467	36.279.260	508.970	(454.337)	36.333.893	15.000.071	278.878.431	-	278.878.431
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial re expresado	227.544.467	36.279.260	508.970	(454.337)	36.333.893	15.000.071	278.878.431	-	278.878.431
Cambios en patrimonio									
Resultado integral									
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	13.055.533	13.055.533	-	13.055.533
Otro resultado integral	-	-	(2.133.337)	(34.320)	(2.167.657)	-	(2.167.657)	-	(2.167.657)
Resultado integral	-	-	(2.133.337)	(34.320)	(2.167.657)	13.055.533	10.887.876	-	10.887.876
Incremento (disminución) del fondo social	15.000.071	-	-	-	-	(15.000.071)	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambio en el patrimonio	15.000.071	-	(2.133.337)	(34.320)	(2.167.657)	(1.944.538)	10.887.876	-	10.887.876
Saldo Final del periodo Actual 31.12.2025	242.544.538	36.279.260	(1.624.367)	(488.657)	34.166.236	13.055.533	289.766.307	-	289.766.307

1) Ver detalle en Nota 8.5.

2) Corresponde a bonos extraordinarios por fusión y compensación acordados con trabajadores de CCAF Gabriela Mistral, registrado en otras reservas varias por instrucción de la CMF por M\$(131.970). Adicionalmente, incluye M\$(356.687) correspondiente a variación por cálculo actuarial por indemnizaciones legales de colaboradores que se originan como consecuencia de la suscripción del nuevo contrato con el IPS suscrito el 10.03.2022 con vigencia desde el 01.05.2022 hasta el 30.04.2026.

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024

31.12.2024

	Fondo Social	Superávit de Revaluación	Otras Reservas Reserva de Cobertura Flujo de Caja (1)	Otras Reservas Varias (2)	Total otras Reservas	Ganancia Acumuladas	Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	Participación no Controladoras	Patrimonio Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2024	215.122.032	36.279.260	(2.710.742)	(324.110)	33.244.408	12.422.435	260.788.875	-	260.788.875
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial re expresado	215.122.032	36.279.260	(2.710.742)	(324.110)	33.244.408	12.422.435	260.788.875	-	260.788.875
Cambios en patrimonio									
Resultado integral									
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	15.000.071	15.000.071	-	15.000.071
Otro resultado integral	-	-	3.219.712	(130.227)	3.089.485	-	3.089.485	-	3.089.485
Resultado integral	-	-	3.219.712	(130.227)	3.089.485	15.000.071	18.089.556	-	18.089.556
Incremento (disminución) del fondo social	12.422.435	-	-	-	-	(12.422.435)	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambio en el patrimonio	12.422.435	-	3.219.712	(130.227)	3.089.485	2.577.636	18.089.556	-	18.089.556
Saldo Final del período Actual 31.12.2024	227.544.467	36.279.260	508.970	(454.337)	36.333.893	15.000.071	278.878.431	-	278.878.431

(1) Ver detalle en Nota 8.5.

(2) Corresponde a bonos extraordinarios por fusión y compensación acordados con trabajadores de CCAF Gabriela Mistral, registrado en otras reservas varias por instrucción de la CMF por M\$(131.970). Adicionalmente, incluye M\$(322.367) correspondiente a variación por cálculo actuarial por indemnizaciones legales de colaboradores que se originan como consecuencia de la suscripción del nuevo contrato con el IPS suscrito el 10.03.2022 con vigencia desde el 01.05.2022 hasta el 30.04.2026.

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Estado de Flujo de Efectivo Consolidados
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024

	Nota	01.01.2025 31.12.2025 M\$	01.01.2024 31.12.2024 M\$
Flujo de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Operación			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	37 a)	74.428.389	71.850.835
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		751.143	453.862
Otros cobros por actividades de operación	37 b)	3.023.792.264	3.038.106.595
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(68.941.595)	(60.793.985)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(48.093.603)	(46.132.367)
Otros pagos por actividades de operación	37 c)	(2.987.786.590)	(2.998.350.663)
Intereses pagados		(29.736.367)	(23.878.758)
Intereses recibidos		2.938.856	2.624.833
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		3.574	(12.595)
Otras entradas (salidas) de efectivo	37 d)	(1.074.289)	171.358
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		(33.718.218)	(15.960.885)
Flujo de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Inversión			
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deudas de otras entidades		(17.415.383)	-
Importe procedente de la venta de propiedades, planta y equipo		89.670	62.981
Compras de propiedades, planta y equipo		(1.140.903)	(2.042.582)
Compras de activos intangibles		(2.947.059)	(4.200.390)
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(21.413.675)	(6.179.991)

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Estado de Flujo de Efectivo Consolidados
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024

	01.01.2025 31.12.2025 M\$	01.01.2024 31.12.2024 M\$
Nota		
Flujo de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Financiamiento		
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	161.775.072	129.765.969
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	58.304.917	30.964.470
Total importes procedentes de préstamos	220.079.989	160.730.439
Pagos de préstamos	(160.464.784)	(148.299.058)
Pagos de pasivos por arrendamientos	(6.351.474)	(5.697.697)
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento	53.263.731	6.733.684
Incremento Neto (Disminución) en el Efectivo y Equivalente al Efectivo, antes del Efecto de los Cambios en la Tasa de Cambio		
	(1.868.162)	(15.407.192)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		
	-	-
Incremento (Disminución) Neto de Efectivo y Equivalente al Efectivo	(1.868.162)	(15.407.192)
Efectivo y Equivalente al Efectivo al Principio del Periodo		
	(5)	85.567.496
Efectivo y Equivalente al Efectivo al Final del Período	(5)	83.699.334
		85.567.496

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros consolidados



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 1 - Entidad que Reporta

a) Antecedentes de la constitución y objetivos de la institución

Los Héroes CCAF es la continuadora legal de la Caja de Compensación Metalúrgica, constituida el año 1955 por la Asociación de Industriales Metalúrgicos (ASIMET).

Los Héroes CCAF es una Corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuya característica y concepción le permite participar tanto en el campo propio de la seguridad social tradicional, cual ocurre por ejemplo, en la Administración de las asignaciones familiares, subsidios de incapacidad laboral y de cesantía, como en el ámbito de los servicios sociales, a través de una diversa variedad de prestaciones sociales financieras, además de servicios de hotelería y turismo a lo largo del país, gracias a la red de centros recreacionales que Los Héroes CCAF posee.

Los Héroes CCAF es fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), conforme a la Ley N°16.395 y se rige por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N°18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares, y por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil. Además, es fiscalizada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), en su calidad de emisora de instrumentos de oferta pública, registrada bajo el N°1009 el 11 de septiembre de 2008, y, como administradora de mutuos hipotecarios endosables inscrita bajo el N°A031, de fecha 19 de agosto de 2010, en el Registro de Agentes de Mutuos Hipotecarios Endosables. Su casa matriz se encuentra ubicada en Holanda N°64, comuna de Providencia, Santiago.

El estatuto de la Caja fue aprobado en sesión de Directorio N°423 Extraordinaria, celebrada el 3 de enero de 1990, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 11 de enero de 1990, en la notaría de Santiago de Don Sergio Rodríguez Garcés. Su texto se aprobó por D.S. N°14, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 1990, publicado en el Diario Oficial el 20 de febrero de 1990.

La última modificación del estatuto se aprobó en la sesión de Directorio N°718 ordinaria, de fecha 20 de diciembre de 2011, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 31 de enero de 2012 rectificada por escritura pública del 13 de marzo de 2012, ambas otorgadas en la Notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry Pefaur, en la cual se contiene, además, un texto refundido de los estatutos que incorpora todas las modificaciones anteriores. La reforma se aprobó por D.S. Ex. N°44, de Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 2012, publicado en el Diario Oficial de 24 de mayo de 2012.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 1 - Entidad que Reporta (continuación)

b) Gobierno corporativo

Siguiendo las mejores prácticas, Los Héroes CCAF ha implementado su gobierno corporativo a través de un conjunto de instancias y prácticas institucionales que influyen en su proceso de toma de decisiones, contribuyendo a la creación sustentable de valor de la institución en un marco de transparencia, con una adecuada gestión estratégica y operacional de la Corporación, un control focalizado de los riesgos y un compromiso social frente a la comunidad y al mercado.

Uno de los elementos importantes del Gobierno Corporativo de Los Héroes CCAF, son los comités de Directorio que le apoyan a éste en la gestión de la institución, a través entre otros aspectos, de la profundización del estudio en aquellas materias que por su especialización requieren una dedicación especial; el aseguramiento de un adecuado desempeño en ellas; la atención de mejor manera en los asuntos legales y regulatorios que se requieran; y para la difusión de la filosofía institucional que marca el sello distintivo de Los Héroes CCAF de cara a sus clientes, reguladores, inversionistas, grupos de interés y comunidad en general. Dichos comités están integrados por directores de Los Héroes CCAF y por asesores contratados por el Directorio, quienes, con su reconocida capacidad técnica, experiencia, independencia y prestigio en el medio nacional, apoyan a la gestión integral de Los Héroes CCAF. Los siguientes son los comités de directores que han sesionado en el ejercicio de los estados financieros:

Comité de auditoría

Su función principal es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por la alta Administración y los organismos reguladores, de forma tal de propender a un ambiente de control interno confiable y efectivo en la organización. Vela que los estados financieros de la institución presenten en forma correcta y razonable, la situación financiera y el resultado de sus operaciones, de acuerdo con las normas internacionales de contabilidad y las impartidas por los entes reguladores.

Comité de riesgo

El Comité de Riesgo supervisa y controla la gestión integral de los riesgos a los que se expone Los Héroes CCAF; riesgos estratégicos, de crédito, regulatorios, riesgos con impacto en la reputación, de seguridad de la información, ciberseguridad, operacionales y financieros. Sobre ellos aprueba y/o propone políticas y tratamiento de ellos, junto a su monitoreo permanente de acuerdo con las atribuciones que le ha entregado el Directorio.

Comité de personas y gobierno corporativo

En su ámbito de personas, estudia, analiza y propone al Directorio principios y prácticas de mercado para la correcta Gestión de Personas en Los Héroes CCAF, en cuanto a: sistemas de compensación, evaluación del desempeño, plan de retención de talentos y sucesión para los principales ejecutivos de la Institución.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 1 - Entidad que Reporta (continuación)

b) Gobierno Corporativo (continuación)

Comité de personas y gobierno corporativo (continuación)

En su ámbito de Gobierno Corporativo, efectúa definiciones para la aprobación en Directorio de materias relacionadas con la estructuración y cumplimiento de la institucionalidad del Gobierno Corporativo de Los Héroes CCAF.

Comité de Estrategia y Beneficios Sociales

Su objetivo es estudiar y presentar al Directorio propuestas para adoptar decisiones relacionadas con la definición y control de la estrategia global, de negocios, de contribución social y de imagen corporativa de Los Héroes CCAF. Le corresponde generar una visión única respecto al plan estratégico de largo plazo de Los Héroes CCAF, con el plan de contribución social, de negocios y de imagen corporativa. En esta instancia se revisan periódicamente los resultados comerciales, de contribución social, de competencia, calidad de servicio, de personas, de comunicaciones corporativas, de proveedores, entidades relacionadas y asuntos públicos.

c) Inscripción en el registro de valores

Los Héroes CCAF se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N°1009 de fecha 11 de septiembre de 2008, quedando sujeta a los requerimientos que este organismo impone a las entidades fiscalizadas. Esta inscripción fue autorizada mediante oficio ORD N°25.789 del 15 de abril de 2008 de la Superintendencia de Seguridad Social.

d) Entidades relacionadas (Filiales)

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, Los Héroes CCAF es la matriz principal y consolidó sus estados financieros con: Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo, "en adelante" Héroes Parques, Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, Los Héroes SpA y Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A., "en adelante" Héroes Prepago S.A.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 1 - Entidad que Reporta (continuación)

d) Entidades relacionadas (Filiales) (continuación)

Las filiales son creadas generalmente para cumplir con un objetivo específico y bien definido, tales como, la ejecución de actividades recreacionales y prestación de servicios. Una subsidiaria se consolida si, basándose en la evaluación del fundamento de su relación con Los Héroes CCAF, los riesgos y beneficios de estas sociedades, Los Héroes CCAF concluye que la controla.

Las filiales controladas por Los Héroes CCAF fueron establecidas en base a una estrategia comercial. Siendo así, Los Héroes CCAF consolidó con las siguientes filiales:

Filiales: Servicios a otras Corporaciones	RUT	País	Moneda Funcional
Héroes Parques	72.286.300-3	Chile	Pesos
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	74.247.600-6	Chile	Pesos
Los Héroes SpA	76.896.673-7	Chile	Pesos
Héroes Prepago S.A.	76.965.737-1	Chile	Pesos

Héroes Parques, tiene por objeto desarrollar actividades de hotelería, turismo, recreación y desarrollo de eventos tanto, en los centros recreacionales de propiedad de Los Héroes CCAF, como en otros.

La Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, tiene por objeto el impartir enseñanza en las áreas educacionales y de capacitación ocupacional. Actualmente esta Corporación no desarrolla actividades y tiene suspendido su giro ante el Servicio de Impuestos Internos.

Los Héroes SpA tiene por objeto la inversión en sociedades regidas por la Ley N°20.950 y especialmente en sociedades emisoras y u operadoras de medios de pago con provisión de fondos, conforme lo dispuesto en el art. 19 N°9 de la Ley N°18.833.

Héroes Prepago S.A. tiene por objeto exclusivo la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos acorde a las exigencias de la Ley N°20.950.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados

2.1) Periodo contable

Los Estados Financieros Consolidados incluyen los siguientes ejercicios:

Estados de Situación Financiera Consolidados Clasificados al 31 de diciembre de 2025 y 2024, Estados de Resultado Consolidados por Naturaleza, Estados de Resultados Consolidados Integrales, Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados, Estado de Flujo de Efectivo Consolidados por el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2025 y 2024.

2.2) Bases de preparación y presentación

Los Estados Financieros Consolidados de CCAF Los Héroes y Entidades Relacionadas al 31 de diciembre de 2025, han sido preparados de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en su oficio circular N°427 del 28 de diciembre de 2007, el cual establece la preparación de los estados financieros de acuerdo con Normas de Contabilidad de las Normas Internacionales de Información Financiera (En adelante Normas de Contabilidad NIIF) emitidas por el por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad International Accounting Standards Board (IASB) para las entidades inscritas en el registro de valores instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en el Compendio de Normas que regulan a la Caja de Compensación de Asignación Familiar en su Libro VII.

Los Héroes cuenta con un Modelo de Provisiones Interno para su cartera de Crédito Social en cuotas, disponible a partir del cierre del ejercicio enero de 2019. Dicho modelo fue aprobado por SUSESO en septiembre 2018 bajo normativa vigente en aquel año y nuevamente en junio 2024 bajo la normativa vigente, contenida en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.4.3.2 Requisitos para el uso de Propios, que formaliza los criterios metodológicos de desarrollo de modelos propios.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.2) Bases de preparación y presentación (continuación)

Reclasificaciones y cambios contables

i) Reclasificaciones

Al 31 de diciembre del 2025 Los Héroes CCAF y sus Filiales han efectuado cambios en la información comparativa presentada al 31 de diciembre del 2024, los cuales corresponden exclusivamente a ajustes de forma y presentación, sin que estos representen cambios sustantivos ni tengan impacto en la situación financiera.

Estado de situación Financiera

La reclasificación corresponde a una reagrupación entre cuentas del activo corriente y no tuvo efecto en el total de activos ni en el patrimonio.

Los cambios efectuados al estado de situación financiera consolidado informados al 31 de diciembre del 2024 corresponden a la reclasificación del rubro:

Activo por impuestos corrientes (Nota 15 b) pasando al rubro Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente (Nota 7).

Estado de Situación Financiera	Saldos presentados al 31.12.2024	Reclasificación	Nuevos saldos al 31.12.2024
	M\$	M\$	M\$
Activos:			
Activos por impuestos, corrientes	575.229	(278.304)	296.925
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar	13.519.210	278.304	13.797.514
Totales	14.094.439	-	14.094.439

ii) Cambios de políticas contables

La Caja y sus filiales no han efectuado cambios contables en los Estados Financieros Consolidados en el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2025, con respecto al informe emitido en el ejercicio anterior.

Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

El Directorio de la Caja ha tomado conocimiento de la información contenida en estos Estados Financieros Consolidados, y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en los mismos, y de la aplicación total de los principios y criterios incluidos en las normas contables señaladas en la letra b) anterior.

Los presentes Estados Financieros Consolidados han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 4 de marzo de 2026.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.3) Bases de consolidación

Los Estados Financieros Consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad y las entidades controladas por la Sociedad (sus filiales). El control se logra cuando la Sociedad tiene:

- poder sobre la inversión (derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada);
- exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su involucramiento en la participada; y
- capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en sus rendimientos.

La Sociedad evalúa si tiene o no control en una participada, si los hechos y circunstancias indican que ha habido cambios en uno o más de los tres elementos de control mencionados anteriormente.

Cuando la Sociedad posee menos de la mayoría de los derechos en una sociedad participada, se considera que tiene el poder sobre esta, si dichos derechos son suficientes para otorgarle en la práctica la capacidad de dirigir unilateralmente sus actividades relevantes. Para determinar si tiene poder, la Sociedad evalúa todos los hechos y circunstancias relacionadas con los derechos a voto en una participada, incluyendo:

- el número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
- los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;
- derechos que surgen de otros acuerdos contractuales; y
- cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La consolidación de una subsidiaria comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada y cesará cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los Estados Financieros Consolidados de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deja de controlar la subsidiaria.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.3) Bases de consolidación (continuación)

La ganancia o pérdida de cada componente de otros resultados integrales son atribuidas a los propietarios de la Sociedad y a la participación no controladora, según corresponda. El total de resultados integrales es atribuido a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras aun cuando el resultado de la participación no controladora tenga un déficit de saldo.

Si una subsidiaria utiliza políticas contables diferentes de las adoptadas en los Estados Financieros Consolidados, para transacciones y otros sucesos similares en circunstancias parecidas, se realizarán los ajustes adecuados en los estados financieros de las filiales al elaborar los Estados Financieros Consolidados para asegurar la conformidad con las políticas contables de la Sociedad.

Los Estados Financieros Consolidados de Los Héroes CCAF y Filiales incluyen activos, pasivos al 31 de diciembre de 2025 y 2024, los estados de resultados por naturaleza e integrales, el estado de cambios en el patrimonio y estado de flujos de efectivo por el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2025 y 2024. Los estados financieros de las entidades consolidadas cubren los ejercicios terminados en estas mismas fechas y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de integración global para aquellas entidades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de los socios. Según las disposiciones de la IFRS 10, existe control cuando la Sociedad tiene poder sobre la participación que otorga la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes; tiene exposición o derecho a los rendimientos variables de su implicancia con la participada; tiene la capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Los saldos con entidades relacionadas, ingresos, gastos, utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados.

Los saldos y transacciones entre las entidades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los resultados incluidos en las operaciones efectuadas por entidades consolidadas por la prestación de bienes y servicios, también se han eliminado en dicho proceso.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las filiales que se han consolidado con Los Héroes CCAF.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.3) Bases de consolidación (continuación)

De acuerdo con IFRS 10, Los Héroes CCAF posee el control sobre sus filiales, por lo tanto, al 31 de diciembre de 2025 y 2024, los estados financieros se presentan consolidados con:

- Héroes Parques.
- Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes.
- Los Héroes SpA
- Héroes Prepago S.A.

2.4) Información por segmentos

De acuerdo con la IFRS 8 "Segmentos de operación", un segmento de operación es un componente de una entidad que cumple con las siguientes características:

1. **Actividad de negocios diferenciada:** Desarrolla actividades de las cuales puede obtener ingresos e incurrir en gastos, incluidos aquellos derivados de transacciones con otros componentes de la entidad.
2. **Revisión por la administración:** Los resultados operativos fueron objeto de revisión con propósito de apoyar en las decisiones estratégicas, en concordancia con los requerimientos establecidos por la NIIF 8 "*Segmentos de Operación*".
3. **Información financiera separada:** Dispone de información financiera diferenciada que permite su análisis independiente.

Segmentos operacionales determinados por Los Héroes CCAF.

Prestaciones sociales financieras

Este segmento comprende las prestaciones sociales de carácter financiero entregadas a los afiliados, tales como: créditos sociales de consumo, créditos hipotecarios, créditos de educación superior y otros productos financieros relacionados.

Contribución social y otros

Este segmento incluye:

Beneficios sociales: Otorgamiento de beneficios que cubren necesidades insatisfechas o contribuyen al bienestar y la calidad de vida de los afiliados. Ejemplos incluyen: bono por matrimonio, bono por nacimiento, bono de escolaridad, actividades culturales, recreativas, deportivas o artísticas, y descuentos o bonos por prestaciones de educación, salud y otros servicios valorados por los afiliados.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.4) Información por Segmento (continuación)

Contribución social y otros (continuación)

Administración de prestaciones legales: Recaudación, pagos y compensación de prestaciones legales de seguridad social, servicios de "Atención y Pago de Beneficios Sociales" como pensiones y subsidios.

Otros servicios comunitarios: Cualquier otro servicio que no encaje en los segmentos anteriores y que se brinde a la comunidad de afiliados.

2.5) Moneda funcional

a) Moneda funcional y moneda de presentación

Los Estados Financieros Consolidados son presentados en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de Los Héroes CCAF y de sus filiales, y que representa la moneda del ambiente económico primario en la cual operan las entidades que conforman el Grupo. La moneda de presentación también corresponde a pesos chilenos.

b) Método de conversión de saldos y transacciones en monedas extranjeras y unidades de reajuste

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, son traducidos a la moneda funcional de la sociedad a los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada ejercicio, informados por el Banco Central de Chile.

Los valores de conversión al cierre de cada ejercicio son los siguientes:

	31.12.2025	31.12.2024
	\$	\$
Unidad de Fomento (UF)	39.727,96	38.416,69
Dólares estadounidenses (USD)	907,13	996,46

Las diferencias resultantes por la variación de la unidad de fomento son reconocidas en los resultados del ejercicio a través del rubro "Resultado por unidades de reajuste".



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.6) Propiedades, planta y equipos

2.6.1) Reconocimiento y medición

Los ítems de propiedades, planta y equipos, excluidas las sucursales y centros recreacionales, se encuentran valorizados al costo menos depreciación acumulada y si aplica, menos las posibles pérdidas por deterioro. El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos formados por consumos de materiales en bodega, costo de mano de obra directa empleada en la instalación y una imputación de costos indirectos necesarios para llevar a cabo la inversión si es que corresponde. Cuando partes de un ítem de propiedades, planta y equipos poseen vidas útiles distintas, son registradas como ítems separados (componentes importantes) de propiedades, planta y equipos.

Una partida de propiedades, planta y equipo es dada de baja al momento de su enajenación o cuando no se espera que surjan beneficios económicos futuros del uso continuado del activo, las ganancias o pérdidas generadas en la venta de un ítem de propiedades, planta y equipos se determinan comparando los precios de las ventas o retiros con los valores en libros de propiedades, planta y equipos y se reconoce neta en el rubro "Otras ganancias (pérdidas)".

Las sucursales propias, casa matriz y parques recreacionales se registran a su valor razonable, menos la depreciación acumulada y si aplica, menos el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor.

Los Héroes CCAF y sus filiales utilizan el modelo de revaluación para la valorización de los edificios corporativos, sucursales propias y centros recreacionales. Las revaluaciones son efectuadas periódicamente por profesionales independientes y se realizan entre 3 y 5 años. No obstante, cuando el valor razonable del activo revaluado difiere significativamente de su importe en libros, se pedirá una nueva revaluación.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.6) Propiedades, planta y equipos (continuación)

2.6.2) Costos posteriores

El costo incurrido por reemplazar parte de un ítem de propiedades, planta y equipos es activado a su valor libro, cuando sea posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la empresa y que su costo pueda ser medido de forma confiable. Los costos del mantenimiento de propiedades, planta y equipos son reconocidos en el resultado cuando ocurren.

Los elementos de propiedades, planta y equipos mantenidos para la venta se valorizan al menor valor entre su importe en libros y su valor razonable menos los costos de venta. No son depreciados y se presentan en forma separada en el estado de situación financiera consolidado.

2.6.3) Depreciación de propiedades planta y equipos

Los Héroes CCAF deprecia los activos de propiedades, planta y equipos, excepto terrenos, desde el momento que estos bienes se encuentran en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los mismos entre los años de vida útil estimada.

La depreciación es calculada utilizando el método lineal en base a la vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años
Edificios:	
Casa Matriz y Sucursales	45
Centros Recreacionales	38
Instalaciones	42
Equipos tecnológicos y máquinas	6
Vehículos	7
Muebles	7

Los valores residuales estimados junto con los métodos y plazos de depreciación utilizados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.7) Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión principalmente comprenden edificios que se mantienen para la obtención de rentabilidad a través de rentas a largo plazo y no son ocupados por Los Héroes CCAF y sus filiales.

Las propiedades de inversión según NIC 40 son reconocidas inicialmente a su costo de adquisición incluyendo los costos de transacción y posteriormente al valor razonable, con cambios en resultados, lo cual representa el valor en un mercado activo determinado por tasadores externos.

Los inmuebles clasificados en este rubro son sometidos a pruebas de deterioro, siempre y cuando exista evidencia que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros pueda no ser recuperable.

Una propiedad de inversión se da de baja al momento de la enajenación o cuando la propiedad de inversión es retirada permanentemente del uso y no se esperan beneficios económicos futuros de la enajenación.

Cualquier ganancia o pérdida que surja de la baja de la propiedad (calculada como la diferencia entre los ingresos netos de la venta y el importe en libros del activo) se incluye en el resultado del ejercicio en que se da de baja la propiedad.

2.8) Activos intangibles

Los activos intangibles de vida útil definida corresponden a licencias de software computacionales, se valorizan a su costo de adquisición menos las amortizaciones acumuladas (NIC 38). La vida útil se estima en función del plazo que se espera obtener los beneficios económicos. El período y el método de amortización son revisados anualmente, o con la periodicidad que se considere necesaria según la naturaleza del activo y su utilización. En caso de que dicha revisión no resulte necesaria, se mantiene la estimación vigente. Cualquier modificación en el período o método de amortización se trata como un cambio en una estimación contable, aplicándose de manera prospectiva conforme a lo establecido en la NIC 8 "Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores".

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, para ambos ejercicios las vidas útiles estimadas de los activos intangibles son las siguientes:

	Vida Útil Mínima (Mes)	Vida Útil Máxima (Meses)
Software y otros intangibles	1	36



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.9) Deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro del valor cuando existan indicios de deterioro.

Los activos sujetos a amortización se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el mayor valor entre el precio de venta neto de un activo y su valor de uso. Si el valor recuperable de un activo se estima que es menor que su valor libro, este último se disminuye al valor recuperable, reconociendo una pérdida por deterioro. En relación con los activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada solamente si ha habido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable del activo desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. Si ese es el caso, el valor libro del activo es aumentado a su monto recuperable. Ese monto aumentado no puede exceder el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del activo en años anteriores. Tal reverso es reconocido en el estado de resultados a menos que un activo sea registrado al monto reevaluado, caso en el cual el reverso es tratado como un aumento de reevaluación. La Administración de Los Héroes CCAF, en base al resultado de su evaluación de deterioro, considera que el valor recuperable supera el valor de libros de los mismos.

2.10) Activos financieros y pasivos financieros

2.10.1) Activos financieros excepto derivados

2.10.1.1) Clasificación y presentación

Los Héroes CCAF clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros medidos a costo amortizado y activos disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.10.1) Activos financieros excepto derivados (continuación)

2.10.1.1) Clasificación y presentación (continuación)

La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros son clasificados a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en resultado cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Las ganancias y pérdidas de activos mantenidos para negociar se reconocen en resultados y los intereses asociados se reconocen por separado en ingresos financieros

b) Préstamos y cuentas por cobrar

Se registran a su costo amortizado, correspondiendo éste al valor razonable inicial, menos las devoluciones del principal efectuadas, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de la tasa de interés efectiva.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o un pasivo financiero (o de un grupo de activos o pasivos financieros) y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período.

La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o, cuando sea adecuado, en un período más corto) con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.10) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

2.10.1) Activos financieros excepto derivados (continuación)

2.10.1.2) Valorizaciones en momento de reconocimiento inicial y enajenación

Valorización inicial

Las adquisiciones y enajenaciones de activos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que Los Héroes CCAF se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción para todos los activos financieros no clasificados a valor razonable con cambios en resultados. Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se reconocen inicialmente por su valor razonable, y los costos de la transacción se llevan a resultados. La política contable utilizada para determinar el valor razonable se encuentra descrita con mayor detalle en Nota N°2.23 a.

Valorización posterior

Los activos financieros disponibles para la venta y los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se contabilizan posteriormente por su valor razonable. Los préstamos y cuentas por cobrar y los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento se contabilizan por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva.

Las pérdidas y ganancias que surgen de cambios en el valor razonable de la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se incluyen en el estado de resultados dentro de los "Ingresos o Costos Financieros netos" en el período en que surgen acumulado en este rubro es imputado íntegramente en la ganancia o pérdida del ejercicio.

Las variaciones del valor razonable de activos financieros disponibles para la venta, netas de su efecto fiscal, se registran en el estado de resultados integrales consolidado: Otros resultados integrales, hasta el momento en que se produce la enajenación de estas inversiones, momento en el que el monto acumulado en este rubro es imputado íntegramente en la ganancia o pérdida del ejercicio.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.10) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

2.10.1.2) Valorizaciones en momento de reconocimiento inicial y enajenación

Valorización posterior (continuación)

En caso de que el valor razonable sea inferior al costo de adquisición y si existe una evidencia objetiva que el activo ha sufrido un deterioro que no pueda considerarse temporal, la diferencia se reconoce directamente en pérdidas del ejercicio.

2.10.2) Pasivos financieros excepto derivados

Los Héroes CCAF clasifica sus pasivos financieros en las siguientes categorías: a) a valor razonable con cambios en resultados, b) acreedores comerciales, c) préstamos y bonos que devengan intereses. La Administración determina la clasificación de sus pasivos financieros en el momento de reconocimiento inicial. Los pasivos financieros son dados de baja cuando la obligación es cancelada, liquidada o vence. Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro del mismo prestador bajo términos sustancialmente diferentes, o los términos de un pasivo existente son sustancialmente modificados, tal intercambio o modificación es tratada como baja contable del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia en los respectivos montos en libros es reconocida en el estado de resultados.

Los pasivos financieros son reconocidos a valor razonable y en el caso de préstamos, incluyen costos directamente atribuibles a la transacción. La medición posterior de los pasivos financieros depende de su clasificación tal como se explica a continuación:

a) Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los pasivos financieros son clasificados a la categoría de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados.

Las ganancias y pérdidas de pasivos mantenidos para negociar se reconocen en resultados. Esta categoría incluye los instrumentos derivados no designados para la contabilidad de cobertura. Los Héroes CCAF y filiales no tienen pasivos bajo esta categoría.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.10) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

2.10.2) Pasivos financieros excepto derivados (continuación)

b) Acreedores comerciales

Los saldos por pagar a proveedores son valorados posteriormente a su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva. Los acreedores comerciales con vencimiento de acuerdo con los términos comerciales generalmente aceptados, no se descuentan.

c) Préstamos y Bonos que devengan intereses

Los préstamos se valorizan por su costo amortizado usando el método de tasa de interés efectiva. El costo amortizado es calculado tomando en cuenta cualquier prima o descuento de la adquisición e incluye costos de transacciones que son parte integral de la tasa de interés efectiva.

2.10.3) Instrumentos financieros derivados y de coberturas contable

Los Héroes CCAF mantiene instrumentos financieros derivados, que corresponden a swaps de tasa de interés y tipo de cambio, cuyo objetivo es cubrir fluctuaciones en las tasas de interés, tipo de cambio e inflación. Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato derivado y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante del cambio en el valor razonable depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. Los Héroes CCAF designa determinados derivados como:

- a) Coberturas del valor razonable
- b) Coberturas del flujo de caja

Los Héroes CCAF documenta al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de coberturas y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para llevar a cabo diversas operaciones de coberturas. Los Héroes CCAF también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, de si los derivados que se utilizan en las transacciones de coberturas son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.10) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

2.10.3) Instrumentos financieros derivados y de coberturas contable (continuación)

a) Cobertura del valor razonable

La ganancia o pérdida sobre el instrumento de cobertura se reconocerá en el resultado del periodo u otro resultado integral, si el instrumento de cobertura cubre un instrumento de patrimonio para el cual se ha optado por presentar los cambios en el valor razonable en otro resultado integral.

Los Héroes CCAF no ha utilizado coberturas de valor razonable en los ejercicios presentados.

b) Coberturas de flujo de caja

La parte efectiva de cambios en el valor razonable de los derivados que se designan y califican como coberturas de flujos de efectivo, se reconocen en Otras Reservas. La pérdida o ganancia relativa a la parte no efectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados dentro de "Gastos por Intereses y Reajustes" o "Resultados por unidad de reajuste", según corresponda.

Los importes acumulados en Otras reservas se llevan al estado de resultados en los períodos en que la partida cubierta afecta al resultado. En el caso de las coberturas de tasa de interés y moneda (Cross Currency swap), los importes reconocidos en Otras Reservas se reclasifican a resultados en "Costos Financieros" a medida que se devengan los intereses y "Resultados por unidad de reajuste" producto de la valorización de la deuda al tipo de cambio de cierre.

Cuando un instrumento de cobertura vence o se vende o cuando no cumple los requisitos exigidos para la contabilidad de cobertura, cualquier ganancia o pérdida acumulada en "Otras Reservas" hasta ese momento permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción prevista es reconocida finalmente en el estado de resultados. Cuando se espera que la transacción prevista no se vaya a producir, la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio neto se lleva inmediatamente al estado de resultados dentro de "Costos Financieros" o "Resultados por unidad de reajuste", según su naturaleza.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.10) Activos financieros y pasivos financieros (continuación)

2.10.4) Deterioro de otros activos financieros

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados con efecto negativo.

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero a costo amortizado se calcula como la diferencia en el valor en libros del activo y el valor presente de los futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El interés sobre el activo deteriorado continúa reconociéndose a través del reverso del descuento. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultado.

2.10.5) Baja de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja contablemente cuando:

- Los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los activos han vencido o se han transferido o, aun reteniéndolos, se han asumido obligaciones contractuales que determinan el pago de dichos flujos a uno o más receptores.
- Los Héroes CCAF ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad o, si no los ha cedido ni retenido de manera sustancial, cuando no retenga el control de activo.

Las transacciones en las que Los Héroes CCAF retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios, que son inherentes a la propiedad de un activo financiero cedido, se registran como un pasivo de la contraprestación recibida. Los gastos de la transacción se registran en resultados siguiendo el método de la tasa de interés efectiva.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.11) Inventarios

Corresponde a suministros para el consumo propio y se valorizan al menor valor entre el costo de adquisición y el valor neto realizable. Adicionalmente se incluyen las adquisiciones de los plásticos de tarjetas de prepago y coordinadas, las cuales están destinadas para ser asignadas a los clientes de la filial Héroes Prepago S.A.

2.12) Colocaciones de crédito social, deudor previsional, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes

- i) Colocaciones de crédito social, Deudor Previsional y Mutuos Hipotecarios: Son activos financieros no derivados (con pagos fijos y determinables), que no son cotizados en un mercado activo. Surgen de operaciones de préstamo de dinero, directamente a un deudor, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente, inicialmente se valorizan a valor razonable y posteriormente se registran bajo el método del costo amortizado utilizando tasa de interés efectiva del instrumento.
- ii) Cuentas por Cobrar al Instituto de Previsión Social (IPS) por el servicio de atención y pago de beneficios de seguridad social, los que se facturan una vez prestado el servicio.
- iii) Cuentas por cobrar que se originan por el déficit de los fondos de cesantía, familiar y licencias médicas y cuyo saldo se determina a fin de mes después del pago efectuado por esos conceptos a los afiliados y que es reintegrado por la SUSESO.
- iv) Cuentas por cobrar Compañías de Seguros, corresponden a cuotas de créditos sociales de afiliados fallecidos, las cuales se recuperarán a través de los seguros de desgravamen contratados con la Compañía de seguros.
- v) Deudores por venta de servicios a terceros, corresponden a convenios de recaudación los que son facturados una vez prestado el servicio.
- vi) Los servicios de hotelería, turismo y producción de eventos; se facturan una vez prestado el servicio, se registran a valor razonable.
- vii) Deudores por venta de edificios (activos inmovilizados), al inicio se registran a valor razonable que corresponde a las cuotas pendientes de pago según contratos de compra y venta y se amortizan en base a la tasa de interés efectiva establecida en los contratos.

Los créditos sociales son clasificados como activos corrientes y no corrientes según la fecha de vencimiento de las cuotas, si el vencimiento es superior a un año son presentados como activos no corrientes.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.12 Colocaciones de crédito social, deudor previsional, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes (continuación)

El tratamiento aplicado por Los Héroes CCAF para el deterioro de la cartera de crédito social y reconocimiento de los intereses por créditos morosos difiere de lo establecido por las IFRS. A continuación, detallamos la metodología utilizada:

a) Deterioro de la cartera de crédito social

De acuerdo con la Norma Internacional de Información Financiera IFRS 9, la CCAF Los Héroes aplica un modelo de pérdida esperada para el reconocimiento de deterioro en sus activos financieros por crédito social. Este modelo considera una visión prospectiva del riesgo de crédito y clasifica los activos en tres fases:

Fase 1: Activos sin deterioro significativo desde su reconocimiento inicial. Se reconoce pérdida esperada a 12 meses.

Fase 2: Activos con incremento significativo en el riesgo de crédito. Se reconoce pérdida esperada durante la vida del activo.

Fase 3: Activos con evidencia objetiva de deterioro. Se reconoce pérdida esperada durante la vida del activo.

La estimación de provisiones se basa en parámetros como la probabilidad de incumplimiento (PD), pérdida dada el incumplimiento (LGD) y exposición al incumplimiento (EAD), incorporando ajustes macroeconómicos y escenarios futuros.

Los activos financieros son castigados cuando presentan una mora igual o superior a 12 meses, se encuentran en etapa de cobranza judicial y cuentan con la aprobación del regulador, conforme a lo establecido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO). El castigo implica la eliminación del activo del balance por considerarse de recuperación altamente incierta; sin embargo, dichos activos no pierden su exigibilidad legal y continúan sujetos a procesos de cobranza y recuperación. Las recuperaciones que se obtengan con posterioridad al castigo se reconocen como ingreso en el período en que se perciben.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en resultados bajo la cuenta de Provisiones por Riesgo de Crédito, y se revelan en notas explicativas que detallan la metodología, clasificación por fases, movimientos de provisiones y sensibilidad a escenarios económicos.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.12 Colocaciones de crédito social, deudor previsional, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes (continuación)

a) Deterioro otras cuentas por cobrar

El cálculo de las provisiones para Deudores Comerciales, Otras cuentas por Cobrar Corrientes y Derechos por Cobrar no Corrientes, se realiza de acuerdo con Modelo Simplificado de Pérdida Esperada (Simplified Expected Loss Approach) señalado en las Normas de Contabilidad NIIF (IFRS 9), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standard Board (IASB)). Este modelo de estimación de pérdidas esperadas se basa en estimaciones sencillas de incumplimiento y recuperación para aquellos activos financieros sin componente de financiación importante, se aplica tanto para Caja de compensación de asignación familiar Los Héroes como para sus Filiales.

b) Reconocimiento de los intereses de créditos morosos

Los Héroes CCAF deja de reconocer los ingresos por intereses para aquellos créditos sociales con morosidad superior a 60 días, este criterio más conservador no cumple con lo establecido por la IFRS 9. Bajo Normas Internacionales de Información Financiera no se suspende el devengo de intereses y se debe estimar la recuperabilidad de los flujos futuros a la tasa de interés efectiva.

2.13) Efectivo y equivalente al Efectivo

De acuerdo con la NIC 7 "Estado de flujos de efectivo", el efectivo y equivalentes al efectivo comprenden:

- Efectivo en caja.
- Saldos disponibles en cuentas corrientes bancarias.
- Depósitos a plazo en entidades de crédito.
- Otras inversiones de alta liquidez con vencimiento original de tres meses o menos, que son fácilmente convertibles en efectivo y están sujetas a un riesgo insignificante de cambios en su valor.

El efectivo y equivalentes al efectivo se presentan en el Estado de Situación Financiera consolidado al costo amortizado, reflejando su disponibilidad inmediata para operaciones de la entidad.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.14) Fondo Social

El Fondo Social representa los recursos netos acumulados por Los Héroes CCAF a lo largo del tiempo, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley 18.833.

Estos fondos se registran y presentan siguiendo los principios de NIC 1 "Presentación de estados financieros", garantizando que se muestren como parte del patrimonio neto de la entidad, identificando su naturaleza y restricciones legales sobre su uso.

2.15) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los proveedores se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, reflejando el efecto del tiempo y los intereses implícitos en la obligación financiera, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días.

2.16) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

a) Impuesto a la Renta de Primera Categoría (Impuesto corriente)

Los Héroes CCAF y sus filiales contabilizan el Impuesto a la Renta de Primera Categoría en base a la determinación de la renta líquida imponible por aquellos ingresos afectos a dicho tributo y se presenta neta de los pagos provisionales mensuales y otros créditos, según lo indicado en la Ley de Impuesto a la Renta.

Los impuestos diferidos son aquellos que Los Héroes CCAF y sus filiales esperan pagar o recuperar en el futuro por las diferencias temporarias entre el valor libro de los activos y pasivos para propósitos de reporte financiero y la correspondiente base tributaria de estos activos y pasivos utilizada en la determinación de las utilidades afectas a impuesto. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son reconocidos en los resultados del período por todas las diferencias temporarias y son calculados a las tasas de impuesto que estarán vigentes a la fecha en que los pasivos sean pagados y los activos sean realizados.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se registran en resultados o en rubros de patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se hayan registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado, excepto activos o pasivos que provengan de combinaciones de negocios.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.16) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos (continuación)

b) Impuestos Diferidos

Los activos por impuestos diferidos, incluidos aquellos originados por pérdidas tributarias, serán reconocidos en la medida que es probable que en el futuro existan utilidades tributables contra las cuales se puedan imputar las diferencias temporarias deducibles y las pérdidas tributarias no utilizadas.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos por todas las diferencias temporarias imponibles, excepto aquellas que surgen del reconocimiento inicial de la plusvalía comprada, así como de diferencias temporarias relacionadas con inversiones en filiales, asociadas y entidades bajo control conjunto, cuando la Sociedad pueda controlar el momento de reversión de dichas diferencias y sea probable que no se reviertan en un futuro previsible.

El valor libro de un activo por impuestos diferidos debe someterse a revisión al final de cada periodo sobre el que se informe y se debe reducir en la medida de que ya no se estime probable que estarán disponibles suficientes ganancias fiscales como para permitir que se recupere la totalidad o una parte del activo.

El resultado por impuesto a las ganancias del periodo se determina como la suma del impuesto corriente de las distintas sociedades filiales y resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del periodo, una vez aplicadas las deducciones tributarias, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se registran en resultados o en rubros de patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se hayan registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado, excepto activos o pasivos que provengan de combinaciones de negocios.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.16) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos (continuación)

c) Evaluación de Recuperabilidad y Deterioro

Héroes CCAF y sus filiales, efectúa evaluaciones periódicas de la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos reconocidos, considerando:

- Proyecciones financieras actualizadas.
- Planes de negocio aprobados por el Directorio.
- Evidencia objetiva que sustente razonablemente la probabilidad de recuperación futura.

Cuando, como resultado de estas evaluaciones, no existe evidencia suficiente que permita respaldar la recuperación total de los activos por impuestos diferidos, la sociedad que se encuentre en dicha situación reconocerá un deterioro parcial de dichos activos, de acuerdo con los criterios establecidos en la NIC 12.

d) Reversión de Impuestos Diferidos

Héroes CCAF y sus filiales, monitorea de forma continua sus resultados financieros y las condiciones del entorno económico. En la medida en que existan cambios favorables y sostenidos que permitan sustentar la recuperación futura de los activos por impuestos diferidos, se evaluará la reversión parcial o total del deterioro previamente reconocido.

La reversión se reconocerá en resultados del período en que se produzca el cambio en las estimaciones, de conformidad con lo establecido en la NIC 12 y la normativa contable vigente.

2.17) Beneficios a los empleados

i) Vacaciones del personal

Los Héroes CCAF y sus filiales registran el gasto de vacaciones en el período en que se devenga el derecho, según lo establecido en la NIC 19.

ii) Indemnización por años de servicio

En concordancia a lo dispuesto en el Artículo 26 N°9 de la ley 18.833, Los Héroes CCAF no puede pactar con su personal pagos por concepto de indemnización por años de servicio distintas a la legalmente establecida, por lo cual no registra provisión de carácter voluntario. Adicionalmente, las filiales no tienen pactado con su personal pagos por este concepto.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.17) Beneficios a los empleados (continuación)

iii) Beneficios de largo plazo

Los Héroes CCAF ha constituido provisiones por beneficios de largo plazo con sus trabajadores en virtud de la existencia de obligaciones derivadas del contrato de trabajo. Dichas obligaciones dan lugar a la constitución de provisiones las que se encuentran calculadas utilizando supuestos actuariales incluyendo variables como la tasa de rotación del personal, el incremento de remuneraciones y la probabilidad de uso de este beneficio.

Los criterios y supuestos específicos utilizados para el cálculo de estos beneficios, se presenta en Nota 23.

Este tipo de beneficios, de acuerdo con NIC 19, corresponden a planes de beneficio definidos, cuyo costo de proporcionar beneficios se determina utilizando el método de la unidad de crédito proyectada, con valuaciones actuariales llevadas a cabo al cierre de cada mes. La remediación, que comprende las ganancias y pérdidas actuariales se refleja inmediatamente en el estado de situación financiera con cargo o abono reconocido en otros resultados integrales en el período en que ocurren. La remediación reconocida en otros resultados integrales se refleja inmediatamente en resultados retenidos y no será reclasificada a resultados del ejercicio al momento de la liquidación de la obligación. El costo por servicios pasados se reconoce en resultados en el periodo de una modificación al plan. El interés neto se calcula multiplicando la tasa de descuento al comienzo del periodo por el activo o pasivo neto por beneficios definidos. Los costos por beneficios definidos se categorizan como sigue:

Costo por servicios (incluyendo el costo por servicios actuales, costo por servicios pasados, así como también las ganancias o pérdidas por reducciones y liquidaciones); Gasto o ingreso por interés neto; y remediación.

2.18) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando (NIC 37):

- La Entidad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- Es probable que se requiera una salida de recursos que incorporen beneficios económicos para liquidar la obligación,
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.
- En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.19) Ingresos por interés y reajustes, de actividades ordinarias y otros ingresos

2.19.1) Ingresos por intereses y reajustes

- **Ingresos por crédito social**

Los ingresos por crédito social se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo en base a la tasa de interés efectiva.

- **Comisión de prepago crédito social**

Corresponde a los intereses cobrados al momento de cancelar anticipadamente los créditos sociales. Estos ingresos se registran en la cuenta de resultados al momento de la baja del crédito.

- **Ingresos por Prestaciones complementarias**

Corresponde a la remuneración cobrada a las empresas que están suscritas a convenios de prestaciones complementarias. Dicho ingreso se reconoce en el período durante el cual se recibe el aporte.

El ingreso es medido basándose en la contraprestación especificada en un contrato con un cliente. La Sociedad reconoce los ingresos de acuerdo con la NIIF 15, aplicando el modelo de cinco pasos que considera:

- Identificación del contrato con el cliente,
- Identificación de las obligaciones de desempeño,
- Determinación del precio de la transacción
- Asignación del precio de la transacción, y
- Reconocimiento del ingreso cuando (o a medida que) se satisface cada obligación de desempeño, lo que ocurre cuando el control del bien o servicio es transferido al cliente.

- **Ingresos por pago de pensiones**

Corresponde al ingreso devengado por los Servicios de Atención y Pago de Pensiones y Beneficios a través de toda la red de sucursales, detallados en Nota N°25.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.19) Ingresos por interés y reajustes, de actividades ordinarias y otros ingresos, (continuación)

2.19.2) Ingresos de actividades ordinarias

- **Ingresos por prestación de servicios**

Los ingresos asociados a la prestación de servicios corresponden principalmente a servicios de recaudación y pago en las sucursales (primas de seguros y convenios) y se reconocen al momento de la prestación de los servicios.

2.19.3) Otros ingresos

- **Ingresos por fondos nacionales**

Corresponde a la comisión por la administración de los fondos nacionales y se registra una vez prestado el servicio.

- **Ingresos por Prestaciones adicionales**

Corresponde a los ingresos generados en el régimen de prestaciones adicionales que Los Héroes CCAF desarrolla conforme a lo dispuesto en el artículo 23 de la Ley N°18.833 y su reglamento. Los ingresos se registran en la medida que se presta el servicio.

- **Aporte 1% pensionado**

Corresponde a la cotización del 1% de la pensión de los afiliados pensionados y se registra en forma mensual al momento de recibir el pago de las entidades pagadoras de pensiones.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.20) Arrendamientos

i) Sociedad como arrendataria

Los Héroes CCAF y sus filiales evalúan si un contrato es o contiene un arrendamiento al inicio del contrato. Los Héroes CCAF reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos en los cuales es el arrendatario, excepto por arrendamientos de corto plazo (definidos como un arrendamiento con un plazo de arriendo de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, Los Héroes CCAF reconoce los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento a menos que otra base sistemática sea más representativa del patrón de tiempo en el cual los beneficios económicos de los activos arrendados son consumidos.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados a la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Sociedad utiliza la tasa incremental por préstamos.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo incluyen:

- Pagos fijos (incluyendo los pagos en esencia fijos), menos cualquier incentivo por arrendamiento;
- Pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- Importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual;
- el precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y
- Pagos de penalizaciones por terminar el arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento es presentado dentro del rubro "Pasivos por arrendamientos" de los estados Consolidados de situación financiera.

El pasivo por arrendamiento es posteriormente medido incrementando el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento (usando el método de la tasa efectiva) y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamientos realizados.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.20) Arrendamientos (continuación)

i) Sociedad como arrendatario (continuación)

Los Héroes CCAF y sus filiales remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- Se produce un cambio en el plazo del arrendamiento o cuando se produzca un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.
- Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedente de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual, en cuyos casos el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).
- Se modifica un contrato de arrendamiento y esa modificación no se contabiliza como un arrendamiento por separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

Los activos por derecho de uso comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Los activos por derecho a uso son posteriormente medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Cuando Los Héroes CCAF y sus filiales incurren en una obligación por costos para dismantelar o remover un activo arrendado, restaurar el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento, se reconoce una provisión y es medida en conformidad con NIC 37. Los costos son incluidos en el correspondiente activo por derecho de uso, a menos que esos costos sean incurridos para producir existencias.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.20) Arrendamientos (continuación)

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el período menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Sociedad espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

Los activos por derecho de uso son presentados dentro del rubro "Activos por derecho de uso".

Los Héroes CCAF y sus filiales aplica NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro identificada como se describe en la política contable de "Propiedad, planta y equipos".

Los pagos variables por arrendamiento que no dependen de un índice o una tasa no son incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso. Los pagos variables son reconocidos como un gasto en el período en el cual ocurre el evento o condición que origina tales pagos.

Cómo una solución práctica, NIIF 16 permite a un arrendatario no separar los componentes que no son arrendamiento, y en su lugar contabilizar para cualquier arrendamiento y asociados componentes que no son arrendamientos como un solo acuerdo. La Sociedad no ha utilizado esta solución práctica.

ii) Sociedad como arrendador

Los arrendamientos en los cuales la Sociedad es un arrendador son clasificados como arrendamientos financieros u operacionales. Cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario, el contrato es clasificado como un arrendamiento financiero. Todos los otros arrendamientos son clasificados como arrendamientos operativos.

Cuando la Sociedad es un arrendador intermedio, contabiliza el arrendamiento principal y el subarrendamiento como dos contratos separados. El subarrendamiento es clasificado como un arrendamiento financiero u operativo por referencia al activo por derecho de uso que se origina del arrendamiento principal.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.20) Arrendamientos (continuación)

ii) Sociedad como arrendador (continuación)

Los ingresos por arrendamientos operativos se reconocen sobre una base lineal durante el plazo de los mismos. Los costos directos iniciales incurridos en la negociación y acuerdo de un arrendamiento operativo son agregados al importe en libros del activo arrendado y reconocidos sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento.

Los importes por cobrar a los arrendatarios bajo arrendamientos financieros son reconocidos como cuentas por cobrar al importe de la inversión neta de la Sociedad en los arrendamientos. El ingreso por arrendamiento financiero es asignado a los períodos contables de manera tal de reflejar una tasa de rendimiento periódica y constante sobre la inversión neta pendiente de la Sociedad con respecto a los arrendamientos.

2.21) Activos disponibles para la venta

Son clasificados como disponibles para la venta los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta de manera inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación. Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable. Excepcionalmente, los activos se mantendrán en esta clasificación, si existen circunstancias fuera del control de los Héroes CCAF y se pueda demostrar que la Administración sigue comprometida con su plan de venta.

2.22) Medio Ambiente

En caso de existir pasivos medioambientales se registran sobre la base de interpretación actual de leyes y reglamentos ambientales, cuando sea probable una obligación que una obligación actual se produzca y el importe de dicha responsabilidad se pueda calcular de forma fiable.

Las inversiones en obras de infraestructura destinadas a cumplir requerimientos medios ambientales son activadas siguiendo los criterios contables generales para las propiedades, planta y equipos.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

2.23) Otras políticas contables significativas

a) Medición del valor razonable

La definición de valor razonable es el precio que se recibiría por vender un activo o que se pagaría por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición (es decir, un precio de salida). La definición de valor razonable enfatiza que el valor razonable es una medición basada en el mercado, no una medición específica de una entidad.

Al medir el valor razonable, la Administración utiliza los supuestos que los participantes del mercado utilizarían al fijar del precio del activo o pasivo en condiciones de mercado presentes, incluyendo supuestos sobre el riesgo y otros elementos. En consecuencia, la intención de Los Héroes CCAF de mantener un activo o liquidar o satisfacer de otra forma un pasivo no es relevante al medir el valor razonable.

La medición del valor razonable requiere que una entidad determine lo siguiente:

- El activo o pasivo concreto objeto de la medición;
- Para un activo no financiero, el máximo y mejor uso del activo y si el activo se utiliza en combinación con otros activos o de forma independiente;
- El mercado principal o más ventajoso en el que una transacción ordenada tendría lugar para el activo o pasivo; y
- Las técnicas de valoración apropiadas a utilizar al medir el valor razonable. Las técnicas de valoración utilizadas deberían maximizar el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizar los datos de entrada no observables. Los datos de entrada deben ser congruentes con los datos de entrada que un participante de mercado utilizaría al fijar el precio del activo o pasivo.

Una medición a valor razonable supone que un pasivo financiero o no financiero o un instrumento de patrimonio propio de Los Héroes CCAF (por ejemplo, participaciones en el patrimonio emitidas como contraprestación en una combinación de negocios) se transfiere a un participante de mercado en la fecha de la medición. La transferencia de un pasivo o un instrumento de patrimonio propio de Los Héroes CCAF supone que:

- Un pasivo permanecería en circulación y se requeriría al participante de mercado receptor de la transferencia satisfacer la obligación. El pasivo no se liquidaría con la contraparte o extinguiría de otra forma en la fecha de la medición.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

a) Medición del valor razonable (continuación)

- Un instrumento de patrimonio propio de una entidad permanecería en circulación y el participante de mercado receptor de la transferencia cargaría con los derechos y responsabilidades asociados con el instrumento. El instrumento no se cancelaría o extinguiría de otra forma en la fecha de la medición.

La jerarquía del valor razonable clasifica en tres niveles los datos de entrada de técnicas de valoración utilizadas para medir el valor razonable. La jerarquía del valor razonable concede la prioridad más alta a los precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos y pasivos idénticos (datos de entrada de Nivel 1) y la prioridad más baja a los datos de entrada no observables (datos de entrada de Nivel de 3). Si el valor razonable utiliza algunos datos no observables, se clasifican en Nivel 2 mientras la cantidad de datos de entrada no observables no sean significativos. Las transferencias entre niveles de jerarquía se reconocen en la fecha del suceso o cambio en las circunstancias que causaron la transferencia.

b) Activos y pasivos contingentes

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de Los Héroes CCAF y sus filiales. Los Héroes CCAF y sus filiales no reconocen ningún activo contingente, no obstante, se revelará en notas a los Estados Financieros Consolidados aquellos activos contingentes para los que sea probable la entrada de beneficios económicos.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de Los Héroes CCAF y sus filiales.

Los Héroes CCAF y sus filiales no reconocen ningún pasivo contingente, solo se incluyen las revelaciones correspondientes en notas a los Estados Financieros Consolidados.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

c) Transacciones con partes relacionadas

Los Héroes CCAF y sus filiales revelan en notas a los estados financieros (ver detalle en nota 11) las transacciones y saldos con partes relacionadas, conforme a lo instruido en NIC 24 e informa separadamente las transacciones de la matriz, las entidades con control conjunto o influencia significativa sobre la entidad, las Filiales, las coligadas, los negocios conjuntos en que participe la entidad, el personal clave de la Administración de la entidad y otras partes relacionadas.

d) Clasificación corriente y no corriente

En el estado de situación financiera consolidado los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes los de vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiese obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de Los Héroes CCAF y sus filiales mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos no corrientes.

e) Bases de medición

Los Estados Financieros Consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico con excepción de lo siguiente:

- Los instrumentos financieros derivados son valorizados al valor razonable.
- Los instrumentos financieros al valor razonable con cambios en resultados son valorizados al valor razonable.
- Los activos financieros disponibles para la venta son valorizados al valor razonable
- Las sucursales propias y los centros recreacionales son valorizados al valor de mercado en base a tasaciones de profesionales independientes.
-



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

f) Uso de estimaciones y juicios

En la preparación de los Estados Financieros Consolidados se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por las respectivas entidades para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en los estados financieros. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- i) La determinación de la vida útil de propiedades, plantas y equipos e intangibles, requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida que el momento y la naturaleza de los cambios tecnológicos son difíciles de prever.
- ii) Para los instrumentos financieros que corresponden a pagarés del Banco Central, se utiliza el costo amortizado a la tasa de interés efectiva, dicho valor no difiere de su valor razonable ya que son instrumentos de corto plazo.
- iii) Las hipótesis empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, en su mayoría se basan en la antigüedad de los saldos e indicadores de morosidad.
- iv) La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingentes.
- v) La recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros, la cual depende en última instancia de la capacidad de Los Héroes CCAF y sus filiales para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes. La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por Los Héroes CCAF y sus filiales, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

f) Uso de estimaciones y juicios (continuación)

Los rubros afectados por los juicios y estimaciones de la Administración son:

Colocaciones de crédito social, (neto)	(Nota N°6, 18)
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	(Nota N°7)
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(Nota N°12)
Propiedades, Planta y equipo	(Nota N°13)
Pasivos por arrendamientos	(Nota N°14)
Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos	(Nota N°15)
Otros activos no financieros corrientes y no corrientes	(Nota N°16)
Otras provisiones	(Nota N°22)
Provisiones corrientes y no corrientes por beneficios a los empleados	(Nota N°23)

g) Nuevos pronunciamientos contables

Normas, modificaciones e interpretaciones a las normas existentes a la fecha de emisión de los Estados Financieros Consolidados

g.1) Modificaciones a Circulares y Compendios

Modificaciones a Circulares y Compendios		Fecha de aplicación obligatoria
Circular 3843 (SUSESO)	Instrucciones sobre preparación y presentación de Estados Financieros. Modifica Libro VII del Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación.	Periodos anuales iniciados en o después del 01 de enero de 2025
Circular 3865 (SUSESO)	Implementación de los Modelos propios de Evaluación de Provisiones. Modifica instrucciones de los Libros VI, VII y VIII del Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación.	A partir del 28 de mayo de 2025, sin embargo, algunas disposiciones se deben aplicar con posterior a septiembre de 2025.

Las modificaciones e interpretaciones no tuvieron impacto en los presentes Estados Financieros Consolidados.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

g) Nuevos pronunciamientos contables (continuación)

Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes a la fecha de emisión de los Estados Financieros Consolidados (continuación)

g.2) Las siguientes modificaciones a la norma, se encuentran vigentes a la fecha de los Estados Financieros Consolidados y no tienen impacto en la emisión de estos.

Modificaciones a las NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Ausencia de convertibilidad (Modificación a la NIC 21)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2025. Se permite adopción anticipada.
Revelaciones sobre incertidumbres en los estados financieros (Modificaciones a los ejemplos ilustrativos de las NIIF 7, NIIF 18, NIC 1, NIC 8, NIC 36 y NIC 37)	No se proporciona fecha de entrada en vigor ni requisitos de transición, ya que los ejemplos ilustrativos no forman parte integral de las Normas de Contabilidad NIIF, sino que proporcionan información adicional sobre los requisitos de divulgación existentes.

Las modificaciones e interpretaciones no tuvieron impacto significativo en los presentes Estados Financieros Consolidados.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 2 - Principales Criterios Contables Utilizados (continuación)

g) Nuevos pronunciamientos contables (continuación)

g.3) Los siguientes pronunciamientos contables emitidos son aplicables a los ejercicios anuales que comienzan después del 1 de enero de 2026, y no han sido aplicados en la preparación de estos Estados Financieros Consolidados. La Corporación tiene previsto adoptar los pronunciamientos contables que les correspondan en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente.

Modificaciones a las NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Clasificación y medición de instrumentos financieros (Modificaciones a la NIIF 9 y NIIF 7 – Revisión de post-implementación)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2026. Se permite adopción anticipada.
Mejoras Anuales a las Normas de Contabilidad NIIF – Volumen 11	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2026. Se permite adopción anticipada.
Actualización de la NIIF 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2027. Se permite adopción anticipada.
Nuevas Normas de Contabilidad NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 18 Presentación y Revelación en Estados Financieros	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2027. Se permite adopción anticipada.
NIIF 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar (Actualizada)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2027. Se permite adopción anticipada.

No se espera que estos pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes, tengan un impacto significativo sobre los Estados Financieros Consolidados de la Corporación.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 3 - Cambios Contables

Las políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes Estados Financieros Consolidados son consistentes con las utilizadas en la preparación de los estados financieros anuales de la Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes, para el año finalizado el 2024.

Nota 4 - Administración del Riesgo

4.1) Factores de riesgo financiero

La administración de riesgo es parte fundamental de las actividades que se realizan en Los Héroes CCAF. Para esto, se ha diseñado una estructura de gobierno corporativo, desde el Directorio hasta las áreas especializadas para identificar, medir, controlar, monitorear, mitigar y comunicar los riesgos, de manera de asegurar que éstos se mantengan dentro de los límites aceptados por la institución.

La estructura de gobernanza y procesos de riesgo está diseñada para proteger la reputación y el desempeño de Los Héroes CCAF mediante la identificación y gestión de riesgos de manera integral e integrada. Estos procesos de gobernanza incluyen:

- Identificación y medición: garantizar la comprensión de las posiciones de riesgo de la Empresa.
- Políticas y aprobaciones: alineamiento de las decisiones efectuadas cotidianamente por los colaboradores de todos los niveles, con los objetivos de gestión de riesgo de la Organización.
- Mitigación y escalamiento: gestión y comunicación de riesgos.
- Determinación del monto de provisiones por incobrables.
- Definición de estructura de financiamiento que asegure niveles de liquidez adecuados y calce en los vencimientos de activos y pasivos.
- Informes y evaluación: evaluar continuamente el desempeño y cumplimiento con los niveles de aceptación de riesgo y su relación con el retorno de la corporación.
- Capacitación y toma de conocimiento: asegurar que los roles y responsabilidades se encuentren bien comunicados y sean comprendidos por todos los colaboradores(as).

La gobernanza de riesgo de Los Héroes se cimenta en su estructura y cultura, las cuales supervisan y orientan la gestión de riesgo y retorno esperado. Los componentes claves de nuestra cultura y estructura de gobernanza incluyen:

- Elementos Culturales: Valores y conducta ética; cultura de gobernanza de riesgo, la cual se enfoca en la responsabilidad y cumplimiento; enfoque en el riesgo y retorno esperado, resguardando el Fondo Social.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

- Elementos Estructurales: Donde encontramos las definiciones de riesgo; estructura de gobernanza, incluyendo el Directorio, Divisiones, Gerencias, las tres líneas de defensa y sus respectivas funciones, responsabilidades y autoridad delegada por el Directorio; procesos de gobernanza, diseñados para identificar, medir, controlar y gestionar el riesgo; responsabilidad de las unidades de negocio.
- Elementos Normativos: Las disposiciones legales y normativas que aplican a la administración de los riesgos de la institución constituyen la base sobre la cual se construye la gestión de riesgo.

Las instancias de revisión de los temas relacionados con Riesgo son:

- Directorio
- Comité de Riesgo
- Comité de Auditoría
- División de Riesgo

En esta estructura, el Directorio es quien tiene la responsabilidad por la adecuada administración de los riesgos, delegando en el Comité de Riesgo la gestión de definir el ámbito de los riesgos que va a cubrir esta instancia y sus implicancias en base a la estrategia de la actividad de Los Héroes CCAF, con el fin de establecer los niveles de aceptación de riesgo a través de políticas, recursos, límites y monitorear el desempeño e implementar mecanismos de mitigación.

La función del Comité de Auditoría respecto a la gestión de riesgo es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por la Administración y los organismos reguladores de forma tal de mantener un ambiente de control interno confiable y efectivo en la organización. Además, vela por los riesgos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho, entre otros.

La División de Riesgo es la unidad especializada encargada de velar por el proceso de gestión integral de riesgos y es responsable funcional de la administración de todos los riesgos: riesgo de crédito, riesgo financiero (liquidez, mercado, solvencia), estratégico y riesgo operacional, incluyendo en este último el riesgo tecnológico, seguridad de la información, ciberseguridad y los riesgos con impacto sobre la reputación.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

Los Héroes CCAF administra sus riesgos de acuerdo con lo establecido regulatoriamente por la Superintendencia de Seguridad Social en el Compendio de Normas que regulan a las CCAF¹, pero es importante destacar que se ha decidido adoptar algunos aspectos de normas ISO en materias de Seguridad de la Información, Ciberseguridad, Continuidad de Negocio, y de metodología COSO en el Sistema de Control Interno. Asimismo, se ha adoptado algunos aspectos atinentes de los requerimientos del Comité de Basilea en materia de Riesgos de Crédito, Financiero y Operacional, además de incorporar aspectos metodológicos de la normativa que se aplica al sistema bancario chileno (contenidos en la Recopilación Actualizada de Normas de CMF²), como parte de la estrategia de adoptar las mejores prácticas de la industria financiera nacional e internacional.

Las políticas para la administración de los distintos riesgos son aprobadas y revisadas regularmente por el Directorio y las distintas instancias de Gobierno Corporativo, con el objetivo de mantenerlas actualizadas y adaptadas a los cambios tanto en las estrategias de la actividad de Los Héroes CCAF, productos, servicios, procesos y mercados, como en las condiciones del mercado y las regulaciones. Además, las políticas contienen los lineamientos y límites que tienen como propósito acotar los riesgos a los que está expuesto Los Héroes CCAF. Estos límites permiten monitorear y controlar: en riesgo de crédito, concentraciones de cartera e indicadores de morosidad, provisiones y su suficiencia y clasificación de contraparte; en administración de liquidez los límites que obligan a la mantención de fondos de reserva, concentración de deuda, nivel y disponibilidad de endeudamiento, y calce de ingresos-egresos en bandas temporales; en riesgo de mercado los límites están asociados a las exposiciones que se registra en los libros de caja de largo y corto plazo; a estos se suman los límites de solvencia y covenants de instrumentos financieros.

¹ Compendio de Normas que regulan a las CCAF: Este Compendio está compuesto por ocho libros, que constituyen la normativa vigente de la Ley N°18.833, emitida por la Superintendencia de Seguridad Social, en un cuerpo único, coordinado y sistematizado.

² CMF: Comisión para el Mercado Financiero



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

Los Héroes CCAF en sus actividades del ámbito financiero está expuesta a diversos riesgos, entre los principales están:

- a) Riesgo de crédito
- b) Riesgo de mercado
- c) Riesgo de liquidez

a) Riesgo de crédito

Es el riesgo relacionado a la incapacidad de un cliente o contraparte de cumplir con el pago de sus obligaciones financieras con Los Héroes CCAF bajo condiciones y plazos previamente establecidos.

Los Héroes CCAF cuenta con políticas de crédito específicas por producto y segmento, las que se revisan periódicamente con el objeto de asegurar su vigencia; son autorizadas por el Comité de Riesgo y aprobadas por el Directorio, permitiendo administrar el riesgo en forma adecuada a las características de la actividad de Los Héroes CCAF, y se materializan en procedimientos y sistemas de admisión estándares a través de toda su Red Comercial. Las políticas y manuales de gestión incorporan los criterios específicos de aceptación para el control del riesgo en función de la clasificación de empresas, el riesgo trabajador (a través de un score de originación) y el riesgo pensionado, así también como las atribuciones de crédito asignadas a las distintas personas para aprobación de operaciones de crédito social.

La clasificación de riesgo de crédito de las empresas se evalúa en base a criterios de morosidad, número de trabajadores, sector de la economía, información comercial, información financiera y pagos previsionales. El riesgo del segmento Trabajador se evalúa mediante un score de originación el que fue desarrollado según el comportamiento histórico de la cartera, el cual posee monitoreo permanente de su capacidad predictiva. El riesgo del segmento Pensionado se evalúa en base a criterios de morosidad, entidad pagadora, tipo de pensión, propósito de los fondos, plazo y carga financiera mensual.

Para lograr un adecuado equilibrio de riesgo y retorno, se han establecido indicadores y límites de provisiones y morosidad de cartera de crédito entre los que considera: índice de riesgo, suficiencia de provisiones, morosidad de la cartera, concentración en colocaciones por empresas e industrias, entre otros, que se revisan periódicamente en el Comité de Riesgo.

La determinación de provisiones se realiza en concordancia con la normativa vigente³, mediante el cálculo proveniente de un Modelo de Provisiones interno.

³ Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTION DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F., capítulo 6.4.5 Modelos Propios de Evaluación.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Cabe destacar que el Modelo de Provisiones Interno con el que cuenta Los Héroes, cumple con todos los lineamientos técnicos, metodológicos (construcción, validación, documentación y seguimiento) y aspectos cualitativos (integración en la gestión de riesgo y rol de la alta administración) contenidos en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F. capítulo 6.4.3.2 Requisitos para el Uso de Modelos Propios. Dicho modelo, disponible a partir del cierre del ejercicio de enero 2019, fue desarrollado en conjunto por Los Héroes CCAF y un consultor líder mundial y de amplia experiencia en el desarrollo de modelos de provisiones. Los Héroes CCAF aportó con el conocimiento de su actividad, y cumplió el rol de validador técnico del modelo, el cual permite cuantificar las pérdidas potenciales de la cartera de crédito y contar con una adecuada suficiencia de provisiones. El Modelo Interno fue aprobado por SUSESO en septiembre 2018 (normativa vigente en aquel año), y nuevamente en junio 2024 bajo la normativa vigente.

Los principales ajustes efectuados al Modelo de Provisiones Interno son: i) para el segmento Pensionado, al cierre del ejercicio de junio 2022, un ajuste que logró internalizar el incumplimiento asociado a los retiros de los fondos de pensiones, y al control de la prelación en el pago de las cuotas de créditos que realizan las entidades pagadoras de pensiones; ii) para el segmento Trabajador, al cierre del ejercicio de mayo 2024, un ajuste que logró internalizar el incumplimiento asociado al incremento en el desempleo (cartas de despido) observado en el segmento Trabajador; iii) al cierre del ejercicio de diciembre 2024, el ajuste a ciertos parámetros del Modelo, con lo cual se incorporó información actualizada para cada etapa de deterioro de la cartera de Crédito Social en cuotas, tal como se señala en la normativa IFRS9.

La provisión interna de Créditos de uso Contingente del producto de Crédito Social Más Salud, utiliza parámetros de la metodología de provisiones y de la exposición contingente al incumplimiento.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Para la cartera de Crédito Social Hipotecario, las provisiones se determinan de acuerdo con lo establecido en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI.GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F, capítulo 6.4.4.3 Créditos Hipotecarios y sus cálculos se basan en función de la relación deuda a garantía de los Mutuos Hipotecarios que mantenga en cartera Los Héroes CCAF (relación deuda vigente/última tasación disponible) combinada con los meses de morosidad de dichos Mutuos.

Respecto a la provisión adicional (sistémica), ésta corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos frente a perspectivas macroeconómicas adversas o circunstancias que puedan afectar a un sector, industria o grupo de deudores. Cabe señalar que el Modelo de Provisiones Interno vigente bajo normativa IFRS 9 cuenta con parámetros que reconocen dichas perspectivas macroeconómicas.

La máxima exposición a la que Los Héroes CCAF se enfrenta en Riesgo de Crédito corresponde al total de las colocaciones registradas en el estado de situación financiera.

Existen factores mitigadores del riesgo crédito como es el hecho de que el Crédito Social adeudado por un trabajador o pensionado afiliado a una caja se rige por las mismas normas de pago y cobro que las cotizaciones previsionales, lo que implica que su recaudación es a través del descuento directo de la remuneración o pensión del afiliado.

Sólo para los trabajadores pertenecientes a Organismos Públicos y con régimen contractual distintos al Código del Trabajo, el Crédito Social opera como descuento voluntario y de igual forma se descuentan por planilla, de forma directa a través de la remuneración.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Además, las políticas de crédito establecen la posibilidad de requerir garantías, por considerarse una segunda fuente de pago en caso de incumplimiento de las obligaciones. Las garantías que mantiene Los Héroes CCAF corresponden principalmente a garantías reales y garantías personales. En el caso de garantías reales, éstas se exigen en los créditos hipotecarios y al 31 de diciembre de 2025 se cuenta con un 100% de cobertura. Se cuenta también con políticas de cobranza y liquidación de estas garantías en el caso de incumplimiento del deudor.

Los Héroes CCAF monitorea mensualmente las concentraciones de carteras de Crédito Social según tipo de afiliado y por sector industrial de empresas, siguiendo los indicadores de morosidad por segmento, producto y fecha de origen del crédito.

Información cuantitativa riesgo de crédito

El cuadro siguiente muestra la distribución por tipo de segmento al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

Mercado	% Total Stock de Colocaciones	% Total Stock de Colocaciones
	dic-2025	dic-24
Pensionado	56,65%	57,29%
Trabajador	43,35%	42,71%
Total	100,00%	100,00%

En el cuadro precedente se aprecia que la composición por segmento al 31 de diciembre de 2025 es de 43,35% para el Segmento Trabajador y 56,65% para el Segmento Pensionado, proporción similar a la observada al cierre de diciembre de 2024, observando que los crecimientos de cartera para ambos segmentos han mantenido un comportamiento similar durante el transcurso del año 2025.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la distribución de la cartera del Segmento Trabajador, en términos del sector económico en que se desempeña la Empresa Afiliada a la cual pertenece el deudor, muestra los resultados que se detallan a continuación:

Industria	dic-25	dic-24
Educación	16%	13%
Servicios	12%	12%
Municipios	11%	13%
Alimentación	8%	8%
Gobierno Central	6%	7%
Manufacturero	5%	6%
Comercio	5%	5%
Minería	5%	4%
Supermercados	4%	5%
Forestal	4%	4%
Servicio de Guardias y RRHH	4%	4%
Transporte	4%	4%
Financiero	3%	3%
Salud	2%	3%
Pesca	2%	1%
Retail	2%	2%
Empresa Estado	1%	1%
Esparcimiento	1%	1%
Otras Industrias	5%	4%
Total	100%	100%

En relación con la antigüedad de impagos, el siguiente cuadro resume las provisiones categoría de provisión por fase y tipo de producto; y segmento. Los créditos sociales de consumo se clasifican para efectos de provisión en conformidad a la Normativa IFRS9, de acuerdo con las fases de riesgo en que se encuentra la operación.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Información de Provisiones en M\$ al 31 de diciembre de 2025									
Categoría de provisión	Trabajadores			Pensionados			Total		
	colocaciones M\$	Índice de prov.	Provisión M\$	colocaciones M\$	Índice de prov.	Provisión M\$	colocaciones M\$	Índice de prov.	Provisión M\$
Consumo Fase 1	208.020.228	4,07%	8.468.269	305.758.950	0,27%	1.105.003	513.779.178	1,86%	9.573.272
Consumo Fase 2	7.595.505	20,04%	1.521.876	1.357.109	16,28%	233.286	8.952.614	19,61%	1.755.162
Consumo Fase 3	21.375.470	44,45%	9.500.389	2.535.928	32,13%	987.718	23.911.398	43,86%	10.488.107
Total IFRS9	236.991.203	8,22%	19.490.534	309.651.987	0,75%	2.326.007	546.643.199	3,99%	21.816.541
Otros créditos	5.530	65,26%	3.609	16.901	100%	16.901	22.431	91,44%	20.510
Total crédito social	236.996.733	8,23%	19.494.143	309.668.888	0,76%	2.342.908	546.665.621	3,99%	21.837.051
Hipotecario Endosable	1.138.181	1,46%	16.630	59.985	11,37%	6.820	1.198.166	1,96%	23.456
Hipotecario No Endosable	375.746	5,10%	19.176	11.337	0,50%	57	387.083	4,97%	19.233
Contingente	-	0,00%	241.863	-	0,00%	8.216	-	0,00%	250.079
Total Cartera	238.510.660	8,29%	19.771.818	309.740.210	0,76%	2.358.001	548.250.870	4,04%	22.129.819

Información de Provisiones en M\$ al 31 de diciembre de 2024									
Categoría de provisión	Trabajadores			Pensionados			Total		
	colocaciones M\$	Índice de prov.	Provisión M\$	colocaciones M\$	Índice de prov.	Provisión M\$	colocaciones M\$	Índice de prov.	Provisión M\$
Consumo Fase 1	184.588.695	4,04%	7.465.771	275.882.268	0,27%	962.284	460.470.963	1,83%	8.428.055
Consumo Fase 2	6.197.678	20,28%	1.256.691	1.274.577	16,28%	216.786	7.472.255	19,72%	1.473.477
Consumo Fase 3	17.072.155	45,25%	7.724.916	1.638.743	32,13%	642.001	18.710.898	44,72%	8.366.917
Total IFRS 9	207.858.528	7,91%	16.447.378	278.795.588	0,65%	1.821.071	486.654.116	3,75%	18.268.449
Otros créditos	15.783	74,60%	11.774	25.238	100,00%	25.238	41.021	90,23%	37.012
Total crédito social	207.874.311	7,92%	16.459.152	278.820.826	0,66%	1.846.309	486.695.137	3,76%	18.305.461
Hipotecario Endosable	1.262.760	1,94%	24.512	63.214	21,06%	13.311	1.325.974	2,85%	37.823
Hipotecario No Endosable	422.875	8,12%	34.321	13.022	0,10%	13	435.897	7,88%	34.334
Contingente	-	0,00%	223.469	-	0,00%	8.969	-	0,00%	232.438
Total Cartera	209.559.946	7,88%	16.741.454	278.897.062	0,67%	1.858.602	488.457.008	3,81%	18.610.056



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1 Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

El stock de provisiones total al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es M\$22.129.819 (M\$18.610.056), que se compone de la cartera vigente de Crédito Social por M\$21.837.051 (M\$18.305.461), de Crédito Social Hipotecario por M\$42.689 (M\$72.157) y de producto Más Salud (exposición contingente) por M\$250.079 (M\$232.438).

El índice de provisiones de la cartera de Crédito Social (cociente entre el stock de provisiones y el stock de colocaciones) es 3,99% al 31 de diciembre 2025, superior al 3,76% registrado en diciembre de 2024. El alza se explica principalmente, por un incremento en la morosidad del segmento Trabajador, debido al contexto macroeconómico a nivel país que se ha desarrollado desde el 2024 y continúa en el cuarto trimestre de 2025, en particular, impulsado por el importante aumento de las cartas de despido a nivel nacional, acorde a las cifras entregadas por la Dirección del Trabajo. Lo anterior ha logrado ser contenido con diversas y efectivas medidas de gestión del riesgo de crédito de la cartera, algunas de ellas se mencionan en el párrafo subsiguiente.

Respecto al impacto declarado al cierre del ejercicio de septiembre 2025, referente a la interpretación normativa particular del descuento por planilla por parte de una Entidad Pagadora de Pensión (EPP), lo que provocó una recaudación mensual parcial del valor cuota (93% en promedio) de créditos asociados a pensionados beneficiarios de la exención de pago de la cotización de salud, acorde a la Ley N° 20.531; cabe señalar que esta situación fue resuelta por la EPP en diciembre 2025, tal como fue comprometido formalmente por dicha EPP a la SUSESO. Por consiguiente, la regularización de este impacto fue reconocido en la Cartera de Crédito Social de Los Héroes al cierre del ejercicio de diciembre 2025.

Para medir la suficiencia de provisiones del Modelo de Provisiones Interno bajo normativa IFRS9 al cierre del ejercicio de diciembre 2025, se utiliza el indicador normativo de cobertura Back Test, referido a las veces (años) que el stock de provisiones cubre el flujo de castigo neto de los siguientes 12 meses, lo cual debe ser mayor a la unidad (mayor que 1 año), en conformidad a lo establecido por la circular SUSESO N°3865 de mayo 2025. El Modelo entrega una cobertura Back Test de provisiones suficiente, debido a que logra reflejar adecuadamente la efectiva gestión de riesgo de crédito, basada en aspectos como: la gestión del Modelo de Originación de Crédito Social, que ha permitido disminuir el riesgo de crédito estructural de la cartera; las estrategias de cobranza orientadas a generar mayor contención de las distintas fases de morosidad, minimizando el flujo de castigos; y mayor efectividad en la recuperación de cartera castigada.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

b) Riesgo de mercado

Corresponde a la pérdida potencial originada en activos y pasivos, debido a cambios en variables de mercado relevantes en un cierto período de tiempo. Las variables de mercado relevantes son las tasas de interés en pesos, las tasas de interés en UF, variaciones de tipo de cambio y reajustabilidad de la unidad de fomento u otro índice de reajustabilidad.

En el caso de Los Héroes CCAF, la exposición a este tipo de riesgo está dada principalmente por:

- Riesgo de Tasa de Interés: se define como la exposición a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en los Estados Financieros Consolidados.
- Riesgo de Reajustabilidad o Tipo de Cambio: corresponde a las pérdidas potenciales que genera el descalce de activos y pasivos indexados a algún indicador de inflación como la Unidad de Fomento, variación del valor del dólar u otro índice de Reajustabilidad, ante las variaciones que puedan tener estos mismos indicadores en el tiempo.

Al 31 de diciembre de 2025 Los Héroes CCAF mantiene posiciones en instrumentos derivados con el propósito de realizar cobertura al riesgo de reajustabilidad, tipo de cambio y tasas de interés.

- Cross Currency Swaps (CCS): Estos derivados son utilizados como hedge (cobertura), para cubrir la deuda denominada en UF que proviene de las colocaciones de los bonos corporativos en UF y deuda en USD que proviene del financiamiento internacional.

Dada la naturaleza de la actividad de las Cajas de Compensación y las políticas internas de Los Héroes CCAF, existen impedimentos y restricciones para exposiciones de otro tipo de riesgos, tales como inversiones en divisas, acciones y opciones.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

b) Riesgo de mercado (continuación)

Con el propósito de administrar, gestionar, medir y mantener acotado el Riesgo de Mercado, Los Héroes CCAF cuenta con una Política de Riesgo Financiero, en su capítulo de Política de Riesgo de Mercado, donde establece los lineamientos de la Administración, gestión del riesgo y la estructura de límites, así como el detalle de la gestión de riesgo de mercado; este documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año. Para administrar el riesgo de tasas de interés y reajustabilidad, se utiliza el modelo normativo⁴ y análisis de brechas entre activos y pasivos, cuyos resultados son analizados y sensibilizados contra el Margen Financiero y el Patrimonio de Los Héroes CCAF.

Exposiciones de Riesgo de Mercado al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

Libro	Posición Monto (M\$)	Exposición Monto (M\$)	Monto (M\$)	%	Límite Normativo Base	Exposición al	
						31.12.2025 %	31.12.2024 %
Libro de Negociación ⁵	-	-	1.142.200	5%	Margen Financiero Trimestral Promedio	0,00%	0,00%
Libro de Caja Corto Plazo ⁶	159.751.236	2.057.875	4.568.800	20%	Margen Financiero Trimestral Promedio	9,01%	8,35%
Libro de Caja Largo Plazo ⁷	427.850.754	10.556.774	29.017.475	10%	Patrimonio	3,64%	3,67%

Al 31 de diciembre de 2025, la exposición al riesgo de mercado en el Libro de Caja de largo plazo y el Libro de Negociación de Los Héroes CCAF se encuentran dentro de los límites establecidos por la normativa vigente. En particular, la Exposición de Largo Plazo del Libro de Caja varía de un 3,67% a un 3,64% (por debajo del límite normativo de 10%).

Por otro lado, la exposición al riesgo de mercado en el Libro de Caja de corto plazo presenta un valor de 9,01% estando por debajo de su límite de 20% al 31 de diciembre de 2025.

⁴ Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F., capítulo 6.2 Título II Riesgo de Mercado.
⁵ Libro de Negociación corresponde al conjunto de instrumentos financieros comprados con el propósito de ser vendidos y obtener ganancias en el corto plazo.
⁶ Libro de Caja de Corto Plazo, se define como aquellos activos y pasivos financieros y operacionales del Balance que no son negociables, y/o que son adquiridos con el objetivo de mantenerlos hasta el vencimiento en cartera, y cuyos flujos son inferiores a un año.
⁷ Libro de Caja Largo Plazo, corresponde a aquellos activos y pasivos financieros y operacionales del Balance que no son negociables, y/o que son adquiridos con el objetivo de mantenerlos hasta el vencimiento en cartera, y cuyos flujos son superiores a 1 año.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

b) Riesgo de mercado (continuación)

Trimestralmente y de acuerdo con lo instruido por SUSESO⁸, Los Héroes CCAF realiza test de estrés de riesgo de mercado exigidos en la normativa vigente, así como también test de estrés internos, en base a distintos escenarios adversos, considerando para ello cambios significativos en las variables como tasa de interés, reajustabilidad y tipo de cambio⁹.

Dentro de los escenarios analizados el último trimestre, el más adverso corresponde al aumento de la morosidad en la cartera de Crédito Social debido a variables macroeconómicas, la que no implica mayores variaciones en los indicadores de exposición de caja de largo y corto plazo, dada la adecuada posición de liquidez en la que se encuentra Los Héroes CCAF al 31 de diciembre de 2025.

c) Riesgo de liquidez

Se define como la incapacidad para cumplir con las obligaciones contraídas dentro de los plazos establecidos, pudiendo incurrir en pérdidas significativas que pudieran representar un riesgo para la viabilidad de la institución.

Los Héroes CCAF está expuesto a dos tipos de Riesgo de Liquidez en su Balance: Riesgo de liquidez de financiamiento y Riesgo de liquidez de mercado:

- Riesgo de liquidez de financiamiento

Se relaciona con la incertidumbre de financiar los compromisos adquiridos en situaciones de contingencia. Específicamente, se refiere a la probabilidad de que Los Héroes CCAF incurra en pérdidas, tenga que renunciar a nuevas actividades o a crecimiento de las actuales, por no poder atender con normalidad los compromisos a su vencimiento o por no poder financiar las necesidades adicionales a costos de mercado.

⁸ Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F., capítulo 6.2 Título II Riesgo de Mercado.
⁹ Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F., capítulo 6.2.6 Pruebas de Estrés.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

- Riesgo de liquidez de mercado

Se refiere al riesgo de no poder deshacer una determinada posición para el cumplimiento de una obligación financiera por problemas de falta de profundidad del mercado. La administración de liquidez por parte de Los Héroes CCAF tiene por objetivo gestionar de forma eficiente el uso de recursos financieros, de manera tal que pueda cumplir siempre con sus obligaciones financieras y para ello establece lineamientos en su Política de Riesgo Financiero, capítulo de Política de Administración de Liquidez cuyo documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año.

La administración y seguimiento de liquidez se realiza de acuerdo con lo establecido por Los Héroes CCAF en su política y cuya responsabilidad recae en un área especializada para el seguimiento de este riesgo.

Adicionalmente como parte de la administración y gestión de Liquidez, Los Héroes CCAF mantiene en todo momento una reserva de Liquidez, que tiene como propósito cubrir sus obligaciones en escenarios de contingencia.

Asimismo, se ha definido una estructura de financiamiento de largo plazo por medio de financiamiento bancario, emisión de bonos corporativos y financiamiento internacional que aseguran un adecuado calce entre los vencimientos de activos y pasivos.

Se ha establecido para el control de liquidez una serie de indicadores que monitorean de forma periódica lo relativo a inversión y concentración, endeudamiento y el grado de descalce de brechas de liquidez.

La medición del riesgo de liquidez se realiza de acuerdo con la metodología establecida por la normativa vigente¹⁰, aplicando el concepto de Brecha de Liquidez o descalce de plazos, reportando los resultados de estas mediciones de forma quincenal a SUSESO. Este descalce se determina a través de la diferencia entre los flujos de egresos, asociados a partidas del pasivo y cuentas de gastos; y flujo de ingresos, asociados a partidas del activo y de cuentas de ingresos, para un determinado plazo o banda temporal (esta diferencia se denomina descalce de plazos).

¹⁰Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F., capítulo 6.3 Título II Riesgo de Liquidez.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

- Riesgo de liquidez de mercado (continuación)

Quincenalmente, la Gerencia Corporativa de Riesgo evalúa la posición de calce de liquidez para distintos tramos o bandas de flujo de caja y separa las distintas partidas, las que son contrastadas con los límites establecidos normativamente

Tabla con flujos y vencimientos para ingresos y egresos

31.12.2025

Ingresos M\$	<= 15 Días	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días
Disponible	-	-	-	-	-
Inversiones Financieras	39.807.634	39.807.634	39.807.634	39.807.634	39.807.634
Colocaciones de Crédito Social	18.419.377	39.603.263	81.933.285	123.291.642	258.835.705
Mutuos Hipotecarios No Endosables	2.060	2.060	6.179	12.358	24.715
Mutuos Hipotecarios Endosables	6.572	6.572	19.485	38.001	74.961
Ingresos por Prestaciones Complementarias	1.499.299	2.998.598	8.049.123	15.843.615	31.231.576
Ingresos por SIL	13.192.470	13.192.470	38.307.503	76.039.531	151.390.985
Ing. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	2.555.405	2.555.405	7.663.797	15.316.540	30.634.955
Cotización Previsional	89.905	89.905	269.715	539.430	1.078.859
Deudores por venta de servicios a terceros	-	-	6.632.545	11.072.803	26.579.060
Deudores varios	-	-	9.524	15.874	38.097
Ingresos por Comisiones	-	-	11.500.570	19.253.903	46.186.817
Otros Ingresos	-	115.129	359.777	676.380	1.439.107
Total Ingresos	75.572.722	98.371.036	194.559.137	301.907.711	587.322.471

31.12.2024

Ingresos M\$	<= 15 Días	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días
Disponible	29.267.332	29.267.332	29.267.332	29.267.332	29.267.332
Inversiones Financieras	17.517.960	18.522.406	18.522.406	18.522.406	18.522.406
Colocaciones de Crédito Social	17.496.196	37.084.327	76.130.264	114.176.489	238.905.324
Mutuos Hipotecarios No Endosables	2.403	2.403	7.209	14.418	28.836
Mutuos Hipotecarios Endosables	7.735	7.735	23.205	46.411	92.708
Ingresos por Prestaciones Complementarias	1.003.945	2.007.890	5.432.138	10.276.328	20.513.183
Ingresos por SIL	16.498.354	16.498.354	48.617.764	97.659.377	195.272.498
Ing. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	2.522.771	2.522.771	7.600.950	15.192.954	30.401.421
Cotización Previsional	58.174	58.174	174.521	349.043	698.086
Deudores por venta de servicios a terceros	-	-	6.227.555	10.387.563	24.931.889
Deudores varios	-	-	9.524	15.874	38.097
Ingresos por Comisiones	-	-	10.411.017	17.497.636	42.071.466
Otros Ingresos	-	70.666	220.831	415.163	883.325
Total Ingresos	84.374.870	106.042.058	202.644.716	313.820.994	601.626.571



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

Tabla con flujos y vencimientos para ingresos y egresos (continuación)

31.12.2025

Egresos M\$					
Detalle de cuenta	<= 15 Días	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días
Préstamos con Instituciones Privadas y					
Públicas	-	14.760.078	48.457.583	87.655.553	113.494.604
Pasivos Financieros	4.896.358	5.759.909	10.677.442	21.619.923	36.467.809
Egresos por Prestaciones Adicionales	118.224	261.252	811.885	1.664.526	3.234.504
Egresos por Prestaciones Complementarias	1.232.062	2.464.123	7.472.210	15.151.328	30.593.193
Egresos por SIL	6.278.261	12.556.523	37.941.081	75.315.379	151.812.224
Egr. Fdo. Único Prestaciones Familiares y					
Cesantía	1.274.878	2.549.755	7.640.600	15.190.793	30.624.782
Obligaciones con terceros	4.510.850	4.510.850	8.353.425	8.353.425	8.353.425
Gastos de Administración	-	9.261.978	27.785.934	55.571.869	111.143.737
Otros Egresos	-	698.701	2.183.440	4.104.868	8.733.762
Total Egresos	18.310.633	52.823.169	151.323.600	284.627.664	494.458.040

31.12.2024

Egresos M\$					
Detalle de cuenta	<= 15 Días	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días
Préstamos con Instituciones Privadas y					
Públicas	965.813	1.763.502	38.487.558	62.419.647	91.871.443
Pasivos Financieros	-	863.551	5.507.787	22.284.307	43.954.293
Egresos por Prestaciones Adicionales	90.768	383.164	739.073	1.289.406	4.039.378
Egresos por Prestaciones Complementarias	829.475	1.658.951	5.131.132	9.989.662	20.161.270
Egresos por SIL	7.639.027	15.278.053	48.932.998	97.115.773	195.840.505
Egr. Fdo. Único Prestaciones Familiares y					
Cesantía	1.200.266	2.400.532	7.585.436	15.073.218	30.399.589
Obligaciones con terceros	-	-	-	-	-
Gastos de Administración	-	6.929.967	20.789.901	41.579.802	83.159.605
Otros Egresos	-	-	-	-	-
Total Egresos	10.725.349	29.277.720	127.173.885	249.751.815	469.426.083



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la exposición al riesgo de liquidez se encuentra dentro de los límites establecidos, según se indica en el siguiente detalle:

$$\text{Brecha de Liquidez \% sobre Fondo Social} = \frac{\text{Total Egresos} - \text{Total Ingresos}}{\text{Fondo Social}}$$

Riesgo de Liquidez				
Brechas de			Límite	Base
Liquidez	31.12.2025	31.12.2024	Máximo	
Hasta 15 días	-24%	-32%	10%	Fondo Social
Hasta 30 días	-19%	-34%	25%	Fondo Social
Hasta 90 días	-18%	-33%	50%	Fondo Social
Hasta 180 días	-7%	-28%	75%	Fondo Social
Hasta 365 días	-38%	-58%	100%	Fondo Social

Dado que la normativa establece el cálculo de las brechas de liquidez como: "Egresos – Ingresos", se puede concluir que el hecho que los resultados en las bandas temporales sean negativos, indican que existe holgura y capacidad de Los Héroes CCAF para hacer frente a sus compromisos, de acuerdo con el escenario base normativo.

Inversiones financieras, riesgo de contraparte

Dentro de los riesgos que debe controlar Los Héroes CCAF se encuentran las inversiones financieras de los excedentes del flujo de caja, y el riesgo de incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones, para lo cual dentro de la Política de Riesgo Financiero se describe un capítulo llamado Política de Fuentes y Usos de Fondos que define los tipos de fondos administrables, los tipos de instrumentos de inversión y emisores elegibles y permitidos. Adicionalmente, establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos. De esta forma, se asegura que los riesgos de esta naturaleza se encuentran debidamente acotados y en concordancia con lo establecido por el regulador.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.2) Requerimientos de capital

De acuerdo con lo instruido por la SUSESO en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F., capítulo 6.5.1.3 Límites exigidos por la Presente Normativa Complementaria de Solvencia, las Cajas de Compensación no podrán tener un patrimonio inferior al 16% de sus activos ponderados por riesgo de crédito netos de provisiones exigidas. Esto se realiza con el propósito que las Cajas de Compensación aseguren un margen de capital para absorber pérdidas y mantener un nivel de capital en proporción al riesgo asumido.

$$\frac{\text{Fondo Social}}{\text{APRC}} \geq 16\%$$

APRC: Corresponde a los Activos Ponderados por Riesgo Crédito y que se encuentran definidos por la SUSESO en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, del 30 de marzo de 2023, LIBRO VI. GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS C.C.A.F., capítulo 6.5.2 Activo Total y Activos Ponderados por Riesgo.

En este contexto, al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la situación de Los Héroes CCAF se presenta con holgura de acuerdo con el siguiente detalle:

Detalle	31.12.2025	31.12.2024
Activos Ponderados por Riesgo Crédito (APRC)	M\$645.313.768	M\$575.703.632
Patrimonio mínimo exigido (16%)	M\$103.250.203	M\$92.112.581
Fondo Social Los Héroes CCAF	M\$242.544.538	M\$227.544.467

La relación Fondo Social / APRC al 31 de diciembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 de Los Héroes CCAF es 37,59% (39,52%) respectivamente, que se compara positivamente con el 16% mínimo exigido por SUSESO.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.3) Riesgo operacional

El riesgo operacional se define como la posibilidad de que se materialice un acontecimiento (o también llamado evento), que pueda impactar en el logro de los objetivos de su actividad, el adecuado resguardo del fondo social o algún potencial impacto sobre la reputación de Los Héroes CCAF.

El Riesgo Operacional se define más específicamente por aquellos factores que lo originan:

- Procesos internos
- Personas
- Tecnologías de la información
- Eventos externos

Estos factores de riesgo operacional abarcan todos los aspectos relativos a la ejecución de los planes de negocio, procesos y proyectos sean éstos desarrollados internamente o se encuentren tercerizados.

Con el propósito de apoyar el logro de los objetivos definidos para los procesos de la Institución, mejorando y fortaleciendo la calidad, continuidad, seguridad de la información y ciberseguridad, Los Héroes CCAF ha implementado un Modelo de Gestión de Riesgo Operacional que funciona a través de los siguientes pilares de trabajo:

- > Gestión de Riesgo Operacional sobre procesos y proyectos relevantes.
- > Gestión del Riesgo Operacional basado en tres líneas de defensa.
- > Gestión de la Continuidad del Negocio.
- > Gestión de la Seguridad de la Información y Ciberseguridad.
- > Control de Servicios Externalizados.
- > Monitoreo sobre potenciales Riesgos con Impacto sobre la Reputación.
- > Apoyo a la Gestión del Cambio y Cultura de Riesgo en la Organización.

Dicho modelo busca apoyar los procesos, de tal manera de entregar a los afiliados(as) un servicio de calidad, resguardando la mantención del fondo social para la entrega de mayores y mejores beneficios, y de esta forma cumplir con los requerimientos que establece la SUSESO.

Por lo anterior, Los Héroes CCAF ha centrado sus esfuerzos en los principales procesos que sustentan su actividad, aplicando las mejores prácticas metodológicas para administrar y gestionar los riesgos presentes en ellos.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.3) Riesgo operacional (continuación)

En función del monitoreo y revisión de riesgos, la Administración de Los Héroes CCAF dispone de procesos orientados a tratar las temáticas atinentes al control interno de la Corporación, donde destacan los análisis preventivos y correctivos del riesgo operacional, el reporte de los principales eventos de riesgo operacional, cambios y/o ajustes sobre políticas de gestión de riesgo y la evaluación del riesgo operacional sobre los procesos, principales proyectos e iniciativas que desarrolle la Organización. Adicionalmente, Los Héroes CCAF ha implementado un panel de gestión que contiene indicadores claves de Riesgo Operacional (KRIs¹¹), distribuidos en los procesos de Crédito Social, Licencias Médicas, Asignación Familiar, Gestión Comercial y Mantención de Pensionados, Prestaciones Adicionales, Pagos (IPS, AFP y Compañías de Seguros), Red de Sucursales y Afiliación, Gestión Comercial y Mantención de Empresas y Trabajadores, Cobranza, Externalización de Servicios, Tesorería Operativa, entre otros. Este Panel incluye Indicadores de Continuidad de Negocio, Seguridad de Información, Ciberseguridad, Seguridad Física y el monitoreo sobre potenciales impactos sobre la reputación corporativa mediante el monitoreo de grupos de interés, además de otros procesos de apoyo a la actividad de Los Héroes CCAF.

Todas estas materias, son presentadas periódicamente en el Comité de Riesgo del Directorio, en el cual participan directores y la Alta Administración.

Cabe precisar que, en cuanto al Plan de Procesos Críticos, asociados a la Continuidad de Negocio, se estructura en base al Análisis de Impacto que puedan tener los diferentes procesos, en su operación diaria, diferenciando los distintos escenarios e incidentes que puedan interrumpir el normal funcionamiento de Los Héroes CCAF. Se realizan pruebas sobre el Plan de Recuperación de Desastre Tecnológico (DRP), con el objeto de asegurar la operatividad de los sistemas críticos de Los Héroes CCAF. Asimismo, se realizan Pruebas de Continuidad Operativa (PCO) que están asociadas a los procesos críticos de cara a su actividad, permitiendo responder de forma eficiente y oportuna a las necesidades de la Corporación, ante incidencias y escenarios de contingencia.

Por su parte, las actividades ligadas a la Seguridad de la Información y Ciberseguridad se han focalizado en la prevención, gestión y cuidado de los Activos de Información desde sus dimensiones de integridad, confidencialidad y disponibilidad, a través del levantamiento, evaluación y clasificación de estos Activos, así como del levantamiento, evaluación y gestión de riesgos tecnológicos, sumado al monitoreo, seguimiento e implementación de mitigantes y controles asociados a éstos.

¹¹ Key Risk Indicators (Indicadores Clave de Riesgo)



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.3) Riesgo operacional (continuación)

En el ámbito de la Ciberseguridad, Los Héroes CCAF, realiza de forma periódica, diversos tipos de pruebas técnicas con objeto de mantener un ambiente de control sobre potenciales vulnerabilidades que puedan afectar a los sistemas, plataformas e infraestructura crítica de la Organización.

Respecto a los riesgos asociados a la externalización de servicios, Los Héroes CCAF cuenta con un modelo de clasificación y evaluación de proveedores, y posterior seguimiento y monitoreo de dichos riesgos, el cual se encuentra descrito tanto en la Política como en el Manual de Riesgos de Externalización de Servicios. Lo anterior, con el fin de velar por su adecuada gestión de riesgos, asociados a aquellos proveedores que prestan servicios a Los Héroes CCAF.

En cuanto a la cultura Corporativa de riesgo, Los Héroes CCAF realiza de forma periódica actividades formativas para sus colaboradores(as) y ejecutivos, mediante el desarrollo de charlas, capacitaciones, cursos y tomas de razón sobre políticas internas las cuales tienen por objeto desarrollar, sensibilizar y concientizar sobre la gestión de riesgos en la organización.

4.4) Riesgo estratégico

Es el riesgo asociado a la capacidad de Los Héroes CCAF de cumplir sus objetivos, los cuales se pueden ver afectados por: decisiones erradas, planes de negocio ineficaces o inadecuados; nula o débil respuesta ante cambios en el entorno competitivo, ciclos de su actividad, ciclos económicos, preferencias de clientes, ambiente legal y regulatorio, considerando las nuevas normativas asociadas a tipologías y formas de pago de pensiones; obsolescencia de productos y/o propuestas de valor; continuidad de sistemas core; seguridad de información y ciberseguridad; inadecuada ejecución de estrategias y planes de negocio, considerando dentro de ello la falta total o parcial de los talentos necesarios dentro de la organización, además de otros riesgos intrínsecos a la toma de decisiones.

Los Héroes CCAF ha levantado e identificado sus riesgos estratégicos, los cuales se encuentran contenidos en la llamada "Matriz Corporativa de Riesgos", la que es actualizada y presentada de forma periódica al Comité de Riesgo y al Directorio. Del mismo modo, ante focos contingentes de riesgos estratégicos, los cuales son gestionados por la Alta Administración, estos son reportados acorde a su ocurrencia en el Comité de Riesgo de la organización.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 4 - Administración del Riesgo (continuación)

4.5) Potencial impacto de los riesgos sobre la reputación

A pesar de que no es un riesgo propiamente tal, dado que se considera como una consecuencia o resultante, se menciona como riesgo con impacto sobre la reputación, al impacto y/o resultado negativo que puede tener lugar sobre la imagen corporativa de Los Héroes CCAF, producto de la materialización de otros tipos de riesgos. Es la posibilidad que se menoscabe la reputación corporativa, y, por lo tanto, el valor de ésta.

En Los Héroes CCAF la gestión de los impactos de los riesgos sobre la reputación es efectuada por la Gerencia de Personas y Comunicaciones, apoyada en la base metodológica de gestión de riesgo y el monitoreo de la Gerencia de Riesgo Operacional. En esa línea, y acorde al nuevo "Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación y Asignación Familiar" de SUSESO vigente sobre esta materia, se vela por la actualización periódica de la Política de Gestión de Riesgos con Impacto sobre la Reputación, así como el monitoreo continuo de un set de Indicadores enfocados al seguimiento de grupos de interés de Los Héroes CCAF, tales como: afiliados(as); colaboradores(as); autoridades y reguladores; proveedores; opinión pública; mercado de capitales; gremios; entre otros, los cuales son reportados regularmente al Comité de Riesgo.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo

Concepto	31.12.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Caja (a)	33.380.057	21.933.934
Bancos (b)	15.226.566	35.367.602
Depósitos a plazo (c)	10.782.655	9.757.746
Pactos de retroventa (d)	24.310.056	18.508.214
Total	83.699.334	85.567.496

Los depósitos a plazo y pactos de retroventa vencen en un plazo inferior a tres meses desde su fecha de adquisición y devengan el interés de mercado para este tipo de inversiones.

Estas inversiones son fácilmente convertibles en efectivo en el corto plazo y están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

(a) Caja

El saldo de caja está compuesto por dinero en efectivo y fondos fijos destinados principalmente al pago de pensiones y gastos menores, su valor libro es igual a su valor razonable.

(b) Bancos

El saldo de Bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo (continuación)

(c) Depósitos a plazo

El detalle de las inversiones adquiridas en depósitos a plazo al 31 de diciembre de 2025 es el siguiente:

Institución	Fecha inicio	Fecha término	Moneda	Capital moneda de origen	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local	Interés devengados moneda local	Valor Contable
				M\$	%		M\$	M\$	M\$
Banco de Chile	02-12-2025	05-01-2026	CLP	1.000.000	0,36%	5	1.000.000	3.480	1.003.480
Banco de Chile	04-12-2025	07-01-2026	CLP	290.000	0,36%	7	290.000	940	290.940
Banco de Chile	09-12-2025	12-01-2026	CLP	1.000.000	0,36%	12	1.000.000	2.640	1.002.640
Banco de Chile	10-12-2025	12-01-2026	CLP	150.000	0,36%	12	150.000	378	150.378
Banco de Chile	15-12-2025	19-01-2026	CLP	1.000.000	0,36%	19	1.000.000	1.920	1.001.920
Banco de Chile	19-12-2025	20-01-2026	CLP	190.000	0,36%	20	190.000	273	190.273
Banco de Chile	22-12-2025	26-01-2026	CLP	1.000.000	0,36%	26	1.000.000	1.080	1.001.080
Banco de Chile	24-12-2025	02-01-2026	CLP	80.000	0,32%	2	80.000	60	80.060
Banco Internacional	26-12-2025	02-01-2026	CLP	2.000.000	0,34%	2	2.000.000	1.133	2.001.133
Banco de Chile	26-12-2025	02-01-2026	CLP	120.000	0,32%	2	120.000	64	120.064
Banco de Chile	26-12-2025	26-01-2026	CLP	85.000	0,36%	26	85.000	51	85.051
Banco Internacional	29-12-2025	05-01-2026	CLP	515.000	0,34%	5	515.000	117	515.117
Banco de Chile	29-12-2025	02-02-2026	CLP	1.000.000	0,36%	33	1.000.000	240	1.000.240
Banco de Chile	29-12-2025	05-01-2026	CLP	140.000	0,32%	5	140.000	30	140.030
Banco Internacional	30-12-2025	06-01-2026	CLP	2.200.000	0,34%	6	2.200.000	249	2.200.249
Total				10.770.000			10.770.000	12.655	10.782.655



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo (continuación)

(c) Depósitos a plazo

El detalle de las inversiones adquiridas en depósitos a plazo al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

Institución	Fecha inicio	Fecha término	Moneda	Capital moneda de origen M\$	Tasa anual promedio %	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Interés devengados moneda local M\$	Valor Contable M\$
Banco de Chile	19-12-2024	02-01-2025	CLP	1.200.000	0,36%	2	1.200.000	1.728	1.201.728
Banco de Chile	20-12-2024	02-01-2025	CLP	250.000	0,36%	2	250.000	330	250.330
Banco de Chile	24-12-2024	02-01-2025	CLP	200.000	0,36%	2	200.000	168	200.168
Banco de Chile	24-12-2024	02-01-2025	CLP	2.900.000	0,36%	0	2.900.000	2.436	2.902.436
Banco de Chile	26-12-2024	02-01-2025	CLP	1.300.000	0,36%	0	1.300.000	780	1.300.780
Banco de Chile	26-12-2024	07-01-2025	CLP	3.600.000	0,36%	7	3.600.000	2.160	3.602.160
Banco de Chile	27-12-2024	07-01-2025	CLP	300.000	0,36%	7	300.000	144	300.144
Total				9.750.000			9.750.000	7.746	9.757.746



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo (continuación)

(d) Pactos de retroventa

El detalle de las inversiones adquiridas en pactos al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es el siguiente:

31.12.2025

Institución	Moneda	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Valor Inicial (Nominal)	Valor Final	Tasa Anual	Valor contable
		M\$		M\$	M\$	%	M\$
Valores Security S.A., Corredores de Bolsa	CLP	26-12-2025	02-01-2026	3.800.000	3.803.458	4,68%	3.802.470
BBVA Corredores de Bolsa Ltda.	CLP	29-12-2025	02-01-2026	9.200.000	9.205.091	4,98%	9.202.546
Bci Corredor de Bolsa S.A.	CLP	30-12-2025	05-01-2026	10.300.000	10.307.622	4,44%	10.301.270
Consortio Corredores de Bolsa S.A.	CLP	05-12-2025	05-01-2026	1.000.000	1.004.495	5,22%	1.003.770
Total				24.300.000	24.320.666		24.310.056

31.12.2024

Institución	Moneda	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Valor Inicial (Nominal)	Valor Final	Tasa Anual	Valor contable
		M\$		M\$	M\$	%	M\$
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	24-12-2024	02-01-2025	5.200.000	5.207.176	5,52%	5.205.581
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	26-12-2024	24-01-2025	1.000.000	1.004.447	5,52%	1.000.767
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	30-12-2024	02-01-2025	1.500.000	1.500.683	5,46%	1.500.228
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	30-12-2024	03-01-2025	3.000.000	3.001.820	5,46%	3.000.455
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	CLP	30-12-2024	06-01-2025	7.800.000	7.808.281	5,46%	7.801.183
Total				18.500.000	18.522.407		18.508.214



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto)

La composición de la cartera de crédito es la siguiente:

	Valor Bruto M\$	31.12.2025 Provisiones Incobrables M\$	Valor Neto M\$	Valor Bruto M\$	31.12.2024 Provisiones Incobrables M\$	Valor Neto M\$
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (*) (6.1)	155.607.471	(3.893.790)	151.713.681	142.032.524	(3.112.981)	138.919.543
Total colocaciones de crédito social corrientes, (neto)	155.607.471	(3.893.790)	151.713.681	142.032.524	(3.112.981)	138.919.543
Deudor previsional (**) (6.2)	33.120.277	(12.086.303)	21.033.974	26.468.342	(10.558.697)	15.909.645
Total Deudor Previsional, (neto)	33.120.277	(12.086.303)	21.033.974	26.468.342	(10.558.697)	15.909.645
Total colocaciones de crédito social corrientes, (neto) ((6.1+6.2))	188.727.748	(15.980.093)	172.747.655	168.500.866	(13.671.678)	154.829.188

(*) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos (porción corto plazo) asociadas a las colocaciones de créditos sociales vigentes por un monto ascendente a M\$942.586 (M\$834.500 al 2024) (Ver porción de largo plazo en Nota N°16). El efecto en resultados al 31 de diciembre de 2025 es M\$1.829.141 (M\$1.912.614 al 2024).

(**) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales con mora más de 60 días por un monto ascendente a M\$114.725 (M\$93.396 al 2024).

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)

Corresponde a operaciones de préstamo de dinero que se valorizan según lo descrito en nota 2
ñ. La composición de la cartera de crédito social es la siguiente:

	Valor Bruto M\$	31.12.2025 Provisiones Incobrables M\$	Valor Neto M\$	Valor Bruto M\$	31.12.2024 Provisiones Incobrables M\$	Valor Neto M\$
Crédito social (6.1.1)	154.390.747	(3.870.249)	150.520.498	140.689.209	(3.075.133)	137.614.076
Mutuos hipotecarios no endosables (6.1.1)	18.558	(85)	18.473	17.340	(25)	17.315
Mutuos hipotecarios endosables (6.1.2)	1.098.271	(23.456)	1.074.815	1.209.902	(37.823)	1.172.079
Documentos (cuentas por cobrar) (6.1.2)	99.895	-	99.895	116.073	-	116.073
Mutuos hipotecarios no endosables (6.1.3)	-	-	-	-	-	-
Total colocaciones de crédito social corriente, (neto)	155.607.471	(3.893.790)	151.713.681	142.032.524	(3.112.981)	138.919.543



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (continuación)

6.1.1) El detalle de la cartera por tipo de crédito es la siguiente:

31.12.2025

Detalle	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Trabajadores	M\$	M\$	M\$
Consumo (1)	67.726.610	(3.497.328)	64.229.282
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	15.384	(69)	15.315
Subtotal	67.741.994	(3.497.397)	64.244.597
Pensionados			
Consumo (1)	86.664.137	(372.921)	86.291.216
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	3.174	(16)	3.158
Sub-Total	86.667.311	(372.937)	86.294.374
Total	154.409.305	(3.870.334)	150.538.971

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos (porción corto plazo) asociadas a las colocaciones de créditos sociales por un monto ascendente a M\$942.586 (Ver porción largo plazo en nota N°18).



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (continuación)

6.1.1) El detalle de la cartera por tipo de crédito es la siguiente: (continuación)

31.12.2024

Detalle	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Trabajadores	M\$	M\$	M\$
Consumo (1)	62.477.990	(2.695.076)	59.782.914
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	14.687	(22)	14.665
Subtotal	62.492.677	(2.695.098)	59.797.579
Pensionados			
Consumo (1)	78.211.219	(380.057)	77.831.162
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	2.653	(3)	2.650
Sub-Total	78.213.872	(380.060)	77.833.812
Total	140.706.549	(3.075.158)	137.631.391

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos (porción corto plazo) asociadas a las colocaciones de créditos sociales por un monto ascendente a M\$834.500 (Ver porción largo plazo en nota N°18).



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (continuación)

6.1.2) Activos por mutuos hipotecarios endosables (neto)

a) Mutuos hipotecarios endosables

31.12.2025

Concepto	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces Trabajador	Pensionado Refinanciamiento	
N° de Mutuos	67	5	72
Monto (1) M\$	1.059.390	38.881	1.098.271
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	(16.636)	(6.820)	(23.456)
Monto neto (3) = (1) – (2)	1.042.754	32.061	1.074.815

31.12.2024

Concepto	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces Trabajador	Pensionado Refinanciamiento	
N° de mutuos	70	5	75
Monto (1) M\$	1.164.105	45.797	1.209.902
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	(24.512)	(13.311)	(37.823)
Monto neto (3) = (1) – (2)	1.139.593	32.486	1.172.079



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (continuación)

6.1.2) Activos por mutuos hipotecarios endosables (neto)

b) Documentos (cuentas) por cobrar

31.12.2025

Concepto	Monto Trabajador M\$	Nominal Pensionado M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Dividendos por cobrar	68.322	19.529	-	87.851
Seguros de desgravamen	3.126	848	-	3.974
Seguros de incendio y sismo	3.193	728	-	3.921
Seguros de cesantía	4.149	-	-	4.149
Total	78.790	21.105	-	99.895

31.12.2024

Concepto	Monto Trabajador M\$	Nominal Pensionado M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Dividendos por cobrar	86.050	16.008	-	102.058
Seguros de desgravamen	3.484	851	-	4.335
Seguros de incendio y sismo	3.922	557	-	4.479
Seguros de cesantía	5.201	-	-	5.201
Total	98.657	17.416	-	116.073



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

6.1) Colocaciones de crédito social, corrientes (neto) (continuación)

6.1.3) Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto)

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, los Héroes CCAF no registra mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción.

6.2) Deudores previsionales (neto)

El detalle de los deudores previsionales con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad al 31 de diciembre de 2025 y 2024, es el siguiente:

31.12.2025

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo (1)	29.778.976	(11.125.075)	18.653.901
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	215.534	(18.217)	197.317
Sub-Total (1)	29.994.510	(11.143.292)	18.851.218
Pensionados			
Consumo (1)	3.125.767	(943.011)	2.182.756
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	3.125.767	(943.011)	2.182.756
Otras Deudas	-	-	-
Sub-Total (3)	-	-	-
TOTAL (1) + (2) + (3)	33.120.277	(12.086.303)	21.033.974

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales por un monto ascendente a M\$114.725.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.2) Deudores previsionales (neto) (continuación)

31.12.2024

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo (1)	24.009.367	(9.722.019)	14.287.348
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	236.212	(33.932)	202.280
Sub-Total (1)	24.245.579	(9.755.951)	14.489.628
Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo (1)	2.222.763	(802.746)	1.420.017
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	2.222.763	(802.746)	1.420.017
Otras Deudas	-	-	-
Sub-Total (3)	-	-	-
TOTAL (1) + (2) + (3)	26.468.342	(10.558.697)	15.909.645

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales por un monto ascendente a M\$93.396.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.3) Información adicional de la cartera de crédito

- a) La estratificación de la cartera de crédito social, créditos hipotecarios y deudor previsional por tramos de morosidad y tipo de cartera es la siguiente:

Al 31.12.2025		Morosidad			
Detalle de cartera bruta		Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días
N° de clientes cartera no repactada		343.415	3.967	1.924	1.541
Cartera no repactada bruta en miles de pesos		466.477.962	8.467.767	3.658.483	2.858.066
N° de clientes cartera repactada		21.878	930	550	510
Cartera repactada bruta en miles de pesos		37.962.207	1.675.459	1.051.318	981.225
Total cartera bruta en miles de pesos		504.440.169	10.143.226	4.709.801	3.839.291
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos		(8.742.266)	(1.277.431)	(904.360)	(753.589)
Total cartera neta en miles de pesos		495.697.903	8.865.795	3.805.441	3.085.702
Detalle de cartera bruta		Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días
N° de clientes cartera no repactada		1.406	1.165	1.018	933
Cartera no repactada bruta en miles de pesos		2.949.548	2.330.808	1.964.885	1.829.562
N° de clientes cartera repactada		527	452	455	359
Cartera repactada bruta en miles de pesos		1.199.064	882.356	990.684	806.872
Total cartera bruta en miles de pesos		4.148.612	3.213.164	2.955.569	2.636.434
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos		(1.321.299)	(1.124.889)	(1.152.951)	(1.094.400)
Total cartera neta en miles de pesos		2.827.313	2.088.275	1.802.618	1.542.034
Detalle de cartera bruta		Entre 211 y 250	Más de 250 días	Total	
N° de clientes cartera no repactada		973	3.210	359.552	
Cartera no repactada bruta en miles de pesos		1.820.477	6.981.787	499.339.345	
N° de clientes cartera repactada		464	1.041	27.166	
Cartera repactada bruta en miles de pesos		1.029.136	2.333.206	48.911.527	
Total cartera bruta en miles de pesos		2.849.613	9.314.993	548.250.872	
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos		(1.292.276)	(4.466.358)	(22.129.819)	
Total cartera neta en miles de pesos		1.557.337	4.848.635	526.121.053 (*)	

(*) Al 31 de diciembre de 2025 la cartera de crédito social, crédito hipotecario y deudor previsional (neto) se presentan en el activo corriente por un monto ascendente a M\$171.690.344 y en el activo no corriente por M\$354.430.709. Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales porción corto y largo plazo.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.3) Información adicional de la cartera de crédito (continuación)

a) La estratificación de la cartera de crédito social, créditos hipotecarios y deudor previsional por tramos de morosidad y tipo de cartera es la siguiente: (continuación)

Al 31.12.2024		Morosidad			
Detalle de cartera bruta	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	
N° de clientes cartera no repactada	334.490	4.378	1.930	1.307	
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	431.139.429	7.562.219	3.071.625	2.543.151	
N° de clientes cartera repactada	16.889	889	432	356	
Cartera repactada bruta en miles de pesos	20.984.882	1.599.577	874.130	862.508	
Total cartera bruta en miles de pesos	452.124.311	9.161.796	3.945.755	3.405.659	
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos	(6.680.139)	(1.333.904)	(772.529)	(855.203)	
Total cartera neta en miles de pesos	445.444.172	7.827.892	3.173.226	2.550.456	
Detalle de cartera bruta	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días	
N° de clientes cartera no repactada	1.087	977	839	863	
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	2.111.708	1.842.279	1.716.465	1.765.697	
N° de clientes cartera repactada	261	239	286	317	
Cartera repactada bruta en miles de pesos	497.261	464.160	601.627	728.898	
Total cartera bruta en miles de pesos	2.608.969	2.306.439	2.318.092	2.494.595	
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos	(848.611)	(883.481)	(983.107)	(1.240.530)	
Total cartera neta en miles de pesos	1.760.358	1.422.958	1.334.985	1.254.065	
Detalle de cartera bruta	Entre 211 y 250	Más de 250 días	Total		
N° de clientes cartera no repactada	888	2.615	349.374		
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	1.936.340	5.840.238	459.529.151		
N° de clientes cartera repactada	280	901	20.850		
Cartera repactada bruta en miles de pesos	522.773	1.792.040	28.927.856		
Total cartera bruta en miles de pesos	2.459.113	7.632.278	488.457.007		
Provisiones incobrables de la cartera en miles de pesos	(1.239.756)	(3.772.796)	(18.610.056)		
Total cartera neta en miles de pesos	1.219.357	3.859.482	469.846.951 (*)		

(*) Al 31 de diciembre de 2024 la cartera de crédito social, crédito hipotecario y deudor previsional (neto) se presentan en el activo corriente por un monto ascendente a M\$153.901.292 y en el activo no corriente por M\$315.945.660. Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales porción corto y largo plazo.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.3) Información adicional de la cartera de crédito (continuación)

b) Cartera en cobranza judicial

Al 31.12.2025	Documentos por Cobrar Protestados	Documentos por Cobrar en Cobranza Judicial
Cartera protestada y en cobranza judicial	Cartera de crédito	Cartera de crédito
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	817	27.189
Cartera protestada o en cobranza judicial en M\$	539.785	85.478.136

Al 31.12.2024	Documentos por Cobrar Protestados	Documentos por Cobrar en Cobranza Judicial
Cartera protestada y en cobranza judicial	Cartera de crédito	Cartera de crédito
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	859	24.129
Cartera protestada o en cobranza judicial en M\$	520.250	73.741.494

c) Provisiones por incobrabilidad de la cartera de crédito

El efecto en resultados de las provisiones por incobrabilidad de crédito, generado en el ejercicio es el siguiente:

31.12.2025	Total
Saldo de provisiones al 01.01.2025	18.610.056
Traspaso cartera 100% provisionada del período (1)	(18.017.241)
Constitución de provisiones (2)	21.537.004
Saldo de provisión al 31.12.2025 (3)	22.129.819

(1) Corresponde a la cartera de crédito social 100% provisionada del período enero a diciembre de 2025 con mora superior a 12 meses, dicho monto se rebajó del valor bruto de la cartera y del stock de provisiones, de acuerdo con lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social.

(2) Este monto corresponde al gasto por constitución de provisiones, reconocido en resultados del período 2025.

(3) Provisión compuesta por M\$15.980.093 clasificada en corriente y M\$6.149.726 clasificada como no corriente (Ver Nota N°6 y N°18). Ver detalle por categoría de riesgo de crédito en Nota N°4a). El cargo a resultados por el período terminado al 31 de diciembre de 2025 ascendió a M\$21.537.004.

31.12.2024	Total
Saldo de provisiones al 01.01.2024	17.199.201
Traspaso cartera 100% provisionada del período (1)	(15.416.448)
Constitución de provisiones (2)	16.827.303
Saldo de provisión al 31.12.2024 (3)	18.610.056

(1) Corresponde a la cartera de crédito social 100% provisionada del período enero a diciembre de 2024 con mora superior a 12 meses, dicho monto se rebajó del valor bruto de la cartera y del stock de provisiones, de acuerdo con lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social.

(2) Este monto corresponde al gasto por constitución de provisiones, reconocido en resultados del período 2024.

(3) Provisión compuesta por M\$13.671.678 clasificada en corriente y M\$4.938.378 clasificada como no corriente (Ver Nota N°6 y N°18). Ver detalle por categoría de riesgo de crédito en Nota N°4a). El cargo a resultados por el período terminado al 31 de diciembre de 2024 ascendió a M\$16.827.303 (Nota N°28).



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 6 - Colocaciones de Crédito Social (Neto) (continuación)

6.3) Información adicional de la cartera de crédito (continuación)

c) Provisiones por incobrabilidad de la cartera de crédito (continuación)

El detalle de las provisiones por incobrabilidad de la cartera por tipo de crédito es la siguiente:

31.12.2025

Detalle de provisiones	Por Mutuo Hipotecario M\$	Provisión Más Salud M\$	Provisión Interna M\$	Total M\$
Colocaciones (trabajadores)				
Consumo (incluye cartera vigente y deudor previsional)	-	241.863	19.494.143	19.736.006
Microempresarios	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	16.636	-	-	16.636
Mutuos hipotecarios no endosables	19.176	-	-	19.176
Sub-Total	35.812	241.863	19.494.143	19.771.818
Colocaciones (pensionados)				
Consumo	-	8.216	2.342.908	2.351.124
Microempresarios	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	6.820	-	-	6.820
Mutuos hipotecarios no endosables	57	-	-	57
Sub-Total	6.877	8.216	2.342.908	2.358.001
Total stock de provisiones	42.689	250.079	21.837.051	22.129.819

31.12.2024

Detalle de provisiones	Por Mutuo Hipotecario M\$	Provisión Más Salud M\$	Provisión Interna M\$	Total M\$
Colocaciones (trabajadores)				
Consumo (incluye cartera vigente y deudor previsional)	-	223.469	16.049.083	16.281.521
Microempresarios	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	24.512	-	-	24.512
Mutuos hipotecarios no endosables	34.321	-	-	34.321
Sub-Total	58.833	223.469	16.049.083	16.340.354
Colocaciones (pensionados)				
Consumo	-	8.969	2.256.378	2.256.378
Microempresarios	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	13.311	-	-	13.311
Mutuos hipotecarios no endosables	13	-	-	13
Sub-Total	13.324	8.969	2.256.378	2.269.702
Total stock de provisiones	72.157	232.438	18.305.461	18.610.056



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto)

La composición de los deudores corrientes comerciales y otras cuentas por cobrar es la siguiente:

Descripción del concepto	31.12.2025		
	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto
	MS	MS	MS
Deudores varios (1)	7.057.143	(554.600)	6.502.543
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social (2)	5.744.424	-	5.744.424
Deudores por venta de servicios a terceros (3)	1.297.278	(25.811)	1.271.467
Deudores por eventos turísticos, hotelería y arriendo de cabañas (4)	657.555	(18.092)	639.463
Deudores por venta Héroes Prepago	186.366	(4.312)	182.054
Cheques protestados (5)	80.690	-	80.690
Cuenta por cobrar fondos nacionales (6)	123.015	(116.218)	6.797
Total	15.146.471	(719.033)	14.427.438

Descripción del concepto	31.12.2024		
	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto
	MS	MS	MS
Deudores varios (1)	6.199.855	(897.466)	5.302.389
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social (2)	5.412.980	-	5.412.980
Deudores por venta de servicios a terceros (3)	1.321.481	(25.934)	1.295.547
Deudores por eventos turísticos, hotelería y arriendo de cabañas (4)	1.547.204	(11.728)	1.535.476
Deudores por venta Héroes Prepago	189.136	(56.147)	132.989
Cheques protestados (5)	209.457	(134.957)	74.500
Cuenta por cobrar fondos nacionales (6)	738.210	(694.577)	43.633
Total	15.618.323	(1.820.809)	13.797.514



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación):

El detalle de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar por tramos de morosidad es el siguiente:

31.12.2025

	Cartera al día	Morosidad Entre 1-30	Morosidad Entre 31-60	Morosidad Entre 61-90	Morosidad Entre 91-120	Morosidad Entre 121-150
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
N° Operaciones	111	1	4	7	9	8
Cuenta por cobrar fondos nacionales	42.795	4.106	1.686	3.219	1.420	812
N° Operaciones	106	14	4	3	4	-
Deudores por venta de servicios a terceros	1.257.322	11.462	2.574	1.534	59	-
N° Operaciones	53	8	4	2	2	1
Hotelería y arriendo de cabañas	569.951	35.511	10.245	7.460	7.476	5.130
N° Operaciones	112	11	8	10	6	4
Deudores por venta Héroes Prepago	128.149	11.535	12.246	4.651	1.189	990
N° Operaciones	1.332	908	49	329	22	33
Deudores varios	3.448.568	2.010.489	512.447	441.365	136.176	26.455
N° Operaciones	5	-	-	-	-	-
Cheques protestados	12.153	-	-	-	-	-
N° Operaciones	2	-	-	-	-	-
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social	5.744.424	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31.12.2025	11.203.362	2.073.103	539.198	458.229	140.320	33.387
Deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(52.010)	(29.114)	(44.454)	(64.185)	(28.795)	(6.019)
Saldo neto al 31.12.2025	11.151.352	2.043.989	494.744	394.044	111.525	27.368

	Morosidad Entre 151-180	Morosidad Entre 181-210	Morosidad Entre 211-250	Morosidad Más de 250	Total Corrientes	Total No Corrientes
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
N° Operaciones	27	-	-	84	-	-
Cuenta por cobrar fondos nacionales	11.691	-	-	57.286	123.015	-
N° Operaciones	-	-	-	32	-	-
Deudores por venta de servicios a terceros	-	-	-	24.327	1.297.278	-
N° Operaciones	2	-	-	13	-	-
Hotelería y arriendo de cabañas	4.949	-	-	16.833	657.555	-
N° Operaciones	5	29	-	236	-	-
Deudores por venta Héroes Prepago	1.167	1.577	-	24.862	186.366	-
N° Operaciones	155	15	25	19.962	-	-
Deudores varios	1.192	5.034	17.819	457.598	7.057.143	-
N° Operaciones	-	1	1	80	-	-
Cheques protestados	-	537	1.532	66.468	80.690	-
N° Operaciones	-	-	-	-	-	-
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social	-	-	-	-	5.744.424	-
Saldo bruto al 31.12.2025	18.999	7.148	19.351	647.374	15.146.471	-
Deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(12.992)	(6.269)	(1.233)	(473.962)	(719.033)	-
Saldo neto al 31.12.2025	6.007	879	18.118	173.412	14.427.438	-



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación):

El detalle de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar por tramos de morosidad es el siguiente:

31.12.2024

Cartera al día	Morosidad Entre 1-30	Morosidad Entre 31-60	Morosidad Entre 61-90	Morosidad Entre 91-120	Morosidad Entre 121-150
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
N° Operaciones	147	9	49	17	35
Cuenta por cobrar fondos nacionales	20.921	2.372	30.078	7.478	8.023
N° Operaciones	141	13	2	11	1
Deudores por venta de servicios a terceros	1.270.950	14.347	3.777	6.481	5
N° Operaciones	95	1	1	-	1
Hotelería y arriendo de cabañas	1.521.499	4.447	4.942	-	4.901
N° Operaciones	51	49	25	8	7
Deudores por venta Héroes Prepago	43.817	49.697	5.796	2.049	1.658
N° Operaciones	4.416	6.103	2.961	3.101	2.179
Deudores varios	3.089.003	90.578	25.458	14.980	2.083.320
N° Operaciones	2	2	5	3	-
Cheques protestados	1.127	811	3.307	4.213	-
N° Operaciones	2	-	-	-	-
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social	5.412.980	-	-	-	-
Saldo bruto al 31.12.2024	11.360.297	162.252	73.358	35.201	2.093.006
Deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(144.295)	(3.957)	(60.085)	(8.098)	(7.568)
Saldo neto al 31.12.2024	11.216.002	158.295	13.273	27.103	2.085.438

Morosidad Entre 151-180	Morosidad Entre 181-210	Morosidad Entre 211-250	Morosidad Más de 250	Total Corrientes	Total No Corrientes
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
N° Operaciones	12	2.291	-	527	-
Cuenta por cobrar fondos nacionales	476.717	-	-	179.950	738.210
N° Operaciones	1	28	-	-	-
Deudores por venta de servicios a terceros	1	25.914	-	-	1.321.481
N° Operaciones	-	11	-	-	-
Hotelería y arriendo de cabañas	-	11.415	-	-	1.547.204
N° Operaciones	6	285	-	-	-
Deudores por venta Héroes Prepago	1.458	83.162	-	-	189.136
N° Operaciones	155	72	100	21.156	-
Deudores varios	14.029	406	3.298	845.500	6.199.855
N° Operaciones	-	1	2	643	-
Cheques protestados	-	451	7.646	190.587	209.457
N° Operaciones	-	-	-	-	-
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social	-	-	-	-	5.412.980
Saldo bruto al 31.12.2024	492.205	121.348	10.944	1.216.037	15.618.323
Deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(234.953)	(121.348)	(10.944)	(1.216.037)	(1.820.809)
Saldo neto al 31.12.2024	257.252	-	-	-	13.797.514



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

Descripción de las notas de “Composición de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, es la siguientes:

(1) Detalle de los Deudores Varios es el siguiente:

Entidad/Persona	Concepto	31.12.2025	31.12.2024
		M\$	M\$
Brink's y Prosegur	Fondo para pago de Pensiones IPS y otros (a)	3.995.433	2.755.275
Cia. De Seguros	Seguro desgravamen por cobrar (b)	1.618.650	1.282.758
Varios deudores	Varios (c)	794.329	744.039
SUSESO	Cotizaciones por recuperar	300.000	300.000
SII	Iva crédito fiscal	52	278.304
Otros deudores	Primas por cobrar clientes (d)	220.066	221.621
Personal Los Héroes	Anticipo de remuneraciones y otros	97.852	111.483
Anticipo proveedor	Anticipo proveedor	17.516	43.454
Fondos por rendir	Fondos por rendir	13.243	101.948
Varios deudores	Deudores anticipo SII (e)	-	360.973
Subtotal		7.057.143	6.193.855
Deterioro de Deudores Varios		(554.600)	(897.466)
Total		6.502.543	5.302.389

- a) Corresponde a fondos entregados para efectuar el pago de las pensiones en zonas rurales M\$3.995.433 (M\$2.755.275 al 31 de diciembre de 2024) y remesas por reintegrar M\$550.000
- b) Corresponde a primas de seguros de desgravamen y cesantía enteradas a las compañías de seguros las cuales se recuperan en la medida que se recaudan las cuotas de crédito. Al 31 de diciembre de 2025 se ha efectuado una estimación de deterioro por M\$(82.111) (M\$(82.695) al 2024).
- c) El deterioro asociado a Otros Deudores Varios al 31 de diciembre de 2025 asciende a M\$(289.888) (M\$(315.175) 31 de diciembre de 2024).
- d) Corresponde a los montos por cobrar a las compañías de seguros asociados a las pólizas de seguros de desgravamen de los créditos sociales. El deterioro asociado a este concepto al 31 de diciembre de 2025 asciende a M\$(182.601) (M\$(138.623) al 31 de diciembre de 2024).
- e) Corresponde a pagos anticipados por concepto de licencias médicas, los cuales al 31 de diciembre de 2024 se encontraban provisionados en un 100% y que durante el ejercicio 2025 fueron castigados en su totalidad, por un monto de M\$360.973.

Los movimientos del deterioro de los Deudores Varios es el siguiente:

Movimientos	31.12.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Saldo inicial	(897.466)	(898.548)
Constitución de provisión (*)	(1.058.387)	(661.587)
Aplicación provisión (**)	1.394.013	658.425
Otros (incrementos)/disminuciones	7.240	4.244
Subtotal movimientos	342.866	1.082
Saldo final	(554.600)	(897.466)

(*) Entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2025 el cargo a resultados corresponde principalmente a deterioro de las cuentas por cobrar a compañías de seguros, cuotas primas y otras cuentas por cobrar M\$(1.058.387) (M\$(661.587) al 31 de diciembre de 2024).

(**) Este monto corresponde principalmente a la recuperación de cuentas por cobrar a las compañías de seguros y cuotas primas M\$1.394.013 (M\$658.425 al 31 de diciembre de 2024).



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

Descripción de las notas de “Composición de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, es la siguientes:

(1) Detalle de los Deudores Varios es el siguiente:

El detalle de los montos por cobrar a las Compañías asociado a pólizas de seguro de desgravamen por tramos de morosidad es el siguiente:

31.12.2025	Morosidad					
	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días
Detalle de cartera fallecidos						
N° de clientes	373	1.146	1.103	139	32	7
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	318.259	585.005	594.440	67.734	26.318	7.551
N° de clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta en miles de pesos	-	-	-	-	-	-
Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	318.259	585.005	594.440	67.734	26.318	7.551
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	(21.639)	(52.784)	(85.057)	(10.961)	(5.068)	(557)
Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	296.620	532.221	509.383	56.773	21.250	6.994

	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días	Entre 211 y 250 días	Más de 250 días	Total
Detalle de cartera fallecidos					
N° de clientes	-	10	4	31	2.845
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	-	6.685	4.244	8.414	1.618.650
N° de clientes cartera repactada	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta en miles de pesos	-	-	-	-	-
Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	-	6.685	4.244	8.414	1.618.650
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	-	(401)	(1.659)	(4.475)	(182.601)
Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	-	6.284	2.585	3.939	1.436.049



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

La descripción de las notas de “Composición de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, es la siguientes (continuación):

(1) Detalle de los Deudores Varios es el siguiente:

31.12.2024						
	Morosidad					
	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días
Detalle de cartera fallecidos						
N° de clientes	950	1.066	469	45	52	2
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	516.313	550.789	193.753	2.139	3.418	118
N° de clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta en miles de pesos	-	-	-	-	-	-
Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	516.313	550.789	193.753	2.139	3.418	118
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	(34.280)	(56.643)	(39.239)	(513)	(966)	(13)
Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	482.033	494.146	154.514	1.626	2.452	105

	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días	Entre 211 y 250 días	Más de 250 días	Total
Detalle de cartera fallecidos					
N° de clientes	2	2	10	35	2.633
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	713	8	3.329	12.178	1.282.758
N° de clientes cartera repactada	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta en miles de pesos	-	-	-	-	-
Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	713	8	3.329	12.178	1.282.758
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	(42)	(2)	(331)	(6.594)	(138.623)
Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	671	6	2.998	5.584	1.144.135

(2) Corresponde a la cuenta por cobrar al Instituto de Previsión Social por M\$5.744.424 (M\$5.412.980 al 31 de diciembre de 2024), relacionado con el “Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social” del mes de noviembre 2025.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

La descripción de las notas de “Composición de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, es la siguientes (continuación):

(3) El detalle de los Deudores por Venta de Servicios a Terceros es el siguiente:

Entidad/persona	RUT	Concepto	31.12.2025	31.12.2024
			M\$	M\$
AFP Capital	98.000.000-1	Convenio recaudación	52.081	25.811
AFP Provida	98.000.400-7	Servicio de pago de pensiones y recaudación	119.890	46.201
AFP Habitat	98.000.100-8	Servicio de pago de pensiones y recaudación	37.815	115.261
Cia. Seguros Generales Cardif S.A.	96.837.640-3	Servicios recaudación primas de seguros	483	312
Principal Cia. de Seguros de Vida Chile S.A.	96.588.080-1	Servicio de pago	-	2.885
Bice Vida Cia de Seguros S.A.	96.666.410-5	Servicios de recaudación primas de seguros	244	-
ITAU Chile Cia. de seguros de Vida	76.034.737-K	Servicios de recaudación primas de seguros	11.478	18.145
Mutuales de seguridad		Servicios Ley Sanna	41.555	24.355
Varios deudores		Prestaciones complementarias	57.790	144.387
Varias compañías de seguros		Servicio recaudación primas de seguros	190	32.421
BCI seguros generales S.A.	99.147.000-K	Servicios de recaudación de seguros	4.972	13.849
BCI Seguros de vida S.A.	96.573-600-K	Servicios de recaudación primas de seguros	4.626	12.187
OHIO National Seguros de Vida S.A.	96.687.900-9	Servicios de recaudación primas de seguros	47.400	81.564
SAVE BCI CIA. de seguros de vida S.A.	76.034.737-K	Servicios de recaudación primas de seguros	14.217	-
Seguros de Vida Suramericana S.A.	76.263.414-7	Servicios de recaudación primas de seguros	795.701	667.530
Seguros Generales Suramericana S.A.	99.017.000-2	Servicios de recaudación primas de seguros	86.060	110.576
Varios deudores servicios a terceros		Otros servicios de ventas	22.776	25.997
Subtotales			1.207.276	1.321.431
Deterioro de deudores por ventas servicios a terceros			(25.811)	(25.934)
Total			1.271.467	1.295.547

Movimientos del detalle de deterioro de Deudores por Ventas Servicios a Terceros es el siguiente:

Movimientos	31.12.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Saldo inicial	(25.934)	(19.945)
Constitución de provisión	(3.385)	(9.883)
Aplicación provisión	3.508	3.894
Subtotal movimientos	123	(5.989)
Saldo final	(25.811)	(25.934)



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 7 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (Neto) (continuación)

La descripción de las notas de "Composición de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, es la siguientes (continuación):

(4) Detalle de los deudores por eventos turísticos, hotelería y arriendo de cabañas efectuado por Recreativa es la siguiente:

Entidad	Concepto	31.12.2025	31.12.2024
		M\$	M\$
Parques	Hotelería y cabañas	45.663	48.258
Productora	Eventos	444.148	1.105.600
Misera Escondida	Convenio Gimnasios	167.744	393.346
Subtotales		657.555	1.547.204
Deterioro de deudores		(18.092)	(11.728)
Total		639.463	1.535.476

El detalle de los Deudores por Venta de Servicios a Terceros es el siguiente:

Movimientos del deterioro de Deudores por eventos turísticos, hotelería y arriendo de cabañas efectuado en Héroes Parques es el siguiente:

Movimientos	31.12.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Saldo inicial	(11.728)	(7.997)
Constitución de provisión	(6.364)	(59.666)
Aplicación provisión	-	55.935
Subtotal movimientos	(6.364)	(3.731)
Saldo final	(18.092)	(11.728)

(5) Al 31 de diciembre de 2025, existen cheques protestados por M\$80.690 (M\$209.457 al 31 de diciembre de 2024). Se estimó un deterioro de M\$(134.957) al 31 de diciembre de 2025 y 2024, porque la probabilidad de recuperación de los flujos futuros es baja.

(6) El detalle de las cuentas por cobrar Fondos Nacionales, corresponde a:

- Al 31 de diciembre de 2025, el saldo está compuesto por M\$5.178 correspondiente al seguro de acompañamiento de niños y niñas "Ley Sanna" (9.947 al 31 de diciembre de 2024).
-Adicionalmente, se incluyen M\$117.837 (M\$707.570 al 31 de diciembre de 2024) de operaciones pendientes o retenciones efectuadas por SUSESO.
-Al 31 de diciembre CCAF Los Héroes no registra cuentas por cobrar derivado de déficit en fondos nacionales (M\$20.693 al 31 de diciembre de 2024).
Basados en la recuperabilidad de los flujos futuros se estimó un deterioro de M\$116.218 (M\$694.577 al 31 de diciembre de 2024).



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes

La composición de Otros activos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

a) Activos corrientes:

	31.12.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Swaps de coberturas (8.4)	1.953.235	3.929.321
Boletas en garantía (*)	1.291.803	998.675
Totales	3.245.038	4.927.996

(*) Al 31 de diciembre de 2025 Los Héroes CCAF entregó boleto en garantía por M\$1.000.000 para garantizar el cumplimiento de obligaciones de pago de liquidación & compensación en ATM (M\$800.000 al 31 de diciembre de 2024). Adicionalmente, se incluye boletas por M\$291.803 para garantizar el fiel cumplimiento de las actividades y contratos realizados con los clientes (M\$198.675 al 31 de diciembre de 2024).

8.1) Instrumentos financieros por categoría

La clasificación de activos financieros a las categorías descritas en Nota 2.2.10.1.1) se detalla a continuación:

31.12.2025	Efectivo y Equivalente de Efectivo	Préstamos y Cuentas por Cobrar	Activos a valor Razonable con Cambios en Resultado	Derivados de Cobertura	Costo Amortizado	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	48.606.623	-	-	-	35.092.711	83.699.334
Otros activos financieros						
Corrientes	-	-	-	1.953.235	1.291.803	3.245.038
Colocaciones de crédito social (neto) (*)	-	505.201.804	-	-	-	505.201.804
Deudor previsional (*)	-	20.919.249	-	-	-	20.919.249
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar	-	12.204.122	-	-	-	12.204.122
Otros activos financieros no corrientes	-	352.916	-	9.003.592	17.791.277	27.147.785
Total	48.606.623	538.678.091	-	10.956.827	54.175.791	652.417.332

(*) Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales por M\$1.940.056.

31.12.2024	Efectivo y Equivalente de Efectivo	Préstamos y Cuentas por Cobrar	Activos a valor Razonable con Cambios en Resultado	Derivados de Cobertura	Costo Amortizado	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	57.301.536	-	-	-	28.265.960	85.567.496
Otros activos financieros						
Corrientes	-	-	-	3.929.321	998.675	4.927.996
Colocaciones de crédito social (neto) (*)	-	454.030.703	-	-	-	454.030.703
Deudor previsional (*)	-	15.816.249	-	-	-	15.816.249
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar	-	10.951.570	-	-	-	10.951.570
Otros activos financieros no corrientes	-	263.671	-	14.082.783	348.759	14.695.213
Total	57.301.536	481.022.193	-	18.012.104	29.613.394	585.989.227

(*) Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales por M\$1.757.251.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.1) Instrumentos financieros por categoría (continuación)

El valor razonable de los activos financieros como efectivo y equivalente al efectivo y porción corriente de los otros activos financieros se aproximan a su valor razonable, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes clasificados como activos financieros a valor razonable con cambios en resultados y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera. En Nota 8.2 de "Valorización de Instrumentos Derivados", se explica la metodología utilizada para el cálculo de sus valores razonables.

Los instrumentos financieros cuyo objetivo es mantenerlos para obtener flujos de efectivo contractuales se valorizan a su costo amortizado a la tasa efectiva.

Los créditos sociales se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva menos la provisión por pérdidas por deterioro de valor.

La clasificación de pasivos Financieros a las categorías descritas en Nota 2 2.10.2) se detallan a continuación:

31.12.2025	Pasivos Financieros a Valor Razonable con Cambios en Resultados	Derivados de Cobertura	Otros Pasivos Financieros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Otros pasivos financieros corrientes	-	-	130.074.995	130.074.995
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes y no corrientes	-	-	69.653.026	69.653.026
Otros pasivos financieros no corrientes	-	788.883	221.953.819	222.742.702
Total	-	788.883	421.681.840	422.470.723

31.12.2024	Pasivos Financieros a Valor Razonable con Cambios en Resultados	Derivados de Cobertura	Otros Pasivos Financieros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Otros pasivos financieros corrientes	-	-	124.219.499	124.219.499
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes y no corrientes	-	-	67.319.012	67.319.012
Otros pasivos financieros no corrientes	-	-	179.417.987	179.417.987
Total	-	-	370.956.498	370.956.498



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.1) Instrumentos financieros por categoría (continuación)

El monto de la porción corriente de las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar se registran a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en Otros Pasivos Financieros corrientes y no corrientes, clasificados como Pasivos Financieros a Valor Razonable con cambios en resultados y derivados de coberturas se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera. En Nota 8.2 "Valorización de Instrumentos Derivados" se explica la metodología utilizada para el cálculo de sus valores razonables.

Los instrumentos financieros registrados en Otros Pasivos Financieros corrientes y no corrientes, que corresponden a Préstamos que devengan interés se valorizan al costo amortizado a tasa efectiva.

8.2) Valorización de instrumentos derivados

Para el cálculo del valor razonable de los instrumentos derivados (Cross Currency Swap) Los Héroes CCAF utiliza modelos de valorización.

Los principales supuestos utilizados en los modelos de valorización de instrumentos derivados son los siguientes:

- Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas.
- Tasas de descuento como tasa libre de riesgo.
- Adicionalmente, se incorporan variable como: volatilidades, correlaciones y Spread de mercado utilizando información observable del mercado.

Metodologías de valorización de instrumentos derivados

I. Swap de moneda y tasa de interés (Cross currency swap)

El modelo de valorización del cross currency swap de moneda y la tasa de descuento de los flujos de caja del instrumento utiliza una tasa de interés representativa, y luego convierte tales flujos a pesos al tipo de cambio de la fecha de valorización. Los supuestos utilizados en el modelo son tasas observables en el mercado, tasas libres de riesgo, riesgo crediticio propio y contraparte.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.2) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

II. Jerarquías del valor razonable de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros a valor razonable en el estado de situación financiera se clasifican según las siguientes jerarquías:

Nivel 1: Precio cotizado en un mercado activo y pasivos idénticos;

Nivel 2: Supuestos diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el Nivel 1 y que son observables para activos y pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y

Nivel 3: Supuestos para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado.

El siguiente cuadro se presenta la jerarquía de activos y pasivos financieros reconocidos a valor razonable:

31.12.2025		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
	Nota	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos					
Derivados de coberturas					
Cross Currency Swaps (*)	(8.4)	-	10.956.827	-	10.956.827
Total Activos		-	10.956.827	-	10.956.827
Pasivos					
Derivados de coberturas					
Cross Currency Swaps (*)	(8.4)	-	788.883	-	788.883
Total Pasivos		-	788.883	-	788.883

(*) Estos instrumentos derivados están sujetos a acuerdos de compensación donde hay un derecho contractual de compensar los activos y pasivos.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.2) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

b) Jerarquías del valor razonable de instrumentos financieros (continuación)

31.12.2024	Nota	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$	Total M\$
Activos					
Derivados de coberturas					
Cross Currency Swaps (*)	(8.4)	-	18.012.104	-	18.012.104
Total Activos		-	18.012.104	-	18.012.104
Pasivos					
Derivados de coberturas					
Cross Currency Swaps (*)	(8.4)	-	-	-	-
Total Pasivos		-	-	-	-

(*) Estos instrumentos derivados están sujetos a acuerdos de compensación donde hay un derecho contractual de compensar los activos y pasivos.

Los Héroes CCAF ha desarrollado una metodología de valorización de los instrumentos derivados de acuerdo a los requerimientos de la NIIF13, donde ha considerado la determinación de Credit Valuation Adjustment (CVA) y Debit Valuation Adjustment (DVA). Al 31 de diciembre de 2025 el monto neto por estos ajustes ascendió a M\$68.670 (M\$191.626 al 31 de diciembre de 2024).



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.3) Calidad crediticia de activos financieros

Los Héroes CCAF está expuesta al riesgo crediticio en sus actividades comerciales como también por sus actividades financieras.

Calidad crediticia de la contraparte

Los Héroes CCAF evalúa la calidad crediticia de sus contrapartes al momento de tomar instrumentos de cobertura de deudas financieras, las que cuentan con clasificación de riesgo local y/o internacional. La clasificación de riesgo es determinada por agencias de calificación especializadas, que determinan la solvencia de la Compañía en base a una calificación que va desde "AAA" (mayor calificación) hasta "E" (menor calificación).

En cuanto a instrumentos derivados ejecutados para la deuda financiera, se efectúan con entidades nacionales de primer nivel. Existen políticas de inversiones, de administración de riesgos financieros y tesorería, las cuales guían el manejo de caja de Los Héroes CCAF y minimizan el riesgo de crédito al momento de tomar este tipo de instrumentos financieros.

En cuanto al riesgo de crédito social, éste se detalla en Nota 4 "Administración del riesgo".

8.4) Instrumentos - designados como instrumentos de cobertura

El derivado financiero de Los Héroes CCAF corresponde fundamentalmente a una operación contratada con la intención de cubrir la volatilidad de la inflación. Los Héroes CCAF siguiendo su política de gestión del riesgo, realiza derivados de cobertura contable de flujos de caja, con el fin de reducir la variabilidad anticipada de los flujos de caja futuros del subyacente cubierto (deudas).



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.4) Instrumentos - designados como instrumentos de cobertura, continuación

El detalle del Cross Currency Swap (CCS) al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es el siguiente:

Instrumentos derivados	Contraparte	Clasificación	31.12.2025				31.12.2024			
			Activos		Pasivos		Activos		Pasivos	
			Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
CCS (1)	Bco Chile	Cobertura de flujo de caja	-	-	-	-	2.563.122	-	-	-
CCS (2)	Bco Chile	Cobertura de flujo de caja	278.410	247.753	-	-	525.990	877.234	-	-
CCS (3)	BCI	Cobertura de flujo de caja	1.391.371	3.486.809	-	-	-	4.545.473	-	-
CCS (4)	Bco Chile	Cobertura de flujo de caja	-	-	-	30.341	398.165	822.255	-	-
CCS (4)	Bco BTG	Cobertura de flujo de caja	-	-	-	63.924	358.809	787.258	-	-
CCS (5)	BCI	Cobertura de flujo de caja	-	1.803.755	-	-	-	1.327.864	-	-
CCS (6)	BCI	Cobertura de flujo de caja	43.603	127.111	-	-	12.146	708.409	-	-
CCS (6)	Bco Chile	Cobertura de flujo de caja	239.851	665.113	-	-	71.089	3.587.550	-	-
CCS (7)	BCI	Cobertura de flujo de caja	-	2.247.540	-	-	-	1.426.740	-	-
CCS (8)	Bco Chile	Cobertura de flujo de caja	-	-	-	694.618	-	-	-	-
CCS (9)	Bco Chile	Cobertura de flujo de caja	-	209.613	-	-	-	-	-	-
CCS (9)	BCI	Cobertura de flujo de caja	-	215.898	-	-	-	-	-	-
Sub Total			1.953.235	9.003.592	-	788.883	3.929.321	14.082.783	-	-
Activos/Pasivos Totales			-	10.956.827	-	788.883	-	18.012.104	-	-
Total Neto (Activo-Pasivo)			10.167.944				18.012.104			

- (1) El 23 de enero de 2020, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie U), por un millón U.F., equivalente aproximadamente a M\$28.331.880 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de junio del año 2022 y finalizando en diciembre del año 2025.
- (2) El 1 de septiembre de 2021, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con el Banco Interamericano de Desarrollo (IDB Invest), por diez millones de USD, equivalente aproximadamente a M\$7.690.000 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de agosto del año 2022 y finalizando en agosto del año 2027.
- (3) El 16 de junio de 2022, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie Y), por un millón U.F., equivalente aproximadamente a M\$32.890.080 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de octubre del año 2025 y finalizando en diciembre del año 2028.
- (4) El 16 de diciembre de 2022, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile y Banco BTG Pactual para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con el Banco Interamericano de Desarrollo (IDB Invest), por cuarenta millones de USD, equivalente aproximadamente a M\$35.610.000 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de febrero del año 2023 y finalizando en agosto del año 2027.
- (5) El 16 de agosto de 2023, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie AA), por quinientos cincuenta mil U.F., equivalente aproximadamente a M\$19.828.220 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de julio del año 2026 y finalizando en enero del año 2029.
- (6) El 19 de diciembre de 2023, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile y Banco BCI para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con la Corporación Financiera Internacional (IFCI), por treinta millones de USD, equivalente aproximadamente a M\$25.822.500 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de junio del año 2026 y finalizando en diciembre del año 2028.
- (7) El 8 de julio de 2024, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie AC), por un millón de U.F., equivalente aproximadamente a M\$37.601.880 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de diciembre del año 2026 y finalizando en junio del año 2030.
- (8) El 6 de marzo de 2025, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con la Corporación Financiera Internacional (IFCI), por quince millones de USD, equivalente aproximadamente a M\$13.950.000 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital al final del período en diciembre del año 2027.
- (9) El 18 de junio de 2025, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con BCI y Banco de Chile para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie AE), por dos millones de U.F., equivalente aproximadamente a M\$78.828.846 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de noviembre del año 2028 y finalizando en mayo del año 2031.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.5) Instrumentos derivados

Monto de cobertura flujo de caja de los derivados reconocido en "Otras Reservas" de Patrimonio al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	31.12.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Saldos reconocidos en Otras Reservas	1.624.367	(508.970)
Movimiento		
Saldo al inicio	(508.970)	2.710.742
Aumento (disminución) otras reservas	2.133.337	(3.219.712)
Saldo al cierre	1.624.367	(508.970)
Efecto CCS	31.12.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Gastos por interés devengados en pesos	(3.032.195)	(2.409.243)
Ingresos por interés devengados en UF y USD	2.079.641	1.886.057
Saldo neto de gasto financiero (pasivo) (1)	(952.554)	(523.186)
Mark to Market (MtM) ajustado (8.4) (2)	10.167.944	18.012.104
Efecto del MtM en patrimonio (1) + (2)	(11.120.498)	(18.535.290)
Reajuste acumulado de los bonos corporativos de las series U, Y, AA, AC Y AE en UF y los pagarés en USD (como partida cubierta).	23.706.717	24.295.805
Liquidación Capital Cross Currency Swap (Utilidad)/Pérdida	(10.961.852)	(6.269.485)
Saldo de la cuenta de patrimonio (parte efectiva)	1.624.367	(508.970)



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

8.5) Instrumentos derivados (continuación)

A continuación, se detallan los vencimientos de las coberturas en pesos a pagar a Banco de Chile, BCI y BTG Pactual el monto a recibir se calza con el monto a pagar por la partida cubierta (Bonos Series U, Y, AA, AC Y AE y pagaré en USD). (Ver detalle de los flujos no descontados de los Bonos Series U, Y, AA, AC, AE y pagaré en USD en nota 17B a)

Tipo derivado	Institución	Partida Protegida	Inicio	Término	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Swap de moneda	Banco de Chile	Variación UF	23-01-2020	20-12-2025	1.462.887	1.462.887	8.454.422	8.088.700	7.722.978	7.357.257	-	-	-	-	-	-
Swap de moneda	Banco de Chile	Variación USD	01-09-2021	16-08-2027	-	-	1.150.120	1.810.338	1.724.413	1.638.250	1.549.591	1.463.071	-	-	-	-
Swap de moneda	Banco BCI	Variación UF	16-06-2022	20-04-2028	-	-	1.577.092	3.154.184	3.154.184	8.635.863	13.328.998	12.277.604	5.744.528	-	-	-
Swap de moneda	Banco de Chile	Variación USD	16-12-2022	16-08-2027	-	-	-	4.474.508	4.676.249	4.381.957	4.079.142	3.783.632	-	-	-	-
Swap de moneda	Banco BTG Pactual	Variación USD	16-06-2022	16-08-2027	-	-	-	4.426.805	4.731.306	4.421.945	4.103.623	3.792.982	-	-	-	-
Swap de moneda	Banco BCI	Variación UF	16-08-2023	22-01-2029	-	-	-	-	1.727.103	1.727.103	5.031.804	7.904.731	7.329.030	3.448.636	-	-
Swap de moneda	Banco BCI	Variación UF	19-12-2023	20-12-2028	-	-	-	-	355.931	356.911	1.764.652	1.645.355	1.527.038	-	-	-
Swap de moneda	Banco de Chile	Variación UF	19-12-2023	20-12-2028	-	-	-	-	1.768.964	1.773.837	8.800.912	8.208.008	7.619.978	-	-	-
Swap de moneda	Banco BCI	Variación UF	08-07-2024	15-06-2030	-	-	-	-	1.478.758	2.957.516	2.957.516	9.224.493	14.752.092	13.766.254	6.513.454	-
Swap de moneda	Banco de Chile	Variación USD	18-02-2025	15-12-2027	-	-	-	-	-	623.604	1.089.069	15.310.590	-	-	-	-
Swap de moneda	Banco de Chile	Variación UF	18-06-2025	15-05-2031	-	-	-	-	-	1.333.900	2.667.800	2.667.800	9.207.081	15.079.412	14.190.145	6.761.613
Swap de moneda	Banco BCI	Variación UF	18-06-2025	15-05-2031	-	-	-	-	-	1.333.900	2.667.800	2.667.800	9.207.081	15.079.412	14.190.145	6.761.613
					1.462.887	1.462.887	11.181.634	21.954.535	27.339.886	36.542.043	48.040.907	69.946.066	55.386.826	47.373.714	34.893.744	13.523.226



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 8 - Otros Activos Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

b) Otros Activos Financieros no Corrientes

La composición de Otros Activos Financieros no corrientes es la siguiente:

	31.12.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Derecho Cross Currency Swap (1)	9.003.592	14.082.783
Bonos de la Tesorería General de la República (2)	17.383.068	-
Garantías de arriendo	25.832	-
Garantía a Mastercard para funcionamiento tarjeta prepago	408.209	348.759
Boletas y otros documentos en garantía	334.064	270.651
Subtotal	27.154.765	14.702.193
Deterioro (3)	(6.980)	(6.980)
Total	27.147.785	14.695.213

- (1)Corresponde al valor razonable del Cross Currency Swap contratado por Los Héroes CCAF (Porción no corriente), con el objeto de cubrir la volatilidad de la tasa de interés, tipo de cambio e inflación, ver detalle en Nota 8.4 "Instrumentos - designados como instrumentos de cobertura".
- (2)Corresponden a Bonos de la Tesorería General de la República serie N°BTP0600433 - BTP0500335.
- (3)Los movimientos, al 31 de diciembre de 2025 y 2024, del deterioro de los documentos en garantía es el siguiente:

Los movimientos del deterioro:

Movimientos	31.12.2025		31.12.2024	
	Cheques y otros Documentos en Garantía	Garantía de Arriendo	Cheques y otros Documentos en Garantía	Garantía de Arriendo
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	(6.980)	-	(6.980)	-
Constitución de provisiones	-	-	-	-
Aplicación de provisiones	-	-	-	-
Saldo final	(6.980)	-	(6.980)	-



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 9 - Inversiones Contabilizadas utilizando el Método de la participación

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, no mantiene inversiones en asociadas ni en negocios conjuntos que deban ser contabilizadas utilizando el método de la participación, por lo que no se presentan saldos asociados a este concepto en los estados financieros consolidados.

Nota 10 - Inventarios

Los inventarios se valorizan de acuerdo con lo descrito en nota 2.11) y su detalle es el siguiente:

Conceptos	31.12.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Material corporativo	3.300	66.490
Tarjetas de prepago y coordenadas	126.488	301.778
Otros materiales por consumir	3.347	3.347
Total	133.135	371.615

No existen gastos o ingresos reconocidos en los ejercicios informados por concepto de deterioro en los inventarios ni reversos de éstos. No existen inventarios entregados en prenda como garantía de pasivos.

Nota 11 - Cuentas por Cobrar y Pagar con entidades y partes relacionadas

a) Detalle de filiales al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es el siguiente:

Nombre	Rut	País	Porcentaje Participación Directo	Porcentaje Participación Indirecto	Porcentaje Participación Total
Héroes Prepago S.A.	76965737-1	CHILE	99,90%	-	99,90%
Héroes Parques	72286300-3	CHILE	100%	-	100%
Los Héroes SpA	76896673-7	CHILE	100%	-	100%
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	74247600-6	CHILE	100%	-	100%

b) Saldos Cuentas por Cobrar y Pagar con entidades y partes relacionadas.

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 los Estados Financieros Consolidados Los Héroes CCAF no registra cuentas por cobrar y pagar con empresas relacionadas.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 11 - Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades y partes relacionadas (continuación)

c) Transacciones con efecto en resultados

RUT	Entidad	País	Moneda o Unidad de Reajuste	Naturaleza de la Relación	Descripción de la Transacción	Monto	31.12.2025 Efectos en Resultado (Cargo)/Abono M\$	Monto	31.12.2024 Efectos en Resultado (Cargo)/Abono M\$
						M\$		M\$	
81.463.000-5	Asimet A.G.	Chile	Pesos	ASIMET A.G. designa Director en CCAF	Cuota Social	2.489	(2.489)	2.371	(2.371)
96.615.140-4	Asimet Servicios S.A.	Chile	Pesos	ASIMET A.G. designa Director en CCAF	Contratación de servicios	24.000	(24.000)	27.372	(27.372)
Total							(26.489)		(29.743)

- 1.- Con respecto al Contrato de Servicios con Asimet Servicios S.A., Los Héroes CCAF tiene suscrito, a precio de mercado, un contrato para la prestación de servicios vinculados a la promoción de la entidad y el establecimiento de contactos con los medios empresariales y empresas de dicha asociación, más otros servicios y prestaciones publicitarias en sus medios de comunicación, en las actividades y eventos que realice ASIMET A.G., por un monto actual de M\$ 30.984.
- 2.- Con fecha 1 de febrero de 2019 Los Héroes CCAF suscribió un contrato marco de prestación de servicios con Héroes Prepago S.A., el cual tiene por objeto la prestación de uno o más servicios por parte de Los Héroes CCAF a Héroes Prepago. Dichos servicios tienen relación con arriendo y mantenimiento de oficinas, soporte en las áreas de Personas, Servicios Tecnológicos, apoyo Legal, Finanzas y servicios contables, Contraloría, Asuntos Corporativos, Control de Gestión, Compras y Gestión de Riesgo. Los criterios de asignación fueron entregados por profesionales expertos independientes. Los precios de estos se determinaron a valor de mercado y acordados entre ambas empresas.
- Con fecha 1 de junio de 2020 Los Héroes CCAF suscribió un acuerdo con Héroes Prepago S.A., el cual tiene por objeto requerir a Héroes Prepago, el abonar las pensiones (y otros beneficios sociales) que debe pagar por cuenta de diferentes instituciones previsionales, en las cuentas de prepago de aquellos beneficiarios que la respectiva institución previsional indique.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 11 - Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades y partes relacionadas (continuación)

c) Transacciones con efecto en resultados, continuación

Con fecha 16 de junio de 2022 Los Héroes CCAF suscribió un contrato de cuenta corriente mercantil con Héroes Prepago S.A., dicho contrato se regirá en los términos establecidos en el artículo 602 del Código de Comercio y siguientes. En virtud de dicho contrato cualquiera de las partes podrá enviar a la otra dinero y valores, como medio de financiamiento devengando intereses a la tasa que estipulen las partes (Art 606 N°2 Cód. comercio).

Con fecha 22 de marzo de 2024 Los Héroes CCAF ha suscrito con su Filial Héroes Prepago S.A. un "Acuerdo Comercial" que tiene por finalidad potenciar su actividad comercial y mejorar la eficiencia de la operación de la filial. Para determinar la remuneración las partes han definido una metodología basada en la "Rentabilidad Objetivo" o MOCG, el cálculo se efectúa mensualmente. El "Acuerdo Comercial" está sujeto al marco de la ley y la normativa aplicable, y, asimismo, aislar cualquier efecto o distorsión que pudiera afectar la independencia de ambas entidades, tomando como referencia el principio de plena competencia establecida en las directrices de la OCDE en materia de precios de transferencia.

Con fecha 16 de mayo de 2024 las partes acuerdan modificar "Acuerdo Comercial" (firmada con fecha 10 de junio de 2024), en el sentido que todos los pagos cambian de trimestral a mensual, a contar del mes de Julio de 2024.

d) Dietas y estipendios del Directorio y remuneraciones del personal clave en la toma de decisiones

A continuación, se detalla las dietas de los directores y otros gastos del Directorio y remuneraciones devengadas del personal clave de la Administración:

Concepto	31.12.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Dietas del Directorio	269.896	251.155
Comités y otros gastos del Directorio	354.277	326.103
Remuneraciones devengadas del personal clave	3.238.881	2.008.023
Gerencia, beneficios a corto plazo para empleados	798.124	784.900
Total	4.661.178	3.370.181



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 11 - Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades y partes relacionadas (continuación)

e) Las transacciones eliminadas en el estado de resultados en el proceso de consolidación con las filiales se detallan a continuación:

Entidad	Relación	Descripción de la Transacción	31.12.2025	31.12.2024
			M\$	M\$
Héroes Parques	Filial	Cuota social	2.000	2.000
		Prest. y venta de servicios a los afiliados de Los		
Héroes Parques	Filial	Héroes CCAF	(1.320.724)	(1.380.022)
Héroes Parques	Filial	Servicios contables, arriendo y otros	94.508	90.329
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional	Filial	Cuota social	(341)	(322)
Héroes Prepago S.A.	Filial	Servicios de administración	223.877	238.632
Héroes Prepago S.A.	Filial	Servicio Tarjetas Prepago funcionarios Los Héroes	(39.748)	25.110
Héroes Prepago S.A.	Filial	Acuerdo Comercial	(2.497.282)	(3.176.852)
Héroes Prepago S.A. (1)	Filial	Cuenta corriente Mercantil	-	156.004

(1) Este monto corresponde a intereses devengados derivado del contrato de cuenta corriente mercantil suscrito con Héroes Prepago S.A.

Nota 12 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía

La composición de los activos intangibles al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

Concepto	31.12.2025			31.12.2024		
	Intangibles Bruto	Amortización Acumulada	Intangibles Neto	Intangibles Bruto	Amortización Acumulada	Intangibles Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Licencias SAP	3.197.779	(2.714.623)	483.156	4.600.356	(2.237.918)	2.362.438
Otras licencias (1)	3.641.507	(2.298.733)	1.342.774	3.090.757	(2.203.381)	887.376
Activos Intangibles Héroes Prepago (2)	493.088	(493.088)	-	493.088	(410.908)	82.180
Total	7.332.374	(5.506.444)	1.825.930	8.184.201	(4.852.207)	3.331.994

(1) Corresponden principalmente a licencias tales como RedHat Nexsys, Bantotal, Tenable.

(2) Corresponde a los costos desembolsados derivados de la implementación del nuevo procesador transaccional de Héroes Prepago S.A.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 12 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía (continuación)

Los movimientos de los activos intangibles se presentan depurados de las licencias 100% amortizadas; M\$1.747.689 Licencias SAP y M\$1.538.419 Otras Licencias. Los movimientos para los ejercicios al 31 de diciembre de 2025 y 2024 son los siguientes:

Al 31.12.2025

Movimientos	Licencias SAP	Otras Licencias	Desarrollo de proyecto Tarjeta Prepago LH	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2025	2.362.438	887.376	82.180	3.331.994
Adiciones (*)	290.380	2.487.188	-	2.777.568
Otros incrementos (disminuciones)	-	(9.634)	-	(9.634)
Amortización del período	(2.169.662)	(2.022.156)	(82.180)	(4.273.998)
Saldo al 31.12.2025	483.156	1.342.774	-	1.825.930

Al 31.12.2024

Movimientos	Licencias SAP	Otras Licencias	Desarrollo de proyecto Tarjeta Prepago LH	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2024	1.780.620	771.998	246.543	2.799.161
Adiciones (*)	2.545.927	2.069.311	-	4.615.238
Otros incrementos (disminuciones)	-	-	-	-
Amortización del período	(1.964.109)	(1.953.933)	(164.363)	(4.082.405)
Saldo al 31.12.2024	2.362.438	887.376	82.180	3.331.994

(*) Corresponde a derechos por el uso de las licencias SAP y otras licencias.

Las licencias de software se amortizan en el período de vigencia según lo establecido en los contratos.

La amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en el rubro "Depreciación y amortización".



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 13 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto

a) Composición

La composición de los saldos al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

Concepto	PPE Bruto	31.12.2025 Depreciación Acumulada	PPE neto	PPE Bruto	31.12.2024 Depreciación Acumulada	PPE Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	34.083.549	-	34.083.549	34.083.549	-	34.083.549
Edificios e instalaciones fijas	24.591.581	(6.940.182)	17.651.399	23.836.206	(5.281.406)	18.554.800
Equipamiento de tecnología de la información	3.711.095	(3.538.487)	172.608	3.674.164	(3.473.645)	200.519
Vehículo de motor	204.190	(155.394)	48.796	161.085	(147.545)	13.540
Otras propiedades, planta y equipos	2.873.493	(2.441.814)	431.679	2.791.209	(2.276.335)	514.874
Otros activos fijos	898.005	(898.005)	-	898.005	(898.005)	-
Total	66.361.913	(13.973.882)	52.388.031	65.444.218	(12.076.936)	53.367.282

PPE = Propiedades, planta y equipos.

b) Movimientos

Las partidas que integran el rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024 son los siguientes:

31.12.2025

Movimientos	Terrenos	Edificios e Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Equipamiento de TI, Neto	Vehículo de Motor, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Otros Activos Fijos	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2025	34.083.549	18.554.800	200.519	13.540	514.874	-	53.367.282
Adiciones (1)	-	777.318	46.237	43.105	284.849	-	1.151.509
Retiros (2)	-	(31.751)	(9.306)	-	(192.757)	-	(233.814)
Traspos	-	9.808	-	-	(9.808)	-	-
Depreciación	-	(1.658.776)	(64.842)	(7.849)	(165.479)	-	(1.896.946)
Otros incrementos (disminución)	-	-	-	-	-	-	-
Saldo al 31.12.2025	34.083.549	17.651.399	172.608	48.796	431.679	-	52.388.031

(1) Las adiciones corresponden principalmente a mejoras y obras en ejecución por M\$822.330; equipos y otros por M\$ 329.179.

(2) Corresponde a la baja de activos desuso.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 13 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

b) Movimientos (continuación)

31.12.2024

Movimientos	Terrenos	Edificios e Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Equipamiento de TI, Neto	Vehículo de Motor, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Otros Activos Fijos	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2024	34.083.549	17.871.120	198.831	8.458	695.237	-	52.857.195
Adiciones (1)	-	722.248	70.007	14.233	1.509.909	1.891	2.318.288
Retiros (2)	-	(55.004)	(17.651)	(39.430)	(82.382)	-	(194.467)
Trasposos	-	1.461.770	-	-	(1.461.770)	-	-
Depreciación	-	(1.463.454)	(58.110)	(2.600)	(146.120)	(1.891)	(1.672.175)
Incremento (disminución) por revaluación	-	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución) (3)	-	18.120	7.442	32.879	-	-	58.441
Saldo al 31.12.2024	34.083.549	18.554.800	200.519	13.540	514.874	-	53.367.282

(1) Las principales adiciones corresponden a remodelaciones y mejoras realizadas en sucursales por M\$1.744.105, sistemas de climatización, equipos de TI, obras y equipos de seguridad entre otras por un monto de M\$574.183.
(2) Corresponde a la baja de activos desuso.
(3) Corresponde a la baja de la depreciación acumulada de activos desuso.

La valorización al costo y por el método de la reevaluación de las Propiedades, planta y equipo (PPE) revaluados es la siguiente:

	Valorización al Costo al 31.12.2025	Valorización al Costo al 31.12.2024	Valorización de acuerdo con el Método de Revaluación al 31.12.2025	Valorización de Acuerdo al Método de Revaluación al 31.12.2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
Edificios e instalaciones fijas, neto	8.191.064	8.469.612	17.651.399	18.554.800
Terrenos	11.835.191	11.601.906	34.083.549	34.083.549
Saldos	20.026.255	20.071.518	51.734.948	52.638.349



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 13 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

c) Vida útil

categoría	Periodo Actual		
	Vida útil mínima	Vida útil máxima	Vida útil promedio ponderado
Edificios e instalaciones fijas	2	85	21
Equipamiento de tecnología de la información	2	6	6
Otras propiedades, planta y equipos	-	7	7

categoría	Periodo Anterior		
	Vida útil mínima	Vida útil máxima	Vida útil promedio ponderado
Edificios e instalaciones fijas	2	85	21
Equipamiento de tecnología de la información	2	6	6
Otras propiedades, planta y equipos	-	7	6

categoría	Periodo inicio		
	Vida útil mínima	Vida útil máxima	Vida útil promedio ponderado
Edificios e instalaciones fijas	2	85	21
Equipamiento de tecnología de la información	2	6	6
Otras propiedades, planta y equipos	-	7	6



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 13 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

d) Propiedades disponibles para la venta

Al 31 de diciembre de 2025 se mantienen 4 propiedades clasificadas como disponibles para la venta, valorizadas en M\$2.171.697, tras la reclasificación de ciertos inmuebles a propiedades de inversión por M\$2.225.767, según se explica en la Nota 13 letra f. El saldo al 31 de diciembre de 2024 ascendía a M\$4.466.320.

Durante diciembre de 2025 se vendieron dos departamentos ubicados en Av. Vicuña Mackenna, cuyo valor contable conjunto ascendía a M\$68.856, obteniéndose un precio total de venta de M\$200.762. El resultado de dicha operación generó una utilidad de M\$131.906, registrada en el estado de resultados en el rubro "Otras ganancias" (ver Nota 32).

En febrero 2024 se vendió departamento ubicado en Av. Vicuña Mackenna cuyo valor contable era M\$57.338 cuyo precio de venta final fue M\$62.981, producto de lo anterior se obtuvo una utilidad de M\$5.643 (ver Nota N°32), monto reflejado en el estado de Resultado en el ítem "Otras ganancias".

e) Revalorización de las Propiedades, Planta y Equipos

Al 31 de diciembre de 2025 la Administración no realizó reevaluación de sus activos.

f) Propiedades de inversión

Con fecha 01 de septiembre de 2025, la Administración decidió traspasar desde Activos no corrientes mantenidos para la venta a Propiedades de inversión un conjunto de inmuebles ubicados en la comuna de Santiago.

Esta decisión se fundamenta en la existencia de un contrato de arriendo vigente con un tercero, el cual refleja la intención de obtener rentas futuras por arrendamiento. En consecuencia, los inmuebles dejarán de estar disponibles para la venta inmediata y se mantendrán con el propósito de generar ingresos por arrendamiento a largo plazo, de conformidad con los criterios establecidos en la NIC 40 *Propiedades de Inversión*. Los criterios de medición y valorización se detallan en la Nota 2.7.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 13 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto (continuación)

f.1) Composición de propiedades de inversión

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

Propiedad	Uso	31.12.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Vicuña Mackenna 165	Oficinas	1.021.349	-
Curicó N°49 -51	Oficinas	106.861	-
Curicó N°55	Oficinas	138.029	-
Renato Zanelli N°142	Oficinas	152.204	-
Renato Zanelli N°152	Oficinas	135.418	-
Viollier N°22, N°32, N°54	Oficinas	291.981	-
Total		1.845.842	-

f.2) Movimientos de las propiedades de inversión

El movimiento de los activos clasificados en el rubro Propiedades de Inversión al 31 de diciembre de 2025 y 2024, se detallan a continuación:

Propiedades de inversión	31.12.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Saldo inicial	-	-
Reclasificación desde activos mantenidos para la venta	2.225.767	-
Retiros	-	-
Depreciación del ejercicio	(379.925)	-
Deterioro del ejercicio	-	-
Totales	1.845.842	-

Con fecha 01 de septiembre de 2025, la Administración suscribió un contrato de arriendo respecto a un conjunto de inmuebles clasificados como propiedades de inversión. Al cierre de diciembre de 2025 se han generado ingresos por M\$10.703 asociados a estos activos.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 14 - Activos por derecho de uso y Pasivos por arrendamiento

Los Héroes CCAF, ha adoptado la Norma de Información Financiera (NIIF) 16 "Arrendamientos" optando por la medición de activo igual al pasivo por arrendamiento, y determinó la tasa de endeudamiento incremental de acuerdo con el plazo del arrendamiento y la naturaleza del activo por derecho de uso.

Los Activos por derecho de uso corresponden principalmente a arriendo de inmuebles destinados a sucursales, los cuales fueron registrados a la fecha de aplicación al valor de los contratos considerando los flujos y duración de los mismos considerando la tasa incremental de endeudamiento y se amortizan a través del período de duración del contrato. Para efectos de la aplicación inicial se excluyeron aquellos contratos con menos de 12 meses de duración.

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 saldo por activo por derecho de uso es el siguiente:

Conceptos	31.12.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Contratos de arrendamiento de propiedades	4.597.239	8.926.543
Total	4.597.239	8.926.543

Los movimientos al 31 de diciembre de 2025 y 2024 de los Activos por Derecho de Uso son los siguientes:

Concepto	31.12.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Contratos de arrendamiento de propiedades:		
Saldo Inicial	8.926.543	13.688.654
Reajuste UF	244.181	498.776
Otros aumentos (disminuciones) (1)	1.253.135	470.522
Amortización del período	(5.826.620)	(5.731.409)
Saldo final	4.597.239	8.926.543

(1) Variación corresponde a nuevos contratos y/o renegociaciones.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 14 - Activos por derecho de uso y Pasivos por arrendamiento (continuación)

El Pasivo por arrendamiento financiero, corriente y no corriente, es el siguiente:

31.12.2025

Concepto	Corriente		Total	No corriente					Total	Total
	1 a 90 días	90 días a 1 año		1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	más de 5 años		
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Contratos de inmuebles	1.669.973	1.836.493	3.506.466	161.504	153.398	154.551	144.959	615.731	1.230.143	4.736.609
Saldo final	1.669.973	1.836.493	3.506.466	161.504	153.398	154.551	144.959	615.731	1.230.143	4.736.609

31.12.2024

Concepto	Corriente		Total	No corriente					Total	Total
	1 a 90 días	90 días a 1 año		1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	más de 5 años		
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Contratos de inmuebles	1.534.342	4.716.425	6.250.767	3.353.972	8.346	-	-	-	3.362.318	9.613.085
Saldo final	1.534.342	4.716.425	6.250.767	3.353.972	8.346	-	-	-	3.362.318	9.613.085

Nota 15 - Impuesto Corrientes, Impuestos a las Ganancias e Impuestos Diferidos

a) Información general

Al 31 de diciembre de 2025 no se determinó provisión por impuesto a la renta de primera categoría debido a que la Corporación presenta pérdidas tributarias.

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, las pérdidas tributarias acumuladas por las Filiales son las siguientes:

	31.12.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Los Héroes CCAF	2.646.271	1.648.194
Héroes Parques	14.447.889	13.686.994
Corporación de Educación y Capacitación Ocupación Los Héroes	555.088	531.299
Los Héroes SpA	31.374	25.187
Héroes Prepago S.A.	20.885.299	19.577.502



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 15 - Impuesto Corrientes, Impuestos a las Ganancias e Impuestos Diferidos (continuación)

b) Activos (Pasivos) por Impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 la composición de los Activos (Pasivos) por Impuestos corrientes, es la siguiente:

Activos por Impuestos corrientes

	Tasa Impuesto %	31.12.2025 M\$	Tasa Impuesto %	31.12.2024 M\$
Pagos provisionales mensuales		18.761		46.925
Créditos por gastos de capacitación		300.000		250.000
Otros impuestos		17.440		-
Total		336.201		296.925

c) Impuestos diferidos

Los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron activos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$4.316.434 y M\$5.805.058, al 31 de diciembre de 2025 y 2024 son los siguientes:

Conceptos	31.12.2025		31.12.2024	
	Activos M\$	Pasivos M\$	Activos M\$	Pasivos M\$
Provisión de vacaciones	35.260	-	44.428	-
Provisiones incobrables	75.238	-	127.188	-
Pérdida tributaria	6.300.607	-	5.697.974	-
Software	-	3.619	-	7.550
Arrendamiento financiero	277	-	1.600	-
Diferencia GPM financiero-tributario	-	-	-	22.189
Diferencia activo fijo financiero-tributario	-	30.804	-	36.393
Total	6.411.382	34.423	5.871.190	66.132
Activos (pasivos) netos por impuesto diferido	6.376.959		5.805.058	
Reverso de impuestos diferido (1)	(2.060.525)		-	
Activos (pasivos) por impuesto diferido	4.316.434	-	5.805.058	-

(1) Con fecha 29 de diciembre de 2025, en Sesión Ordinaria de Directorio N°85, se acordó reversar una porción del activo por impuesto diferido reconocido sobre la pérdida tributaria de Héroes Prepago, siguiendo los lineamientos de las Normas Internacionales de Contabilidad NIC 12. Dicha reversa se origina a partir de la mejor estimación de utilidades tributables futuras sobre un horizonte de tiempo finito, horizonte de tiempo que la administración considera tiene una mayor capacidad de predicción. A medida que se vayan cumpliendo las estimaciones futuras, el monto de dicho activo se irá revaluando.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 15 - Impuesto Corrientes, Impuestos a las Ganancias e Impuestos Diferidos (continuación)

El detalle de activos por impuestos diferidos neto, no reconocidos al 31 de diciembre de 2025 y 2024 por concepto de pérdidas tributarias es el siguiente:

	31.12.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Héroes Parques	3.611.972	3.148.165
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional		
Los Héroes	138.772	132.825
Los Héroes SpA	8.471	6.800

d) Conciliación impuesto a la renta

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 la conciliación del gasto por impuestos a partir del resultado financiero antes de impuesto es la siguiente:

Conceptos	01.01.2025 31.12.2025		01.01.2024 31.12.2024	
	Base Imponible M\$	Impuesto Tasa 25% M\$	Base Imponible M\$	Impuesto Tasa 25% M\$
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	14.544.157	(3.636.039)	14.043.830	(3.510.958)
Diferencias permanentes:				
Costos asociados a ingresos exentos	98.893.721	(24.723.430)	89.612.861	(22.403.215)
Costos proporcional asociado a ingresos exentos	89.534.407	(22.383.602)	85.170.130	(21.292.532)
Ingresos exentos	(205.313.498)	51.328.375	(192.146.813)	48.036.703
Otros incrementos (decrementos)	1.337.158	(334.291)	1.607.284	(401.821)
Base dif. Temporales imponible 27%	(1.188.473)	320.888	(1.955.793)	528.064
Subtotal ingreso (gasto) por impuesto		571.901		956.241
Reverso de impuesto diferido		(2.060.525)		-
Total ingreso (gasto) por impuesto		(1.488.624)		956.241
Desglose gasto corriente/diferido				
Impuesto renta 35%	-	-	-	-
Total gasto por impuesto a la renta	-	-	-	-
Reverso de impuesto diferido	-	(2.060.525)	-	-
Total (gasto) ingreso por impuesto diferido 25%	-	251.013	-	428.177
Total (gasto) ingreso por impuesto diferido 27%	-	320.888	-	528.064
Reconciliación de (Gasto) Ingreso	-	(1.488.624)	-	956.241
Reconciliación Tasa Efectiva	-	(10,24) %	-	6,81%



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 16 - Otros Activos no Financieros Corrientes y No Corriente

a) Otros Activos no Financieros Corrientes

	31.12.2025			31.12.2024		
	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cotización declarada y no pagada	125.947	-	125.947	115.090	-	115.090
Seguros (1)	760.287	-	760.287	759.883	-	759.883
Gastos pagados por anticipado (2)	554.406	-	554.406	1.405.314	-	1.405.314
Póliza garantía contrato IPS	41.997	-	41.997	21.712	-	21.712
Total	1.482.637	-	1.482.637	2.301.999	-	2.301.999

(1) Corresponde a pólizas de seguros por responsabilidad civil, accidentes personales, seguros por bienes muebles e inmuebles, entre otros.
(2) Corresponden principalmente a gastos pagados anticipadamente relacionados a servicios de tecnología.

b) Otros Activos no Financieros no Corrientes

	31.12.2025			31.12.2024		
	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto	Valor Bruto	Deterioro	Valor Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudor convenio Ley 17322 - 18206	4.984	-	4.984	4.984	-	4.984
Saldo aporte declarado	347.584	-	347.584	287.675	-	287.675
Póliza garantía Contrato IPS	87.647	-	87.647	18.094	-	18.094
Activos por recuperar cuenta de ahorro (1)	-	-	-	125.466	(125.466)	-
Menor aporte 0,6% (2)	968.716	(968.716)	-	968.716	(968.716)	-
Otros deudores (3)	-	-	-	356.416	(356.416)	-
Bono Término de Negociación (4)	2.377.300	-	2.377.300	707.600	-	707.600
Total	3.786.231	(968.716)	2.817.515	2.468.951	(1.450.598)	1.018.353

(1) Corresponde a la diferencia entre el patrimonio del fondo administrado por AFV Intercajas S.A. y el sistema de cuentas de ahorro, registrada conforme a la autorización de SUSESO en Oficio N° 47.272 del 14 de julio de 2008. Este monto se encuentra 100% provisionado.
(2) Corresponde a menores aportes de cotizaciones previsionales que se deben cobrar a las empresas afiliadas, las cuales fueron descontadas de la cotización 0,6% (a diciembre de 2020) correspondiente al fondo de subsidios por incapacidad laboral. Basados en la recuperabilidad de los flujos futuros de las cuentas por cobrar relacionadas con "menores aportes 1%" este monto está 100% provisionado.
(3) Corresponde a saldos considerados de difícil recuperación, cuya recuperabilidad se considera remota y que a las políticas contables vigentes han sido íntegramente provisionados.
(4) Corresponde al bono de término de negociación entregado a los colaboradores asociados al sindicato de Los Héroes CCAF y de la Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes, producto de la negociación colectiva realizada en diciembre 2025, los que se amortizan en un período de 3 años, correspondiente al tiempo de duración de los convenios colectivos acordado entre las partes.

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 no se han constituido nuevas provisiones por deterioro.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
 Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes

- a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es la siguiente:

Conceptos	31.12.2025		31.12.2024	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Obligaciones con Instituciones privadas y públicas (a.1)	113.494.604	70.392.125	91.890.281	99.211.332
Obligación con el público bono corporativo (1) (2) (3)(4) (5) (6) (a.2)	24.115.842	173.077.189	25.947.549	102.199.483
Obligaciones neta Cross Currency Swap (Ver Nota 8.4)	-	-	-	-
Obligaciones por efectos de comercio (a.3)	5.000.000	-	19.000.000	-
Total	142.610.446	243.469.314	136.837.830	201.410.815



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es la siguiente: (continuación)

a.1) Obligaciones con instituciones privadas y públicas expuestas al riesgo de liquidez

31.12.2025

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Tasa de interés		Efectiva	Vencimiento										Total No Corrientes	Total			
							Vigente	Efectiva		Pasivo corriente		Total Corriente		1 a 2 años		2 a 3 años		3 a 4 años			4 a 5 años		5 a 10 años	
										Hasta 3 meses	3 a 12 meses	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS		MS	MS		
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	Peso	Anual	FUA		7	7	-	1.290.520	1.290.520	-	-	-	-	-	-	1.290.000	-				
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	Peso	Anual	FUA		6	6	5.003.073	-	5.003.073	-	-	-	-	-	-	4.790.000	-				
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	Peso	Anual	FUA		6	6	989.970	-	989.970	-	-	-	-	-	-	900.000	-				
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	Peso	Anual	FUA		6	6	-	1.550.922	1.550.922	-	-	-	-	-	-	1.410.000	-				
Bco. Internacional Desarrollo	-	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	USD	Semestral	SOPR CMP + 0.42826 + 215bps		7	7	937.342	908.807	1.844.149	1.731.470	-	-	-	-	-	1.731.470	-	3.636			
Bco. Internacional Desarrollo	-	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	USD	Semestral	SOPR CMP + 0.42826 + 215bps		7	7	4.154.386	3.989.949	8.114.265	7.616.489	-	-	-	-	-	7.616.489	-	16.000			
International Finance Corp.	-	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	Peso	Semestral	FUA		9	9	5.988.899	5.671.482	11.540.321	10.725.250	-	-	-	-	-	10.725.250	-	27.907.580			
International Finance Corp.	-	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	USD	Semestral	SOPR CMP + 315bps		8	8	-	10.807.540	10.807.540	10.175.873	9.915.324	-	-	-	-	20.089.197	-	30.000			
International Finance Corp.	-	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	USD	Semestral	SOPR CMP + 270bps		7	7	457.154	443.887	900.821	14.711.867	9.549.969	-	-	-	-	24.261.436	-	15.000			
Banco Estado	97.050.000-7	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	Peso	Semestral	FUA		6	6	-	4.051.455	4.051.455	2.025.127	-	-	-	-	-	2.025.127	-	5.710.784			
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	Peso	Al Final	FUA		8	8	-	16.053.360	16.053.360	-	-	-	-	-	-	16.000.000	-	-			
Banco Bice	97.080.000-K	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	Peso	Semestral	FUA		6	6	-	2.709.284	2.709.284	1.354.632	-	-	-	-	-	1.354.632	-	3.811.183			
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	Peso	Semestral	FUA		7	7	-	7.616.444	7.616.444	-	-	-	-	-	-	6.866.887	-	-			
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	Peso	Semestral	FUA		7	7	-	5.171.880	5.171.880	-	-	-	-	-	-	5.000.000	-	-			
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	Peso	Semestral	FUA		7	7	-	5.429.722	5.429.722	2.585.944	-	-	-	-	-	2.585.944	-	7.900.000			
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	Peso	Trimestral	FUA		6	6	5.025.317	-	5.025.317	-	-	-	-	-	-	5.000.000	-	-			
Banco Bice	97.080.000-K	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	Peso	Trimestral	FUA		6	6	5.024.280	-	5.024.280	-	-	-	-	-	-	5.000.000	-	-			
Banco Estado	97.050.000-7	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	Peso	Trimestral	FUA		6	6	14.131.413	-	14.131.413	-	-	-	-	-	-	14.000.000	-	-			
Banco Tanner	96.667.580-8	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	Peso	Trimestral	FUA		6	6	6.895.880	-	6.895.880	-	-	-	-	-	-	6.800.000	-	-			
TOTAL										48.497.683	65.937.621	113.494.664	56.928.032	19.463.093	-	-	-	70.392.128	118.836.694	64.636				



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

- a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es la siguiente: (continuación)
- a.1) Obligaciones con instituciones privadas y públicas expuestas al riesgo de liquidez (continuación)

31.12.2024

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de Interés			Vencimiento											Total No Corriente		Total
						Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo corriente			Pasivo no corriente						MS	M\$	MUSD		
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	5 a 10 años						
									MS	M\$	M\$	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	M\$	MUSD	
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FLA	11	11	2.057.475	-	2.057.475	-	-	-	-	-	-	-	-	1.850.000	-	
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FLA	7	7	3.862.800	-	3.862.800	-	-	-	-	-	-	-	-	3.600.000	-	
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FLA	7	7	-	1.383.520	1.383.520	1.290.520	-	-	-	-	-	-	-	1.290.520	2.400.000	
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0.42826 + 215bps	7	7	1.116.357	1.072.168	2.188.525	2.044.559	1.911.523	-	-	-	-	-	-	3.956.082	-	5.455
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0.42826 + 215bps	7	7	4.911.970	4.717.541	9.629.511	8.996.061	8.410.700	-	-	-	-	-	-	17.406.761	-	24.000
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FLA	9	9	1.217.589	2.569.206	3.786.795	11.540.321	10.725.250	9.913.524	-	-	-	-	-	32.179.095	29.235.617	-
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 315bps	8	8	-	2.358.153	2.358.153	12.116.134	11.291.321	10.539.169	-	-	-	-	-	33.946.624	-	30.000
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FLA	8	8	1.623.388	3.787.806	5.411.294	-	-	-	-	-	-	-	-	5.220.152	-	
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FLA	9	9	43.061	2.090.527	2.133.588	-	-	-	-	-	-	-	-	2.000.000	-	
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FLA	8	8	-	16.241.000	16.241.000	-	-	-	-	-	-	-	-	15.000.000	-	
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FLA	6	6	502.525	-	502.525	-	-	-	-	-	-	-	-	500.000	-	
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FLA	7	7	-	5.323.833	5.323.833	-	-	-	-	-	-	-	-	5.000.000	-	
Banco Bice	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FLA	7	7	1.274.052	1.274.052	2.548.104	-	-	-	-	-	-	-	-	2.494.880	-	
Banco BTG Pactual	96.966.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FLA	9	9	11.275.375	10.878.750	22.154.125	10.432.250	-	-	-	-	-	-	-	10.432.250	30.000.000	-
Banco Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FLA	8	8	878.449	1.706.984	2.585.433	-	-	-	-	-	-	-	-	2.500.000	-	
Banco Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FLA	8	8	9.723.600	-	9.723.600	-	-	-	-	-	-	-	-	9.000.000	-	
Total									36.496.641	93.403.640	91.890.281	46.419.945	32.336.794	20.452.693	-	-	-	99.211.332	108.800.629	99.455		



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

- a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es la siguiente: (continuación)
- a.2) Obligaciones por el público (bono corporativo) expuestas al riesgo de liquidez

31.12.2025

Identificación	N° Registro CMF	Moneda	Tasa Colocación	Tasa Efectiva	Periodicidad		Vencimiento										Total Nominal
					Pago de intereses	Pago	Pasivo Corriente					Pasivo No Corriente					
							Amortización	Meses	Meses	Total Pasivo Corriente	1 a 2 Años	2 a 3 Años	3 a 4 Años	4 a 5 Años	5 a 10 Años	Pasivo no Corriente	
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$							
Bono serie Y (3)	843	UF	4,50%	10,13%	Semestral	Semestral	-	14.568.688	14.568.688	13.979.337	6.768.678	-	-	-	-	20.748.015	33.106.636
Bono serie AA (4)	1119	UF	5,50%	9,92%	Semestral	Semestral	592.844	4.234.574	4.827.418	8.172.726	7.777.497	3.740.536	-	-	-	19.690.759	21.850.378
Bono serie AC(5)	1119	UF	4,80%	4,60%	Semestral	Semestral	-	1.884.614	1.884.614	8.505.942	14.656.115	14.027.910	6.778.378	-	-	43.968.345	39.727.960
Bono serie AE(6)	1119	UF	3,40%	3,40%	Semestral	Semestral	-	2.835.122	2.835.122	2.835.123	16.077.776	28.611.649	27.666.608	13.478.914	88.670.070	79.455.920	
Total							592.844	23.522.998	24.115.842	33.493.128	45.280.066	46.380.095	34.444.986	13.478.914	173.077.189	174.140.894	

(3) El 16 de junio de 2022 se colocó bono social corporativo Serie Y por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 4,50%.

(4) El 16 de agosto de 2023 se colocó bono social corporativo Serie AA por UF 550.000 tasa de colocación anual 5,50%.

(5) El 8 de julio de 2024 se colocó bono corporativo Serie AC por UF 1.000.000, tasa de colocación anual 4,60%.

(6) El 15 de junio de 2025 se colocó bono corporativo Serie AE por UF2.000.000, tasa de colocación anual 3,40%.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

- a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es la siguiente: (continuación)
- a.2) Obligaciones por el público (bono corporativo) expuestas al riesgo de liquidez

31.12.2024

Identificación	N°	Tasa		Periodicidad		Vencimiento												Total	Total Nominal														
		Registro CMF	Moneda	Colocación	Tasa Efectiva	Pago	Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente																							
							0 a 3	3 a 12	Total	1 a 2	2 a 3	3 a 4	4 a 5	5 a 10	Total																		
																Pago de intereses				Amortización		Meses		Pasivo Corriente		Años		Años		Años		Pasivo no Corriente	
Bono serie T (1)	843	Pesos	4,80%	3,81%	Semestral	Semestral	-	5.118.595	5.118.595	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.000.000														
Bono serie U (2)	843	UF	2,00%	6,50%	Semestral	Semestral	-	9.747.515	9.747.515	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.604.173														
Bono serie Y (3)	843	UF	4,50%	10,13%	Semestral	Semestral	-	8.112.475	8.112.475	14.087.831	13.517.932	6.545.269	-	-	-	-	-	-	32.013.911														
Bono serie AA (4)	119	UF	5,50%	9,92%	Semestral	Semestral	573.277	573.277	1.146.554	4.668.084	7.902.975	7.520.791	3.617.075	-	-	-	-	-	24.855.479														
Bono serie AC (5)	8198	UF	4,60%	4,60%	Semestral	Semestral	-	1.822.410	1.822.410	1.822.411	8.225.193	14.172.372	13.564.901	6.554.649	-	-	-	-	38.416.690														
Total							573.277	25.374.272	25.947.549	20.578.326	29.646.100	28.238.432	17.181.976	6.554.649	102.199.483	109.890.253																	

(1) El 26 de junio de 2019 se colocó bono social corporativo Serie T por M\$40.000.000 tasa de colocación anual 4,80%.

(2) El 23 de enero de 2020 se colocó bono social corporativo Serie U por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 2,0%.

(3) El 16 de junio de 2022 se colocó bono social corporativo Serie Y por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 4,50%.

(4) El 16 de agosto de 2023 se colocó bono social corporativo Serie AA por UF 550.000 tasa de colocación anual 5,50%.

(5) El 8 de julio de 2024 se colocó bono corporativo Serie AC por UF 1.000.000, tasa de colocación anual 4,60%.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), es la siguiente: (continuación)

a.3) Obligaciones por efectos de comercio

31.12.2025

Número de Inscripción e Identificación	Serie	Unidad de Reajuste	Valor nominal	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tasa de interés		Pasivo corriente			Total Pasivo corriente	Pasivo no corriente					Total Pasivo no corriente	Total nominal
					Tipo	Vigente %	0 a 1 mes	1 a 3 meses	3 a 12 meses		1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	5 a 10 años		
							M\$	M\$	M\$		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
ONHER-040226 (5)	N	Pesos	2.000.000	05-01-2026	Fija	5,22%	-	5.000.000	-	5.000.000	-	-	-	-	-	-	5.000.000
Totales							-	5.000.000	-	5.000.000	-	-	-	-	-	-	5.000.000

31.12.2024

Número de Inscripción e Identificación	Serie	Unidad de Reajuste	Valor nominal	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tasa de interés		Pasivo corriente			Total Pasivo corriente	Pasivo no corriente					Total Pasivo no corriente	Total nominal
					Tipo	Vigente %	0 a 1 mes	1 a 3 meses	3 a 12 meses		1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	5 a 10 años		
							M\$	M\$	M\$		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
ONHER-060325(1)	I	Pesos	5.000.000	06-03-2025	Fija	8,04%	5.000.000	-	-	5.000.000	-	-	-	-	-	-	5.000.000
ONHER-160425 (2)	J	Pesos	5.000.000	16-04-2025	Fija	5,64%	-	5.000.000	-	5.000.000	-	-	-	-	-	-	5.000.000
ONHER-140725 (3)	k	Pesos	5.000.000	14-07-2025	Fija	5,58%	-	-	5.000.000	5.000.000	-	-	-	-	-	-	5.000.000
ONHER-161025 (4)	L	Pesos	4.000.000	16-10-2025	Fija	5,70%	-	-	4.000.000	4.000.000	-	-	-	-	-	-	4.000.000
Totales							5.000.000	5.000.000	9.000.000	19.000.000	-	-	-	-	-	-	19.000.000

- (1) El 28 de marzo de 2024 se colocó efecto de comercio Serie I por M\$5.000, tasa de colocación anual 8,04%
 (2) El 07 de noviembre de 2024 se colocó efecto de comercio Serie J por M\$5.000, tasa de colocación anual 6%
 (3) El 25 de noviembre de 2024 se colocó efecto de comercio Serie K por M\$5.000, tasa de colocación anual 6%
 (4) El 03 de diciembre de 2024 se colocó efecto de comercio Serie L por M\$4.000, tasa de colocación anual 6%
 (5) El 10 de octubre de 2025 se colocó efecto de comercio Serie O por M\$5.000, tasa de colocación anual 5,16%



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

- b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente:

Conceptos	31.12.2025		31.12.2024	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Obligaciones con Instituciones privadas y públicas (b.1)	106.951.814	64.775.482	83.726.410	88.091.158
Obligaciones con el público (bono corporativo) (b.2)	18.151.253	157.178.337	21.961.697	91.326.829
Obligación Cross CurrencySwap (ver Nota 8.4)	-	788.883	-	-
Obligaciones por efectos de comercio (b.3)	4.971.769	-	18.531.392	-
Interés por pagar boletas de garantía (*)	159	-	-	-
Total	130.074.995	222.742.702	124.219.499	179.417.987

(*) Corresponde la comisión devengada por boletas de garantía vigentes al cierre, tomadas por CCAF Los Héroes para garantizar el fiel cumplimiento de contratos relacionados con RED 1 y RED 3, asegurando la ejecución de las obligaciones contractuales de la entidad.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente: (continuación)

b.1) Saldos contables de las obligaciones con instituciones privadas y públicas que devengan interés

31.12.2025

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tipo de Interés	Tasa de Interés		Pasivo corriente	Vencimiento						Total No Corriente	Total			
							Vigente	Efectiva		Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años		4 a 5 años	5 a 10 años	Total Corriente	Total Nominal
									MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS			
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	Pesos	Anual	PJA	7.44	7.44	-	1.267.952	-	-	-	-	-	-	1.260.000			
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	Pesos	Anual	PJA	6.36	6.36	4.943.288	-	4.943.288	-	-	-	-	-	4.700.000			
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	Pesos	Anual	PJA	6.36	6.36	977.463	-	977.463	-	-	-	-	-	930.000			
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	Pesos	Anual	PJA	6.36	6.36	-	1.478.253	-	-	-	-	-	-	1.470.000			
Bco. Internacional Desarrollo	-	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0.42026 + 215bps	7.00134	7.00134	884.417	824.864	1.709.081	1.642.461	-	-	-	1.642.461	3.936			
Bco. Internacional Desarrollo	-	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0.42026 + 215bps	7.10134	7.10134	3.659.225	3.625.500	7.627.746	7.267.040	-	-	-	7.267.040	16.000			
International Finance Corp.	-	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	Pesos	Semestral	PJA	8.63	8.63	5.313.070	4.457.250	9.765.320	9.362.500	9.209.639	-	-	18.000.139	27.967.500			
International Finance Corp.	-	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 315bps	8.18083	8.18083	-	6.055.425	9.055.425	9.071.300	8.982.929	-	-	18.054.229	30.000			
International Finance Corp.	-	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 275bps	7.09	7.09	201.778	-	201.778	13.517.288	-	-	-	13.517.288	15.000			
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	Pesos	Semestral	PJA	6.27	6.27	-	3.838.751	3.838.751	1.953.489	-	-	-	1.953.489	5.710.754			
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	Pesos	Al Final	PJA	8.16	8.16	-	15.627.760	15.627.760	-	-	-	-	-	15.000.000			
Banco Blue	97.080.000-K	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	Pesos	Semestral	PJA	6.4894	6.4894	-	2.535.752	2.535.752	1.311.837	-	-	-	1.311.837	3.811.183			
Banco BTG Pactual	96.985.250-7	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	Pesos	Semestral	PJA	8.8	8.8	-	6.739.703	6.739.703	-	-	-	-	-	6.086.887			
Banco BTG Pactual	96.985.250-7	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	Pesos	Semestral	PJA	8.8	8.8	-	5.054.778	5.054.778	-	-	-	-	-	5.000.000			
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	Pesos	Semestral	PJA	8.8	8.8	-	5.082.167	5.082.167	2.500.000	-	-	-	2.500.000	7.000.000			
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	Pesos	Manual	PJA	5.48	5.48	5.006.533	-	5.006.533	-	-	-	-	-	5.000.000			
Banco Blue	97.080.000-K	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	Pesos	Manual	PJA	5.6296	5.6296	5.006.477	-	5.006.477	-	-	-	-	-	5.000.000			
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	Pesos	Manual	PJA	5.5369	5.5369	14.017.207	-	14.017.207	-	-	-	-	-	14.000.000			
Banco Taseer	96.667.000-8	Los Héroes CCAP	70.016.330-K	Pesos	Trimestral	PJA	5.44	5.44	6.862.373	-	6.862.373	-	-	-	-	-	6.800.000			
Total									47.168.816	58.762.355	166.951.914	46.585.914	16.180.558	-	-	64.775.432	118.616.354			



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devenguen intereses es el siguiente: (continuación)

b.1) Saldos contables de las obligaciones con instituciones privadas y públicas que devenguen interés (continuación)

31.12.2024

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Tasa de Interés		Pasivo corriente	Vencimiento								Total No Corriente	Total	
							Vigente	Efectiva		Pasivo no corriente									Nominal	
							Hasta 3 meses	3 a 12 meses		Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	5 a 10 años	MS	MS			MUSD
									MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS			
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUA	11	11	2.018.866	-	2.018.866	-	-	-	-	-	-	1.860.000		
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FUA	7	7	3.810.960	-	3.810.960	-	-	-	-	-	-	3.600.000		
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FUA	7	7	-	1.338.384	1.338.384	1.200.000	-	-	-	-	-	1.200.000		
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 + 215bps	7	7	1.022.500	905.873	1.928.373	1.811.745	1.780.382	-	-	-	-	3.592.127		
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 0,42826 + 215bps	7	7	4.678.846	3.985.840	8.664.686	7.971.680	7.971.680	-	-	-	-	15.943.360		
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUA	9	9	709.145	1.282.193	1.991.338	9.302.500	9.302.500	9.154.134	-	-	-	27.759.134		
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	SOFR CMP + 315bps	8	8	-	98.762	98.762	9.964.600	9.964.600	9.667.337	-	-	-	29.596.537		
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FUA	8	8	1.562.693	3.690.386	5.253.079	-	-	-	-	-	-	5.220.152		
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FUA	9	9	1.468	2.000.000	2.001.468	-	-	-	-	-	-	2.000.000		
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FUA	8	8	-	15.802.400	15.802.400	-	-	-	-	-	-	15.000.000		
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FUA	6	6	501.094	-	501.094	-	-	-	-	-	-	500.000		
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FUA	7	7	-	5.003.867	5.003.867	-	-	-	-	-	-	5.000.000		
Banco Bice	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FUA	7	7	1.245.759	1.258.581	2.504.340	-	-	-	-	-	-	2.494.860		
Banco BTG Pactual	96.965.250-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FUA	9	9	10.755.250	10.000.000	20.755.250	10.000.000	-	-	-	-	-	10.000.000		
Banco Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	FUA	8	8	836.137	1.666.666	2.502.803	-	-	-	-	-	-	2.500.000		
Banco Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Anual	FUA	8	8	9.550.740	-	9.550.740	-	-	-	-	-	-	9.000.000		
Total									36.693.458	47.032.952	83.726.410	40.256.525	29.019.162	18.021.471	-	-	88.091.158	108.800.629		



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

- b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente: (continuación)
- b.2) Obligación bono corporativo

31.12.2025

		N°	Tasa			Periodicidad	Vencimiento											
Identificación	Registro CMF	Moneda	Colocación	Tasa Efectiva		Pago de Intereses	Pago Amortización	Pasivo Corriente		Pasivo No Corriente						Total Pasivo no Corriente	Total Nominal	
								0 a 3	3 a 12	Total Pasivo Corriente	1 a 2	2 a 3	3 a 4	4 a 5	5 a 10			Total Pasivo no Corriente
								Meses	Meses	M\$	M\$	Años	Años	Años	Años			M\$
			%	%														
Bono serie Y (2)	843	UF	4,50%	10,13%	Semestral	Semestral	-	13.533.231	13.533.231	13.242.648	6.598.916	-	-	-	-	19.841.564	33.106.636	
Bono serie AA (3)	1119	UF	5,50%	9,92%	Semestral	Semestral	530.266	3.641.730	4.171.996	7.283.459	7.283.459	3.373.348	-	-	-	17.940.266	21.850.378	
Bono serie AC (4)	1119	UF	4,80%	4,60%	Semestral	Semestral	-	83.761	83.761	6.621.327	13.242.653	13.242.653	6.800.137	-	-	39.906.770	39.727.960	
Bono serie AE (5)	1119	UF	3,40%	3,40%	Semestral	Semestral	-	362.265	362.265	-	13.242.653	26.485.307	26.485.307	13.276.470	-	79.489.737	79.455.920	
Total								530.266	17.620.987	18.151.253	27.147.434	40.367.681	43.101.308	33.285.444	13.276.470	157.178.337	174.140.894	

- (1) El 23 de enero de 2020 se colocó bono social corporativo Serie U por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 2,0%.
- (2) El 15 de junio de 2022 se colocó bono social corporativo Serie Y por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 4,50%.
- (3) El 11 de agosto de 2023 se colocó bono social corporativo Serie AA por UF 550.000 tasa de colocación anual 5,50%.
- (4) El 8 de julio de 2024 se colocó bono social corporativo Serie AC por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 4,60%.
- (5) El 15 de junio de 2025 se colocó bono corporativo Serie AE por UF 2.000.000, tasa de colocación anual 3,40%.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

- b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente: (continuación)
- b.2) Obligación bono corporativo

31.12.2024

N°		Tasa		Periodicidad		Vencimiento											
Identificación	Registro	Moneda	Colocación	Tasa Efectiva	Pago de Intereses	Pago	Pasivo Corriente		Total	Pasivo No Corriente						Total	Total Nominal
	CMF						0 a 3	3 a 12			1 a 2	2 a 3	3 a 4	4 a 5	5 a 10		
						Amortización	Meses	Meses			Años	Años	Años	Años	Años		
							M\$	M\$		Pasivo Corriente	Años	Años	Años	Años	Pasivo no Corriente		
			%	%													M\$
Bono serie T (1)	843	UF	4,80%	3,81%	Semestral	Semestral	-	5.017.956	5.017.956	-	-	-	-	-	-	-	5.000.000
Bono serie U (2)	843	UF	2,00%	6,50%	Semestral	Semestral	-	9.610.012	9.610.012	-	-	-	-	-	-	-	9.604.173
Bono serie Y (3)	843	UF	4,50%	10,13%	Semestral	Semestral	-	6.739.969	6.739.969	12.805.558	12.805.558	6.348.349	-	-	-	31.959.465	32.013.911
Bono serie AA (4)	119	UF	5,50%	9,92%	Semestral	Semestral	512.764	-	512.764	3.521.530	7.043.060	7.043.060	3.105.621	-	20.713.271	24.855.479	
Bono serie AC (5)	8198	UF	4,80%	4,60%	Semestral	Semestral	-	80.996	80.996	-	6.402.782	12.805.563	12.805.563	6.640.185	38.654.093	38.416.690	
Total							512.764	21.448.933	21.961.097	16.327.088	26.251.400	26.196.972	15.911.184	6.640.185	91.326.829	109.600.253	

(1) El 26 de junio de 2019 se colocó bono social corporativo Serie T por M\$40.000.000 tasa de colocación anual 4,80%.

(2) El 23 de enero de 2020 se colocó bono social corporativo Serie U por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 2,0%.

(3) El 15 de junio de 2022 se colocó bono social corporativo Serie Y por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 4,50%.

(4) El 11 de agosto de 2023 se colocó bono social corporativo Serie AA por UF 550.000 tasa de colocación anual 5,50%.

(5) El 8 de julio de 2024 se colocó bono social corporativo Serie AC por UF 1.000.000 tasa de colocación anual 4,60%.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes (continuación)

b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente: (continuación)

b.3) Obligaciones por efectos de comercio

31.12.2025

01/12/2025

Número de inscripción e identificación	Serie	Valor nominal	Tasa de interés		Pasivo corriente		Total Pasivo corriente	Pasivo no corriente						Total Pasivo no corriente	Total nominal												
			Unidad de Reajuste	Vencimiento pagará o línea de crédito	Tipo	Vigente %		0 a 3 mes			1 a 2 años					2 a 3 años			3 a 4 años			4 a 5 años			5 a 10 años		
								M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
ONHER-040226 (5)	O	Pesos	5.000.000	04-02-2026	Fija	5,16%	4.971.769	-	4.971.769	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.000.000	
Totales							4.971.769	-	4.971.769	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.000.000	

31.12.2024

31.12.2024

Número de inscripción e identificación	Serie	Unidad de Reajuste	Valor nominal	Tasa de interés		Pasivo corriente		Total Pasivo corriente	Pasivo no corriente						Total Pasivo no corriente	Total nominal	
				Vencimiento pagará o línea de crédito	Tipo	Vigente %	0 a 3 mes MS			1 a 2 años MS	2 a 3 años MS	3 a 4 años MS	4 a 5 años MS	5 a 10 años MS			
ONHER-060325(1)	I	Pesos	5.000.000	06-03-2025	Fija	8,04%	4.932.581	-	4.932.581	-	-	-	-	-	-	5.000.000	
ONHER-160425 (2)	J	Pesos	5.000.000	16-04-2025	Fija	5,64%	-	4.918.997	4.918.997	-	-	-	-	-	-	5.000.000	
ONHER-140725 (3)	k	Pesos	5.000.000	14-07-2025	Fija	5,58%	-	4.854.099	4.854.099	-	-	-	-	-	-	5.000.000	
ONHER-161025 (4)	L	Pesos	4.000.000	16-10-2025	Fija	5,70%	-	3.825.715	3.825.715	-	-	-	-	-	-	4.000.000	
Totales							4.932.581	13.598.811	18.531.392	-	-	-	-	-	-	19.000.000	

- (1) El 28 de marzo de 2024 se colocó efecto de comercio Serie I por M\$5.000, tasa de colocación anual 8,04%
(2) El 07 de noviembre de 2024 se colocó efecto de comercio Serie J por M\$5.000, tasa de colocación anual 6%
(3) El 25 de noviembre de 2024 se colocó efecto de comercio Serie K por M\$5.000, tasa de colocación anual 6%
(4) El 03 de diciembre de 2024 se colocó efecto de comercio Serie L por M\$4.000, tasa de colocación anual 6%
(5) El 10 de octubre de 2025 se colocó efecto de comercio Serie O por M\$5.000, tasa de colocación anual 5,16%



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 18 - Colocaciones de Crédito Social (Neto), no Corrientes

	31.12.2025		31.12.2024	
	Valor Bruto	Provisiones Incobrables	Valor Bruto	Provisiones Incobrables
	M\$	M\$ (*)	M\$	M\$ (*)
Crédito social (1)	361.424.913	(6.148.795)	321.531.049	(4.938.001)
Mutuos hipotecarios no endosables largo Plazo (1)	152.992	(931)	182.344	(377)
Total	361.577.905	(6.149.726)	321.713.393	(4.938.378)

(*) Ver Nota 6.3(c) referida a deterioro de la cartera de crédito.
(1) El detalle de la cartera de crédito social no corriente por tipo de crédito es la siguiente:

31.12.2025

	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Trabajadores			
Consumo (1)	140.960.099	(5.113.603)	135.846.496
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	144.829	(890)	143.939
Sub-Total	141.104.928	(5.114.493)	135.990.435
Pensionados			
Consumo	220.464.814	(1.035.192)	219.429.622
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	8.163	(41)	8.122
Sub-Total	220.472.977	(1.035.233)	219.437.744
Total	361.577.905	(6.149.726)	355.428.179

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efecto del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales (porción largo plazo) por un monto ascendente a M\$997.470. El efecto en resultados al 31 de diciembre de 2025 ha sido M\$1.629.141.

31.12.2024

	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Trabajadores			
Consumo (1)	122.623.458	(3.864.426)	118.759.032
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	171.975	(367)	171.608
Sub-Total	122.795.433	(3.864.793)	118.930.640
Pensionados			
Consumo	198.907.591	(1.073.575)	197.834.016
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	10.369	(10)	10.359
Sub-Total	198.917.960	(1.073.585)	197.844.375
Total	321.713.393	(4.938.378)	316.775.015

(1) Este monto incluye las comisiones por ventas pagadas por efecto del cálculo de la tasa efectiva de créditos asociadas a las colocaciones de créditos sociales (porción largo plazo) por un monto ascendente a M\$829.355. El efecto en resultados al 2024 ha sido M\$1.912.614.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 19 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes y No Corrientes

19.1) Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes

Conceptos		31.12.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Beneficios por pagar	(a)	5.152.531	4.253.421
Obligaciones con terceros	(b)	52.700.761	52.501.280
Cuentas por pagar fondos nacionales		2.662.284	1.367.160
Retenciones	(c)	4.196.704	4.184.804
Otras cuentas por pagar	(d)	3.572.392	3.503.287
Mutuos hipotecarios no endosables por pagar		5.494	7.065
Mutuos hipotecarios endosables por pagar	(e)	2.423	2.308
Total		68.292.589	65.819.325

Las cuentas descritas no están afectas a intereses.

El detalle por fecha de vencimiento es el siguiente:

31.12.2025

Tramos vencimiento	Beneficios por pagar M\$	Obligaciones con terceros M\$	Cuentas por pagar Fondos Nacionales M\$	Retenciones M\$	Otras cuentas por pagar M\$	Mutuos Hipotecarios por pagar M\$	Mutuos Hipotecarios Endosables por pagar M\$
0-30	5.152.531	52.700.761	2.662.284	4.196.704	3.572.392	5.494	2.423
31-60	-	-	-	-	-	-	-
61-90	-	-	-	-	-	-	-
91-120	-	-	-	-	-	-	-
121-365	-	-	-	-	-	-	-
más 365	-	-	-	-	-	-	-
Total	5.152.531	52.700.761	2.662.284	4.196.704	3.572.392	5.494	2.423

31.12.2024

Tramos vencimiento	Beneficios por pagar M\$	Obligaciones con terceros M\$	Cuentas por pagar Fondos Nacionales M\$	Retenciones M\$	Otras cuentas por pagar M\$	Mutuos Hipotecarios por pagar M\$	Mutuos Hipotecarios Endosables por pagar M\$
0-30	4.253.421	52.501.280	1.367.160	4.184.804	3.503.287	7.065	2.308
31-60	-	-	-	-	-	-	-
61-90	-	-	-	-	-	-	-
91-120	-	-	-	-	-	-	-
121-365	-	-	-	-	-	-	-
más 365	-	-	-	-	-	-	-
Total	4.253.421	52.501.280	1.367.160	4.184.804	3.503.287	7.065	2.308



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 19 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes y No Corrientes (continuación)

El detalle a nivel de conceptos es el siguiente:

a) Beneficios por pagar

Detalle	31.12.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Prestaciones complementarias	855.486	754.254
Otros beneficios por pagar	4.297.045	3.499.167
Total	5.152.531	4.253.421

b) Obligaciones con terceros

Detalle	31.12.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Proveedores	7.833.941	9.179.394
Recaudación convenios por depositar (1)	2.771.604	2.680.414
Cuentas de provisión de fondos para tarjetas (2)	14.265.051	12.441.627
Pago en exceso crédito social (3)	1.000.357	992.798
Convenio por pagar con Instituto de Previsión Social (4)	21.897.040	22.977.611
Acreedores por cheques caducados (5)	203.395	114.397
Cuentas por pagar crédito social	2.383.920	1.833.842
Acreedores varios	2.345.453	2.281.197
Total	52.700.761	52.501.280

- (1) Son aquellos montos recaudados por convenios suscritos con diversas entidades tales como compañías de seguros y entidades previsionales, por concepto de recaudación de primas de seguros y descuentos previsionales.
- (2) Corresponden a las obligaciones de Héroes Prepago con los Tarjetahabientes por los saldos mantenidos en sus cuentas de prepago.
- (3) Los pagos en exceso de crédito social se originan por:
- Los pagos que realizan las entidades pagadoras de pensión y empresas, de cuotas de crédito social ya cubiertas por el seguro de desgravamen de deudores fallecidos.
 - Errores de las empresas en el pago de las nóminas emitidas para el cobro de cuotas de crédito social.
 - Mayores descuentos al saldo insoluto de la deuda efectuados por las empresas en los finiquitos de sus trabajadores.

Descripción pagos en exceso:

3.a) Pagos en exceso publicados

Periodo	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
	01.01.2025			31.12.2025
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	339.401	207.350	(255.375)	291.376
II Trimestre	-	200.529	(190.057)	10.472
III Trimestre	-	183.851	(225.987)	(42.136)
IV Trimestre	-	195.070	(215.048)	(19.978)
Total	339.401	786.800	(886.467)	239.734

Periodo	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
	01.01.2024			31.12.2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	521.908	155.108	(144.338)	532.678
II Trimestre	-	174.967	(317.525)	(142.558)
III Trimestre	-	152.202	(188.861)	(36.659)
IV Trimestre	-	196.020	(210.080)	(14.060)
Total	521.908	678.297	(860.804)	333.401



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 19 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes y No Corrientes (continuación)

b) Obligaciones con terceros (continuación)

(3) Los pagos en exceso de crédito social se originan por: (continuación)

3.b) Pagos en exceso retirados

Periodo	Saldo inicial 01.01.2025	Incrementos	Disminuciones	Total 31.12.2025
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	584.027	50.620	(334)	634.313
II Trimestre	-	6.658	(1.446)	5.212
III Trimestre	-	31.539	(1.984)	29.555
IV Trimestre	-	25.731	(2.753)	22.978
Total	584.027	114.548	(6.517)	692.058

Periodo	Saldo inicial 01.01.2024	Incrementos	Disminuciones	Total 31.12.2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	420.611	-	(2.893)	417.718
II Trimestre	-	120.341	(388)	119.953
III Trimestre	-	29.600	(825)	28.775
IV Trimestre	-	20.885	(3.304)	17.581
Total	420.611	170.826	(7.410)	584.027

3.c) Pagos en exceso generados

Periodo	Saldo inicial 01.01.2025	Incrementos	Disminuciones	Total 31.12.2025
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	69.370	227.792	(221.373)	75.789
II Trimestre	-	208.259	(227.984)	(19.725)
III Trimestre	-	187.069	(197.001)	(9.932)
IV Trimestre	-	235.972	(213.539)	22.433
Total	69.370	859.092	(859.897)	68.565

Periodo	Saldo inicial 01.01.2024	Incrementos	Disminuciones	Total 31.12.2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	56.869	195.488	(203.771)	48.586
II Trimestre	-	191.255	(188.871)	2.384
III Trimestre	-	171.983	(161.576)	10.407
IV Trimestre	-	221.587	(213.594)	7.993
Total	56.869	780.313	(767.612)	69.370

- (4) Al 31 de diciembre de 2025 corresponde al saldo depositado por el Instituto de Previsión Social (IPS) para el Pago de Pensiones y Beneficios y que se paga a los beneficiarios del IPS.
- (5) Cheques emitidos por obligaciones con terceros con antigüedad de hasta 1 año y que no fueron cobrados por los beneficiarios en el plazo legal establecido.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 19 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes y No Corrientes
(continuación)

c) Retenciones

Detalle	31.12.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Gastos notariales	87.442	81.324
Cotizaciones subsidios incapacidad laboral	2.133.579	2.507.408
Obligaciones previsionales	1.050.689	754.966
Impuestos por pagar	803.573	739.286
Otros descuentos del personal	121.421	101.820
Total	4.196.704	4.184.804

d) Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos

Detalle	31.12.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos (1)	3.572.392	3.503.287
Total	3.572.392	3.503.287

(1) Corresponde al devengo de gastos por servicios prestados según contratos los cuales no se han facturado a la fecha de cierre de los Estados Financieros Consolidados. Los contratos están asociados a los servicios de vigilancia, mantención de los sistemas de información, aseo, transporte de valores, cajeros entre otros.

e) Mutuos hipotecarios endosables por pagar

e.1) Mutuos hipotecarios endosables por pagar inscritos

31.12.2025

Fines del Mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	3	2.423	-	-	3	2.423
Total (3) = (1) + (2)	3	2.423	-	-	3	2.423

31.12.2024

Fines del Mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$	N°	Monto M\$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	3	2.308	-	-	3	2.308
Total (3) = (1) + (2)	3	2.308	-	-	3	2.308



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 19 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes y No Corrientes
(continuación)

e) Mutuos hipotecarios endosables por pagar (continuación)

e.2) Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, no existen Hipotecarios en procesos de Inscripción.

19.2) Cuentas por Pagar, no Corrientes

Concepto	31.12.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Acreedores cheques caducados (1)	955.118	932.388
Acreedores varios largo plazo	405.319	549.975
Total	1.360.437	1.482.363

(1) Cheques emitidos por obligaciones con terceros con antigüedad de más de 1 año y que no fueron cobrados por los beneficiarios en el plazo legal establecido.

Nota 20 - Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados

El Fondo Social de Los Héroes CCAF al 1 de enero de 2025 y 2024 varió por la incorporación de los excedentes del año 2024 y 2023, \$15.000.071 y \$12.422.435 respectivamente.

Nota 21 - Otros Pasivos no Financieros Corrientes y No Corrientes

a) Otros Pasivos no Financieros Corrientes

El detalle de los otros pasivos no financieros corrientes es el siguiente:

Detalle	31.12.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Aportes devengados	133.660	126.970
Asignación familiar por compensar	(7.713)	(11.880)
Recaudación cuotas de crédito sociales (1)	768.963	363.729
Ingresos anticipados por Reservas de cabanías y otros	146.413	124.318
Varios	539	671
Total	1.041.862	603.808

(1) Corresponde a cuotas de créditos sociales pendientes de aplicar los cuales se generan porque las empresas depositan los últimos días del mes y estos pagos se aplican los primeros días del mes siguiente.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 21 - Otros Pasivos no Financieros Corrientes y No Corrientes (continuación)

b) Otros Pasivos no Financieros, no Corrientes

El detalle de los otros pasivos no financieros corrientes es el siguiente:

Detalle	31.12.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Deudas declaradas D.L. 1.526 (1)	402.138	334.772
Deuda convenio Ley 17.322 (2)	8.572	8.572
Asignaciones familiares	(3.588)	(3.588)
Asignaciones familiares en convenio y DL1.526	(54.554)	(47.097)
Ingresos percibidos por adelantado (3)	453.282	511.315
Total	805.650	803.974

- (1) D.L. 1.526 es una reforma a la Ley 17.322, que permite hacer convenios de pago de cotizaciones.
(2) Ley 17.322 sobre normas para la cobranza judicial de cotizaciones, aportes y multas de las instituciones de seguridad social.
(3) Corresponde a ingresos por incentivos entregados por Mastercard, el reconocimiento de estos ingresos está sujeto al cumplimiento de metas de ventas.

Nota 22 - Otras Provisiones

Conceptos	31.12.2025		31.12.2024	
	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisiones por demandas por pago indemnizaciones, feriados y sueldos (1)	111.970	-	111.970	-
Provisión por desmantelamiento sucursales (2)	311.466	964.944	399.217	920.119
Total	423.436	964.944	511.187	920.119

- (1) Al 31 de diciembre de 2025 el monto está compuesto por M\$53.866 que corresponden a demandas laborales del año 2015, contra Los Héroes como responsable solidario/subsidiario, por ex trabajadores de la empresa Servicios Support, por no pago de indemnizaciones, sueldos y feriados y M\$58.104 corresponden a pagos de indemnizaciones, sueldos y feriados de ex trabajadores de empresas dealers, por término anticipado de sus contratos.
(2) Corresponde a una estimación por desmantelamiento de 89 locales arrendados, derivado del contrato con el Instituto de Previsión Social, suscrito el 10.03.2022 y cuya vigencia es hasta el 30.04.2026.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 22 - Otras Provisiones (continuación)

Los movimientos del período de las otras provisiones son los siguientes:

31.12.2025

	Provisión Demandas y Juicios Laborales M\$	Provisión Desmantelamiento Sucursales Corriente M\$	Otras provisiones M\$	Provisión Desmantelamiento Sucursales No Corriente M\$
Saldo al 01.01.2025	111.970	399.217	-	920.119
Constitución de provisiones	-	13.224	164	44.825
Aplicación de provisiones	-	(46.227)	(164)	-
Otro incremento (disminución)	-	(54.748)	-	-
Saldo al 31.12.2025	111.970	311.466	-	964.944

31.12.2024

	Provisión Demandas y Juicios Laborales M\$	Provisión Desmantelamiento Sucursales Corriente M\$	Otras provisiones M\$	Provisión Desmantelamiento Sucursales No Corriente M\$
Saldo al 01.01.2024	111.970	351.745	-	797.319
Constitución de provisiones	-	57.281	-	122.800
Aplicación de provisiones	-	-	-	-
Otro incremento (disminución)	-	(9.809)	-	-
Saldo al 31.12.2024	111.970	399.217	-	920.119



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 23 - Provisiones Corrientes y no Corrientes por Beneficios a los Empleados

Los principales ítems incluidos en este rubro son los siguientes:

Conceptos	31.12.2025		31.12.2024	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Provisión de vacaciones	3.230.597	-	2.850.842	-
Provisión comisiones, premios y concursos	312.207	-	244.800	-
Provisión bienestar del personal	-	-	-	-
Provisión incentivo del personal (1)	2.491.713	-	2.726.418	-
Otras provisiones del personal (2)	7.578	2.358.264	103.003	2.283.670
Total	6.042.095	2.358.264	5.925.063	2.283.670

- (1) Esta provisión corresponde a una bonificación anual a los colaboradores previa autorización del Directorio por cumplimiento de objetivos anuales.
- (2) Corresponde a una estimación del monto de obligaciones laborales que se originan como consecuencia de la suscripción del contrato con el IPS el 10.03.2022 con vigencia hasta el 30.04.2026. Para efectos del cálculo se utilizaron los siguientes supuestos:

Supuestos Económicos y Financieros:

- Tasa real anual de descuento: Tasa de descuento de los bonos del gobierno chileno a la fecha de valuación, BCU a 5 años (2,44% real anual).
- Tasa de inflación: Tasa de inflación de largo plazo, informada por el Banco central de Chile (3% anual).
- Tasa de incremento salarial anual promedio por carrera: Tasa definida por estudio interno de la Sociedad (1,5% real anual).

Supuestos Demográficos:

- Tabla de Mortalidad: CB-2014 y RV-2014 Tablas de la Superintendencia de Administradoras de Fondos de Pensiones y la Comisión para el Mercado Financiero de Chile, para el cálculo de los retiros programados por parte de las Administradoras de Fondos de Pensiones, del aporte adicional y de las reservas técnicas por parte de aseguradoras que mantengan obligaciones por la contratación de seguros de renta vitalicia.
- Tabla de Invalidez: PDT 1985 (Pensión Disability Table) - Categoría I Tabla generalmente utilizada para este tipo de mediciones.
- Tasa rotación: Tabla de rotación de la SOA ajustada a la realidad y a proyecciones de la Sociedad, conforme estudio interno de la misma (8,85% anual global, donde 88% corresponde a desvinculaciones).
- Edad normal retiro: De acuerdo con lo definido por la Sociedad para DBO:
 - Hombre 65 años
 - Mujer: 60 años

A continuación, se presenta un detalle de los beneficios a los empleados (no corrientes):

Concepto	31.12.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Saldo Inicial	2.283.670	1.910.162
Costo por Servicio	174.292	176.845
Costo por intereses	126.126	107.513
Costo por cambio de plan	(215.484)	(18.793)
Beneficios Pagados	(44.660)	(22.284)
Ganancias/Pérdidas Actuariales por Hipótesis	34.320	130.227
Saldo Final	2.358.264	2.283.670
Valor Corriente	2.408.325	2.455.498



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 23 – Provisiones Corrientes y no Corrientes por Beneficios a los Empleados (continuación)

Los movimientos del ejercicio de las provisiones por beneficios a los empleados corrientes es el siguiente:

31.12.2025

	Provisión de Vacaciones	Provisión comisiones, premios y concursos	Provisión bienestar, del personal	Provisión Incentivo del Personal	Otras Provisiones del Personal
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2025	2.850.842	244.800	-	2.726.418	103.003
Constitución de provisiones	838.882	189.007	224.226	115.190	10.167
Aplicación de provisiones	(459.127)	(121.600)	(224.226)	(323.455)	(105.592)
Otro incremento (disminución)	-	-	-	(26.440)	-
Saldo al 31.12.2025	3.230.597	312.207	-	2.491.713	7.578

31.12.2024

	Provisión de Vacaciones	Provisión comisiones, premios y concursos	Provisión bienestar, del personal	Provisión Incentivo del Personal	Otras Provisiones del Personal
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2024	2.651.486	215.900	-	3.233.140	82.236
Constitución de provisiones	714.808	247.680	218.087	263.199	106.747
Aplicación de provisiones	(515.452)	(218.780)	(218.087)	(769.921)	(85.980)
Otro incremento (disminución)	-	-	-	-	-
Saldo al 31.12.2024	2.850.842	244.800	-	2.726.418	103.003

Los movimientos del ejercicio de las provisiones del personal no corrientes es la siguiente:

31.12.2025

	31.12.2025	31.12.2024
Movimiento	M\$	M\$
Saldo inicial	2.283.670	1.910.162
Constitución de provisiones	334.738	414.585
Aplicación de provisiones	(44.660)	(22.284)
Otro incremento (disminución)	(215.484)	(18.793)
Saldo final	2.358.264	2.283.670



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 24 - Ingresos por Intereses y Reajustes

Corresponde a los ingresos por los intereses devengados por los créditos sociales a tasa efectiva.

Tipo de Préstamo	Acumulado					
	01.01.2025			01.01.2024		
	31.12.2025			31.12.2024		
	Intereses	Reajustes	Total	Intereses	Reajustes	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Consumo (1)	115.863.878	(26)	115.863.852	106.505.543	(32)	106.505.511
Microempresarios	-	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	26.544	(5.210)	21.334	28.610	5.282	33.892
Mutuos hipotecarios endosables	69.632	41.821	111.453	77.597	47.418	125.015
Total	115.960.054	36.585	115.996.639	106.611.750	52.668	106.664.418

(1) Incluye M\$(1.829.141) (M\$(1.912.614) año 2024) de comisiones por ventas del período por efectos del cálculo de la tasa efectiva y M\$1.744.059 (M\$1.626.058 año 2024) por el recupero de intereses de créditos castigados, según lo dispone la Circular 3225 del 27-04-2016 de la SUSESO.

Nota 25 - Ingresos de Actividades Ordinarias

El detalle de los ingresos ordinarios al 31 de diciembre de 2025 y 2024 por segmento es la siguiente:

Institución	Servicio prestado	Ubicación Geográfica	Contribución social	Acumulado		Total
				01.01.2025		
				31.12.2025		
				Prestaciones sociales financieras		
			M\$	M\$	M\$	
IPS y AFPs	Servicio de Pago de Pensiones	Metropolitana y Regiones	35.395.479	-	35.395.479	
Mineras y otras	Adm. Beneficios de Prestaciones Complementarias	Metropolitana y Regiones	424.722	-	424.722	
Cías. de Seguros	Servicio de recaudación primas de seguros	Metropolitana y Regiones	-	5.795.352	5.795.352	
Minera Escondida Ltda.	Administración Convenio Gimnasio	Regiones	2.349.350	-	2.349.350	
Clientes Varios	Servicios Parques y Hosterías	Metropolitana y Regiones	2.597.212	-	2.597.212	
Clientes Varios	Comisión tarjetahabientes y otros	Metropolitana y Regiones	-	2.188.938	2.188.938	
Otras empresas	Servicio de recaudación, promoción y otros	Metropolitana y Regiones	138.801	-	138.801	
Total			40.905.564	7.984.290	48.889.854	

Institución	Servicio prestado	Ubicación Geográfica	Contribución social	Acumulado		
				01.01.2024		
				31.12.2024		
			Prestaciones sociales financieras	Total		
			M\$	M\$	M\$	
IPS y AFPs	Servicio de Pago de Pensiones	Metropolitana y Regiones	35.589.493	-	35.589.493	
Mineras y otras	Adm. Beneficios de Prestaciones Complementarias	Metropolitana y Regiones	398.087	-	398.087	
Cias. de Seguros	Servicio de recaudación primas de seguros	Metropolitana y Regiones	-	5.623.779	5.623.779	
Minera Escondida Ltda.	Administración Convenio Gimnasio	Regiones	2.358.709	-	2.358.709	
Cientes Varios	Servicios Parques y Hosterías	Metropolitana y Regiones	3.077.576	-	3.077.576	
Cientes Varios	Comisión tarjetahabientes y otros	Metropolitana y Regiones	-	1.673.963	1.673.963	
Otras empresas	Servicio de recaudación, promoción y otros	Metropolitana y Regiones	118.665	-	118.665	
Total			41.542.530	7.297.742	48.840.272	

Los servicios descritos anteriormente son traspasados a los clientes en un momento determinado y el canal de venta es la red de sucursales.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 26 - Gastos por Intereses y Reajustes

La composición de este rubro acumulado al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

01.01.2025 - 31.12.2025			
Concepto	Intereses	Reajustes	Total
	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	(12.519.969)	182.219	(12.337.750)
Obligaciones con el público (bonos)	(6.625.870)	(142.840)	(6.768.710)
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	(4.910.800)	(39.379)	(4.950.179)
Otros	(1.442.168)	-	(1.442.168)
Total	(25.498.807)	-	(25.498.807)

01.01.2024 - 31.12.2024			
Concepto	Intereses	Reajustes	Total
	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	(15.337.246)	(306.051)	(15.643.297)
Obligaciones con el público (bonos)	(4.769.697)	(79.771)	(4.849.468)
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	(2.454.052)	385.822	(2.068.230)
Otros	(2.249.731)	-	(2.249.731)
Total	(24.810.726)	-	(24.810.726)

Nota 27 - Otros Ingresos

La composición de otros ingresos acumulados Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

Concepto	Acumulado					
	01.01.2025 31.12.2025			01.01.2024 31.12.2024		
	Contribución Social y Otros	Prestaciones Sociales Financieras	Total	Contribución Social y Otros	Prestaciones Sociales Financieras	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Comisión Administración Fondos Nacionales	429.861	-	429.861	451.530	-	451.530
Cotización 1% Pensionado	26.027.662	-	26.027.662	24.601.298	-	24.601.298
Intereses, reajustes, multas y otros (1)	288.137	6.049.205	6.337.342	331.392	5.625.691	5.957.083
Ingresos por prestaciones adicionales (2)	227.890	-	227.890	15.074	-	15.074
Otros Ingresos	1.415	377.081	378.496	85	68.060	68.145
Total	26.974.965	6.426.286	33.401.251	25.399.379	5.693.751	31.093.130

(1) Corresponde principalmente a recuperaciones de crédito social castigados M\$6.049.205 año 2025 y M\$5.625.691 año 2024.
(2) Corresponde a ingresos por actividades culturales y paseos temáticos para trabajadores y pensionados M\$227.890 año 2025 y M\$15.074 año 2024.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 28 - Deterioro por Riesgo de Crédito

La composición del deterioro de la cartera por tipo de crédito al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

Tipo de Préstamo	Generada en el Periodo M\$	01.01.2025 31.12.2025 Reversada en el Periodo M\$	Acumulado		01.01.2024 31.12.2024 Reversa da en el Periodo M\$	Total
			Total M\$	Generada en el Periodo M\$		
Consumo	(21.509.460)	-	(21.509.460)	(16.812.371)	-	(16.812.371)
Microempresarios	-	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	(17.503)	18.136	633	(21.792)	2.774	(19.018)
Mutuos hipotecarios no endosables	(42.262)	14.085	(28.177)	(799)	4.885	4.086
Total	(21.569.225)	32.221	(21.537.004)	(16.834.962)	7.659	(16.827.303)

Nota 29 - Gastos por Beneficios a los Empleados

La composición de los gastos al personal al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

Concepto	Acumulado	
	01.01.2025 31.12.2025 M\$	01.01.2024 31.12.2024 M\$
Sueldos (1)	(30.597.155)	(29.837.841)
Beneficios	(11.931.962)	(11.732.994)
Leyes sociales	(1.913.649)	(1.646.720)
Gratificación	(5.228.042)	(5.060.911)
Indemnización	(1.416.454)	(1.841.573)
Total	(51.087.262)	(50.120.039)

(1) La variación se explica principalmente por aplicación de reajuste IPC en sueldo base, vacaciones devengadas, comisiones por ventas y afiliación.

**Nota 30 - Pérdida por Deterioro de Valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor)
Reconocida en el Resultado del Periodo**

La composición de Deterioro de valor al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

	Acumulado	
	01.01.2025 31.12.2025 M\$	01.01.2024 31.12.2024 M\$
Deterioro cuentas por cobrar de compañías de seguros	(43.978)	(79.009)
Deterioro de otras cuentas por cobrar (1)	56.579	51.624
Otros deudores incobrables (1)	(56.354)	(71.687)
Total	(43.753)	(99.072)

(1) Corresponde al deterioro de deudores por ventas y deudores varios con morosidad igual o superior a 60 días y por los cuales es poco probable su recuperación.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 31 - Otros Gastos por Naturaleza

El detalle de los otros gastos por naturaleza al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es el siguiente:

Concepto	Acumulado	
	01.01.2025	01.01.2024
	31.12.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Prestaciones adicionales (1)	(11.115.944)	(9.508.017)
Servicios generales (2)	(23.372.457)	(23.123.758)
Gastos generales en promoción (3)	(4.242.716)	(2.466.013)
Gastos generales tecnología e informática (4)	(10.562.837)	(11.281.327)
Mantenición y reparación	(2.821.682)	(2.819.195)
Servicio externo (5)	(9.049.807)	(8.723.430)
Movilización, alojamiento y viáticos (6)	(1.033.220)	(754.989)
Consumos básicos (7)	(2.452.101)	(2.161.371)
Asesorías	(1.134.569)	(986.280)
Convenios por recaudar	(963.537)	(782.102)
Gastos de cobranza	(1.008.125)	(1.115.624)
Gastos del Directorio y comité de Directorio	(624.173)	(577.422)
Gastos producción eventos (parques)	(1.728.521)	(2.093.258)
Impresiones y consumos plásticos de tarjetas Héroes Prepago	(324.745)	(324.112)
Gastos por administración de convenios (Héroes Parques)	(1.949.420)	(1.977.799)
Otros	(2.987.379)	(2.458.026)
Total	(75.371.233)	(71.152.723)

(1) Prestaciones adicionales:

Concepto	Acumulado	
	01.01.2025	01.01.2024
	31.12.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Bono natalidad	(120.101)	(110.378)
Bono nupcialidad	(250.572)	(243.225)
Bono fallecimiento	(60.960)	(59.790)
Estímulos académicos	(320.948)	(274.091)
Prestaciones de salud y eventos (a)	(9.169.486)	(7.949.379)
Otras prestaciones	(1.153.877)	(871.154)
Total	(11.115.944)	(9.508.017)

a) Incluye prestaciones de salud, eventos a trabajadores y pensionados afiliados a Los Héroes CCAF.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 31 - Otros Gastos por Naturaleza (continuación)

(1) Prestaciones adicionales (continuación)

El detalle de los otros gastos por naturaleza al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es el siguiente:

Detalle de gastos por Prestaciones adicionales por tipo de afiliado:

	Acumulado	
	01.01.2025	01.01.2024
	31.12.2025	31.12.2024
Trabajador	M\$	M\$
Bono natalidad	(117.122)	(109.579)
Bono nupcialidad	(59.012)	(51.325)
Bono fallecimiento	(60.330)	(59.790)
Estímulos académicos	(309.595)	(264.362)
Prestaciones de salud, institucionales y eventos	(4.357.378)	(3.889.735)
Otros	(434.744)	(229.792)
Subtotal	(5.338.181)	(4.604.583)
Pensionado		
Bono natalidad	(2.979)	(799)
Bono nupcialidad	(191.560)	(191.900)
	(630)	-
Estímulos académicos	(11.353)	(9.729)
Prestaciones de salud y eventos	(4.812.108)	(4.059.644)
Llamadas de acompañamiento	(130.769)	(82.344)
Otros	(628.364)	(559.018)
Subtotal	(5.777.763)	(4.903.434)
Total	(11.115.944)	(9.508.017)

- (2) **Gastos generales:** La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en los servicios de vigilancia M\$(145.664) estudio de mercado M\$(129.618) y transporte de remesas M\$(221.720). Lo anterior se ve compensado por una disminución en gastos de seguros M\$261.256.
- (3) **Gastos generales en promoción:** La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en los servicios de promoción, publicidad y arriendo de espacios de comunicación M\$(1.519.362) y grupos de interés por M\$(195.685).
- (4) **Gastos generales tecnología e informática:** La variación de este rubro se explica principalmente por una disminución en los servicios de desarrollo de proyectos M\$245.501, comunicaciones de datos M\$304.026, licencias software M\$415.535. Lo anterior se ve compensado por un aumento en site central M\$(271.491).
- (5) **Servicios externos:** La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en servicios de cajeros externos M\$(93.489) y procesamiento de datos de tarjeta prepago en Los Héroes por M\$(238.832).
- (6) **Movilización, alojamiento y viáticos:** La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en los servicios de pasajes y desplazamientos, alimentación, arriendo de vehículos y alojamiento por M\$(272.390) por eventos y celebraciones corporativas.
- (7) **Consumos básicos:** La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en servicios de energía eléctrica M\$(168.867) y arriendo comunicaciones línea 800 por M\$(118.156).



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 32 - Otras Ganancias (Pérdida)

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

Conceptos	Acumulado	
	01.01.2025	01.01.2024
	31.12.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Utilidad(pérdida) en venta de activo fijo (*)	131.910	5.653
Arriendos de oficinas y estacionamiento	80.779	44.921
Pérdida seguros no cubierta cuotas morosas	(50.819)	(54.534)
Gastos por pérdidas operacionales	(366.410)	(319.400)
Otros	(22.977)	237.561
Total	(227.517)	(85.799)

(*) monto incluye la venta de departamentos indicados en Nota 13 d por M\$131.906 al 31 de diciembre de 2025 y por M\$5.643 para el año 2024.

Nota 33 - Ingresos Financieros

El detalle de las rentas de inversión al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es el siguiente:

	Acumulado	
	01.01.2025	01.01.2024
	31.12.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Instrumentos de renta fija	2.911.272	2.625.010
Total	2.911.272	2.625.010



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 34 - Costos Financieros

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, no presenta costos financieros.

Nota 35 - Resultados por Unidades de Reajuste

Durante el período Los Héroes CCAF y sus Filiales registraron pérdidas netas por efectos de unidades de reajuste y tipo de cambio, originadas principalmente por la fluctuación de la UF, UTM y USD, afectando activos y pasivos monetarios.

	Índice	Acumulado	
		01.01.2025	01.01.2024
		31.12.2025	31.12.2024
		Utilidad/ (Pérdida)	Utilidad/ (Pérdida)
		M\$	M\$
Variación por Tipo de Cambio	USD	42.845	(51.062)
Resultados por unidades de reajuste	UF	43.644	71.373
Resultados por unidades de reajuste	UTM	2.835	14.960
Total		89.324	35.271



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 36 - Información Financiera por Segmento

Los Héroes CCAF revela información por segmento de acuerdo a lo indicado en IFRS 8, "Segmentos operativos" que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos, servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el Directorio para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La entidad presenta información por segmentos que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

Los Héroes CCAF gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por los segmentos "Contribución Social" que corresponde a la forma en que la entidad entrega el dividendo social a sus afiliados y comunidad, y, el segmento "Prestaciones Sociales Financieras".

Los Héroes CCAF es una entidad sin fines de lucro y reinvierte los excedentes obtenidos del segmento de "Prestaciones Sociales Financieras" en beneficios a sus afiliados y la comunidad.

El segmento Contribución Social y Otros incluye el servicio de atención y pago de pensiones IPS, cuyo contrato se amplió hasta el 30 de abril de 2026.

	Contribución Social y Otros	31.12.2025 Prestaciones Sociales Financieras	Total
	M\$	M\$	M\$
Ingresos por intereses y reajustes	-	115.996.639	115.996.639
Ingresos de actividades ordinarias	40.905.564	7.984.290	48.889.854
Otros ingresos	28.974.965	6.426.286	33.401.251
Gastos por intereses y reajustes	(907.006)	(24.591.801)	(25.498.807)
Deterioro por riesgo de crédito	-	(21.537.004)	(21.537.004)
Materias primas y consumibles utilizados	(457.540)	(143.578)	(601.118)
Gastos por beneficio a los empleados	(23.706.738)	(27.380.524)	(51.087.262)
Gastos por depreciación y amortización	(7.589.092)	(4.788.397)	(12.377.489)
(Pérdida por deterioro de valor) reconocidas en el resultado de período	(56.231)	12.478	(43.753)
Otros gastos por naturaleza	(44.706.807)	(30.664.426)	(75.371.233)
Otras ganancias (pérdida)	(393.433)	165.916	(227.517)
Ingresos financieros	2.564	2.908.708	2.911.272
Resultados por unidad de reajuste	82.535	6.789	89.324
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	(9.851.219)	24.395.376	14.544.157
Ganancia (pérdida) por impuesto a las ganancias	251.013	(1.739.637)	(1.488.624)
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones continuadas	(9.600.206)	22.655.739	13.055.533
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones discontinuadas	-	-	-
Ganancia (pérdida)	(9.600.206)	22.655.739	13.055.533



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 36 - Información Financiera por Segmento (continuación)

	Contribución Social y Otros	31.12.2024 Prestaciones Sociales Financieras	Total
	M\$	M\$	M\$
Ingresos por intereses y reajustes	-	106.664.418	106.664.418
Ingresos de actividades ordinarias	41.542.530	7.297.742	48.840.272
Otros ingresos	25.399.379	5.693.751	31.093.130
Gastos por intereses y reajustes	(1.258.666)	(23.552.060)	(24.810.726)
Deterioro por riesgo de crédito	-	(16.827.303)	(16.827.303)
Materias primas y consumibles utilizados	(479.457)	(153.163)	(632.620)
Gastos por beneficio a los empleados	(27.070.790)	(23.049.249)	(50.120.039)
Gastos por depreciación y amortización	(7.014.192)	(4.471.797)	(11.485.989)
(Pérdida por deterioro de valor) reconocidas en el resultado de período	(77.677)	(21.395)	(99.072)
Otros gastos por naturaleza	(42.007.929)	(29.144.794)	(71.152.723)
Otras ganancias (pérdida)	(408.662)	322.863	(85.799)
Ingresos financieros	15.590	2.609.420	2.625.010
Resultados por unidad de reajuste	57.140	(21.869)	35.271
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	(11.302.734)	25.346.564	14.043.830
Ganancia (pérdida) por impuesto a las ganancias	528.065	428.176	956.241
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones continuadas	(10.774.669)	25.774.740	15.000.071
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones discontinuadas	-	-	-
Ganancia (pérdida)	(10.774.669)	25.774.740	15.000.071



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 36 - Información Financiera por Segmento (continuación)

El detalle de activos y pasivos por segmento es el siguiente:

Activos	31.12.2025			31.12.2024		
	Contribución Social y Otros	Prestaciones Sociales Financieras	Total	Contribución Social y Otros	Prestaciones Sociales Financieras	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Total activos, corriente	33.893.024	244.350.111	278.243.135	30.543.450	236.015.603	266.559.053
Total activos, no corriente	57.901.193	392.465.762	450.366.955	43.332.164	360.587.294	403.919.458
Total Activos	91.794.217	636.815.873	728.610.090	73.875.614	596.602.897	670.478.511

Patrimonio neto y pasivo	31.12.2025			31.12.2024		
	Contribución Social y otros	Prestaciones Sociales Financieras	Total	Contribución Social y otros	Prestaciones Sociales Financieras	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Total pasivos, corrientes	55.780.698	153.600.745	209.381.443	57.320.852	146.008.797	203.329.649
Total pasivos, no corrientes	218.510.419	10.951.921	229.462.340	184.548.877	3.721.554	188.270.431
Total pasivos	274.291.117	164.552.666	438.843.783	241.869.729	149.730.351	391.600.080
Patrimonio, neto	(182.496.900)	472.263.207	289.766.307	(167.994.115)	446.872.546	278.878.431
Total Patrimonio neto y pasivos	91.794.217	636.815.873	728.610.090	73.875.614	596.602.897	670.478.511

No existen diferencias en los criterios utilizados, respecto del período anterior, en relación con la medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 37 - Notas al Flujo de Efectivo

a) Cobros procedentes de la venta de bienes y prestaciones de servicio

Los flujos de efectivo generados en el período por estos conceptos se presentan en el siguiente cuadro:

Origen de los Ingresos	Ingresos Percibidos	
	31.12.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Remuneración por recaudación, ingresos por venta servicios a terceros y otros	47.865.227	47.298.391
Recaudación por prestaciones complementarias	26.563.162	24.552.444
Total	74.428.389	71.850.835

b) Otros cobros por actividades de la operación

	31.12.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Recaudación crédito social (capital + intereses)	296.954.920	266.135.255
Recaudación fondos nacionales	219.886.203	217.153.693
Ingresos pago de pensiones IPS	2.316.956.352	2.368.942.214
Ingresos portal de pagos	146.077.716	147.932.879
Recaudación 1% pensionados y otros	43.917.073	37.942.554
Total	3.023.792.264	3.038.106.595

c) Otros pagos por actividades de operación

Concepto	31.12.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Colocaciones de crédito social	(229.129.756)	(200.268.535)
Pagos de prestaciones complementarias	(26.155.944)	(23.561.912)
Pagos de prestaciones adicionales	(14.534.258)	(13.614.201)
Egresos por Fondos Nacionales	(164.181.616)	(178.290.002)
Pago de pensiones IPS	(2.385.030.100)	(2.414.357.790)
Pago portal de pagos	(142.343.487)	(146.539.872)
Pago de impuestos y otros	(26.411.429)	(21.718.351)
Totales	(2.987.786.590)	(2.998.350.663)



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 37 - Notas al Flujo de Efectivo (continuación)

d) Otras entradas (salidas) de efectivo

Concepto	31.12.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Otras entradas y salidas de efectivo	(1.074.289)	171.358
Total	(1.074.289)	171.358

e) Conciliación flujo de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento

31.12.2025

Conciliación Pasivos Financieros	Préstamos a largo plazo	Préstamos a corto plazo	Pasivos por arrendamiento	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Pasivos que surgen de las actividades de financiación al 1 de enero de 2025	179.417.987	124.219.499	9.613.085	313.250.571
Incremento (disminución) a través de flujos de efectivo de actividades de financiación, pasivos que surgen de actividades de financiación	25.359.622	-	(6.748.848)	18.610.774
Cambios que no representan flujos de efectivo				
Variación de intereses	25.663.730	-	540.863	26.204.593
Variación de moneda	(1.871.713)	-	233.465	(1.638.248)
Nuevos arrendamientos	-	-	1.098.044	1.098.044
Baja en arrendamientos	-	-	-	-
Otros cambios	(5.826.924)	5.855.496	-	28.572
Incremento (disminución) total en pasivos que surgen de actividades de financiación	43.324.715	5.855.496	(4.876.476)	44.303.735
Pasivos que surgen de las actividades de financiación al 31 de diciembre de 2025	222.742.702	130.074.995	4.736.609	357.554.306



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 37 - Notas al Flujo de Efectivo (continuación)

e) Conciliación flujo de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento, continuación

31.12.2024

Conciliación Pasivos Financieros	Préstamos a largo plazo M\$	Préstamos a corto plazo M\$	Pasivos por arrendamiento M\$	Total M\$
Pasivos que surgen de las actividades de financiación al 1 de enero de 2024	262.824.305	22.644.897	14.409.029	299.878.231
Incremento (disminución) a través de flujos de efectivo de actividades de financiación, pasivos que surgen de actividades de financiación	(16.415.419)	(101.102)	(6.092.497)	(22.609.018)
Cambios que no representan flujos de efectivo				
Variación de intereses	22.761.958	-	850.519	23.612.477
Variación de moneda	11.922.847	-	446.034	12.368.881
Nuevos arrendamientos	-	-	-	-
Baja en arrendamientos	-	-	-	-
Otros cambios	(101.675.704)	101.675.704	-	-
Incremento (disminución) total en pasivos que surgen de actividades de financiación	(83.406.318)	101.574.602	(4.795.944)	13.372.340
Pasivos que surgen de las actividades de financiación al 31 de diciembre de 2024	179.417.987	124.219.499	9.613.085	313.250.571



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 38 - Contingencias y Restricciones

1) Garantías directas

a) Boletas y Pólizas de garantías

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 Los Héroes CCAF mantiene las siguientes boletas y pólizas de garantía.

Acreedor de la garantía	Deudor		Tipo de garantía	Valor contable	Activos Comprometidos		Fecha de liberación
	Nombre	Relación			31.12.2025	31.12.2024	
					M\$	M\$	
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Póliza de garantía (1)	4.506.910	4.603.533	4.551.588	05-10-2026
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Póliza de garantía (1)	1.095.699	1.119.189	1.082.249	05-10-2026
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta de garantía (1)	500.000	500.000	-	02-05-2026
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta de garantía (1)	120.000	120.000	-	02-05-2026
Total					6.342.722	5.633.837	

(1) Corresponden a pólizas de garantía de fiel y oportuno cumplimiento del contrato y pago de las obligaciones laborales y previsionales del servicio de atención y pago presencial de Beneficios de Seguridad Social IPS Líneas de servicios Red 1 y Red 3.

b) Hipotecas

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 Los Héroes CCAF no mantiene hipotecas a favor de instituciones financieras.

2) Juicios y demandas

a) Juicios

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 no existen juicios que afecten a Los Héroes CCAF.

b) Demandas

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 no existen demandas que afecten a Los Héroes.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 43 - Contingencias y Restricciones

3) Otras restricciones (continuación)

3.1) Bono corporativo

Mientras Los Héroes CCAF mantenga vigentes bonos corporativos con cargo a las líneas N°843 y N°1119 inscritas con fecha 21 de noviembre de 2016 y 29 de septiembre de 2022, respectivamente, en la Comisión para el Mercado Financiero, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

a) Razón de Endeudamiento Neto

Mantener durante el período de vigencia de los Bonos y hasta la fecha de su vencimiento sobre la base de los Estados Financieros un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a 3,5 veces, definido como la razón entre "Total Pasivos Netos" y "Total Patrimonio".

Para estos efectos, se entenderá por "Total Pasivos Netos" la diferencia entre i) los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Pasivos" y ii) la partida que en los Estados Financieros se denomina "Efectivo y equivalente al efectivo". Por su parte, para estos efectos se entenderá por "Total Patrimonio", el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio".

b) Patrimonio Consolidado

Mantener un "Patrimonio" no inferior a cien mil millones de pesos durante el período de vigencia de los bonos y hasta la fecha de su vencimiento. Para estos efectos, se entenderá por "Patrimonio", el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio".

N°	Nombre	Límite	Diciembre 2025
a)	Razón de endeudamiento neto	3,5 veces máximo	1,2 veces
b)	Patrimonio total	MM\$100.000 mínimo	MM\$ 289.766

Se deja constancia que el emisor se encuentra en cumplimiento de las restricciones indicadas en las letras a) y b) precedentes.

Adicionalmente hay otras obligaciones y limitaciones relacionadas con la disposición de los Estados Financieros trimestrales y anuales, transacciones con partes relacionadas, constitución de garantías, informe de los clasificadores de riesgos que se encuentran detalladas en el contrato y escrituras complementarias de las líneas de bonos.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 43 - Contingencias y Restricciones

3) Otras restricciones (continuación)

3.2) Efectos de comercio

Mientras Los Héroes CCAF mantenga vigentes efectos de comercio con cargo a la línea N°150 inscrita en la Comisión para el Mercado Financiero con fecha 09 de septiembre de 2022, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

a) Patrimonio:

Mantener un Patrimonio no inferior a cien mil millones de pesos, de acuerdo a los Estados Financieros Trimestrales del Emisor. Por Patrimonio se entenderá el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros Trimestrales del Emisor se denomina "Total Patrimonio".

b) Nivel de Endeudamiento Neto:

Mantener, en sus Estados Financieros Trimestrales, un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a tres coma cinco veces, definido como la razón entre Total Pasivos Netos y Total Patrimonio. Por Total Pasivos Netos se entenderá la diferencia entre los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina "Total Pasivos" y la partida que en los Estados Financieros se denomina "Efectivo y equivalentes al efectivo". Por su parte, se entenderá por Total Patrimonio, el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina Total Patrimonio.

	Obligación	Límite	Diciembre 2025
a)	Patrimonio Total Neto	MM\$ 100.000 mínimo	MM\$ 289.766
b)	Nivel de Endeudamiento Neto	3,5 veces máximo	1,2 veces

Al 31 de diciembre de 2025, la Línea N°150 cumple con la totalidad de los indicadores.

Para dicha línea, en caso de que, y mientras el emisor incumpla en mantener cualquiera de los índices y/o relaciones financieras dentro de los límites mencionados anteriormente, no podrá realizar nuevas emisiones con cargo a la Línea. Si dicho incumplimiento se mantuviera durante dos trimestres consecutivos, de acuerdo a los Estados Financieros presentados ante la CMF dentro de los plazos requeridos por ésta, los tenedores de efectos de comercio vigentes emitidos con cargo a la presente Línea, podrán hacer exigible anticipadamente el pago de la totalidad del monto adeudado bajo la Línea.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 43 - Contingencias y Restricciones

3) Otras restricciones (continuación)

3.3) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

El 18 de abril de 2018 CCAF Los Héroes y el Internacional Finance Corporation (IFC) firman contrato de crédito bilateral por un monto de hasta USD 50 millones. Además, el día 21 de junio de 2023, el Ratio de Liquidez de IFC se sustituye, a través de una Enmienda, por los Ratios Coeficiente de Cobertura de Liquidez y Coeficiente de Financiamiento Estable Neto, medidos en base a activos ponderados por riesgo de acuerdo con estándares normativos de Basilea III.

Por otro lado, el 26 de septiembre de 2023 CCAF Los Héroes e Internacional Finance Corporation, firman un contrato sindicado por una línea de crédito de hasta USD 60 millones, compuesta por un tramo A1 por USD 30 millones y por un tramo A2 por USD 5 millones, ambos financiados por IFC, y un tramo B1 por USD 25 millones financiado por BlueOrchard.

Mientras Los Héroes mantenga vigente su deuda con el IFC, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

a) Patrimonio sobre Activos

Mantener una razón de Total Patrimonio sobre Total Activos mayor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Total Patrimonio" al total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio". Por otro lado, se entenderá por "Total Activos" el total de activos señalado en la partida de los Estados Financieros.

b) Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas

Mantener un Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas menor a un 15%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas a la razón entre "Partes Relacionadas" y "Total Capital". Por "Partes Relacionadas", se entenderá la exposición con empresas relacionadas menos su exposición con todas aquellas subsidiarias operativas dentro del negocio de leasing, factoring, finanzas del consumidor, hipotecas o inversiones.

Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 43 - Contingencias y Restricciones

3) Otras restricciones (continuación)

3.3) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

c) Ratio de Exposición a Mora de Cartera

Mantener un ratio de Exposición a Mora de Cartera menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de exposición a Cartera a la razón entre "Exposición Neta a Mora" y "Total Capital". Para estos efectos, se entenderá por "Exposición Neta a Mora", a la cartera con Morosidad mayor a 90 días más aquella cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reestructurada dentro de los últimos 12 meses neta de Provisiones.

Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

d) Ratio de Exposición con Grupos de Interés

Mantener una Ratio de Exposición con Grupos de Interés menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Grupos de Interés a la razón entre la mayor exposición de una persona o grupo económico con CAAF Los Héroes y el "Total Capital". Se excluye de este cálculo a las entidades gubernamentales y al Banco Central

Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

e) Activo Fijo Neto más Participación, sobre Total Capital

Mantener una razón de los Activos Fijos Netos sobre Capital menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Activos Fijos Netos" a la partida de los Estados Financieros "Propiedades, Plantas y Equipos, Neto" más la partida "Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios" y por "Total Capital" el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 43 - Contingencias y Restricciones

3) Otras restricciones (continuación)

3.3) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

f) Riesgo de Tasas de Interés

Mantener un Riesgo de Tasas de Interés mayor a un -10% y menor a un 10% para cada período: 0-90 días, 90-365 días, 1-3 años, 3-5 años, 5-10 años, >10 años, establecido en la tabla siguiente.

Se entenderá el "Riesgo de Tasas de Interés" como la razón entre la "Brecha de Tasas de Interés" de cada período y "Total Capital".

Para estos efectos, se entenderá por "Brecha de Tasas de Interés" a la multiplicación entre la diferencia de la cartera neta de crédito social y los pasivos financieros en el rango de cada período de tiempo establecido, y su respectivo factor ponderador. Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

g) Riesgo Agregado de Tasas de Interés

Mantener un Riesgo Agregado de Tasas de Interés mayor a un -20% y menor a un 20%.

Para estos efectos, se entenderá por "Riesgo Agregado de Tasas de Interés" a la sumatoria de todos los "Riesgos de Tasas de Interés" calculados en el punto precedente.

El día 21 de junio de 2023, el Ratio de Liquidez de IFC se sustituye, a través de una Enmienda, por los Ratios Coeficiente de Cobertura de Liquidez y Coeficiente de Financiamiento Estable Neto, medidos en base a activos ponderados por riesgo de acuerdo con estándares normativos de Basilea III.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 43 - Contingencias y Restricciones

3) Otras restricciones (continuación)

3.3) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

h) Ratio Coeficiente de Cobertura de Liquidez (LCR)

Corresponde a la razón entre "Activos Líquidos de Alta Calidad" y "Salidas Netas de Efectivos Totales" estimadas en situación de estrés durante 30 días, la cual no puede ser menor a 200%.

Se entenderá por "Activos Líquidos de Alta Calidad" a la suma ponderada por riesgo de "Efectivo y Equivalentes al Efectivo" netos del Convenio por Pagar con IPS, sin considerar la partida "Caja".

Asimismo, se entenderá por "Salidas Netas de Efectivos Totales" estimadas en situación de estrés durante 30 días, a la resta de "Salidas de Efectivo a 30 días" y "Entradas de Efectivo a 30 días". Para estos efectos, las "Salidas de Efectivo a 30 días" comprenden la suma de "Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Pagar Corrientes" y "Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes". En cuanto a las "Entradas de Efectivo a 30 días", corresponden a un 75% de las "Salidas de Efectivo a 30 días".



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 43 - Contingencias y Restricciones

3) Otras restricciones (continuación)

3.3) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

i) Ratio Coeficiente de Financiamiento Estable Neto (NSFR)

Corresponde a la razón entre la "Cantidad de Financiamiento Estable Disponible" y "Cantidad de Financiamiento Estable Requerida", la cual no puede ser menor a 100%.

Se entenderá por "Cantidad de Financiamiento Estable Disponible" a la proporción de recursos propios y ajenos que se espera sean fiables en el horizonte de un año, y corresponde a la suma ponderada de Patrimonio Total y Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes.

Asimismo, se entenderá por "Cantidad de Financiamiento Estable Requerida", a la suma ponderada por riesgo de "Efectivo y Equivalentes al Efectivo" netos del Convenio por Pagar con IPS y descontada la partida "Caja", "Colocaciones de Crédito Social Corrientes y No Corrientes Netas", y "Otros Activos Corrientes y No Corrientes".

N°	Nombre	Límite	Diciembre 2025
a)	Patrimonio sobre Activos	> 25%	39,8%
b)	Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas	< 15%	0,0%
c)	Ratio de Exposición a Mora de Cartera	< 10%	3,5%
d)	Ratio de Exposición con Grupos de Interés	< 10%	3,7%
e)	Activo Fijo Neto más Participación sobre Patrimonio, sobre Capital	< 25%	19,2%
f)	Riesgo de Tasas de Interés		
	0 – 90 días	> -10% y < 10%	0,2%
	90 – 365 días	> -10% y < 10%	0,4%
	1 año – 3 años	> -10% y < 10%	2,7%
	3 años – 5 años	> -10% y < 10%	3,2%
	5 años – 10 años	> -10% y < 10%	-0,7%
	> 10 años	> -10% y < 10%	0,1%
g)	Riesgo Agregado de Tasas de Interés	> -20% y < 20%	5,8%
h)	Ratio Coeficiente de Cobertura de Liquidez (LCR)	> 200%	402,9%
i)	Ratio Coeficiente de Financiamiento Estable Neto (NSFR)	> 100%	111,8%



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 43 - Contingencias y Restricciones

3) Otras restricciones (continuación)

3.4) Inter-American Development Bank (BID)

Con fecha 01 de junio de 2020 se firma un contrato entre CCAF Los Héroes y BID por la apertura de una línea de crédito por hasta USD 50 millones.

Durante el periodo en que se extienda el contrato Los Héroes debe dar cumplimientos a los siguientes covenants y restricciones.

a) Ratio de Endeudamiento

Mantener una razón de "Patrimonio" sobre "Total Activos" no menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Patrimonio" al total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio". Por otro lado, se entenderá por "Total Activos" el total de activos señalado en la partida de los Estados Financieros.

b) Ratio de Liquidez

Corresponde a la razón entre "Activos Líquidos" y "Pasivos de Corto Plazo", la cual no puede ser menor a 110%. A su vez, "Activos Líquidos" corresponde a la suma de "Efectivo y otros equivalentes al Efectivo" y "Colocaciones de crédito social y hipotecarios no mayor a 90 días". Por otra parte "Pasivos de Corto Plazo" será la suma de "Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar", "Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes" y "Pasivos Financieros no mayores a 90 días".

c) Mora de Cartera

Mantener una "Mora de Cartera" no superior a 6,5% a partir del 01 de enero de 2023 hacia adelante.

Para estos efectos, se entenderá por "Mora de Cartera", la razón entre el saldo insoluto de cartera de trabajadores y pensionados de CCAF Los Héroes con mora superior a noventa días; y total de saldo insoluto de la Cartera de trabajadores y pensionados.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 43 - Contingencias y Restricciones

3) Otras restricciones (continuación)

3.4) Inter-American Development Bank (IDB)

d) Ratio de Activos Fijos Netos

Mantener una razón de "Activos Fijos Netos" sobre "Patrimonio" menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Activos Fijos Netos" a la partida de los Estados Financieros "Propiedades, Plantas y Equipos, Neto" más la partida "Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios" y por "Patrimonio" el total del patrimonio señalado en la partida de los Estados Financieros.

e) Ratio de Exposición a Mora de Cartera

Mantener un ratio de "Exposición a Mora de Cartera" menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición a Mora de Cartera a la razón entre "Exposición Neta a Mora" y "Total Patrimonio". Para estos efectos, se entenderá por "Exposición Neta a Mora", a la cartera con Morosidad mayor a 90 días más aquella cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reestructurada dentro de los últimos 12 meses neta de Provisiones.

Por "Total Patrimonio" se entenderá el total del patrimonio señalado en la partida de los Estados Financieros.



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 43 - Contingencias y Restricciones

3) Otras restricciones (continuación)

3.4) Inter-American Development Bank (BID)

f) Ratio de Exposición con Grupos de Interés

Mantener un ratio de “Exposición con Grupos de Interés” menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Grupos de Interés a la razón entre la mayor exposición de una persona o grupo económico con CAAF Los Héroes y el “Total Patrimonio”. Se excluye de este cálculo a las entidades gubernamentales y al Banco Central.

	Obligación	Límite	Diciembre 2025
a)	Razón de Endeudamiento	25% mínimo	39,8%
b)	Ratio de Liquidez	110% mínimo	116,4%
c)	Mora de Cartera	6,5% máximo	4,6%
d)	Ratio de Activos Fijos Netos	25% máximo	18,8%
e)	Ratio de Exposición a Mora de Cartera	10% máximo	3,5%
f)	Ratio de Exposición con Grupos de Interés	10% máximo	3,6%

Al 31 de diciembre de 2025 para los instrumentos financieros indicados en puntos 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 y 3.5 no han ocurrido eventos distintos de los antes descritos y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración de Los Héroes CCAF no visualiza riesgo de incumplimiento.

Nota 39 - Sanciones

Al 31 de diciembre de 2025 no se han aplicado por los organismos fiscalizadores sanciones a Los Héroes CCAF ni a sus Directores o Gerente General por su desempeño como tales.

Nota 40 - Medioambiente

Los Héroes CCAF posee una extensa red de complejos recreacionales en el país, insertos en parques con extensas áreas verdes que contribuyen a mantener el medio ambiente natural de nuestros paisajes a lo largo del territorio nacional. En estos parques, nuestros afiliados obtienen un contacto cercano y acogedor con la naturaleza no existiendo riesgos asociados a impactos ambientales.



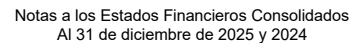
Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 41 - Cautiones obtenidas de Terceros

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 Los Héroes CCAF presenta las siguientes cauciones obtenidas de terceros:

31.12.2025

Deudor de la garantía	A favor	Rotación	Tipo de garantía	Estado	Monto \$M	Fecha de vencimiento
TOJA PRODUCCIONES LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	21.334	09-01-2026
SISTEMAS N° 9 MAQUINARIAS DE CUMPLIMIENTO DEL SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	3.973	08-01-2026
WELLS TOWERS WATSON I.A. CORRECCIONES DE SEÑALES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	1.055	10-01-2026
PULL FACILITY SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	5.602	18-01-2026
CONSTRUCIONES CONROSLTD	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	5.602	18-01-2026
CONSTRICTORA CHS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	5.602	18-01-2026
MICROSYSTEM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	1.151	31-01-2026
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HERDES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	9.000	02-02-2026
CONSORCIO CORREDORES DE SEGUROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	2.166	19-02-2026
PROTEGO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	4.370	28-02-2026
IND. YASES DE COMPT Y COM NESECURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	38.973	28-02-2026
PENTATION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	2.758	29-03-2026
CONSULTORA CORVIR SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	2.781	04-03-2026
COMERCIAL MECOMAN	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	1.498	02-03-2026
PE CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	3.953	03-03-2026
EMERIC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	3.728	31-03-2026
ASESORIAS IMPLIKITY SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	3.721	31-03-2026
MARKET VITAL CREDIT FINANCIAL LTD.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	43.760	31-03-2026
TRIBU CONSULTORES LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	2.662	31-03-2026
VADE CONSULTING LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	6.199	01-04-2026
GESTION DE PERSONAS Y SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	1.985	03-04-2026
OPPRO EMPRESA DE SERVICIOS TRANSITARIOS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	1.985	06-04-2026
SALE PRODUCCIONES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	33.173	11-04-2026
DEFENSA Y SEGURIDAD LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	27.748	14-04-2026
ESTIVA HERMANAS CALITA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	27.810	14-04-2026
FELICIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	33.577	04-05-2026
INVERSIONES TECNOLOGICAS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	4.291	06-05-2026
PEOPLE FIRST CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	3.578	11-05-2026
FOO INNOVACION Y CRECIMIENTO S.A.(JAMPASS)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	3.973	28-05-2026
PROCTUS SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	28.413	31-05-2026
NOVARED CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	64.568	01-06-2026
CONSTRICTORA DE PRAGA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	20.261	01-06-2026
CONSTRICTORA TECONCON SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	39.281	22-06-2026
NEKOS SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	11.818	30-06-2026
PROMOMAS PUBLICIDAD LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	19.864	09-07-2026
RUBEN PEDRO VERGADO NAVARRETE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	2.822	06-07-2026
TRUST CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	1.984	08-07-2026
ENGLAND EXTINTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	4.767	08-07-2026
ASESORIAS E INVERSIONES VYS LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	1.986	30-07-2026
ACTIVA RESEARCH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	1.986	30-07-2026
PATCO CLANES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	1.986	30-07-2026
ADVISORY CONSULTANT & INVESTMENT NEXO LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	1.986	30-07-2026
IRINIS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	19.864	30-07-2026
PELOU CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	1.986	30-07-2026
COMUNICACIONES MELLELLGROUP (ALICINO DENI)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	834	31-07-2026
SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD Y ASISTENCIA LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	4.792	31-07-2026
GAS SECURITY SERVICES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	245.757	31-07-2026
JOYER SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	834	31-07-2026
PRODUCCIONES GLOW PRODCOMPANY LTD	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	834	31-07-2026
EMPRESA DE TRANSPORTES CAL DE SEGURIDAD DE CHILE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	543.297	31-07-2026
KRAMER Y MODENA CONSULT Y PROD. LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	3.767	31-07-2026
BRINIS CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	1.964	31-07-2026
EMERGENCY EST S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	67.746	31-07-2026
ELLEN SEGURIDAD S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	273.871	31-07-2026
EMERGENCY INVERSIONES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	202.571	31-07-2026
SELTONE INTEGRALLES DE OUTDOORCHIS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	303.333	31-07-2026
RESCOURSE EST S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	133.941	01-08-2026
TRAVEL SECURITY S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	3971	01-08-2026
CORPORACION DE CULTURA EXTENSION Y DESARROLLO LOS HERDES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	11.693	10-08-2026
PRAXIS CALIDAD DE GESTION	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	391	10-08-2026
SERVICIOS TECNICOLOGICOS ITS CHILE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	716	29-08-2026
ASESORIAS E INVERSIONES NEXOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	15.319	29-08-2026
ACTIVA RESEARCH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	1.478	01-09-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	18.871	31-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	45.523	31-08-2026
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	15.110	31-08-2026
COMERCIAL TOTOPACK LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	1.918	31-08-2026
SERVICIOS INFORMATICOS GETS LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	4.152	31-08-2026
ENTEL PLUS TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	2.256	31-08-2026
TRANSPORTES NUNO CENTRO ORIENTE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	5.045	01-09-2026
PLANT TECNICA COOL COMPANY S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	3.372	01-09-2026
COMUNICACIONES MELLELLGROUP (ALICINO DENI)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	1.989	10-09-2026
OTU TELECOM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	242.241	13-09-2026
PELOU CHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	10.563	10-09-2026
MERIDOPACK CHILE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	23.241	17-09-2026
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	8.437	30-09-2026
RS SERVICIOS GENERALES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	275.944	30-09-2026
DE LAMPOLLA Y ASOCIADOS INTERNACIONAL SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	81.826	30-09-2026
NEXOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	8.746	01-10-2026
ASOCIADOS UNDIRRAGA IMPRESORES LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	8.335	01-10-2026
ZEBRAS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	3.973	14-10-2026
ASESORIAS Y SERVICIOS VALOR UNICO LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	3.973	14-10-2026
IMAGE MAKER SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Buena Bancaria	Cautión Interna	3.973	14-10-2026
Subtotal					4.554.149	



31.12.2025 (continuación)

EMATEL S.A	LOS PUEBLOS CCAP	Atreque	Boma Barcanta	Coloma Barba	41.510	30-01-2020
Subtotal					3.264.001	
Total					7.618.150	



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 41 - Caudiones obtenidas de Terceros (continuación)

31.12.2024

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado	Monto M\$	Fecha de vencimiento
HYDROLAND SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	1.878	09-01-2025
MILLIE TOWERS WATSON S.A. CORREDORES DE SEGUROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.919	10-01-2025
HELL FACILITY SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.471	10-01-2025
CO.NET SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.200	31-01-2025
CORPORACIÓN DE CULTURA EXTENSIÓN Y DESARROLLO LOS HERÓES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.000	01-02-2025
FDO INNOVACIÓN Y CRECIMIENTO S.A (IAMPASS)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.842	20-02-2025
BOCHI CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	89.282	27-02-2025
COAF INGENIERIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	6.531	28-02-2025
OTI CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	2.962	02-03-2025
WINGS PRODUCCIONES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.033	08-03-2025
NOVA CASES DE COMERCIO Y COMERCIO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	67.471	11-03-2025
MEGA ARCHIVOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	53.793	31-03-2025
GRUPO COTI SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	8.842	31-03-2025
COAF INGENIERIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	8.260	01-04-2025
ELI INGENIERIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	1.891	02-04-2025
OPPRO EMPRESA DE SERVICIOS TRANSITORIOS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	1.921	03-04-2025
GESTIÓN DE PERSONAS Y SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	1.921	03-04-2025
TRAVEL SECURITY S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.842	03-04-2025
QTO TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	2.556	08-04-2025
CLARO CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	2.115	10-05-2025
CORPORACIÓN DE CULTURA EXTENSIÓN Y DESARROLLO LOS HERÓES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	15.171	08-05-2025
COLLAX SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.918	10-05-2025
AUDIMAN TECNOLOGIA LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	10.381	10-05-2025
PRINCE CLOUD DE GESTION	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	1.921	20-05-2025
PRO PLUS S.A. (PROXEDON)	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	27.468	31-05-2025
HEROES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	1.520	01-06-2025
EMPRESA METROPOLITANA DE SERVICIOS Y DE ESTUDIOS LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	93.775	01-06-2025
ONE WHERES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	23.912	01-06-2025
CONSTRUCCIONES DONOSO LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	18.555	09-06-2025
EPIDEMIOLOGIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	10.180	16-06-2025
EMPRESA JORDAN S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	47.681	16-06-2025
COAF INGENIERIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	2.577	25-06-2025
MICROSOFT CHILE LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	22.474	03-07-2025
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	22.474	03-07-2025
INDIAN LEX TOWERS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.985	06-07-2025
FINET SOLUCIONES INFORMATICAS LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.842	14-07-2025
TRICE CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.842	14-07-2025
REBUCHIL CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.842	14-07-2025
GENEVS DO. DE SOFTWARE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.842	14-07-2025
LAGARE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.842	14-07-2025
MOST SERV INTEGRALES Y TECN. SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.842	14-07-2025
MARKETING PUBLICIDAD ESPANOLA LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	2.246	20-07-2025
RAMBERY MOSER CONSULT Y PROD. LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	4.610	30-07-2025
ELLEN SEGURIDAD S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	286.785	31-07-2025
EMATEL S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	11.734	31-07-2025
ENERGY INVERSIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	199.885	31-07-2025
ENERGY EST. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	65.504	31-07-2025
PRONOMA PUBLICIDAD LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	15.381	01-08-2025
CORPORACIÓN DE CULTURA EXTENSIÓN Y DESARROLLO LOS HERÓES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	17.898	01-08-2025
MARKETING PUBLICIDAD ESPANOLA LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	4.331	01-08-2025
CVI S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	1.410	02-08-2025
AM INVERSIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.985	02-08-2025
RAMIL PRODUCCIONES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	16.634	13-08-2025
MILICIA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.760	29-08-2025
SERV. INFORMATICS GETS LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	4.610	29-08-2025
COMERCIAL TITULADORA LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	11.520	29-08-2025
ENTER. PCS TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	14.750	01-09-2025
COMERCIO GARCIA E HERRERA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	1.844	04-09-2025
COMERCIAL E INDUSTRIAL COAL LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	59.164	24-09-2025
QTO TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	7.574	30-09-2025
TRBU CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	1.699	30-09-2025
DE LA HEREDIA ASSOCIATES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	85.618	30-09-2025
PROSECUTOR AGUA CHILE SERV. LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	1.842	14-10-2025
EXOTIC CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.842	14-10-2025
PROVICTOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	1.842	14-10-2025
EL TIO SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.842	14-10-2025
TECNOVA SOLUCIONES INFORMATICAS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.842	14-10-2025
EL CILINDRO SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.842	14-10-2025
REIS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.842	14-10-2025
REIS SPA Y SERV. VALOR UNICO LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.842	14-10-2025
DONDA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.842	14-10-2025
ST COMPUTACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.842	14-10-2025
INVERSIÓN INFORMATICA KIBERNUM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.842	14-10-2025
DE LA HEREDIA ASSOCIATES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.842	14-10-2025
SOLUCIONES COMERCIALES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.842	14-10-2025
AGNIA TECNOLOGIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.842	14-10-2025
QOTI LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.842	14-10-2025
COAF CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.842	14-10-2025
SPA CONSULTORES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.842	14-10-2025
VATEL CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.842	14-10-2025
INTERPRETE HERÓES CHILE COM.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.842	14-10-2025
MANCOMUN. SERVICIOS INTEGRALES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.842	14-10-2025
CONILIA TORES Y SOLUCIONES TIC LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Cuotida Interna	3.842	14-10-2025
Subtotal					1.865.791	



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 41 - Cauciones obtenidas de Terceros (continuación)

31.12.2024 (continuación)

[illegible]



Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Nota 42 - Hechos Posteriores

Con fecha 12 de enero de 2026, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en carácter de hecho esencial, la incorporación de don Iván Aguilera Rojas como Gerente de la División de Planificación y Finanzas.

Desde el 1 de octubre de 2025 y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración no tiene conocimiento de otro hecho posterior significativo que afecte o pueda afectar la presentación y/o resultados de estos.

8.5.

Análisis Razonado



Resumen Ejecutivo

Los Héroes es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, que forma parte del sistema de seguridad social chileno, cuyo objeto es la entrega de beneficios a sus afiliados. Lo anterior es financiado a través de los excedentes obtenidos por sus prestaciones sociales financieras, como son el crédito social, los seguros y además por los servicios transaccionales que se prestan al Instituto de Previsión Social (IPS), Mutuales, AFPs, Compañías de Seguros. Todas estas prestaciones contribuyen a mejorar la calidad de vida de los afiliados y nuestra comunidad.

Prestaciones Sociales Financieras

El principal producto financiero de una caja de compensación es el **crédito social otorgado a sus afiliados**. Es importante considerar que, para acceder a estos préstamos, las personas deben estar afiliadas a estas instituciones; por lo tanto, en la gestión del crédito social se requiere considerar también la gestión del proceso de afiliación y fidelización de los afiliados a las cajas de compensación.

Las prestaciones sociales financieras permiten a los afiliados, acceder a créditos y seguros para satisfacer sus necesidades de productos financieros. Es importante destacar que muchos de ellos no pueden acceder al sistema financiero debido a su nivel de ingresos, por lo que estos productos **posibilitan la inclusión financiera de grupos importantes de la sociedad chilena** y, al mismo tiempo, permiten a Los Héroes generar los recursos necesarios para hacer entrega de su contribución social.

Los créditos sociales tienen características especiales que los distinguen de los tradicionales créditos de consumo: se otorgan solo a **personas naturales afiliadas a Los Héroes**; sus condiciones de otorgamiento en cuanto a carga financiera máxima, monto a endeudarse y plazo se encuentran **reguladas por la Superintendencia de Seguridad Social**; y adicionalmente la recaudación de las cuotas del crédito se realiza en la liquidación de sueldo o pensión del afiliado.

Al cierre de diciembre de 2025 las colocaciones de Crédito Social netas de CCAF Los Héroes alcanzaron un monto histórico de \$528.176 millones, mostrando un crecimiento de \$56.572 millones (12%) respecto a diciembre de 2024.

En paralelo a lo anterior, un producto que ha ido tomando buen posicionamiento en el mercado es a la tarjeta de prepago, operada por la **Sociedad Emisora De Tarjetas Los Héroes (Héroes Prepago)**, filial directa de CCAF Los Héroes, que en 2020 comenzó a operar al público con su **tarjeta de provisión de fondos**.

Este medio de pago regulado por la CMF que permite realizar compras locales e internacionales, giros, transferencias, entre otros, tiene por foco contribuir al desarrollo e integración social por medio de la inclusión financiera para segmentos menos bancarizados, tanto afiliados como no afiliados. La tarjeta Héroes Prepago cobró relevancia en el contexto de la reciente crisis sanitaria, al funcionar como una alternativa al efectivo para mantener el sistema de pago de pensiones y beneficios del Estado, y hoy mantiene su operación en crecimiento generando alianzas estratégicas con foco social para los tarjetahabientes.

Contribución Social

La razón de ser de Los Héroes es la Contribución Social, entendiéndose ésta como el aporte que realiza Los Héroes por concepto de bonos y otros beneficios, servicios, acciones de apoyo social e información dirigida a sus grupos de interés.

El aporte al bienestar social de sus afiliados y a la comunidad en general, se materializa en las áreas de salud, educación, recreación, bonos en dinero, entre otros, ya sea de manera gratuita, al costo, o con bonificaciones y/o descuentos. La Contribución Social se provee principalmente a través de prestadores externos, los cuales luego de un proceso transparente de selección y evaluación previa y permanente de Los Héroes, pasan a integrar la **red de prestadores de beneficios** a través de los cuales se entregan estos beneficios. Los Héroes al mismo tiempo, mantiene una **red propia de parques y centros vacacionales** con instalaciones adecuadas para sus afiliados y familias.

Este modelo de entrega de Contribución Social a través de una red de prestadores externos otorga beneficios en forma eficiente y flexible, para poder contribuir a atender los diferentes estados de necesidad de nuestros afiliados y su evolución en el tiempo.

Al cierre de diciembre del 2025, la Contribución Social alcanzó un monto de \$11.116 millones, creciendo un 17% en relación a los niveles reportados al mismo periodo del año anterior.

Otra función propia del objeto social es la **administración, recaudación y pagos de Fondos Nacionales**, correspondiente a algunas prestaciones legales de seguridad social encomendadas por el Estado a las cajas de compensación (pago de subsidios de licencias médicas de los trabajadores afiliados a FONASA, la recaudación de la cotización de las remuneraciones para salud, el pago de asignaciones familiares y subsidios de cesantía).

Adicionalmente, en el ámbito de las transacciones y redes, Los Héroes presta el servicio de **“Atención y Pago de Beneficios Sociales”** tales como el pago de pensiones y subsidios que se enmarca en el **contrato suscrito por Los Héroes con el IPS** (Instituto de Previsión Social), los **pagos de pensiones de AFP y Compañías de Seguros** según convenios pactados con dichas entidades, y cualquier otro servicio que no califique en ninguno de los anteriormente descritos que se brinden a la Comunidad.

Canales de atención

La gran mayoría de los servicios que Los Héroes entrega, se otorgan a través de una extensa **red de 151 sucursales** distribuidas en todo el país, junto a **puntos de atención móviles**, siendo la **red de recaudación y pago de Seguridad Social más amplia del país**. Estas sucursales cuentan con colaboradores especializados en la atención de los segmentos afiliados de Los

Héroes: trabajadores y pensionados, como también, de los beneficiarios de las prestaciones sociales que se entregan por encargo del Estado. En ellas se atienden también las necesidades de los usuarios de la tarjeta de prepago.

Prácticas corporativas

Es relevante destacar que Caja Los Héroes ha adoptado diversas y significativas prácticas de buen comportamiento institucional.

Entre ellas, se destaca el **Código de Gobierno Corporativo**, cuyo propósito es establecer un conjunto de principios, normas internas y un marco de los mejores estándares bajo los cuales debe regirse la corporación. Además, se ha implementado un **Código de Buenas Prácticas y de Conducta**, documento aplicable a directores, asesores, ejecutivos y colaboradores de Los Héroes y sus entidades filiales. Es importante mencionar que, en septiembre de 2023, **BH Compliance** renovó por dos años la certificación del **Modelo de Prevención del Delito** de Caja Los Héroes.

Conscientes de nuestro rol social y de la responsabilidad en la gestión del desarrollo sostenible, el Directorio aprobó en 2023 la **primera Política de Sostenibilidad** de Caja Los Héroes, comprometiéndose a realizar sus mejores esfuerzos en relación con la gestión de factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo.

Con el objetivo de reducir los impactos socioambientales negativos y promover el cuidado del medioambiente, en 2023 también se inició la cuantificación de la huella de carbono de la corporación, con la finalidad de contribuir al bienestar social y a la creación de valor sustentable.

En colaboración con la Universidad del Desarrollo, Los Héroes sigue aportando al conocimiento e investigación en personas mayores a través del centro de investigación CIPEM. Además, Los Héroes ha establecido una alianza con Conecta Mayor, fundación relacionada con la Pontificia Universidad Católica, con el objetivo de contribuir a la integración social e inclusión digital de las personas mayores. Estas acciones se suman a la **iniciativa social "Nuevos Héroes"**, que reconoce y visibiliza a nivel nacional a personas que realizan aportes extraordinarios a sus comunidades y a la sociedad.

Análisis de Mercado

Afiliación de la Industria

Los Héroes se ha consolidado como uno de los principales actores en el mercado, ostentando una participación de un 16% en el total de afiliados al sistema de Cajas de Compensación acercándose a los 1.200.000 afiliados, liderando la participación del segmento de pensionados, con un 46% de participación del total de afiliados en el país.

Respecto de la participación de afiliados por caja y variación se puede observar la siguiente distribución en la industria:

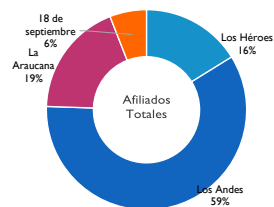


Ilustración 1: Distribución de Afiliados por Caja a noviembre 2025

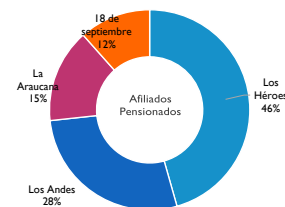
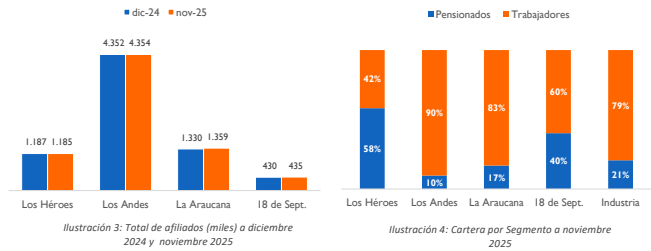


Ilustración 2: Distribución de Afiliados Pensionados por Caja a noviembre 2025

A nivel de la industria, el número total de afiliados a noviembre 2025 es de 7.333.304 personas (trabajadores y pensionados) donde Caja Los Héroes destaca con 1.185.369 afiliados en total.

Respecto de la distribución entre los dos segmentos de afiliados por Caja, Los Héroes es quien ostenta la cartera de afiliados más equilibrada de la industria, con una distribución de 58% en pensionados y 42% trabajadores. Por otra parte, se dio un incremento en la cartera de pensionados en 2.737 afiliados y una disminución de 4.227 en la cartera de trabajadores de diciembre 2024 a noviembre 2025.



Stock de Créditos Sociales

La industria de Cajas se ha concentrado en los créditos sociales. Según datos al 30 de septiembre de 2025¹, Los Héroes presenta una participación de mercado de un 14% del total de Stock de Crédito Social de la industria, la ubicándose en el segundo lugar.

El stock de Colocaciones de Crédito Social de la Industria Cajas de Compensación es el siguiente:

Cartera neta		sept-25		dic-24	
Los Andes	Subtotal	2.500.186	69%	2.197.850	68%
	Trabajadores	2.331.310	79%	2.040.657	78%
	Pensionados	168.876	25%	157.192	25%
Los Héroes	Subtotal	503.569	14%	471.604	15%
	Trabajadores	208.680	7%	194.456	7%
	Pensionados	294.889	43%	277.148	43%
La Araucana	Subtotal	424.190	12%	389.125	12%
	Trabajadores	309.518	10%	267.385	10%
	Pensionados	114.671	17%	121.740	19%
18 de septiembre	Subtotal	205.342	6%	183.075	6%
	Trabajadores	101.901	3%	98.939	4%
	Pensionados	103.441	15%	84.136	13%
Total Industria	Subtotal	3.633.287	100%	3.241.654	100%
	Trabajadores	2.951.409	100%	2.601.437	100%
	Pensionados	681.878	100%	640.217	100%

Fuente: EEFF cajas a sept 2025 y dic 2024

Tabla 1: Cartera de crédito por Caja

¹ Información pública con la que se cuenta a la fecha de elaboración del Análisis Razonado.

Análisis de la Situación Financiera

Principales cifras de crecimiento a destacar

- **Ingresos Operacionales:** crecimiento de 6%, equivalente a \$11.149 millones, respecto a diciembre de 2024.
- **Contribución social:** crecimiento de un 17%, equivalente a \$1.608 millones, respecto a diciembre de 2024.

Estado de Resultado Consolidado

Ganancia (pérdida)	dic-25	dic-24	Variación	
	MM\$	MM\$	MM\$	%
Ingresos Productos y Servicios Financieros	114.252	105.038	9.214	9%
Ingresos Actividades Ordinarias y Otros	76.242	74.307	1.935	3%
Ingresos Operacionales	190.494	179.345	11.149	6%
Gastos Generales	-90.020	-82.465	-7.555	9%
Gastos por Beneficios a los Empleados	-51.087	-50.120	-967	2%
Pérdidas por Deterioro	-13.743	-9.574	-4.169	44%
Costos Financieros	-22.588	-22.186	-402	2%
Gastos Operacionales	-177.438	-164.345	-13.093	8%
Excedente (Déficit)	13.056	15.000	-1.944	-13%
EBTDA	26.922	25.528	1.394	5%
Contribución Social	11.116	9.508	1.608	17%
EBTDA Ajustado	38.038	35.036	3.002	9%

Tabla 2: Estado de Resultado Consolidado

Ingresos Operacionales

Destaca un aumento de los ingresos operacionales en \$11.149 millones (6%) con respecto al mismo periodo del año anterior, explicados por:

- 1) **Ingresos de Productos y Servicios Financieros**, que aumentan \$9.214 millones, es decir un 9% respecto a diciembre 2024, ascendiendo a \$114.252 millones. Este crecimiento es explicado en gran medida, por el crecimiento de los ingresos en el segmento trabajadores, que creció en \$4.987 millones. De este crecimiento, \$4.968 millones son producto de un aumento en el stock promedio de la cartera de \$20.883 millones y \$19 millones se explican por un leve aumento en la tasa de interés en 0,09 punto base. Por otro lado, contribuye también al aumento total de los ingresos, el alza en el segmento pensionados por \$4.069 millones. De este crecimiento en el segmento pensionados, \$6.124 millones son a causa del aumento del stock promedio de la cartera en \$30.646 millones, que se contraponen a \$2.055 millones de disminución por una baja en la tasa de interés en 7,38 puntos base. Lo anterior sumado a otros

movimientos netos positivos por \$158 millones por prepago de créditos y disminución de gastos por comisiones.

- 2) **Ingresos Actividades Ordinarias y Otros, que aumentan en \$1.935 millones (3%) respecto al mismo periodo de 2024, ascendiendo a \$76.242 millones en diciembre 2025.** Este crecimiento se debe principalmente a (i) una mayor recaudación del 1% en \$1.426 millones producto del incremento en la renta promedio de los pensionados, (ii) una mayor entrada de \$515 millones por servicios provenientes de la tarjeta de prepago (iii) mayores ingresos por \$305 millones por indemnización de seguros en Héroes Prepago, (iv) mayor entrada por \$172 millones por servicios de recaudación de primas de seguros y (v) una mayor recaudación de ingresos por prestaciones adicionales por actividades culturales por \$154 millones. Lo anterior se contrapone a (vi) una disminución en \$490 millones de ingresos derivados de los centros recreacionales y administración de convenios y a (vii) menores ingresos por \$147 millones derivados de servicios de pago de pensiones IPS y AFPs.

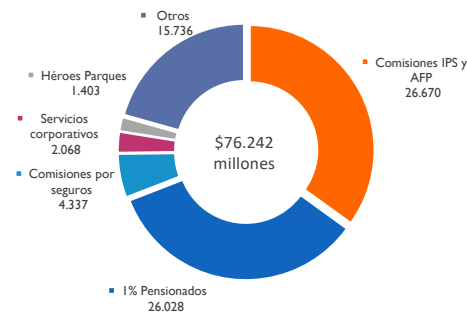


Ilustración 5: Ingresos de Actividades Ordinarias y Otros a diciembre 2025

Gastos Operacionales

Los gastos operacionales aumentan en \$13.093 millones (8%) respecto de diciembre 2024, a causa de:

- 1) **Gastos Generales** que se incrementan en un 9%, lo que corresponde a \$7.555 millones, provenientes de (i) menores ingresos por impuestos diferidos en \$2.445 millones en Héroes Prepago, (ii) un mayor gasto conjunto de servicios generales, prestaciones, consumos básicos y servicios externos por \$2.373 millones, (iii) mayores gastos generales en promoción por \$1.777 millones, (iv) mayor depreciación de activos en \$604 millones, principalmente por nuevas cabañas en Llanquihue y remodelaciones de sucursales, (v) aumento en amortizaciones de software por \$405 millones (vi) aumento de gastos por servicios generales en \$251 millones. Esto compensado por (vii) una disminución en gastos generales de licencias tecnológicas por \$718 millones, y (viii) otros aumentos netos por \$418 millones.
- 2) **Gastos por Beneficios a los Empleados**, que crecen en \$967 millones lo que corresponde a un incremento de un 2% respecto a diciembre 2024, que se atribuye principalmente a (i) un aumento de \$1.392 millones en beneficios a los colaboradores, en remuneraciones, gratificaciones y leyes sociales principalmente por la provisión del bono de gestión, sumado a reajustes de IPC en 4,5%. Lo anterior se contrapone a (ii) una baja de \$425 millones en gastos por indemnizaciones a empleados.
- 3) **El Deterioro por Riesgo Crédito Neto de Recuperaciones** muestra un aumento de \$4.169 millones al cierre año 2025, respecto al cierre del año anterior, explicado por: (i) un mayor gasto en provisión interna por \$2.109 millones, y (ii) un alza en el flujo de castigos por \$2.600 millones y (iii) un aumento del flujo de recuperaciones de créditos castigados, respecto al año 2024 de \$540 millones. Respecto a los dos primeros puntos, ambas cifras se basan principalmente en la cartera del segmento Trabajadores, debido al contexto macroeconómico a nivel país que se desarrolló durante el año 2024 y continuó durante 2025, en particular, impulsado por el importante aumento de las cartas de despido a nivel nacional, acorde a las cifras entregadas por la Dirección del Trabajo, lo que tiende a presionar al alza tanto las distintas fases de morosidad de la cartera activa, como la base de saldos expuestos a ser castigados un año después. Todo lo anterior ha logrado ser contenido efectivamente con diversas medidas de gestión del riesgo de crédito de la cartera, tales como la creciente participación de prospectos preaprobados en la cartera de crédito del segmento Trabajadores, lo cual contribuye a acotar su riesgo de crédito estructural; y la mejora continua de las estrategias de cobranza, reflejada en una adecuada contención de la cartera en los distintos rangos morosos (en particular en las fases previas al evento de castigo), y en una mayor efectividad de la gestión de recuperación de la cartera castigada.

Respecto al impacto declarado al cierre del ejercicio de septiembre 2025, referente a la interpretación normativa particular del descuento por planilla por parte de una Entidad Pagadora de Pensión (EPP), lo que provocó una recaudación mensual parcial del valor cuota (93% en promedio) de créditos asociados a pensionados beneficiarios de la exención de pago de la cotización de salud, acorde a la Ley N° 20.531; cabe señalar que esta situación fue resuelta por la EPP en diciembre 2025, tal como fue comprometido formalmente por dicha EPP a la SUSESO. Por consiguiente, la

regularización de este impacto fue reconocido en la Cartera de Crédito Social de Los Héroes al cierre del ejercicio de diciembre 2025.

Por su parte, la gestión de cobranza permitió alcanzar un nivel superior de flujo de recuperaciones de créditos castigados, respecto al año 2024 (alza de \$541 millones), resultado consistente con las efectividades de la gestión de cobranza ya mencionadas.

Cabe destacar que el Modelo Interno de Provisiones, que opera bajo normativa IFRS9, posee suficiencia de provisiones al cierre de diciembre 2025. Este Modelo está en total cumplimiento de la normativa SUSESO vigente en esta materia (Compendio de Normas, Libro VI. Gestión de Riesgos de las C.C.A.F, capítulo 6.4.3.2 Requisitos para el Uso de Modelos Propios).

- 4) **Costos Financieros que aumentaron en un 2%, es decir \$402 millones.** Esto se explica principalmente por (i) mayores gastos financieros por \$3.641 millones, asociados a obligaciones por bonos de las Series AE y AC de \$3.150 millones y \$1.467 millones respectivamente, parcialmente compensado por menores gastos asociados al pago total de las Series Q, T y U, por un total de \$976 millones. Lo anterior se contrapone a (ii) mayores ingresos financieros de \$286 millones por el aumento del stock de inversiones, (iii) menores gastos asociados a obligaciones con bancos e instituciones multilaterales por \$2.145 millones, por distintas amortizaciones durante el año, (iv) menores gastos asociados a efectos de comercio por \$348 millones, (v) menores gastos asociados a arrendamientos financieros por \$310 millones y (vi) otros gastos que en neto disminuyeron en \$436 millones.

EBTDA

El EBTDA al 31 de diciembre de 2025 fue de **\$26.922 millones**, lo que significa un aumento del 5% en \$1.394 millones respecto del mismo periodo de 2024.

EBTDA Ajustado

Este indicador, que ajusta el EBTDA por la contribución social, muestra un aumento de \$ 3.002 millones, **alcanzando \$38.038 millones a diciembre de 2025, aumentando en un 9% respecto a diciembre 2024.**

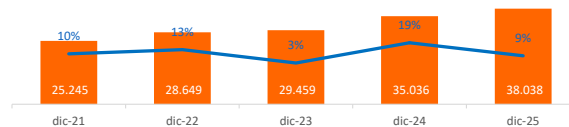


Ilustración 6: Evolución Anual EBTDA Ajustado (MM\$)

Excedente

El excedente al 31 de diciembre de 2025 fue de \$13.056 millones, lo que significa un descenso de \$1.944 millones respecto del mismo periodo de 2024, **que equivale a una disminución del 13%.**

Excedente Ajustado

Este indicador, que ajusta el excedente por la contribución social, muestra un **descenso de \$336 millones, lo que representa una disminución de un 1% respecto al mismo periodo del año anterior**, alcanzando \$24.172 millones a diciembre de 2025.

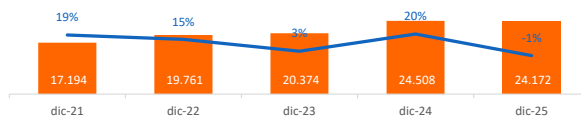


Ilustración 7: Evolución Anual Excedente Ajustado (MM\$)

Contribución Social

La contribución social aumentó en un 17% respecto al mismo periodo del año anterior, es decir \$1.608 millones, alcanzando \$11.116 millones. Esta se compone a diciembre 2025 por: (i) prestaciones de salud por \$9.169 millones, (ii) estímulos académicos por \$321 millones, (iii) bonos de nupcialidad por \$251 millones, (iv) bonos de natalidad por \$120 millones, esto sumado a (v) otros beneficios que, en conjunto, alcanzan los \$1.255 millones.

El indicador de **Contribución social/Excedente^(t-1)** alcanza niveles del **74%** al cierre de diciembre de 2025.

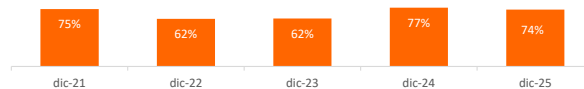


Ilustración 8: Variación Anual Contribución Social/Excedente (t-1)



Análisis de Balance

Principales cifras de crecimiento a destacar

- **Pasivos financieros:** crecimiento de \$49.181 millones (16%) respecto a diciembre de 2024.
- **Colocaciones de Crédito Social Netas:** crecimiento \$56.572 millones (12%), respecto a diciembre de 2024.

Balance Consolidado

A continuación, se presenta el Balance Consolidado de Los Héroes para los periodos terminados al 31 de diciembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024.

Balance consolidado	dic-25 MM\$	dic-24 MM\$	MM\$	%
Efectivo y equivalentes	86.944	90.495	-3.551	-4%
Colocaciones de crédito social	528.176	471.604	56.572	12%
Deudores comerciales por cobrar	14.427	13.519	908	7%
Activo fijo	54.234	53.367	867	2%
Otros activos	44.829	41.494	3.335	8%
Activos totales	728.610	670.479	58.131	9%
Pasivos financieros corrientes	130.075	124.219	5.856	5%
Pasivos financieros no corrientes	222.743	179.418	43.325	24%
Cuentas comerciales por pagar	68.293	65.819	2.474	4%
Otros pasivos	17.733	22.144	-4.411	-20%
Pasivos totales	438.844	391.600	47.244	12%
Patrimonio	289.766	278.879	10.887	4%
Total patrimonio y pasivos	728.610	670.479	58.131	9%

Tabla 3: Balance Consolidado

Activo

Al 31 de diciembre de 2025, el nivel de activos totales muestra un aumento de \$58.131 millones respecto a diciembre del 2024 (9%), y sus componentes se distribuyen de la siguiente forma:

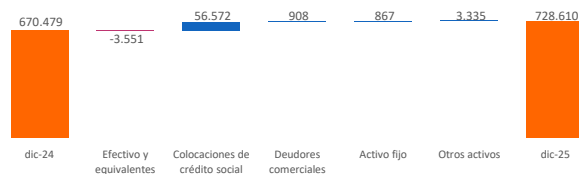


Ilustración 9: Variación Activos (MMS)

Las principales variaciones del activo total se explican por los componentes detallados a continuación:

- 1) El **Efectivo y equivalentes** disminuye en \$3.551 millones (4%) principalmente a causa de (i) pagos a proveedores por \$68.942 millones, (ii) una salida neta de pagos IPS por \$68.074 millones, (iii) la remuneración a colaboradores por \$48.094 millones. Lo anterior contrarrestado por (iv) entradas netas por crédito social de \$67.825 millones, (v) una entrada neta entre importes y pagos de financiamientos de \$59.615 millones, provenientes en gran medida de la exitosa colocación de bonos serie AE por UF 2 millones ocurrida en junio de 2025, (vi) una entrada neta por \$55.705 millones de fondos destinados al pago de subsidios y licencias médicas, restado de (vii) otras salidas netas que totalizan \$1.586 millones.
- 2) Las **Colocaciones de crédito social netas** aumentaron en \$56.572 millones (12%) impulsadas por el crecimiento de \$30.820 millones (11%) en el segmento pensionados y de \$25.752 millones (13%) en el segmento de trabajadores.
- 3) Los **Deudores comerciales por cobrar** aumentan en \$908 millones (7%) explicados por (i) un incremento de \$1.478 millones en deudores varios, principalmente por remesas en tránsito destinadas al pago de beneficios en sucursales, junto a seguros de desgravamen por cobrar, además de (ii) un aumento de \$331 millones en cuentas por cobrar con IPS, por el servicio de atención y pago de beneficios de seguridad social. Lo anterior se contrapone a (iii) una caída de \$896 millones en deudores por eventos turísticos, de hotelería y de arriendo de cabañas, explicado en gran medida por una baja en la producción de eventos, (v) sumado a otras disminuciones por \$5 millones.

- 4) **Otros Activos** crecen en **\$3.335 millones (8%)** explicados principalmente por (i) un aumento de \$17.383 millones en la tenencia de bonos o pagarés de la Tesorería General de la República, que se ven contrarrestados por (ii) una baja de \$5.079 millones en el derecho de contratos de derivados a causa del menor valor activo de las coberturas financieras de la deuda, (iii) una disminución de \$4.329 millones en contratos de arrendamiento de propiedades, (iv) una caída de \$2.295 millones en activos clasificados como mantenidos para la venta, (v) una disminución de \$1.879 millones en licencias tecnológicas, (vi) sumado a otras disminuciones por \$466 millones.

Pasivo y Patrimonio

Con respecto a diciembre 2024, los pasivos totales crecieron en **\$47.244 millones (12%)**, mientras que el patrimonio aumentó en **\$10.887 millones (4%)**, cuyos componentes se distribuyen de la siguiente manera:



Ilustración 11: Variación Pasivos (MM\$)

Las principales variaciones en el pasivo total vienen detalladas a continuación:

- 1) Los **Pasivos financieros totales** aumentaron en **\$49.181 millones (16%)** con relación al cierre del período 2024 explicado por (i) un crecimiento neto de \$62.041 millones, a causa principal de la colocación de bonos Serie AE por UF 2 millones ocurrida en junio de 2025, que se contrapone a (ii) la disminución neta en \$13.560 millones a causa del vencimiento de series de efectos de comercio, neto de otros aumentos por \$700 millones.

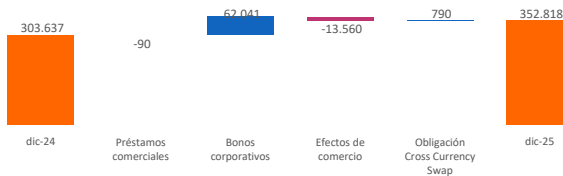


Ilustración 12: Variación Pasivos financieros (MM\$)

- 2) Las **Cuentas comerciales por pagar** aumentaron en **\$2.474 millones (4%)**, a causa de (i) un aumento en las cuentas por pagar con Fondos Nacionales por \$1.295 millones, (ii) mayores beneficios por pagar de \$899 millones, (iii) un aumento en obligaciones con terceros por \$199 millones, sumado a (vi) otros aumentos por \$81 millones.
- 3) **Otros pasivos** disminuyeron en **\$4.411 millones (20%)**, como resultado principalmente de (i) una disminución neta de \$4.876 millones en pasivos por arrendamientos a causa de la amortización en contratos de inmuebles durante el ejercicio, que se contrapone a (ii) un aumento en la provisión de vacaciones por \$380 millones, (iii) sumado a otros aumentos por \$85 millones.
- 4) El **Patrimonio** experimenta un aumento de **\$10.887 millones (4%)**, variación que se explica esencialmente por (i) un aumento del fondo social por \$15.000 millones a causa de los buenos resultados experimentados durante el año 2024, (ii) una disminución en otras reservas por \$2.169 millones y por (iii) los menores resultados obtenidos durante el ejercicio de 2025 en \$1.944 millones.

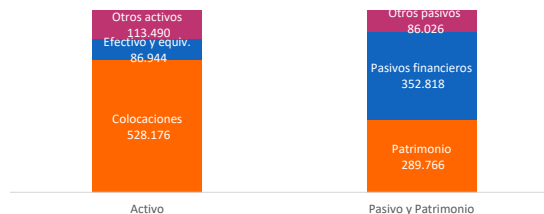


Ilustración 14: Composición Balance (MMS)

Indicadores Financieros

Explicación de las principales tendencias observadas entre los índices comparativos al 31 de diciembre de 2025 y al 31 de diciembre de 2024.

Resumen de Indicadores Financieros			
Liquidez			
	Unidad	dic-25	dic-24
Liquidez Corriente	Veces	1,33	1,31
Razón Ácida	Veces	0,42	0,45
Endeudamiento			
	Unidad	dic-25	dic-24
Endeudamiento	Veces	1,81	1,72
Endeudamiento Neto	Veces	1,23	1,10
Pasivos Corrientes/ Total Pasivos	%	0,48	0,52
Pasivos no Corrientes/ Total Pasivos	%	0,52	0,48
Actividad			
	Unidad	dic-25	dic-24
Total de Activos	MM\$	728.610	670.479
Cartera Neta / Deuda Financiera Neta	Veces	1,81	1,96
Mora de Cartera (91-360)	%	4,58%	4,06%
Rentabilidad			
	Unidad	dic-25	dic-24
Rentabilidad del Patrimonio 12 meses	%	4,59%	5,56%
Rentabilidad del Activo 12 meses	%	1,87%	2,30%
Clasificación de Riesgo: Solvencia			
		dic-25	dic-24
Humphreys (mar-2025)		AA- / Estable	AA- / Estable
ICR (sept-2025)		AA / Estable	AA- / Estable

Tabla 4: Indicadores de Gestión

Análisis de los indicadores

Los principales cálculos y explicaciones de la variación de los indicadores son:

- a. A 31 de diciembre 2025, el indicador de **Liquidez Corriente** aumentó de 1,31 a 1,33 veces, respecto a diciembre 2024, a causa de un aumento en los activos corrientes en mayor medida que los pasivos corrientes, mientras que la **Razón Ácida** disminuyó de 0,45 a 0,42 veces, explicado principalmente por el aumento de los pasivos corrientes.

dic-25	MM\$	dic-25	MM\$
Activos Corrientes (1)	278.243	Efectivo y Equivalente (1)	83.699
Pasivos Corrientes (2)	209.381	Otros Activos Financieros, corrientes (2)	3.245
		Pasivos Corrientes (3)	209.381
Liquidez Corriente = 1/2	1,33x	Razón Ácida = (1+2)/3	0,42x

- b. El **Endeudamiento** aumentó de 1,72 a 1,81 veces (manteniéndose por debajo del límite normativo de 5,0 veces SUSESO) a causa del aumento en el pasivo, mientras que el **Endeudamiento Neto** aumentó a niveles de 1,23 veces sobre los 1,10 a diciembre 2024 debido al aumento del pasivo en mayor medida que el patrimonio y efectivo.

dic-25	MM\$	dic-25	MM\$
Pasivos Totales (1)	438.844	Pasivos Totales (1)	438.844
Capital Social (2)	242.545	Efectivo y Equivalente (2)	83.699
		Patrimonio (3)	289.766
Endeudamiento = 1/2	1,81x	Endeudamiento Neto = (1-2)/3	1,23x

- c. Respecto del **Plazo de los Pasivos**, el monto de la porción corriente aumentó en 3%, y el monto de la porción no corriente en un 22%, lo anterior explicado principalmente por el refinanciamiento de pasivos corrientes y la incorporación del bono AE a la cartera de deuda.

dic-25	MM\$
Pasivos Corrientes (1)	209.381
Pasivos no Corrientes (2)	229.462
Pasivos Totales (3)	438.844
Porción Corriente de los Pasivos = 1/3	0,48x
Porción de Largo Plazo de los Pasivos = 2/3	0,52x

- d. Respecto de **Cartera neta sobre Deuda financiera neta** disminuye de 1,96 veces a 1,81 veces a diciembre 2025 por el aumento de la cartera de crédito en mayor medida que la deuda financiera neta.

dic-25	MM\$
Cartera neta de crédito (1)	528.176
Deuda Financiera Neta (2)	291.015
Cartera neta sobre Deuda Fin. = 1/2	1,81x

e. Al cierre de diciembre de 2025, los **excedentes** alcanzaron \$13.056 millones. El retorno sobre el patrimonio en los últimos doce meses pasó de 5,56% a 4,59% y el retorno sobre activos pasó de 2,30% a 1,87%.

dic-25	MM\$
Patrimonio Promedio (1)	284.322
Excedentes Anualizados (2)	13.056
Rentabilidad del Patrimonio 12 meses = 2/1	4,59%

dic-25	MM\$
Activo Promedio (1)	699.544
Excedentes Anualizados (2)	13.056
Rentabilidad del Activo 12 meses = 2/1	1,87%

Estado de Flujos de Efectivo Consolidado

Descripción y Análisis

Estado de Flujos de Efectivo	dic-25 MM\$	dic-24 MM\$	Variación MM\$
Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de la Operación	-33.718	-15.961	-17.757
Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de Financiamiento	53.264	6.734	46.530
Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de Inversión	-21.414	-6.180	-15.234
Flujo Neto Total Positivo (Negativo) del Período	-1.868	-15.407	13.539

Tabla 5: Estado de Flujo de Efectivo

El **Flujo Neto total** al 31 de diciembre de 2025 significó una salida neta de caja por \$1.868 millones, esto representa un menor importe neto por \$13.539 millones respecto del año anterior.

El **Flujo Neto asociado a Actividades de la Operación** significó un egreso de \$33.718 millones, significando una mayor salida por \$17.757 millones respecto del año anterior. La diferencia radica en (i) una menor entrada neta de fondos destinados al pago de pensiones IPS por \$22.658 millones, (ii) una mayor salida de fondos destinados al pago a proveedores por \$8.148 millones, (iii) una mayor salida neta de fondos proveniente del pago de intereses de la deuda por \$5.858 millones. Lo anterior parcialmente compensado por (iv) una mayor recaudación neta por \$16.841 millones provenientes de fondos nacionales, (v) una menor salida neta de fondos destinados al pago de pensiones AFP por \$2.341 millones, neto de (vi) otros flujos negativos por \$275 millones.

El **Flujo Neto originado por las Actividades de Financiamiento** correspondió a una entrada de \$53.264 millones, que representa un mayor ingreso por \$46.530 millones que lo registrado en el año anterior. Esto se explica principalmente por (i) mayores importes netos procedentes de préstamos por \$47.184 millones, neto de otras salidas por \$654 millones.

El **Flujo Neto originado por Actividades de Inversión** significó una salida de \$21.414 millones, lo cual representa un mayor egreso por \$15.234 millones, donde el principal ítem de salida corresponde a la adquisición de papeles de la Tesorería General de la República por \$17.415 millones, que se contrapone a (ii) menores egresos de fondos destinados a la compra de activos intangibles por \$1.253 millones, sumado a otros flujos positivos por \$928 millones.

Anexos

Estado de Resultados

Ganancia (pérdida)	dic-25	dic-24	Variación	
	MM\$	MM\$	MM\$	%
Ingresos por intereses y reajustes (1)	114.252	105.038	9.214	9%
Gastos por intereses financieros netos (2)	-22.588	-22.186	-402	2%
<i>Gastos por intereses y reajustes</i>	-25.499	-24.811	-688	3%
<i>Ingresos Financieros</i>	2.911	2.625	286	11%
Deterioro por Riesgo de Crédito Neto de Recuperaciones (3)	-13.743	-9.574	-4.169	44%
<i>Deterioro por Riesgo de Crédito</i>	-21.537	-16.827	-4.710	28%
<i>Recuperaciones de créditos castigados</i>	7.794	7.253	541	7%
Ingresos de actividades ordinarias (4)	48.890	48.840	50	0%
Otros ingresos (5)	27.352	25.467	1.885	7%
Gastos por beneficios a los empleados	-51.087	-50.120	-967	2%
Otros gastos por naturaleza	-75.371	-71.153	-4.218	6%
Depreciaciones y Amortizaciones	-12.377	-11.486	-891	8%
Otros (6)	-2.272	174	-2.446	-1.406%
Excedente (Déficit)	13.056	15.000	-1.944	-13%
EBTDA (7)	26.922	25.528	1.394	5%
Contribución Social (8)	11.116	9.508	1.608	17%
EBTDA Ajustado (9)	38.038	35.036	3.002	9%

(1) Corresponde a los ingresos por los intereses devengados por los créditos sociales (Consumo, Hipotecarios endosables y no endosables) sin considerar los recuperos de Intereses de Créditos Castigados (nota 24 de Ingresos por Intereses y Reajustes).

(2) Definido como: Gastos por intereses y reajustes + Costos Financieros - Ingresos Financieros.

(3) Deterioro por Riesgo de Crédito menos Recuperaciones de Créditos Castigados o Provisionados 100% (se contabiliza en la cuenta Intereses, Reajustes, Multas y Otros del Segmento Prestaciones Sociales Financieras de la nota 27 de Otros Ingresos, sumado a los Intereses recuperados de Crédito Social de la nota 24 de Ingresos por Intereses y Reajustes).

(4) Incluye: (i) prestación de servicio de pago de pensiones, (ii) adm. beneficios de prestaciones complementarias, (iii) servicios de recaudación de primas de seguros y (iv) otros.

(5) Otros ingresos incluye: (i) Comisión administración fondos nacionales, (ii) cotización 1% pensionados, (iii) intereses, reajustes, multas y otros y (iv) otros ingresos.

(6) Pérdidas por deterioro de valor (de Otras Cuentas por Cobrar distintas del Crédito Social), Resultados por unidades de reajuste, Participación en resultados de asociadas, Impuestos, materias primas y consumibles utilizados y Otras ganancias pérdidas.

(7) Definido como el resultado antes de impuestos, depreciación y amortización.

(8) Incluye beneficios que entrega Los Héroes a sus afiliados en prestaciones de salud, educación, recreación, social y bonos en dinero, entre otras.

(9) Definido como el resultado antes de impuestos, depreciación, amortización y Contribución Social.

Activos

Activos	dic-25 (MM\$)	dic-24 (MM\$)	Variación MM\$	%
Efectivo y equivalentes al efectivo y Otros activos financieros corrientes	86.944	90.495	-3.551	-4%
<i>Efectivo y equivalentes al efectivo</i>	83.699	85.567	-1.868	-2%
<i>Otros activos financieros corrientes</i>	3.245	4.928	-1.683	-34%
Colocaciones de crédito social netas (1)	528.176	471.604	56.572	12%
<i>Colocaciones de crédito social netas, corrientes</i>	151.714	138.919	12.795	9%
<i>Deudores previsionales netos</i>	21.034	15.910	5.124	32%
<i>Colocaciones de crédito social netas, no corrientes</i>	355.428	316.775	38.653	12%
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes (2)	14.427	13.519	908	7%
Propiedades, Plantas y Equipos	54.234	53.367	867	2%
Otros activos (3)	44.829	41.494	3.335	8%
Total Activos	728.610	670.479	58.131	9%

- (1) Créditos de consumo e hipotecarios no endosables, netos de provisión de incobrabilidad. Incluye Deudores previsionales (neto), que corresponden a deudas con morosidad igual o inferior a un año.
- (2) Cuenta por cobrar fondos nacionales, Deudores por venta de servicios a terceros, Deudores por venta de propiedades, Deudores por eventos turísticos, Deudores varios, Cheques protestados, Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social.
- (3) Otros activos financieros y no financieros, Cuentas por cobrar, Inversiones y Activos intangibles distintos de la plusvalía.

Pasivo y Patrimonio

Pasivos	dic-25 (MM\$)	dic-24 (MM\$)	Variación MM\$	%
Otros Pasivos Financieros (1)	352.818	303.637	49.181	16%
<i>Otros Pasivos Financieros corrientes</i>	130.075	124.219	5.856	5%
<i>Otros Pasivos Financieros no corrientes</i>	222.743	179.418	43.325	24%
Ctas. Comerciales y otras ctas. por Pagar (2)	68.293	65.819	2.474	4%
Otros Pasivos (3)	17.733	22.144	-4.411	-20%
Total Pasivos	438.844	391.600	47.244	12%
Patrimonio	289.766	278.879	10.887	4%
Total Pasivos y Patrimonio	728.610	670.479	58.131	9%

- (1) Incluye capital e intereses devengados de deuda bancaria, bonos corporativos e intereses por pagar de boletas de garantía.
- (2) Incluye Beneficios por pagar, Obligaciones con terceros, Cuentas por pagar Fondos Nacionales, Retenciones, Otras cuentas por pagar, Mutuos hipotecarios endosables y no endosables por pagar.
- (3) Incluye Otras provisiones, Pasivos por impuestos, Provisiones por beneficios a los empleados, Otros pasivos no financieros corrientes, Cuentas por pagar y Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes.

Covenants

Bonos Corporativos

Obligación	Límite	dic-25
Patrimonio	MM\$ 100.000 mínimo	MM\$ 289.766
Endeudamiento Neto	3,5 veces máximo	1,22x

Efectos de Comercio

Obligación	Límite	dic-25
Patrimonio Total Neto	MM\$ 100.000 mínimo	MM\$ 289.766
Endeudamiento Neto	3,5 veces máximo	1,22x

International Finance Corporation

N°	Nombre	Límite	dic-25
a)	Patrimonio sobre Activos	> 25%	39,77%
b)	Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas	< 15%	0,0%
c)	Ratio de Exposición a Mora de Cartera	< 10%	3,54%
d)	Ratio de Exposición con Grupos de Interés	< 10%	3,66%
e)	Activo Fijo Neto más Participación sobre Patrimonio, sobre Capital	< 25%	19,24%
f)	Riesgo de Tasas de Interés		
	0 – 90 días	> -10% y < 10%	0,2%
	90 – 365 días	> -10% y < 10%	0,4%
	1 año – 3 años	> -10% y < 10%	2,7%
	3 años – 5 años	> -10% y < 10%	3,2%
	5 años – 10 años	> -10% y < 10%	-0,7%
	> 10 años	> -10% y < 10%	0,1%
g)	Riesgo Agregado de Tasas de Interés	> -20% y < 20%	5,8%
h)	Ratio Coeficiente de Cobertura de Liquidez (LCR)	> 200%	402,9%
i)	Ratio Coeficiente de Financiamiento Estable Neto (NSFR)	> 100%	111,8%

Banco Interamericano de Desarrollo

	Obligación	Límite	dic-25
a)	Razón de Endeudamiento	25% mínimo	39,8%
b)	Ratio de Liquidez	110% mínimo	116,5%
c)	Mora de Cartera	6,5% máximo	4,6%
d)	Ratio de Activos Fijos Netos	25% máximo	18,8%
e)	Ratio de Exposición a Mora de Cartera	10% máximo	3,5%
f)	Ratio de Exposición con Grupos de Interés	10% máximo	3,6%

Indicadores de Solvencia y Liquidez

Indicador	Descripción	Límite	Medición al 31 diciembre de 2025
Liquidez: Brechas de liquidez	Brecha hasta 15 días	máx. 10%	-35%
Liquidez: Brechas de liquidez	Brecha hasta 30 días	máx. 25%	-33%
Liquidez: Brechas de liquidez	Brecha hasta 90 días	máx. 50%	-26%
Liquidez: Brechas de liquidez	Brecha hasta 180 días	máx. 75%	-39%
Liquidez: Brechas de liquidez	Brecha hasta 365 días	máx. 100%	-61%
Solvencia: Requerimientos de Capital	Fondo Social / Activos Ponderados por Riesgo (APRC)	mín. 16%	39%

Glosario

Ingresos Actividades Ordinarias y Otros: corresponden a los ingresos no asociados a servicios financieros.

Gastos Generales: corresponden a los otros gastos por naturaleza, depreciaciones y amortizaciones, y otros.

Costos Financieros: es calculado como los gastos por intereses y reajustes más los ingresos financieros.

EBTDA: es calculado como el excedente antes de impuestos, más la depreciación y amortización; en este caso considera los gastos por intereses financieros netos, ya que al ser Los Héroes una entidad que otorga, entre otros, productos financieros, estos son parte de la operación de la empresa.

EBTDA Ajustado: es uno de los indicadores financieros que mejor se ajusta con la capacidad de generación de flujo de efectivo, ya que se aísla del EBTDA el efecto de los gastos de "Contribución Social", mostrando la generación de caja antes de la entrega de beneficios sociales a través de contribución social a los afiliados.

Activo fijo: Corresponde a la suma de "Propiedades, plantas y equipo, neto" y "Propiedades de inversión"

Colocaciones de crédito social netas: Corresponde a la suma de "Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)", "Deudores previsionales (neto)" y "Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)"

Deudores comerciales: Corresponde a "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes"

Efectivo y equivalentes: Corresponde a la suma de "Efectivo y equivalentes al efectivo" y "Otros activos financieros, corrientes"

Otros activos: Corresponde a "Otros activos financieros no corrientes", "Activos por derecho de uso, no corrientes", "Activos por impuestos diferidos", "Activos intangibles distintos de la plusvalía", entre otros.

Endeudamiento: Corresponde a Pasivos Totales / Capital Social. Existe un límite normativo (por la SUSESO) el cual indica que este indicador no debe superar las 5,0 veces.

Endeudamiento neto: Pasivos Totales menos Efectivo y Equivalente al Efectivo y dividido por Patrimonio. Corresponde a uno de los covenants de los bonos corporativos, cuyo indicador no debe superar las 3,5 veces.

Cartera neta sobre Deuda Financiera neta: Colocaciones de Crédito Social Corrientes y no Corrientes más Deudores Previsionales menos Colocaciones de Crédito Social y Deudores Previsionales de Activos Securitizados dividido por Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes menos Efectivo y Equivalente al Efectivo más Convenio por pagar IPS menos Obligaciones con el Público por Bono Securitizado. Este indicador excluye al portafolio de

inversiones mantenido en Bonos de la Tesorería de la República, junto a la porción corriente y no corriente de la valoración activa de las coberturas.

Mora de cartera 91 – 360 días: Mora de Cartera entre 91 y 360 días promedio de 12 meses móviles.

Rentabilidad del patrimonio 12 meses: Resultado de diciembre 2025 dividido por el promedio del Patrimonio entre diciembre 2025 y diciembre 2024.

Rentabilidad del Activo 12 meses: Resultado de diciembre 2025 dividido por el Promedio del Activo entre diciembre 2025 y diciembre 2024.

70
AÑOS

LOS HEROES[®]

